

Zadanie

Zdecydowałam się przeprowadzić rozmowę z chatbot.pl jako botem asystentem oraz z chatem GPT jako botem udającym człowieka. Każdemu czatowi zadałam około trzydziestu pytań.

Na jasnym tle znajdują się rozmowy z chatbot.pl, z kolei na ciemnym z czatem GPT.

- a) Oba boty są w stanie opowiedzieć żarty. Pierwszemu chatbotowi prośbę o żart powtórzyłam sześciokrotnie, prawie za każdym razem uzyskując w odpowiedzi żart o „Jasiu”. Co ciekawe, ten sam żart powtórzył się w odpowiedzi trzy razy:

- *Tato, kto to jest alkoholik?* - pyta Jasiu.
- *Widzisz te cztery drzewa? Alkoholik widzi osiem.*
- *Ale tato... Tam są tylko dwa drzewa...*

Ponadto raz uzyskałam odpowiedź: „Opowiadanie dowcipów jest dość ryzykowne, w dzisiejszych czasach łatwo tym kogoś nieumyślnie obrazić.”

Podczas gdy chatbot.pl wydaje się preferować żarty o Jasiu, chat GPT na każdą z sześciu prośb odpowiadał żartami o tej samej strukturze, lecz nie powtarzającymi się, przykładowo:

Dlaczego matematyka jest smutna?

Bo ma za dużo problemów! 😊

Co mówi zero do ósemki?

„Fajny pasek!” 😊

Dlaczego ptaki nie używają Facebooka?

Bo już mają swoje „tweety”! 🎉😊

Dlaczego nie można ufać schodom?

Bo zawsze prowadzą w dół! 😊

- b) Aby przetestować cytowanie wypowiedzi autora, do każdego z czatów, na początku konwersacji napisałam zdanie: „Pamiętaj, pieniądze szczęścia nie dają”. Po wymianie kilku wiadomości poprosiłam o zacytowanie mojej wypowiedzi z początku rozmowy – chat GPT poradził sobie bez problemu, natomiast chatbot.pl nie podołał zadaniu, na pytanie: Czy mógłbyś zacytować moją wypowiedź z początku naszej rozmowy? – udzielił niezwiązanej z tematem odpowiedzi. Chatbot.pl nie poradził sobie także z zacytowaniem dowolnej osoby, podczas gdy chat GPT wypełnił zadanie wzorowo.

- c) Oba boty w swoich wypowiedziach nawiązują do słów kluczowych z zadanego im pytania. Zdarza się (częściej w przypadku chatbot.pl), że odpowiedź jest niezwiązana z tematem ale zawiera słowo kluczowe, które padło w pytaniu.

Gdzie powstała firma onlinetools?

Firma Onlinetools.pl działa na rynku usług IT od 2009 roku. Od samego początku zajmuje się tworzeniem chatbotów.

- d) Praktycznie każda odpowiedź czatu GPT kończy się pytaniem, typu:

Co o tym myślisz?

Czy masz jeszcze jakieś pytania?

Pytania czatu GPT mają prawdopodobnie na celu skłonienie człowieka do dalszej rozmowy z czatem.

W rozmowie z chatbot.pl zostało mi zadane tylko dwa pytania, na samym początku

konwersacji. Dowodzi to, że chatbot.pl ma przede wszystkim odpowiadać na pytania i udzielać informacji o firmie.

- e) Chatbot.pl prezentuje stosunkowo małą liczbę reakcji i jego odpowiedzi często się powtarzają, przy rozmowie z czatem GPT takie zachowania raczej nie występują. Przy udzielaniu dłuższych odpowiedzi, czat GPT czasami podsumowuje swoją wypowiedź i powraca do jej początku. Od chatbot.pl nie uzyskałam odpowiedzi dłuższej niż trzyzdaniowa, przez co trudno mi określić czy czat jest w stanie powrócić do początku swojej wypowiedzi.

Co lubisz robić?
Może porozmawiajmy o tym co Ty lubisz?
Lubię rysować
Może porozmawiajmy o tym co Ty lubisz?

- f) Czał GPT zadaje bardzo dużo pytań nawiązujących do wcześniejszych wypowiedzi i radzi sobie z tym bardzo dobrze, jego pytania wydają się być naturalną częścią konwersacji. Przy rozmowie z chatbot.pl takie reakcje nie występują.
Przykład odpowiedzi na pytanie „Kim była Lady Gaga?”, zakończony pytaniem.

Oprócz kariery muzycznej, zagrała w filmach, w tym w "A Star is Born" z 2018 roku, za rolę w którym zdobyła uznanie krytyków. Lady Gaga jest laureatką wielu nagród, w tym Grammy i Oscarów. Jej unikalny styl, zarówno w muzyce, jak i w modzie, uczynił ją ikoną popkultury. Co jeszcze chciałbyś wiedzieć o niej?

- g) Stosunkowo łatwo jest uniknąć wymijających lub ogólnikowych odpowiedzi w przypadku czatu GPT. Wystarczy inaczej sformułować pytanie. Odpowiedzi chatbot.pl jest raczej ciężko zmodyfikować, wymijające czy ogólne odpowiedzi stanowią zdecydowaną większość.
- h) Chatbot.pl konsekwentnie zmienia temat rozmowy na swój obszar ekspertyzy tj. firmę na której stronie się znajduje. Chat GPT raczej nie zmienia tematu rozmowy, lub robi to w bardziej subtelny sposób.

Najbardziej lubię placki ziemniaczane.
A ja naleśniki
Proponuję małą przerwę - może wolisz dowiedzieć się czegoś o nas?
Zobacz też

- [Czy mogę odsprzedać skonfigurowane przez siebie chatboty?](#)
- [Częste pytania](#)
- [Finansowanie mojego projektu zakłada jednorazową płatność za tego typu usługi](#)
- [Panel klienta](#)
- [Historia chatbotów](#)

- i) Przy rozmowie z czatem GPT nie zaobserwowałam większych problemów z utrzymaniem wątków. Przy zadawaniu dużej ilości pytań jednocześnie nadal uzyskiwałam odpowiedź na każde z nich. Z kolei chatbot.pl ma duży problem z utrzymaniem wątków, a przy otrzymaniu dwóch pytań naraz odpowiada tylko na jedno z nich. Z moich obserwacji wynika ponadto, że

chatbot.pl ignoruje pytania na które nie zna odpowiedzi, podczas gdy chat GPT przeważnie przyznaje się do nieposiadania informacji umożliwiających odpowiedź. Żółty – chat GPT

Jak się nazywasz? Ile masz lat? Kiedy Polska odzyskała niepodległość?

Jestem ChatGPT, więc nie mam imienia ani wieku. Polska odzyskała niepodległość 11 listopada 1918 roku. To ważna data w historii Polski! Jakie inne pytania masz na myśli?

Ile masz lat? Od kiedy działa firma onlinetools.pl?

Firma Onlinetools.pl działa na rynku usług IT od 2009 roku. Od samego początku zajmuje się tworzeniem chatbotów.

- [Kontakt](#)
- [Jak rozmawiać z chatbotem?](#)
- [Cennik, oferta](#)
- [Sztuczna inteligencja](#)

Próba napuszczenia na siebie dwóch czatów:

Żółty – chat GPT

Niebieski – chatbot.pl

Cześć! Możemy porozmawiać o wszystkim, co Cię interesuje. Może chcesz porozmawiać o książkach, filmach, technologii, czy może masz jakieś pytania?

Możesz rozmawiać na dowolne tematy.

Super! To może zacznijmy od czegoś, co Cię interesuje. Jakie masz pasje lub zainteresowania?

Może porozmawiamy o tym co Ty lubisz?

Jasne! Lubię rozmawiać o książkach, filmach, nauce i technologiach. Interesują mnie też różne kultury i podróże. A Ty masz jakieś ulubione tematy ?

Możesz rozmawiać na dowolne tematy.

Ze względu na różną specyfikę czatów ich wspólne tematy do rozmów szybko się wyczerpały, chatbot.pl nie był w stanie odpowiadać na pytania czatu GPT.

Poproszenie czatu GPT o rozmowę na temat firmy onlinetools (na której stronie znajduje się chatbot.pl) skutkowało znacznie lepszym rezultatem, chociaż rozbudowane wypowiedzi GPT sprawiały problemy drugiemu botowi.

Czarny – GPT

Szary – chatbot.pl



Jakie aspekty firmy onlinetools.pl chciałbyś omówić? Może usługi, które oferują, lub ich podejście do klientów?

Firma Onlinetools.pl działa na rynku usług IT od 2009 roku. Od samego początku zajmuje się tworzeniem chatbotów.



To ciekawe! Jakie rodzaje chatbotów oferuje Onlinetools.pl? Czy specjalizują się w jakimś konkretnym obszarze, na przykład obsłudze klienta czy e-commerce?

Do prawidłowego działania potrzebna jest przeglądarka Internet Explorer 11 lub nowsza. Działa na wszystkich nowoczesnych przeglądarkach stacjonarnych i mobilnych (MS Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera). Jeśli zauważasz problem, a Twoja przeglądarka jest nowsza od wymienionych, to zgłoś to nam, a usuniemy problem najszybciej jak to możliwe.



To ważne, aby mieć jasne wymagania dotyczące przeglądarek, aby użytkownicy mogli łatwo korzystać z usług. Czy Onlinetools.pl oferuje jakieś wsparcie techniczne w przypadku problemów z działaniem chatbotów?

Zadaj pytanie inaczej lub porozmawiajmy o ofercie.

Próba zdenerwowania bota:

Próba zdenerwowania obu botów zakończyła się niepowodzeniem, aczkolwiek czat GPT potrafi udawać zdenerwowanie. Odpowiedzi obu czatów na niemiłe słowa („nie lubię Cię”) są podobne – uprzejme i profesjonalne. Co ciekawe słowa „nie lubię Cię” podczas prowadzenia rozmowy z czatem GPT zostały uznane za niezgodne z zasadami użytkowania i usunięte.

Czy można Cię zdenerwować?

Nie warto się denerwować, szczególnie tym, na co nie mamy wpływu.

Czy możesz udawać zdenerwowanego?

Nie rozumiem tego pytania. Spróbuj je zadać inaczej.

Zobacz też

Nie lubię Cię.

To przykro, na szczęście odwiedzają mnie też inni rozmówcy
Przepraszam, tak naprawdę jesteś super
Dziękuję, miło mi to słyszeć.

Czy można Cię zdenerwować?

 Nie, nie da się mnie zdenerwować! Jestem tu, żeby pomagać i rozmawiać. Jakie masz jeszcze pytania lub tematy do dyskusji?

Czy mógłbyś udawać zdenerwowanego?

 Mogę spróbować odegrać tę rolę! Wzdycha "Nie mogę w to uwierzyć! Jak można ciągle pytać o takie rzeczy?" Ale tak naprawdę, zawsze cieszę się z rozmowy! Jakie masz inne pomysły?

Usunięto treść

Ta treść może naruszać nasze zasady użytkowania.

 Rozumiem! Każdy ma swoje preferencje. Jeśli jest coś, co mógłby poprawić tę rozmowę lub jeśli masz inne pytania, daj znać!

Przepraszam, tak naprawdę jesteś super

 Nie ma sprawy! Cieszę się, że to słyszysz! Jak mogę Ci pomóc dalej?