

Universidade São Judas Tadeu

Júlia Oliveira Rocha 823214680

Prática - 00

Inovação, Sustentabilidade e Competitividade Empresarial – Robson Calvetti

São Paulo

2024

O que é e dê exemplos de Inovação, Empreendedorismo, Sustentabilidade e Competitividade na área de software.

➤ Inovação

Inovação refere-se ao ato de criar algo novo ou aprimorar produtos, processos produtivos ou modelos de negócios, com o objetivo de aumentar a eficiência, reduzir custos, gerar receita e melhorar a satisfação dos clientes. Na maioria dos casos, ela começa por meio de uma iniciativa tecnológica, mas, ao longo do processo, revela-se mais ampla do que qualquer ferramenta tecnológica específica. A inovação consiste em um trabalho sistemático e contínuo, voltado para implementar na prática uma ideia que resulte em melhorias concretas em um ambiente real.

Embora frequentemente seja associada à ruptura com métodos tradicionais e ao uso de tecnologias inéditas, a inovação também pode ser caracterizada por aprimoramentos que utilizam a interdisciplinaridade para resolver problemas sociais. Um exemplo disso é o aplicativo Be My Eyes, um software de acessibilidade que conecta pessoas com deficiência visual a voluntários por meio de chamadas de vídeo, permitindo que o usuário com visão descreva objetos ou cenários solicitados pelo usuário com deficiência visual.

Outro exemplo de inovação no software, presente no cotidiano, são os dispositivos de **Internet das Coisas (IoT)**, que otimizam rotinas domésticas. Esses dispositivos tornam as casas mais seguras e facilmente controladas por comandos de voz, gerenciados por inteligências artificiais como a Alexa, Siri ou Bixby.

➤ Empreendedorismo

Empreendedorismo é o processo de combinar inovação com estratégias voltadas para identificar necessidades não atendidas no mercado ou novas tendências que possam ser exploradas, visando a criação de valor econômico, impacto social, inovação tecnológica ou melhoria do bem-estar da comunidade.

A ação de empreender geralmente nasce em cenários de incerteza e risco, sendo baseada em uma pesquisa aprofundada do mercado, na análise de tendências e nas mudanças de comportamento do consumidor. A partir disso, surge a ideia de uma nova empresa, produto ou serviço, que será desenvolvida por meio de um plano de ação detalhado, uma gestão rigorosa de riscos e a mobilização de recursos financeiros, humanos, tecnológicos e de infraestrutura.

Um exemplo de empreendedorismo na área de software pode ser observado em aplicativos como Spotify e Netflix, que revolucionaram a forma como consumimos música e filmes. Essas plataformas não apenas minimizaram a pirataria digital, mas também reinventaram o modelo das antigas locadoras, oferecendo assinaturas mensais com acesso ilimitado a conteúdo. Esse exemplo ilustra como ideias empreendedoras no campo tecnológico vão além da criação de produtos, abrangendo a exploração de novos modelos de negócios e a busca por impacto social positivo.

➤ Sustentabilidade

Sustentabilidade refere-se à capacidade de atender às necessidades atuais da sociedade por meio de um uso consciente e responsável dos recursos, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprirem suas próprias necessidades. Esse conceito busca o equilíbrio entre aspectos ambientais,

econômicos e sociais, assegurando o desenvolvimento harmonioso e duradouro.

O desenvolvimento sustentável envolve a preservação de habitats naturais, a redução de resíduos por meio de economias circulares e a incorporação de custos ambientais e sociais nas atividades econômicas. Além disso, promove o bem-estar comunitário ao implementar práticas empresariais que transcendem a busca por lucro, integrando preocupações ambientais e sociais tanto nas estratégias de negócios quanto nas operações diárias.

Na área de software, um exemplo de sustentabilidade é o uso de tecnologias de virtualização e computação em nuvem. Essas tecnologias permitem a substituição de infraestruturas físicas tradicionais por soluções mais eficientes e sustentáveis, como o uso de servidores virtuais, que otimiza a capacidade de armazenamento e processamento. Esse processo melhora a eficiência energética, reduz a necessidade de infraestrutura física excessiva e minimiza o desperdício de recursos. Além disso, a **computação em nuvem** oferece uma alocação mais eficiente de recursos, permitindo que data centers utilizem menos energia e, conseqüentemente, tenham um impacto ambiental menor.

➤ Competitividade

Competitividade empresarial refere-se à capacidade de uma empresa de se manter relevante em um mercado competitivo, destacando-se de seus concorrentes por meio da oferta de produtos e serviços de alta qualidade e eficiência, garantindo, assim, sustentabilidade e lucratividade a longo prazo.

Para sobreviver e prosperar, uma empresa deve estar atenta às necessidades do mercado, às novas regulamentações e aos avanços tecnológicos, adaptando-se continuamente com foco na otimização de processos, automação e redução de desperdícios e custos.

Um exemplo de inovação motivada pela competitividade empresarial é a trajetória da IBM. Originalmente focada em hardware, a empresa enfrentou concorrência crescente de empresas como Dell e HP, levando-a a reorientar suas operações para a inteligência artificial e computação em nuvem. Dessa mudança, nasceram o IBM Cloud e o sistema de IA Watson, que ganhou destaque ao vencer o programa *Jeopardy!* em 2011, demonstrando sua capacidade de processamento avançado de linguagem natural.

Hoje, o Watson é aplicado em diversos setores, como saúde e finanças, enquanto a venda da divisão de computadores pessoais para a Lenovo consolidou a transição estratégica da IBM, mostrando como a competitividade pode impulsionar grandes empresas a inovar e liderar novos mercados.