

## MODULE A : CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

A1 Quelle est votre année de naissance (AAAA) ?

1.....

	1
--	---

NAISS

A2 Quel est le code postal de la commune où se situe votre librairie ?

1.....

	1
--	---

COMM

A3 En quelle année vous êtes-vous installé dans votre librairie actuelle ?

1.....

	1
--	---

ANNEEINS

A4 Quelle est la surface commerciale de votre librairie (en m<sup>2</sup>) ?

1.....

	1
--	---

TAILLE

A5 Combien y a-t-il d'employés à temps plein ? (en chiffre)

1.....

	1
--	---

TPSPLEIN

A6 Combien y a-t-il d'employés à temps partiel ? (en chiffre)

1.....

	1
--	---

TPSPART

A9 Votre librairie est-elle... ?

1. Généraliste
2. Spécialisée
3. Maison de la presse
4. Autre (précisez) : .....

	1
	2
	3
	4

TYPELIB

A10 Quel était le chiffre d'affaires de la librairie l'année dernière ? (en euro)

1.....

	1
--	---

CA

## MODULE B : PRATIQUES QUOTIDIENNES ET INFORMATIQUE

B1 Lesquels de ces outils utilisez-vous **au moins 1 fois par semaine** ?

	Oui	Non	
1. Logiciel spécialisé librairie (ex : Librisoft, Bookshop, Ellipses...)			1
2. Réseaux sociaux pour de la publication (ex : Instagram, Facebook)			2
3. Réseaux sociaux spécialisés pour de la publication (ex : Babelio, Gleeph)			3
4. Bibliographie numérique (ex : Electre, Mediabase...)			4
5. Observatoire des librairies (ex : Verso)			5
6. <i>Mailing list</i> clients (ex : newsletter, organisation d'évènements...)			6
7. Portail associatif (ex : placedeslibraires.fr, ou portails régionaux)			7
8. Propre site internet de vente			8
9. Intelligence artificielle (ex : Chatgpt...)			9
10. Groupes de discussions avec d'autres libraires (ex : Facebook, WhatsApp, Discord...)			10
11. Liseuse pour lectures professionnelles (ex : Kobo, Kindle, Vivlio...)			11
12. Étiqueteuse électronique			12

OUTILS1

B2 Lesquels de ces outils **n'avez-vous jamais** utilisé au travail ?

	Oui	Non	
1. Logiciel spécialisé librairie (ex : Librisoft, Bookshop, Ellipses...)			1
2. Réseaux sociaux pour de la publication (ex : Instagram, Facebook)			2
3. Réseaux sociaux spécialisés pour de la publication (ex : Babelio, Gleeph)			3
4. Bibliographie numérique (ex : Electre, Mediabase...)			4
5. Observatoire des librairies (ex : Verso)			5
6. <i>Mailing list</i> clients (ex : newsletter, organisation d'évènements...)			6
7. Portail associatif (ex : placedeslibraires.fr, ou portails régionaux)			7
8. Propre site internet de vente			8
9. Intelligence artificielle (ex : Chatgpt...)			9
10. Groupes de discussions avec d'autres libraires (ex : Facebook, WhatsApp, Discord...)			10
11. Liseuse pour lectures professionnelles (ex : Kobo, Kindle, Vivlio...)			11
12. Étiqueteuse électronique			12

OUTILS2

B3 Au moment où vous répondez à ce questionnaire, avez-vous en tête un chiffre précis de... ?

1. Votre taux de retour en ce moment
2. Votre nombre de passages en caisse cette semaine
3. Votre chiffre d'affaires cette semaine
4. Votre pourcentage de remise sur les livres vendus cette semaine
5. Votre montant du panier moyen cette semaine
6. L'âge de votre stock
7. Votre taux de rotation du stock
8. La somme sur le compte en banque de la librairie
9. Votre rentabilité au mètre carré
10. Votre besoin en fonds de roulement

Oui	Non	
		1
		2
		3
		4
		5
		6
		7
		8
		9
		10

INDIC

### MODULE C : IMPACT DE LA PANDÉMIE

C1 Sur une échelle de 1 à 10, avant la pandémie, étiez-vous inquiet pour l'avenir de votre commerce ? (1 niveau minimum et 10 niveau maximum)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

INQAV

C2 Sur une échelle de 1 à 10, au cœur de la pandémie (printemps/été 2020), étiez-vous inquiet pour l'avenir de votre commerce ? (1 niveau minimum et 10 niveau maximum)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

INQPEN

C3 Sur une échelle de 1 à 10, êtes-vous inquiet pour l'avenir de votre commerce ? (1 niveau minimum et 10 niveau maximum)

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

INQAP

C4 Quelle était votre principale source d'inquiétude ?

1.....

	1
--	---

SOURCINQ

C4 Avez-vous plus recours à des outils informatiques et/ou numériques depuis la fin de la pandémie ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

RECOURSPAN

#### MODULE D : QUESTIONS PLUS LARGES

D1 Votre librairie pourrait-elle fonctionner comme d'habitude si votre logiciel spécialisé tombait en panne ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

PANNE

D2 Rencontrez-vous des difficultés économiques ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

DIFFECO