

Julia Maria dos Santos Barbosa

brasileira, casada, nascida em 04/10/2003

Rua: Adélia Jugni, nº 100, Condomínio Residencial Santa Adélia, Bairro Macucos, Itapira - SP, CEP 13973-159 | Cel.: (19)99670-9351

E-mail: jb38598@gmail.com | CNH A/B | Linkedin: Julia Barbosa
[linkedin.com/in/julia-barbosa-929999239]

[<https://github.com/JuliaSBarbosa>]

OBJETIVO

Atuar remotamente na área de Tecnologia da Informação, com foco em desenvolvimento de software, aplicando conhecimentos técnicos e capacidade analítica para criar soluções eficientes e seguras que contribuam para a inovação e o crescimento da empresa.

CONHECIMENTOS GERAIS E HABILIDADES

Suporte técnico | Linux | Windows | Active Directory | Backup de servidores | Citrix Workspace | VoIP | Cibersegurança | Troubleshooting de rede | Manutenção de hardware | Lógica de programação | Inglês intermediário | Trabalho em equipe | Resiliência | Comunicação clara e empática

FORMAÇÃO ESCOLAR

Curso Superior de Tecnologia Desenvolvimento de Software Multiplataforma – Faculdade Estadual de Tecnologia de Itapira "Ogari de Castro Pacheco" (2024 - 2027)

Técnico em Informática – Senac Itapira (2022 – 2024)

CERTIFICAÇÕES E CURSOS EXTRACURRICULARES

NDG Linux Essentials – Cisco Network Academy (2022)

Introduction to Cybersecurity - Cisco Network Academy (2023)

Network Addressing and Basic Troubleshooting - Cisco Network Academy (2024)

Introduction to Data Science - Cisco Network Academy (2024)

Redes: Conceitos iniciais à criação de uma Intranet - Alura (2025)

Segurança da Informação para todos: Proteja você e sua empresa contra ameaças cibernéticas - Alura (2025)

C: conhecendo a Linguagem das Linguagens - Alura (2025)

JavaScript e HTML: desenvolva um jogo e pratique lógica de programação - Alura (2025)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

EMPRESA: Netcom Telecomunicações

CARGO: Suporte ao Cliente

ADIMISÃO: 07/03/2022 – 30/06/2023

FUNÇÕES EXERCIDAS: Atendimento e suporte ao cliente, manutenção corretiva remota, monitoramento de rede, resolver problemas e prestar soluções.

EMPRESA: Antonelli Supermercados

CARGO: Técnica em Informática

ADIMISÃO: 05/07/2023 – 10/02/2025

FUNÇÕES EXERCIDAS: Helpdesk, manutenção de hardware, solução de falhas de redes e infraestrutura, solução de problemas e suporte aos usuários.

EMPRESA: Grupo Penha

CARGO: Assistente Suporte de TI

ADIMISÃO: 17/02/2025 – atualmente

FUNÇÕES EXERCIDAS: Administração e gerenciamento de servidores Active Directory (criação, controle e permissões de usuários), execução e monitoramento de backups de arquivos e servidores, suporte técnico aos usuários (helpdesk presencial e remoto), gerenciamento e manutenção de infraestrutura de rede, VoIP e Citrix Workspace, diagnóstico e resolução de falhas de hardware, software e conectividade, apoio na segurança e integridade de dados, seguindo boas práticas de TI.