



Termos de Serviço

Data da última revisão: 19 de novembro de 2019

Bem-vindas ao Chá das 5!

O Chá das 5 é um serviço para mulheres se conectarem e proporcionarem conversas em torno dos assédios que passam e/ou já passaram.

Estes Termos regem seu uso do software 'Chá das 5', exceto quando declaramos expressamente que outros termos (e não estes) se aplicam.

Não cobramos pelo uso do Chá das 5 cobertos pelos Termos. Não é excluída a possibilidade da implementação futura de um modelo de assinatura semanal, mensal ou anual para a manutenção do software, que não afetará o uso nem as ferramentas do aplicativo, sendo totalmente opcional e não necessária para a utilização de todos os serviços oferecidos.

Não comercializamos nem disponibilizamos os dados pessoais para terceiros não autorizados por esse Termo, respeitando a proposta de anonimato do aplicativo. Coletamos e usamos os dados adicionados à plataforma e informações gerais do perfil, tais como gênero e idade, para o uso em estudos não-lucrativos feitos por nós ou por terceiros autorizados tendo em vista a privacidade das informações pessoais (e-mail) cedidas no momento do cadastro.

1. Os serviços fornecidos

Nossa missão é proporcionar um ambiente confortável para a criação e manutenção de conversas sobre o assédio. Para ajudar a promover essa missão, fornecemos os serviços descritos abaixo para você:

Fornecer uma experiência anônima para você:

Sua experiência no Chá das 5 é anônima desde publicações de relatos até a criação de chats de bate-papo. Dessa forma, sua identidade e dados pessoais não são revelados a outros usuários por nossa parte.

Ajudar você a descobrir conteúdo relacionado ao assédio:

Disponibilizamos a você conteúdos para ajudar no conhecimento sobre o assédio, desde como proceder em casos de assédio, dúvidas e perguntas frequentes e números para denúncias. O Chá das 5 reitera que não é um meio de denúncia e não deve ser utilizado para aconselhamento legal, apenas disponibiliza informações úteis para medidas a serem tomadas fora da plataforma.

Combater condutas prejudiciais, proteger e oferecer suporte para a plataforma:

Possuímos mecanismos capazes de detectar o uso inadequado de nossa plataforma, condutas prejudiciais contra outras pessoas e situações que comprometem o conforto das conversas e relatos postados. Se soubermos de conteúdos ou condutas como essas, tomaremos as medidas adequadas, como oferecer ajuda, remover conteúdo, remover ou bloquear o acesso a determinados recursos, desativar uma conta ou contatar autoridades. Compartilhamos dados com terceiros quando detectamos o uso inadequado ou conduta prejudicial por parte de alguém que esteja usando o aplicativo.

Usar e desenvolver tecnologias avançadas para aumentar a segurança e conforto:

Usamos e desenvolvemos tecnologias avançadas (como inteligência artificial, sistemas de aprendizado de máquina e análise de linguagem natural) para que as pessoas possam usar o aplicativo com segurança, independentemente de capacidade física ou localização geográfica. Será analisado todo e qualquer conteúdo adicionado à plataforma e essa análise será usada para detectar comportamentos prejudiciais e remover atividades abusivas e perigosas que possam causar prejuízos a nossa comunidade e à integridade do aplicativo.

Pesquisar formas de melhorar nossos serviços:

Realizamos pesquisa para desenvolver, testar e melhorar nosso serviço. Isso inclui a análise dos dados que temos sobre os nossos usuários e o entendimento de como as pessoas usam nossa plataforma, por exemplo, realizando pesquisas e testes, e resolvendo problemas de novos recursos.

Possibilitar acesso global a nossos serviços:

Para operar nosso serviço global, precisamos armazenar e distribuir o conteúdo da plataforma inclusive para fora de seu país de residência.

2. Como nossos serviços são financiados

Não cobramos o uso nem o download do aplicativo sob qualquer circunstância. Em vez disso, poderemos aplicar, futuramente, assinaturas semanais, mensais ou anuais para a manutenção da plataforma e nosso serviço, visando cobrir apenas os custos de mantê-la funcional. Reiteramos que a assinatura, se implementada, será totalmente opcional e não afetará o funcionamento do aplicativo, visto que será apenas uma contribuição voluntária. Não implementaremos anúncios na plataforma, visto que, por se tratar de um tema delicado, não vemos coerência com esse sistema de monetização num aplicativo com os nossos vieses e diretrizes.

3. Seu compromisso com o Chá das 5 e com a plataforma

Fornecemos estes serviços para você e para outras pessoas a fim de ajudar a promover nossa missão. Em troca, precisamos que você assuma os seguintes compromissos:

1. Quem pode usar o Chá das 5

Quando as pessoas se responsabilizam pelas próprias opiniões e ações, nossa comunidade se torna mais segura e responsável. Por isso, você deve:

- Usar um e-mail válido pois será nossa principal forma de contato.
- Fornecer informações precisas sobre você, tais como gênero e idade.
- Criar somente uma conta (sua própria).
- Abster-se de compartilhar sua senha, dar acesso à sua conta do Chá das 5 a terceiros ou transferir sua conta para outra pessoa (sem nossa permissão).

Tentamos fazer com que o Chá das 5 esteja amplamente disponível para todos, mas você não poderá usá-lo se:

- Você for menor de 13 anos (ou se estiver abaixo da idade legal mínima em seu país para usar nosso serviço).
- Você tiver sido condenado por crime sexual.
- Nós tivermos desativado anteriormente sua conta por violações de nossos Termos ou Políticas.
- Você estiver proibido de utilizar nosso serviço ou software de acordo com as leis aplicáveis.

2. O que você pode compartilhar e fazer no Chá das 5

Queremos que as pessoas usem o Chá das 5 para se expressar e compartilhar conteúdo relacionados aos assédios que já passaram e/ou ainda passam, mas não às custas da segurança e do bem-estar de outras pessoas ou da integridade própria e/ou de terceiros. Por isso, você concorda em não adotar o comportamento descrito abaixo (nem facilitar ou apoiar que outras pessoas o façam):

1. Você não pode usar nosso serviço para fazer ou compartilhar algo:
 - Que viole estes Termos, nossos padrões de conduta aqui descritos e outros termos e políticas aplicáveis ao seu uso do Chá das 5.
 - Que seja ilegal, enganoso, discriminatório ou fraudulento.
 - Que infrinja ou viole o direito de outras pessoas, incluindo direitos de propriedade intelectual.
2. Você não pode carregar links, vídeos, fotos ou qualquer outro tipo de mídia na plataforma de forma que se identifique e/ou identifique terceiros, nem de conteúdo questionável.
3. Você não pode acessar ou coletar dados de nossa plataforma usando meios automatizados (sem nossa permissão prévia) ou tentar acessar dados que não tenha permissão para acessar.

Podemos remover ou restringir o acesso a conteúdo que viole essas disposições.

Se removermos conteúdo que você compartilhou por violação das nossas diretrizes, avisaremos a você e explicaremos suas opções para solicitar outra análise, a menos que você viole de forma grave ou repetida estes Termos ou faça algo que possa expor a nós ou outros a responsabilidades legais; prejudicar nossa comunidade de usuários; comprometer ou interferir na integridade ou operação de qualquer um de nossos serviços e sistemas; quando

formos restritos devido a limitações técnicas; ou quando formos proibidos de fazê-lo por motivos legais.

Para ajudar a apoiar nossa comunidade, incentivamos você a denunciar conteúdo ou conduta que considere violar seus direitos (inclusive direitos de propriedade intelectual) ou nossos termos e políticas.

3. As permissões que você nos concede

Precisamos de algumas permissões suas para fornecer nossos serviços:

1. Permissão para usar o conteúdo que você cria: o conteúdo que você adiciona como um relato na plataforma será usado para análise e manutenção da integridade da plataforma, respeitando as cláusulas de anonimato aqui descritas, a menos que violem o código de conduta, também descrito aqui.
Isso significa que todo o conteúdo adicionado por você, nos dará permissão para armazená-lo, copiá-lo e compartilhá-lo com terceiros autorizados, seguindo o que foi explicitado dos itens anteriores desse Termo. Essa licença não se encerra quando o conteúdo for excluído por você no aplicativo, visto que pode criar lacunas no restante dos dados coletados. Porém, ao excluir sua conta, todo o seu perfil será apagado e os dados já coletados serão desvinculados dele. Vale ressaltar que a exclusão será restringida se:
 - Nos impedir de:
 - Investigar ou identificar atividade ilegal ou violações aos nossos termos e políticas (por exemplo, para identificar ou investigar o uso indevido de nosso aplicativo);
 - Cumprir uma obrigação legal, como a preservação de provas; ou
 - Atender a uma solicitação de uma autoridade judicial ou administrativa, de aplicação da lei ou de uma agência governamental;

Neste caso, o conteúdo será mantido apenas pelo tempo necessário para os fins para os quais foi retido (a duração exata variará caso a caso).

Em cada caso acima, a licença será mantida até que o conteúdo tenha sido totalmente excluído.

2. Permissão para usar dados não-pessoais, tais como gênero e idade, e informações sobre suas ações dentro da plataforma: você nos concede permissão para usar o gênero e idade, fornecidos no momento de cadastro, e informações sobre ações realizadas no Chá das 5, sem o pagamento de qualquer remuneração a você.
3. Permissão para atualizar software que você usar ou baixar: se você baixar ou usar nosso software, você nos dará permissão para baixar e instalar atualizações para o software quando disponíveis.

4. Limites no uso de nossa propriedade intelectual

Se você usar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual que detemos e disponibilizamos em nosso aplicativo (por exemplo, imagens, desenhos, vídeos ou sons fornecidos por nós), nós manteremos todos os direitos sobre esse conteúdo (mas não sobre o conteúdo de sua propriedade). Você deve obter nossa permissão escrita (ou permissão sob uma licença de código-fonte aberto) para modificar, criar trabalhos derivados, descompilar ou de outra forma tentar extrair o código-fonte de nós.

4. Disposições adicionais

1. Atualização de nossos Termos

Trabalhamos constantemente para aperfeiçoar nossos serviços e desenvolver novos recursos para tornar nossos serviços melhores para você e para nossa comunidade. Como resultado, poderemos atualizar estes Termos periodicamente para que eles reflitam de forma precisa nossos serviços e práticas. Somente faremos alterações se as provisões não forem mais adequadas ou caso se mostrem incompletas, e apenas se as alterações forem razoáveis e levarem em consideração seus interesses.

Você será notificado (por exemplo, por email ou por meio de nossos Serviços) no mínimo 30 dias antes de alterarmos estes Termos e terá a oportunidade de analisar tais alterações antes que entrem em vigor, salvo quando exigidas por lei. Uma vez que os Termos atualizados entrem em vigor, você estará vinculado a eles se continuar usando nossos Serviços.

Esperamos que você continue usando nossos Serviços, mas se não concordar com nossos Termos atualizados e não quiser mais fazer parte da comunidade do Chá das 5, você poderá excluir a conta a qualquer momento.

2. Suspensão ou encerramento da conta

Queremos que o Chá das 5 seja um espaço em que as pessoas se sintam bem-vindas e seguras para se expressar e compartilhar suas histórias de assédio.

Se entendermos que você violou nossos Termos ou Políticas de forma manifesta, grave ou recorrente, inclusive nossas diretrizes em particular, poderemos suspender ou desativar permanentemente o acesso a sua conta. Poderemos também suspender ou desativar sua conta se você violar recorrentemente os direitos de propriedade intelectual de outra pessoa ou quando formos obrigados por motivos legais.

Se realizarmos essas ações, avisaremos a você e explicaremos suas opções para solicitar uma análise, a menos que isso possa nos expor ou a outros a responsabilidades legais; prejudicar nossa comunidade de usuários; comprometer ou interferir na integridade ou operação de qualquer um de nossos serviços, fontes ou Serviços; quando formos restritos devido a limitações técnicas; ou quando formos proibidos de fazê-lo por motivos legais.

Se sua conta for desativada e quiser entrar em contato conosco se acreditar que desativamos sua conta por engano, no fim desses Termos disponibilizaremos formas de contato.

Se você excluir ou se nós desativarmos sua conta, estes Termos serão encerrados como um acordo entre você e nós, mas as seguintes disposições continuarão vigentes: 3, 4.2-4.5.

3. Limites da responsabilidade

Trabalhamos continuamente para fornecer os melhores Serviços possíveis e especificar diretrizes claras para todos os usuários. Nossos Serviços, no entanto, são fornecidos “no estado em que se encontram”, e não damos nenhuma garantia de que eles sempre serão seguros, ou estarão livres de erros, ou de que funcionarão sem interrupções, atrasos ou imperfeições. No limite permitido por lei, também nos EXIMIMOS DE TODAS AS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO. Não controlamos nem orientamos o que as pessoas e terceiros fazem ou dizem e não somos responsáveis pela

conduta deles (seja online ou offline) ou por qualquer conteúdo que inserem na plataforma (inclusive conteúdo ofensivo, inadequado, obsceno, ilegal ou questionável).

Não podemos prever quando problemas poderão decorrer de nossos Serviços. Sendo assim, nossa responsabilidade é limitada à máxima extensão permitida pela lei aplicável e, sob nenhuma circunstância, seremos responsáveis perante você por qualquer perda de informações ou dados, ou, ainda, por danos eventuais, especiais, indiretos, exemplares, punitivos ou acidentais decorrentes de ou relativos a estes Termos ou aos Serviços do Chá das 5, ainda que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos.

4. Contestações

Tentamos fornecer regras claras de modo a limitar ou até evitar conflitos entre você e o Chá das 5. No entanto, se surgir um conflito, é útil saber antecipadamente onde ele poderá ser resolvido e quais leis serão aplicáveis.

Se você for um consumidor, as leis do país em que você reside serão aplicáveis a qualquer reivindicação, causa de ação ou conflito que você tiver contra nós decorrente de ou relacionado a estes Termos ou aos Serviços do Chá das 5, e você poderá resolver sua reivindicação em qualquer tribunal competente nesse país que tenha jurisdição para tanto. Em todos os outros casos, você concorda que a reivindicação deverá ser resolvida exclusivamente no Brasil. Você também concorda em se submeter à jurisdição pessoal com a finalidade de litigar qualquer reivindicação e que as leis nacionais brasileiras regerão estes Termos e qualquer reivindicação, sem levar em conta disposições de conflito de leis de outros países.

5. Outro

1. Estes Termos (anteriormente conhecidos como Declaração de Direitos e Responsabilidades) constituem o acordo integral entre você e o Chá das 5, Inc. relativamente a seu uso de nossos Serviços. Eles substituem quaisquer acordos anteriores.
2. Se qualquer parte destes Termos for considerada como não aplicável, a parte restante permanecerá em pleno vigor e efeito. Se falharmos em executar qualquer parte destes Termos, isso não será considerado como uma renúncia. Quaisquer alterações ou renúncias destes Termos devem ser feitas por escrito e assinadas por nós.
3. Você não transferirá qualquer de seus direitos ou obrigações previstos nestes Termos para qualquer outra pessoa sem nosso consentimento.
4. Estes Termos não conferem quaisquer direitos de terceiros beneficiários. Todos os nossos direitos e obrigações previstos nestes Termos são livremente transferíveis por nós em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou por força de lei ou outro fator.
5. Sempre apreciamos receber seu feedback e outras sugestões sobre nossos serviços e serviços. Mas esteja ciente de que podemos usá-los sem qualquer restrição ou obrigação de remunerar você, e não temos o dever de mantê-los sob confidencialidade.
6. Nós nos reservamos todos os direitos não concedidos expressamente a você.

6. Contatos

Chá das 5:

E-mail: chadas5.app@gmail.com