

# histórias de usuário

## Cadastro e acesso

1. Como novo usuário, quero me cadastrar rapidamente usando poucos dados pessoais, para que eu possa começar a usar o aplicativo em poucos minutos.
2. Como usuário, quero proteger meu acesso com biometria digital ou facial e uma senha, para que minha conta seja acessada com segurança.
3. Como correntista eu quero conseguir acessar os dados do meu banco diretamente do celular para que eu tenha mais facilidade, praticidade e para não precisar ir até o banco físico.

## Funcionalidades

1. Como cliente, quero visualizar o saldo atual da minha conta corrente e poupança na tela inicial, para que eu tenha uma visão clara e imediata da minha situação.
2. Como cliente, quero ter um extrato completo da minha conta, com opções de filtros por data e tipo de transação, para que eu possa encontrar uma operação específica facilmente.
3. Como cliente, eu quero fazer um PIX usando apenas uma chave de CPF, email ou telefone do destinatário, para que a transferência seja rápida e fácil.
4. Como cliente, eu quero cadastrar e gerenciar minhas chaves PIX, para que eu possa escolher como quero receber meus pagamentos.
5. como cliente, eu quero pagar contas de boletos, água, luz, etc. pelo aplicativo, seja digitalizando o código de barras com a câmera do celular, ou inserindo os números, para que eu possa realizar esses pagamentos de onde eu estiver com facilidade.
6. Como cliente, eu quero ajustar o limite do meu cartão de crédito, para que eu possa ter um melhor controle financeiro.
7. Como cliente, eu quero visualizar a fatura atual e as faturas passadas do meu cartão, para que eu possa planejar meus pagamentos.
8. Como cliente, eu quero resgatar meu dinheiro da poupança a qualquer momento, para que eu o tenha rapidamente caso wu precise.
9. Como cliente, eu quero acompanhar o rendimento dos meus investimentos facilmente, para que eu possa ver a evolução do meu patrimônio.
10. Como cliente, eu quero aplicar pequenas quantias em CDB ou Tesouro Direto pelo aplicativo, para que eu possa fazer meu dinheiro render mais que a poupança.

## Segurança e suporte

1. Como cliente, quero receber alertas em notificações sobre qualquer movimentação na minha conta, para que eu possa monitorar minha conta.
2. Como cliente, eu quero bloquear e desbloquear meu cartão de crédito e débito instantaneamente pelo app, para que eu possa me proteger rapidamente em caso de perda ou roubo.
3. Como cliente, eu quero reportar um problema ou uma transação que não reconheço, para que o banco possa investigar e me ajudar a resolver a situação.
4. Como cliente, eu quero acessar uma conversa em texto com um atendente para tirar dúvidas, para que eu consiga resolver problemas rapidamente sem ter que ligar para o banco.