

Cette version  
n'est pas celle à  
faire compléter



## PRATIQUES ORGANISATIONNELLES D'INTEGRATION DURABLE DE LA QVT

Ce questionnaire vous est adressé dans le cadre d'une enquête nationale sur les « Pratiques organisationnelles d'intégration durable de la QVT », portée par le cabinet **AD Conseil** en association avec **l'Université de Tours** et **l'Association Nationale de la Recherche et de la Technologie (ANRT)**.

L'objectif de cette recherche consiste à identifier les différentes pratiques mises en place par les collectivités du travail (entreprises, administrations publiques, associations) et à analyser leurs liens avec divers indicateurs de qualité de vie au travail.

Afin d'assurer la représentativité des données collectées, il est important que le plus grand nombre de professionnels réponde à cette enquête. Votre coopération nous sera donc précieuse.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à toutes les questions le plus sincèrement et le plus spontanément possible. Environ 15 minutes sont nécessaires pour compléter ce questionnaire.

Cette enquête est anonyme et vos réponses resteront confidentielles. Elles seront analysées exclusivement par l'équipe de recherche QualiPsy de l'Université de Tours dans le strict respect des règles de la recherche scientifique et du code de déontologie des psychologues.

**Une fois votre questionnaire complété, vous pourrez le déposer dans l'urne destinée à cet effet.**

Vous pouvez poser des questions sur cette recherche à la responsable du projet, Julia Aubouin Bonnaventure, Doctorante à l'Université de Tours, par courrier électronique : [julia.aubouinbonnaventure@etu.univ-tours.fr](mailto:julia.aubouinbonnaventure@etu.univ-tours.fr)

Avant de compléter le questionnaire, merci de bien vouloir indiquer votre consentement pour participer à cette recherche en entourant la réponse « oui » à l'énoncé ci-dessous.

J'ai bien compris l'objectif de la présente étude et je me porte volontaire pour y participer :

OUI

NON

# Questionnaire

Pour commencer, veuillez répondre aux quelques questions suivantes relatives à votre situation personnelle et professionnelle.

- [illegible]

Les questions suivantes renvoient **aux relations que vous entretenez avec votre collectivité.**  
Indiquez à quel point vous êtes en accord avec les propositions suivantes.

1	2	3	4	5
<i>Totalement en désaccord</i>	<i>En désaccord</i>	<i>Ni en accord Ni en désaccord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Totalement en accord</i>

		<i>Totalement en désaccord</i>					<i>Totalement en accord</i>				
		1	2	3	4	5					
13	Ma collectivité correspond au type de collectivité que je recherchais.	1	2	3	4	5					
14	Ma collectivité représente beaucoup pour moi.	1	2	3	4	5					
15	J'éprouve un vrai sentiment d'appartenance à ma collectivité.	1	2	3	4	5					
16	De façon générale, je fais confiance à mon collectivité	1	2	3	4	5					
17	Je me sens affectivement attaché(e) à ma collectivité.	1	2	3	4	5					
18	Cela ne me poserait aucun problème d'autoriser ma collectivité à prendre des décisions me concernant, même en mon absence.	1	2	3	4	5					
19	Ma collectivité répond à mes besoins.	1	2	3	4	5					
20	Je suis fier(ère) d'appartenir à cette collectivité.	1	2	3	4	5					
21	Je ressens les problèmes de ma collectivité exactement comme si c'était les miens.	1	2	3	4	5					
22	Ma collectivité est un bon choix pour moi.	1	2	3	4	5					
23	J'accepterais de laisser ma collectivité choisir les orientations de ma carrière.	1	2	3	4	5					
24	J'ai le sentiment de "faire partie de la famille" dans ma collectivité.	1	2	3	4	5					

Les propositions suivantes concernent **les pratiques de votre collectivité.** Indiquez à quel point vous êtes en accord avec les propositions suivantes.

1	2	3	4	5
<i>Totalement en désaccord</i>	<i>En désaccord</i>	<i>Ni en accord Ni en désaccord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Totalement en accord</i>

		<i>Totalement en désaccord</i>					<i>Totalement en accord</i>				
		1	2	3	4	5					
25	Ma collectivité soutient la formation continue de tous ses agents.	1	2	3	4	5					
26	Ma collectivité soutient des actions de prévention en faveur de la santé de ses agents.	1	2	3	4	5					
27	Ma collectivité offre la possibilité à chacun d'aménager son temps de travail.	1	2	3	4	5					
28	Ma collectivité reconnaît le travail bien fait.	1	2	3	4	5					
29	Ma collectivité offre des dispositifs qui permettent de faire remonter les	1	2	3	4	5					

	informations.				
30	Dans ma collectivité, les règles s'appliquent à tous de la même manière.	1	2	3	4 5
31	Ma collectivité permet à ses agents de planifier eux-mêmes ce qu'ils ont à faire.	1	2	3	4 5
32	Dans ma collectivité, les agents sont systématiquement consulté(e)s avant les prises de décisions importantes.	1	2	3	4 5
33	Dans ma collectivité, les négociations sont menées en bons termes avec les instances représentatives du personnel.	1	2	3	4 5
34	Ma collectivité accompagne le développement des compétences métier de ses agents.	1	2	3	4 5
35	Ma collectivité investit financièrement dans la protection de la sécurité de ses agents.	1	2	3	4 5
36	Ma collectivité permet le travail à distance.	1	2	3	4 5
37	Ma collectivité reconnaît la contribution de chacun au bon fonctionnement du collectif.	1	2	3	4 5
38	Ma collectivité dispose de différents moyens pour faire circuler l'information à tous les niveaux de la hiérarchie.	1	2	3	4 5
39	Dans ma collectivité, les procédures sont justes.	1	2	3	4 5
40	Ma collectivité laisse à ses agents de la liberté pour faire leur travail comme ils le veulent.	1	2	3	4 5
41	Dans ma collectivité, les décisions sont prises collectivement.	1	2	3	4 5
42	Ma collectivité et les instances représentatives du personnel travaillent ensemble pour améliorer les conditions de travail.	1	2	3	4 5
43	Ma collectivité favorise la mobilité interne.	1	2	3	4 5
44	Ma collectivité s'investit dans la prévention de la pénibilité au travail.	1	2	3	4 5
45	Ma collectivité permet la flexibilité des horaires de travail pour gérer des contraintes personnelles.	1	2	3	4 5
46	Ma collectivité exprime de différentes manières sa reconnaissance envers ses agents.	1	2	3	4 5
47	Ma collectivité dédie des temps au partage de l'information.	1	2	3	4 5
48	Ma collectivité traite équitablement ses agents, qu'ils soient femme ou homme.	1	2	3	4 5
49	Dans ma collectivité, les agents ont la possibilité d'organiser leur travail.	1	2	3	4 5
50	Dans ma collectivité, les agents participent aux prises de décisions liées aux changements en interne.	1	2	3	4 5
51	Mon collectivité co-construit et suit tout changement en interne avec les instances représentatives du personnel.	1	2	3	4 5
52	Mon collectivité forme ses encadrants à soutenir leurs agents lorsque ceux-ci ont des problèmes personnels.	1	2	3	4 5
53	Ma collectivité encourage ses encadrants à respecter des principes éthiques dans l'accomplissement de leur fonction.	1	2	3	4 5
54	Ma collectivité promeut le dévouement de ses encadrants envers leurs équipes de travail.	1	2	3	4 5

Les questions suivantes concernent vos comportements envers votre collectivité et vos collègues. Indiquez à quel point vous êtes en accord avec les propositions suivantes.

1  
Totalemment en  
désaccord

2  
En désaccord

3  
Ni en accord  
Ni en désaccord

4  
*D'accord*

5  
Totalement en  
accord

Totalement en  
désaccord

*Totalement  
en accord*

55	Je vais au-delà de mes missions lorsque c'est positif pour l'image de ma collectivité.	1	2	3	4	5
56	Je me tiens au courant des projets de mon collectivité.	1	2	3	4	5
57	J'adapte mes horaires de travail pour faciliter les demandes de congés d'autres agents.	1	2	3	4	5
58	Je fais le maximum pour que les nouveaux agents soient bien intégrés au groupe de travail.	1	2	3	4	5
59	J'exprime ma loyauté envers ma collectivité.	1	2	3	4	5
60	Je donne volontairement de mon temps pour aider ceux qui ont des problèmes au travail.	1	2	3	4	5
61	Je suis fier(e) de parler à d'autres de ma collectivité.	1	2	3	4	5
62	Je suis force de propositions pour contribuer au bon fonctionnement de ma collectivité.	1	2	3	4	5
63	J'aide les autres dans leurs tâches.	1	2	3	4	5
64	Je défends ma collectivité lorsque certains agents la critiquent.	1	2	3	4	5
65	Je manifeste des inquiétudes lorsque l'image de ma collectivité est en jeu.	1	2	3	4	5
66	Je partage mes connaissances avec d'autres personnes pour les aider dans leur travail.	1	2	3	4	5
67	Si je le peux, j'agis pour éviter que ma collectivité rencontre des problèmes.	1	2	3	4	5
68	J'aide ceux qui ont été absent(e)s.	1	2	3	4	5
69	Je donne de mon temps pour aider ceux qui ont des problèmes professionnels ou personnels.	1	2	3	4	5
70	Je fais preuve de courtoisie envers mes collègues, même dans les situations professionnelles ou personnelles les plus difficiles.	1	2	3	4	5

Les questions suivantes renvoient aux sentiments que vous éprouvez au travail. Indiquez à quel point vous êtes en accord avec les propositions suivantes.

5  
Totalement en  
accord

*Totalement  
en accord*

71	... J'attends avec intérêt chaque nouvelle journée.	1	2	3	4	5
72	... J'ai l'impression de ne rien apprendre.	1	2	3	4	5
73	... Je ne me sens pas très actif(ve).	1	2	3	4	5
74	... J'ai le sentiment de m'améliorer continuellement.	1	2	3	4	5
75	... J'ai souvent l'occasion d'apprendre.	1	2	3	4	5
76	... Je me sens alerte.	1	2	3	4	5
77	... Je progresse personnellement.	1	2	3	4	5
78	... J'ai de l'énergie.	1	2	3	4	5
79	... Je continue à apprendre au fil du temps.	1	2	3	4	5
80	... Je me sens vivant(e).	1	2	3	4	5

Les questions suivantes concernent **votre situation personnelle au travail**. Indiquez à quel point vous êtes en accord avec les propositions suivantes.

5  
Totalement en  
accord

*Totalement  
en accord*

81	J'ai envie de quitter cette collectivité.	1	2	3	4	5
82	Actuellement, j'atteins généralement les objectifs que je m'étais fixés.	1	2	3	4	5
83	Je suis optimiste sur ce qui m'arrivera sur le plan de mon avenir professionnel.	1	2	3	4	5
84	Je peux traverser des épreuves difficiles parce que j'ai déjà rencontré des difficultés auparavant.	1	2	3	4	5
85	Aujourd'hui j'apprécie les différents domaines de ma vie (ex: professionnel, personnel, familial) de manière équivalente.	1	2	3	4	5
86	Je peux imaginer différents moyens pour atteindre mes objectifs.	1	2	3	4	5
87	Je peux faire les choses seul(e) s'il le faut.	1	2	3	4	5
88	Globalement, je suis satisfait(e) de mon travail.	1	2	3	4	5
89	J'aborde généralement les situations stressantes avec sérénité.	1	2	3	4	5
90	Je vois toujours le bon côté des choses lorsqu'il s'agit de mon travail.	1	2	3	4	5
91	Je suis satisfait(e) de l'équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie familiale.	1	2	3	4	5
92	Je me sens capable de présenter des informations aux membres d'un groupe avec lequel je travaille.	1	2	3	4	5
93	En ce moment j'ai l'impression de réussir ce que j'entreprends.	1	2	3	4	5

94	Je me sens capable de représenter un groupe de travail dont je fais partie.	1	2	3	4	5
95	Je parviens à équilibrer correctement les exigences de ma vie professionnelle, personnelle et familiale.	1	2	3	4	5
96	Je me sens capable de contribuer à des discussions concernant la stratégie des groupes avec lesquels je travaille.	1	2	3	4	5
97	Si je rencontrais des difficultés, je saurais trouver de nombreuses façons de m'en sortir.	1	2	3	4	5
98	J'ai l'intention de rester dans cette collectivité.	1	2	3	4	5

Les questions suivantes concernent **votre état après une journée de travail**. Indiquez à quel point vous êtes en accord avec les propositions suivantes.

1  
*Totalement en désaccord*

2  
*En désaccord*

3  
*Ni en accord  
Ni en désaccord*

4  
*D'accord*

5  
*Totalement en accord*

		Totalement en désaccord					Totalement en accord				
99	J'ai des difficultés à me détendre après une journée de travail.	1	2	3	4	5					
100	A la fin d'une journée de travail, je me sens vraiment usé(e).	1	2	3	4	5					
101	A cause de mon activité professionnelle, je me sens plutôt épuisé(e) en fin de journée.	1	2	3	4	5					
102	Après le dîner, je me sens généralement en forme.	1	2	3	4	5					
103	En général, je commence à me sentir détendu(e) seulement lors de mon deuxième jour de repos.	1	2	3	4	5					
104	Après le travail, j'ai des difficultés à me concentrer pendant mon temps libre.	1	2	3	4	5					
105	Je ne peux pas vraiment montrer de l'intérêt aux autres lorsque je viens seulement de rentrer chez moi.	1	2	3	4	5					
106	Généralement, j'ai besoin de plus d'une heure avant d'avoir le sentiment d'avoir complètement récupéré après le travail.	1	2	3	4	5					
107	Quand je rentre du travail, j'ai besoin qu'on me laisse tranquille pendant un moment.	1	2	3	4	5					
108	Souvent, après une journée de travail, je me sens tellement fatigué(e) que je ne peux pas faire d'autres activités.	1	2	3	4	5					
109	Durant la dernière partie d'une journée de travail, un sentiment de fatigue m'empêche de faire mon travail aussi bien que je le ferais en temps normal.	1	2	3	4	5					

110	Enfin, comment jugez-vous votre capacité de travail actuelle ?
-----	--

1  
 Au minimum de mes capacités

2

3

4

5

6

7

8

9

10  
 Au maximum de mes capacités

Nous vous remercions très sincèrement de votre précieuse participation !