



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Proyecto: 20220218001 – AbogaBot

25-feb-2022

v1.0.0

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/02/2022	1.0	Especificación de requerimiento Abogabot	JCBT

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3
1.1	PROPOSITO	3
1.2	ALCANCE	3
1.3	DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS	3
2.	DESCRIPCION GENERAL	4
2.1	Perspectiva del producto	4
2.2	Diagrama Contextual del producto.....	4
2.3	Características del usuario	4
2.4	Restricciones	5
2.5	Suposiciones y dependencias	5
3.	REQUISITOS ESPECIFICOS.....	5
	Requerimiento de usuario – RU	5
	Requerimiento de sistema – RS	6
3.1	REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES	7
3.1.1	Interfaces de usuario	7
3.1.2	Interfaces de hardware	7
3.1.3	Interfaces de software	7
3.1.4	Interfaces de comunicación	7
3.2	Requisitos de rendimiento	7

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como intención definir de manera puntual, completa y libre de ambigüedades, la funcionalidad que el sistema deberá cubrir para garantizar la solución satisfactoria a las necesidades y problemáticas presentadas por el cliente.

1.1 PROPOSITO

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “**20220218001 - AbogaBot**”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

1.2 ALCANCE

Creación de un sistema gestor de pagos y seguimientos de demandas a través de un portal web para sus clientes y administradores.

- Portal para cliente
 - Módulo de levantamiento de solicitudes
 - Procesamiento de pagos
 - Módulo de notificaciones
- Portal Administrativo
 - Dashboard.
 - Módulo de control de recepción de solicitudes.
 - Proceso de notificaciones de avance de procesos.

1.3 DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS

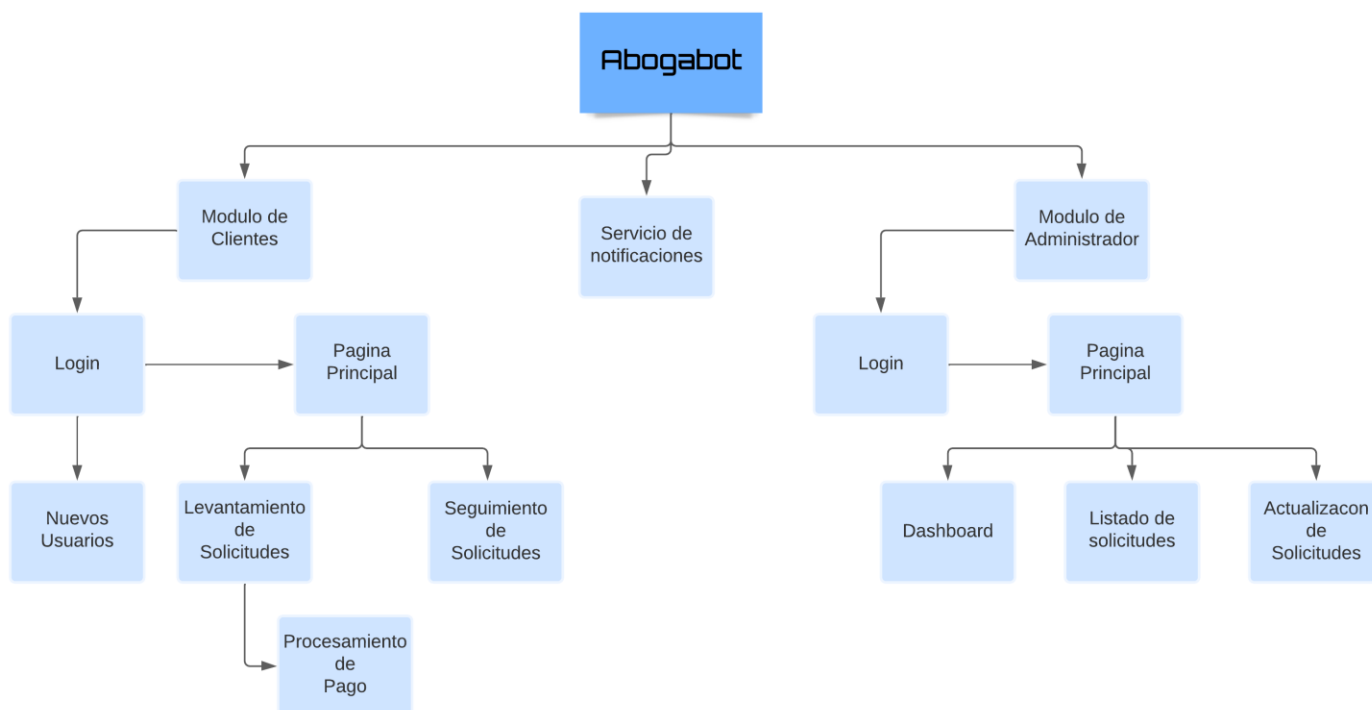
Término	Descripción
Caso de Uso	Es una técnica para la captura de requisitos potenciales de un nuevo sistema o una actualización de software.
Funcionales	Relacionados con la descripción del comportamiento fundamental de los componentes del software. Los requerimientos funcionales deben definir las acciones fundamentales que deben tener lugar en el software, aceptando y procesando las entradas, procesando y generando las salidas. Se debería incluir por lo menos una descripción de cada entrada, cada salida del sistema, y todas las funciones realizadas por el sistema en respuesta a una entrada o en el apoyo a una salida.
No Funcionales	Pueden definirse como consideraciones o restricciones asociadas a un servicio del sistema.

2. DESCRIPCION GENERAL

2.1 Perspectiva del producto

El sistema abogabot será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB y responsivo, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz desde cualquier dispositivo para poder llevar a cabo los procesos de seguimientos a las demandas de los clientes en tiempo y forma, así como el procesamiento de la recepción de los pagos realizados.

2.2 Diagrama Contextual del producto



2.3 Características del usuario

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Licenciatura en derecho
Actividades	Control y manejo del sistema en general de la recepción de pagos y solicitudes.

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Secundaria hasta Doctorado.
Actividades	Acceder a la herramienta para poder consultar y realizar los pagos de sus procesos solicitados a los abogados.

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Las peticiones o solicitudes de atenciones a casos se realizarán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente debe estar registrado o crear una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibirá la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se creará automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

3. REQUISITOS ESPECIFICOS

Requerimiento de usuario – RU

ID	NOMBRE	DESCRIPCION
RU-0010	Automatizador de demandas Cliente	Permitir a los usuarios tener una cuenta a la aplicación abogabot para que permita el seguimiento, control de solicitudes de sus demandas y pagos realizados en la herramienta.
RU-0020	Gestor de demandas	Permitir a los administradores el seguimiento, control de solicitudes y pagos de recibidos de los clientes

Requerimiento de sistema – RS

ID	NOMBRE	DESCRIPCION	TIPO REQ	RU
RS-0010	Autenticación de Usuario	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.	Funcional	RU-0010, RU-0020
RS-0020	Registrar Usuarios.	El sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.	Funcional	RU-0010
RS-0030	Levantar solicitudes.	El sistema permitirá al usuario llenar un formulario que lo guiará paso a paso para levantar su petición hacia el área correspondiente y realizar el pago correspondiente.	Funcional	RU-0010
RS-0040	Seguimiento de solicitudes	El sistema permitirá al usuario revisar las actualizaciones de su proceso solicitado.	Funcional	RU-0010
RS-0050	Notificaciones a correo	El sistema permitirá al usuario recibir correo de actualizaciones de sus solicitudes, así como el administrador recibirá notificaciones nuevas solicitudes y pagos efectuados.	Funcional	RU-0010, RS-0020
RS-0060	Dashboard de datos administrado	El sistema permitirá tener a los administradores un módulo que les permitirá ver las estadísticas de demandas y pagos recibidos.	Funcional	RU-0020
RS-0070	Recepción de solicitudes	El sistema permitirá a los administradores que podrá descargar en Word para dar seguimiento al proceso y con ello incluir las actualización y seguimiento de la demanda solicitada por el cliente.	Funcional	RU-0020
RS-0080	Información general	El sistema permitirá tener una pagina inicial con la información general de quien ingresa al sistema.	Funcional	RU-0010, RU-0020

3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet o cualquier dispositivo móvil.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 1 gb.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows 10 o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

3.2 Requisitos de rendimiento

Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.

- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla, con los colores institucionales solicitados y aprobados.

Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.