

# Requisitos funcionais

1. Descrição Cadastro de novos usuários a partir de poucos dados pessoais (nome, CPF, email e senha), permitindo criação de conta em poucos minutos.
2. Login de usuários com senha cadastrada, com opção de autenticação biométrica (digital ou facial) para maior segurança.
3. Acesso a dados bancários diretamente pelo aplicativo, sem necessidade de comparecimento físico à agência.
4. Exibição do saldo atualizado da conta corrente e poupança na tela inicial do aplicativo.
5. Consulta de extrato completo da conta com filtros por período (data inicial/final) e tipo de transação.
6. Realização de transferências via PIX utilizando chave (CPF, email ou telefone) do destinatário.
7. Cadastro, gerenciamento e exclusão de chaves PIX pelo usuário.
8. Pagamento de boletos e contas (água, luz, etc.) através do aplicativo, via leitura de código de barras com a câmera do celular ou inserção manual dos números.
9. Ajuste do limite do cartão de crédito de forma personalizada pelo usuário.
10. Visualização da fatura atual e de faturas anteriores do cartão de crédito.
11. Resgate de valores da poupança a qualquer momento diretamente pelo aplicativo.
12. Consulta do rendimento dos investimentos cadastrados, exibindo a evolução do patrimônio.
13. Aplicação de valores em investimentos (CDB e Tesouro Direto) diretamente pelo aplicativo.
14. Envio de notificações automáticas ao usuário sobre movimentações financeiras em sua conta.
15. Bloqueio e desbloqueio instantâneo de cartões de crédito e débito pelo aplicativo.
16. Registro de contestação de transações não reconhecidas pelo usuário para investigação do banco.
17. Acesso a suporte via chat em texto com atendente humano para solução de dúvidas e problemas.