

Julia Maria dos Santos Barbosa

brasileira, casada, nascida em 04/10/2003

Rua: Adélia Jugni, nº 100, Condomínio Residencial Santa Adélia, Bairro

Macucos, Itapira - SP, CEP 13973-159 | Cel.: (19)99670-9351

E-mail: jb38598@gmail.com | CNH A/B | LinkedIn: Julia Barbosa

[\[linkedin.com/in/julia-barbosa-929999239\]](https://www.linkedin.com/in/julia-barbosa-929999239)

OBJETIVO

Atuar remotamente na área de Tecnologia da Informação, com foco em desenvolvimento de software, aplicando conhecimentos técnicos e capacidade analítica para criar soluções eficientes e seguras que contribuam para a inovação e o crescimento da empresa.

CONHECIMENTOS GERAIS E HABILIDADES

Suporte técnico | Linux | Windows | Active Directory | Backup de servidores | Citrix Workspace | VoIP | Cibersegurança | Troubleshooting de rede | Manutenção de hardware | Lógica de programação | Inglês intermediário | Trabalho em equipe | Resiliência | Comunicação clara e empática

FORMAÇÃO ESCOLAR

Curso Superior de Tecnologia Desenvolvimento de Software Multiplataforma – Faculdade Estadual de Tecnologia de Itapira "Ogari de Castro Pacheco" (2024 - 2027)

Técnico em Informática – Senac Itapira (2022 – 2024)

CERTIFICAÇÕES E CURSOS EXTRACURRICULARES

NDG Linux Essentials – Cisco Network Academy (2022)
Introduction to Cybersecurity - Cisco Network Academy (2023)
Network Addressing and Basic Troubleshooting - Cisco Network Academy (2024)
Introduction to Data Science - Cisco Network Academy (2024)
Redes: Conceitos iniciais à criação de uma Intranet - Alura (2025)
Segurança da Informação para todos: Proteja você e sua empresa contra ameaças cibernéticas - Alura (2025)
C: conhecendo a Linguagem das Linguagens - Alura (2025)
JavaScript e HTML: desenvolva um jogo e pratique lógica de programação - Alura (2025)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

EMPRESA: Netcom Telecomunicações

CARGO: Suporte ao Cliente

ADIMISÃO: 07/03/2022 – 05/07/2023

FUNÇÕES EXERCIDAS: Atendimento e suporte ao cliente, manutenção corretiva remota, monitoramento de rede, resolver problemas e prestar soluções.

EMPRESA: Antonelli Supermercados

CARGO: Técnica em Informática

ADIMISÃO: 07/07/2023 – 10/02/2025

FUNÇÕES EXERCIDAS: Helpdesk, manutenção de hardware, solução de falhas de

redes e infraestrutura, solução de problemas e suporte aos usuários.

EMPRESA: Grupo Penha

CARGO: Assistente Suporte de TI

ADMISSÃO: 07/02/2025 – atualmente

FUNÇÕES EXERCIDAS: Administração e gerenciamento de servidores Active Directory (criação, controle e permissões de usuários), execução e monitoramento de backups de arquivos e servidores, suporte técnico aos usuários (helpdesk presencial e remoto), gerenciamento e manutenção de infraestrutura de rede, VoIP e Citrix Workspace, diagnóstico e resolução de falhas de hardware, software e conectividade, apoio na segurança e integridade de dados, seguindo boas práticas de TI.