Logotipo

Descripción generada automáticamente

**ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

**Proyecto: 20220218001 – AbogaBot**

**25-feb-2022**

**v1.0.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 25/02/2022 | 1.0 | Especificación de requerimiento Abogabot | JCBT |
|  |  |  |  |

Contenido

[1. INTRODUCCIÓN 3](#_Toc96794284)

[1.1 PROPOSITO 3](#_Toc96794285)

[1.2 ALCANCE 3](#_Toc96794286)

[1.3 DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS 3](#_Toc96794287)

[2. DESCRIPCION GENERAL 4](#_Toc96794288)

[2.1 Perspectiva del producto 4](#_Toc96794289)

[2.2 Diagrama Contextual del producto 4](#_Toc96794290)

[2.3 Características del usuario 4](#_Toc96794291)

[2.4 Restricciones 5](#_Toc96794292)

[2.5 Suposiciones y dependencias 5](#_Toc96794293)

[3. REQUISITOS ESPECIFICOS 5](#_Toc96794294)

[Requerimiento de usuario – RU 5](#_Toc96794295)

[Requerimiento de sistema – RS 6](#_Toc96794296)

[3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES 7](#_Toc96794297)

[3.1.1 Interfaces de usuario 7](#_Toc96794298)

[3.1.2 Interfaces de hardware 7](#_Toc96794299)

[3.1.3 Interfaces de software 7](#_Toc96794300)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 7](#_Toc96794301)

[3.2 Requisitos de rendimiento 7](#_Toc96794302)

# INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como intención definir de manera puntual, completa y libre de ambigüedades, la funcionalidad que el sistema deberá cubrir para garantizar la solución satisfactoria a las necesidades y problemáticas presentadas por el cliente.

## PROPOSITO

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto **“20220218001 - AbogaBot”,** el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

## ALCANCE

Creación de un sistema gestor de pagos y seguimientos de demandas a través de un portal web para sus clientes y administradores.

* Portal para cliente
  + Módulo de levantamiento de solicitudes
  + Procesamiento de pagos
  + Módulo de notificaciones
* Portal Administrativo
  + Dashboard.
  + Módulo de control de recepción de solicitudes.
  + Proceso de notificaciones de avance de procesos.

## DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Descripción** |
| Caso de Uso | Es una técnica para la captura de requisitos potenciales de un nuevo sistema o una actualización de software. |
| Funcionales | **Relacionados con la descripción del comportamiento fundamental de los componentes del software.** Los requerimientos funcionales deben definir las acciones fundamentales que deben tener lugar en el software, aceptando y procesando las entradas, procesando y generando las salidas. Se debería incluir por lo menos una descripción de cada entrada, cada salida del sistema, y todas las funciones realizadas por el sistema en respuesta a una entrada o en el apoyo a una salida. |
| No Funcionales | **Pueden definirse como consideraciones o restricciones asociadas a un servicio del sistema.** |

# DESCRIPCION GENERAL

## Perspectiva del producto

El sistema abogabot será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB y responsivo, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz desde cualquier dispositivo para poder llevar a cabo los procesos de seguimientos a las demandas de los clientes en tiempo y forma, así como el procesamiento de la recepción de los pagos realizados.

## Diagrama Contextual del producto

Diagrama

Descripción generada automáticamente

## Características del usuario

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Licenciatura en derecho |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general de la recepción de pagos y solicitudes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente |
| **Formación** | Secundaria hasta Doctorado. |
| **Actividades** | Acceder a la herramienta para poder consultar y realizar los pagos de sus procesos solicitados a los abogados. |

## Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## Suposiciones y dependencias

* Las peticiones o solicitudes de atenciones a casos se realizarán a través de una página web llenando un formulario.
* Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
* Para dar seguimiento a su demanda, el cliente debe estar registrado o crear una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
* El administrador del sitio recibirá la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se creará automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
* La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
* La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

# REQUISITOS ESPECIFICOS

### Requerimiento de usuario – RU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | NOMBRE | DESCRIPCION |
| RU-0010 | Automatizador de demandas Cliente | Permitir a los usuarios tener una cuenta a la aplicación abogabot para que permita el seguimiento, control de solicitudes de sus demandas y pagos realizados en la herramienta. |
| RU-0020 | Gestor de demandas | Permitir a los administradores el seguimiento, control de solicitudes y pagos de recibidos de los clientes |

### Requerimiento de sistema – RS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | NOMBRE | DESCRIPCION | TIPO REQM | RU |
| RS-0010 | Autentificación de Usuario | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. | Funcional | RU-0010, RU-0020 |
| RS-0020 | Registrar Usuarios. | El sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password. | Funcional | RU-0010 |
| RS-0030 | Levantar solicitudes. | El sistema permitirá al usuario llenar un formulario que lo guiará paso a paso para levantar su petición hacia el área correspondiente y realizar el pago correspondiente. | Funcional | RU-0010 |
| RS-0040 | Seguimiento de solicitudes | El sistema permitirá al usuario revisar las actualizaciones de su proceso solicitado. | Funcional | RU-0010 |
| RS-0050 | Notificaciones a correo | El sistema permitirá al usuario recibir correo de actualizaciones de sus solicitudes, así como el administrador recibirá notificaciones nuevas solicitudes y pagos efecuador | Funcional | RU-0010, RS-0020 |
| RS-0060 | Dashboard de datos administrado | El sistema permitirá tener a los administradores un módulo que les permitirá ver las estadísticas de demandas y pagos recibidos. | Funcional | RU-0020 |
| RS-0070 | Recepción de solicitudes | El sistema permitirá a los administradores que podrá descargar en Word para dar seguimiento al proceso y con ello incluir las actualización y seguimiento de la demanda solicitada por el cliente | Funcional | RU-0020 |
| RS-0080 | Información general | El sistema permitirá tener una pagina inicial con la información general de quien ingresa al sistema | Funcional | RU-0010,RU-0020 |

## 3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES

### 3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet o cualquier dispositivo móvil.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

* Adaptadores de red.
* Procesador de 1.66GHz o superior.
* Memoria mínima de 1 gb.
* Mouse.
* Teclado.

### 3.1.3 Interfaces de software

* Sistema Operativo: Windows 10 o superior.
* Explorador: Mozilla o Chrome.

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

### 3.2 Requisitos de rendimiento

Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

**Seguridad**

* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
* Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

**Fiabilidad**

* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla, con los colores institucionales solicitados y aprobados.

**Disponibilidad**

* La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

**Mantenibilidad**

* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.