

Возможные уведомления системы:

| | |
|---|-------------------------------|
| Запуск терминала номер XX | включено питание терминала XX |
| NET: неизвестный дескриптор от сервера XX | сообщить разработчику |
| Диспетчер: билет в презентере больше минуты | не забрали билет из принтера |
| Диспетчер: авто не въезжает больше минуты | проблемы на въездной стойке |
| ККМ: чек в презентере больше минуты | забыли забрать чек из ККМ |
| ККМ: в кассе XX р. | возникает при инкассации |
| ККМ: лента принтера близка к концу | |
| ККМ: не фискальный режим | |
| ККМ: менее 30 закрытий смены | |
| ККМ: кол-во перерегистраций исчерпано | |
| ККМ: не присвоен серийный номер | |
| ККМ: технологический режим | |
| ККМ: смена закрыта | |
| ККМ: СКЛ близка к заполнению | |

Возможные ошибки системы:

| | |
|---|--|
| Диспетчер: не удалось выдать сдачу | |
| Диспетчер: таймаут диспенсера | |
| Диспетчер: перекрыт презентер принтера | |
| Диспетчер: не удалась печать билета | |
| Периферия: неисправность датчика презентера | |
| Принтер: ошибка связи | |
| Принтер: неисправимая ошибка | |
| Принтер: временно неисправен | |
| Принтер: закончилась бумага | |
| Принтер: открыта голова | |
| Принтер: низкая температура головки | |
| Принтер: ошибка выдачи билета после обрезки | |
| Принтер: ошибка RS232 | |
| Принтер: ошибка по питанию | |
| Принтер: таймаут приема | |
| Принтер: ошибка подтверждения команды | |
| Принтер: заедание бумаги | |
| Принтер: ошибка в датчике обрезчика | |
| Принтер: ошибка обрезчика | |
| Принтер: ошибка RAM | |
| Принтер: ошибка EEPROM | |
| Принтер: ошибка FLASH | |

Принтер: некорректный статус XX

83 - Кончилась бумага

89 - Открыта голова

91 - Ошибка обрезчика

A1 - Неисправна RX линия

C1 - Переполнение буфера

сообщить разработчику

Принтер: закончилась бумага

Купюроприемник: ошибка связи

Купюроприемник: открыт стекер

Купюроприемник: ошибка статуса XX

44 - Стекер заполнен

45 - Заедание в приемнике

46 - Заедание в стекере

48 - Попытка обмана фальшивой купюрой

49 - Фатальный сбой

4A - Ошибка протокола

4B - Неверная команда

Диспенсер: ошибка связи

Диспенсер: ошибка XX

01 - Отсутствуют купюры

02 - Запас купюр исчерпан

03 - Заедание купюры

04 - Слишком длинная купюра

05 - Купюра не выходит

06 - Ошибка датчика

07 - Выход двух купюр

08 - Неисправность мотора

0B - Ошибка протокола

0C - Недостаточное питание

ККМ: не могу открыть документ

ККМ: не могу выполнить продажу

ККМ: не могу подвести итог

ККМ: не могу выполнить расчет

ККМ: не могу напечатать штрихкод

ККМ: не могу закрыть документ

ККМ: аппаратная ошибка

ККМ: контр.память ошибка

ККМ: фиск.память ошибка

ККМ: фиск.память исчерпана

ККМ: необходимо закрыть смену

ККМ: неверный пароль доступа

ККМ: сеанс закрыт

15 L - Необходимо выполнить Z отчёт (закрытие смены)

16 P - Таймаут при печати

17 P - Не исправимая ошибка принтера

18 P - Принтер не готов к печати

19 P - Бумага близка к концу

1A L - Необходимо провести фискализацию

1B L - Неверный пароль доступа к ФП. Необходимо выполнить команду, например, "Фискальный отчет", введя правильный пароль

1C N - ККМ уже сертифицирована

1D L / F - Истощено число фискализаций

1E L - Неверный буфер печати (для команды 70)

1F L - Неверное G- поле (для команды 73) (YY - номер G-поля)

20 L - Неверный номер типа оплаты

21 R - Таймаут приема

22 R - Ошибка приема

23 F - Неверное состояние ККМ

24 L - Слишком много операций в документе. Необходима команда "Аннулировать"

25 L - Необходима команда "Открытие смены"

26 L - Необходима печать буфера контрольной ленты

27 L - Неверный номер вида платежа

28 P - Неверное состояние принтера

29 L - Смена уже открыта

2B L - Неверная дата

2C L - Нет места для добавления отдела/составляющей (суммарное их число >400)

2D L - Индекс отдела/составляющей уже существует

2E L - Невозможно удалить отдела - есть составляющие

2F L - Индекс отдела/составляющей не обнаружен

30 F - Фискальная память неисправна

31 F - Дата последней существующей записи в фискальной памяти позже, чем дата операции, которую пытались выполнить

32 N - Необходима инициализация фискальной памяти

33 L / F - Заполнена вся фискальная память. Блокируются все команды, кроме снятия фискальных отчетов и формирования не фискальных документов

34 F - Некорректный стартовый символ на приеме

35 F - Неопознанный ответ от ЭКЛЗ

36 F - Неизвестная команда ЭКЛЗ (01 из ЭКЛЗ)

37 F - Неверное состояние ЭКЛЗ, YY:

- 00 - Требуется активизация ЭКЛЗ или ответ 02 из ЭКЛЗ
- 01 - Попытка фискализации при активизированной ЭКЛЗ
- 09 - Повторная активизация активизированной ЭКЛЗ
- 0A - Не опознан номер ЭКЛЗ
- 40 - Ошибка, связанная с ЭКЛЗ (подробности в трассовой информации)

38 F - Таймаут приема от ЭКЛЗ

39 F - Таймаут передачи в ЭКЛЗ

3A F - Неверная контрольная сумма ответа ЭКЛЗ

3B F - Аварийное состояние ЭКЛЗ (03 из ЭКЛЗ)
 3C F - Нет свободного места в ЭКЛЗ (06 из ЭКЛЗ)
 3D F - Неверная контрольная сумма в команде ЭКЛЗ
 3E F - Контроллер ЭКЛЗ не обнаружен
 3F F - Данные в ЭКЛЗ отсутствуют
 40 F - Данные в ЭКЛЗ не синхронизированы
 41 F - Аварийное состояние РИК (04 из ЭКЛЗ)
 42 F - Неверные дата и время в команде ЭКЛЗ (07 из ЭКЛЗ)
 43 F - Закончилось время эксплуатации ЭКЛЗ (05 из ЭКЛЗ)
 44 F - Переполнение ЭКЛЗ (09 из ЭКЛЗ)
 45 F - Число активизаций исчерпано
 51 L - Требуется распечатка СКЛ
 52 L - Аварийное состояние СКЛ
 95 N - Ошибка при формировании строки для печати (YY - номер процесса)

Описание типа ошибок ККМ (буква после номера ошибки):

| | |
|-------------|--|
| F (Fatal) | Прекратить работу с ККМ. Сообщить в организацию, осуществляющую техническую поддержку ККМ, обстоятельства появления ошибки |
| H (Host) | Исправить ошибку формирования команды в компьютере |
| L (Logical) | Изменить параметры команды или выполнить требуемую команду |
| L/F | Выполнение команды, которая вызвала эту ошибку, возможно только после обращения в организацию, осуществляющую техническую поддержку ККМ. Допускается выполнение незаблокированных команд |
| N (Never) | Ошибка не должна возникать. Прекратить работу с ККМ. Сообщить организации, осуществляющей техническую поддержку ККМ, обстоятельства появления ошибки |
| P (Printer) | Оператору проверить состояние принтера |
| R (Retry) | Послать команду еще раз |