

Numéro	État	Priorité ▲	Nature de l'incident	Bénéficiaire	Service	Famille de service	Outil impacté	Description courte	Groupe d'affectation	Créé
--------	------	------------	----------------------	--------------	---------	--------------------	---------------	--------------------	----------------------	------

◀ ◀ 1 à 3 de 3 ▶ ▶

Tâches qui me sont affectées

Numéro	État	Priorité ▲	Demandé pour	Service	Numéro	Nom	Description courte	Groupe d'affectation	Créé	Mis à jour
--------	------	------------	--------------	---------	--------	-----	--------------------	----------------------	------	------------





Tableau de bord opérateur ▾

Tickets internes qui me sont affectés

Tickets internes à affecter

Les tickets internes de mes groupes

Tickets externes

Suivi activité de mes groupes

Personnel

Incidents résolus par mes groupes

429

Tâches fermées par mes groupes

83

Incidents résolus par moi

139

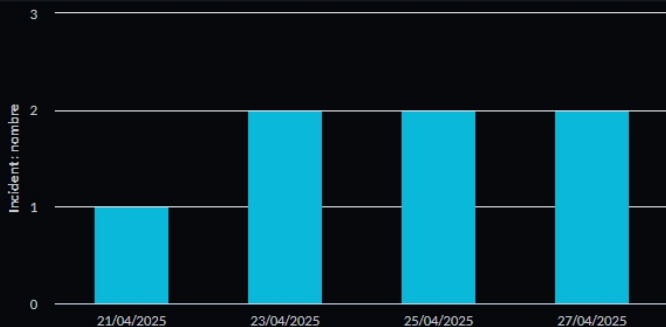
Tâches fermées par moi

11

Incidents fermés 7 jours

7

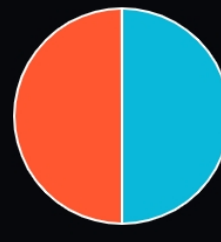
Incidents fermés 7 jours



Inc fermés 7 jours (groupes)



Inc fermés 7 jours (outils MOA)



Inc fermés 7 jours (outils MOE)





Incident
INC0475697



Discuter

Suivre

Enregistrer

Mettre à jour

Résoudre

Envoyer sur Redmine



Gérer les pièces jointes (8): image001.jpg [renommer][vue] image002.png [renommer][vue] image003.png [renommer][vue]

+ 5

Numéro INC0475697

* Bénéficiaire Sophia FELLAH



Code postal 14209

Relié à un outil de télétravail Non

Nature de l'incident Dysfonctionnement

* Famille de service Poste de travail

* Service impacté Messagerie

Sous-service impacté / Environnement -- Aucun --

Description du dysfonctionnement -- Aucun --

* Description courte bug

Description (HTML)

Contexte utilisateur Gestion des incidents du siège et des structures

* Type de contact Libre-service

État En cours

Impact 3 - Faible

Urgence 2 - Moyenne

Priorité 4 - Faible

* Groupe d'affectation NORM-MOE-N1-RSI

Affectée à Jules QUENTIN

B I U ↶ ↷ Verdana 8pt

☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷

PROBLEME ouverture MESSAGERIE OUTLOOK

Request Id: 8b9ab409-9ab1-411b-b024-276a56550200

Correlation Id: 4d8ad70b-4d29-432e-97cc-6248d275e6c0

Timestamp: 2024-11-20T16:52:41Z

Message: AADSTS90019: No tenant-identifying information found in either the request or implied by any provided credentials.



Incident
INC0475697

✎ ✚ ⚙️ ⋮ Discuter Suivre Enregistrer Mettre à jour Résoudre Envoyer sur Redmine ↑ ↓

Notes | Dossiers connexes | Informations de résolution

Suivi des notifications au bénéficiaire 🔒 👤 Sophia FELLAH

Suivi des notes de travail 🔒 👤

Suivi des notifications au bénéficiaire (groupes) 🔒

Suivi des notes de travail (groupes) 🔒

Notes de travail

Notes de travail



Échanges avec le bénéficiaire

Échanges avec le bénéficiaire

Publier

Activités : 52

Système

E-mail envoyé • 20/03/2025 09:42:41



✉ E-mail envoyé
Objet: Vous avez un commentaire ou une question concernant votre incident INC0475697
De: Centre de support informatique CNFPT
À: Sophia.FELLAH@cnfpt.fr
[Afficher les détails de l'e-mail](#)

JQ Jules QUENTIN

Échanges avec le bénéficiaire • 20/03/2025 09:42:32

Est-ce que tu peux le rapporter le 01/04 plutôt ?

Système

E-mail envoyé • 20/03/2025 09:40:45

✉ E-mail envoyé
Objet: Incident INC0475697 - commentaire de Sophia FELLAH
De: Centre de support informatique CNFPT
À: Jules.QUENTIN@cnfpt.fr
[Afficher les détails de l'e-mail](#)