

# **Julia Maria dos Santos Barbosa**

brasileira, casada, nascida em 04/10/2003

Rua: Adélia Jugni, nº 100, Condomínio Residencial Santa Adélia, Bairro Macucos, Itapira - SP, CEP 13973-159 | Cel.: (19)99670-9351  
E-mail: [jb38598@gmail.com](mailto:jb38598@gmail.com) | CNH A/B | Linkedin: Julia Barbosa  
[\[linkedin.com/in/julia-barbosa-929999239\]](https://linkedin.com/in/julia-barbosa-929999239)

## **OBJETIVO**

Atuar remotamente na área de Tecnologia da Informação, com foco em desenvolvimento de software, aplicando conhecimentos técnicos e capacidade analítica para criar soluções eficientes e seguras que contribuam para a inovação e o crescimento da empresa.

## **CONHECIMENTOS GERAIS E HABILIDADES**

Suporte técnico | Linux | Windows | Active Directory | Backup de servidores | Citrix Workspace | VoIP | Cibersegurança | Troubleshooting de rede | Manutenção de hardware | Lógica de programação | Inglês intermediário | Trabalho em equipe | Resiliência | Comunicação clara e empática

## **FORMAÇÃO ESCOLAR**

Curso Superior de Tecnologia Desenvolvimento de Software Multiplataforma – Faculdade Estadual de Tecnologia de Itapira "Ogari de Castro Pacheco" (2024 - 2027)

Técnico em Informática – Senac Itapira (2022 – 2024)

## **CERTIFICAÇÕES E CURSOS EXTRACURRICULARES**

NDG Linux Essentials – Cisco Network Academy (2022)  
Introduction to Cybersecurity - Cisco Network Academy (2023)  
Network Addressing and Basic Troubleshooting - Cisco Network Academy (2024)  
Introduction to Data Science - Cisco Network Academy (2024)  
Redes: Conceitos iniciais à criação de uma Intranet - Alura (2025)  
Segurança da Informação para todos: Proteja você e sua empresa contra ameaças cibernéticas - Alura (2025)  
C: conhecendo a Linguagem das Linguagens - Alura (2025)  
JavaScript e HTML: desenvolva um jogo e pratique lógica de programação - Alura (2025)

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**EMPRESA:** Netcom Telecomunicações

**CARGO:** Suporte ao Cliente

**ADIMISÃO:** 07/03/2022 – 05/07/2023

**FUNÇÕES EXERCIDAS:** Atendimento e suporte ao cliente, manutenção corretiva remota, monitoramento de rede, resolver problemas e prestar soluções.

**EMPRESA:** Antonelli Supermercados

**CARGO:** Técnica em Informática

**ADIMISÃO:** 07/07/2023 – 10/02/2025

**FUNÇÕES EXERCIDAS:** Helpdesk, manutenção de hardware, solução de falhas de

redes e infraestrutura, solução de problemas e suporte aos usuários.

**EMPRESA:** Grupo Penha

**CARGO:** Assistente Suporte de TI

**ADIMISÃO:** 07/02/2025 – atualmente

**FUNÇÕES EXERCIDAS:** Administração e gerenciamento de servidores Active Directory (criação, controle e permissões de usuários), execução e monitoramento de backups de arquivos e servidores, suporte técnico aos usuários (helpdesk presencial e remoto), gerenciamento e manutenção de infraestrutura de rede, VoIP e Citrix Workspace, diagnóstico e resolução de falhas de hardware, software e conectividade, apoio na segurança e integridade de dados, seguindo boas práticas de TI.