

ЮЛИЯ МЕЗЕНЦЕВА

Бизнес-Аналитик

8-929-515-27-63

Mezentsevajulia70@gmail.com

ОПЫТ РАБОТЫ

❖ Junior Marketing Analyst, АО Лореаль авг 2021 — Настоящее время

Москва

- Разработала список требований и ТЗ с целью усовершенствования внутреннего ПО компании для обработки big data (Revuze)
- В ходе работы с приложениями SAP ERP и Directum выявила необходимость доработки функциональных элементов, предложила навигационные элементы для удобства и интуитивности интерфейса

В ходе запуска рекламных кампаний бренда L'Oreal Paris:

- Анализировала данные по продажам, рассчитывала ключевые показатели, формировала отчеты и презентовала результаты руководству
- Анализировала конкурентов и их маркетинговые стратегии
- Выявляла скрытые потребительские инсайты; на основе собранной информации создавала рекомендации для продвижения продуктов
- Разрабатывала стратегии адаптации продукта на российский рынок
- С помощью инструмента social listening собирала данные о восприятии бренда и продукции L'Oreal
- Разрабатывала ТЗ на креативные работы, в ходе чего вела коммуникацию с агентствами
- Проводила тендеры среди поставщиков
- Проводила "глубинные" интервью с потребителями (CustDev)
- Проводила брейнштурмы и воркшопы, в результате которых создавались креативные идеи и слоганы
- Организовывала крупные мероприятия и съемки (реклама бренда на ТВ, в digital)
- Разрабатывала дизайн промо-материалов, контент для e-commerce (Ozon, Wildberries, Яндекс)

Pet-project: https://github.com/JuliaMezentseva/Website_worldfriendship.com

По ссылке представлен проект, в котором я воплотила идею своего сайта. Он включает в себя: описание продукта, макет сайта, user story mapping, декомпозицию, UML и BPMN диаграммы, ТЗ.

НАВЫКИ

XML, HTML, JSON; REST API
SQL (запросы в БД)
User Story, Декомпозиция, ТЗ, ЧТЗ
SAP, Balsamiq (составление макетов),
MS Visio, DRAW.io

Нотации UML, BPMN 2.0
Atlassian Jira, Confluence, Kanban
Agile Project Management, Scrum,
PMBOK
Marketing Analysis

ОБРАЗОВАНИЕ

❖ Высшая Школа Экономики сент. 2017 — июль 2021

Бакалавр (диплом с отличием)

Москва

Специализация: Иностранные языки и межкультурная коммуникация

"Resolving intercultural conflicts in business: USA and Japan" (курсовая работа)

"Влияние американской языковой среды на мышление русских мигрантов" (дипломная работа)

ЯЗЫКИ

Английский C1
Испанский B2

Русский Native speaker