* 非功能性需求：

非功能性需求（Non-functional requirement）是指根据一些条件判断系统运作情形或其特性，而不是针对系统特定行为的需求。非功能性需求也可以视为为了满足客户业务需求而需要符合，但又不在功能性需求以内的特性。其中包括系统范围的“URPS+”（可用性、可靠性、性能和其他）等质量属性和需求。

* **可用性（Usability）**：

·概念：

可用性是一个非常宽泛的概念，它泛指那些能让用户顺利使用系统的指标，包括易用性（易操作、易理解）、准确性、安全性（权限体系、访问限制）、兼容性（服务器、客户端的兼容度），等等。

·示例：

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 项 |
| Usab.1 |  |
| Usab.2 |  |
| Usab.3 |  |
| Usab.4 |  |

* **可靠性（Reliability）：**

·概念：

可靠性就是系统可以可靠运行，包括系统成熟度（数据吞吐量、并发用户量、连续不停机性能等）、数据容错度、系统易恢复性等。

·示例：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 项 | 值 |
| Reli.1 | 在任何时刻后台服务器正常运行的可能性 | 99.9% |
| Reli.2 | 服务器平均正常运行时间 | 45天 |
| Reli.3 | 服务器平均故障恢复时间 | 23分钟 |

* **性能（Performance）：**

·概念：

用户所看到的系统运行的表现和效果，是需求分析阶段最主要的分析内容。

·示例：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | | 项 | | 频率/容量 | | 备注 |
| Perf.1 | | 登录用户在线状态更改频率 | | 每10分钟1次 | |  |
| Perf.2 | | 登录用户查询频率 | | 每分钟1次 | |  |
| Perf.3 | | 应用用户数 | | <= 1,000,000 | |  |
|  |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |

* **可支持性（Supportability）：**

·概念：

是指软件的可维护性、易变更性。在需求分析与设计阶段，可支持性实际上体现在，我们是否能有效识别系统可变的需求，并能够提供合理的方案。

·示例：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | | 项 |
| Supp.1 | | 可在未来的版本中添加电影评论、新闻资讯等板块信息。 |
| Supp.2 | | 客户端程序可移植到PAD上。 |
| Supp.3 | | 完成一次小版本升级的平均工作量必须小于1人周。 |
| Supp.4 | | 完成一次重大版本升级的平均工作越必须小于1人月。 |
| Supp.5 | 修复BUG（包括回归测试以及文档更新）的平均工作量小于1人周。 | |