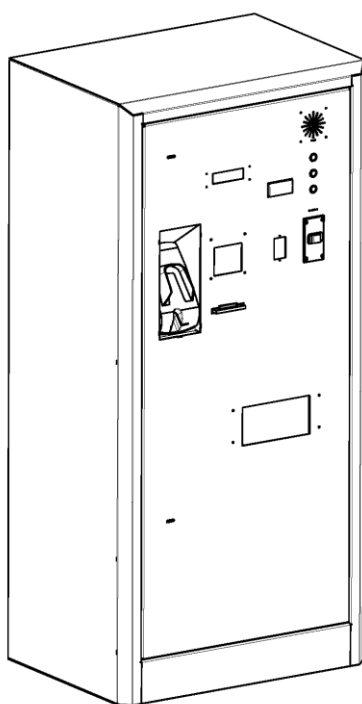


Руководство по эксплуатации

Автоматическая стойка касса
для улицы СТ-03-02

ТУ 4372-03-79831603-2013



Модификации:

- СТ-03-02-К
- СТ-03-02-М
- СТ-03-02-Б
- СТ-03-02-КМ
- СТ-03-02-КБ
- СТ-03-02-МБ
- СТ-03-02-КМБ

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Содержание	стр. 1
2.	Описание стойки	стр. 2
3.	Назначение и функции стойки	стр. 2
4.	Комплект поставки	стр. 3
5.	Состав стойки	стр. 3
6.	Модификации	стр. 3
7.	Основные технические данные	стр. 4
8.	Пользовательский интерфейс	стр. 5
9.	Процедура оплаты	стр. 6
10.	Связь с оператором	стр. 6
11.	Сбой и блокировка	стр. 7
12.	Акцептирование билета	стр. 7
13.	Сервисное отделение	стр. 7
14.	Регламентное обслуживание	стр. 8
15.	Настройка сканера штрих-кодов	стр. 8
16.	Замена чековой ленты	стр. 9
17.	Чистка принтера ККМ	стр. 9
18.	Регулировка громкости динамика	стр. 9
19.	Инкассация	стр. 10
20.	Закрытие смены	стр. 10
21.	Регулировка температуры	стр. 11
22.	Типичные неисправности	стр. 11
23.	Сведения о плате управления и прошивке	стр. 12
24.	Сведения об обслуживании и ремонте	стр. 12
25.	Гарантия изготовителя	стр. 13

ОПИСАНИЕ СТОЙКИ

Автоматическая касса устанавливается на территории парковки, либо в зданиях, в местах, удобных для посетителей паркинга. Габариты и интерфейс адаптированы под эксплуатацию пешеходом. В штатном режиме стойка работает автономно, без участия персонала парковки. Имеет систему терморегуляции.

НАЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИИ СТОЙКИ

Стойка СТ-03-02 предназначена для приема оплаты от посетителей за пользование услугами парковки. Касса позволяет производить оплату наличными средствами или посредством банковской карточки, в зависимости от модификации.

Стойка выполняет следующие функции:

- обмен информацией с сервером управления АПС;
- предоставление посетителям необходимой информации о времени и тарифах посредством её вывода на текстовый дисплей;
- выведение на текстовый дисплей сообщений, информирующих пользователей о необходимости совершения тех или иных операций;
- голосовая дуплексная связь с оператором АПС;
- считывание информации с бесконтактных карт постоянных посетителей;
- акцептирование въездных билетов с помощью карт акцептирования (устанавливается дополнительно);
- считывание информации с одноразового въездного билета или оплаченного выездного чека;
- подсчёт времени, в течении которого автомобиль находится на парковке;
- определение тарифа, с учётом заложенных бонусов и скидок для посетителей, если таковые предлагаются владельцем парковки;
- расчёт суммы оплаты услуг в соответствии с полученными сведениями;
- приём к оплате банкнот номиналом 50, 100, 500, 1000 и 5000 руб., проверка купюр на подлинность (мод. К, БК, КМ, БКМ);
- приём к оплате монет достоинством 1, 2, 5, 10 руб. (мод. М, КМ, БМ, БКМ);
- приём к оплате банковских карт (мод. Б, БК, БМ, БКМ);
- расчёт и выдача сдачи, в случае оплаты услуги наличными;
- возврат неверно внесённой в процессе оплаты суммы;
- выдача выездного чека;
- при утере въездного билета печать выездного чека исходя из действующего тарифа;
- регистрация платежа в системе.

Кроме того, плата управления автоматической кассы позволяет гибко настраивать режим работы и выполнение определенных функций с учетом особенностей, характерных для конкретного региона и требований парковки.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

№	Наименование параметра	Значение
1	Стойка СТ-03-02	1 шт.
2	Закладная под монтаж стойки	1 шт.
3	Ключи от замков дверей	3 шт.
4	Крепёжный комплект	1 шт.
5	Паспорт изделия	1 шт.

СОСТАВ СТОЙКИ

№	Наименование	Спецификация	К	М	Б	КМ	МБ	КМБ
1	Плата управления	К-СОН зав. №	1	1	1	1	1	1
2	LCD дисплей	текстовый ч/б 2х16 символов	1	1	1	1	1	1
3	Сканер штрих-кода	широкополосный	1	1	1	1	1	1
4	Считыватель карт	Em-Marine	1	1	1	1	1	1
5	Блок питания 24 В	200 Ватт	1	1	1	1	1	1
6	Модуль IP связи	дуплексная голосовая	1	1	1	1	1	1
7	ККМ	ПРИМ-21К зав. №	1	1	1	1	1	1
8	Купюроприемник	50, 100, 500, 1000, 5000 руб.	1	-	-	1	1	1
9	Бокс для купюр	1000 купюр	1	-	-	1	1	1
10	Диспенсер	2 номинала	1	-	-	1	1	1
11	Монетоприемник	1, 2, 5, 10 руб.	-	1	-	1	1	1
12	Хоппер	2 номинала	-	2	-	2	2	2
13	POS-терминал	Cryptera UPT 7000	-	-	1	-	1	1
14	Коммутатор	4 порта, 100 Мбит/с	-	-	1	-	1	1

МОДИФИКАЦИИ

Условные обозначения модификаций стойки по комплектации контрольно-кассового оборудования и поддерживаемым методам оплаты.

К – купюры

М – монеты

Б – банковские карты

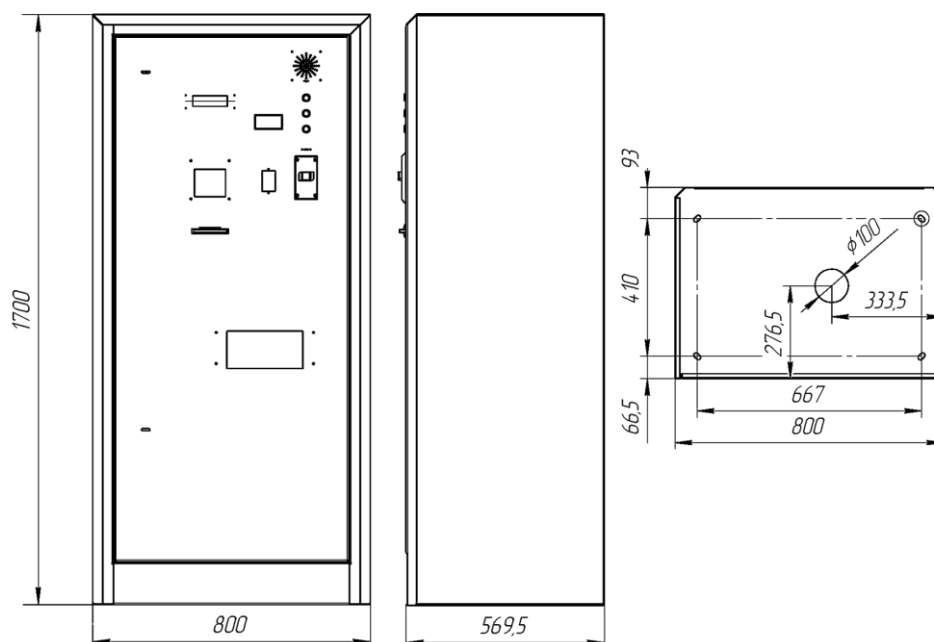
КМ – купюры и монеты

МБ – монеты и банковские карты

КМБ – купюры, монеты и банковские карты

ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Наименование параметра	Значение					
	К	М	Б	КМ	МБ	КМБ
Масса, кг. $\pm 10\%$	97	84	84	97	84	100
Габаритные размеры полные, мм	1700*569,5*800					
Габариты основания, мм	569,5*800					
Исполнение корпуса	для улицы					
Мощность системы обогрева, Ватт	300					
Степень защиты оболочки	IP55W					
Диапазон рабочих температур, ° С	от -40° до +50°					
Класс защиты	I (требуется заземление)					
Напряжение питания, В	220 ($\pm 10\%$)					
Частота тока, Гц	50					
Потребляемая мощность, максимальная, Вт	700	700	700	700	700	700
Потребляемая мощность, ожидание, Вт	62	62	58	62	58	62



Корпус стойки автоматической кассы целиком выполнен из стали, покрытой антикоррозийной порошковой краской RAL 2004, шагрень. Внутренние монтажные панели выполнены из оцинкованной стали.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

На лицевой панели кассовой стойки расположены следующие устройства и кнопки:

1, 2 - Оборудование аудио связи с оператором.

3 - Считыватель RFID для бесконтактных карт.

4 - Информационный текстовый дисплей.

5 - Купюроприёмник (мод. К, БК, КМ, БКМ).

6 - Сканер штрих-кода.

7 - Принтер ККМ, печать выездного чека.

8 - Монетоприёмник (мод. М, КМ, БМ, БКМ).

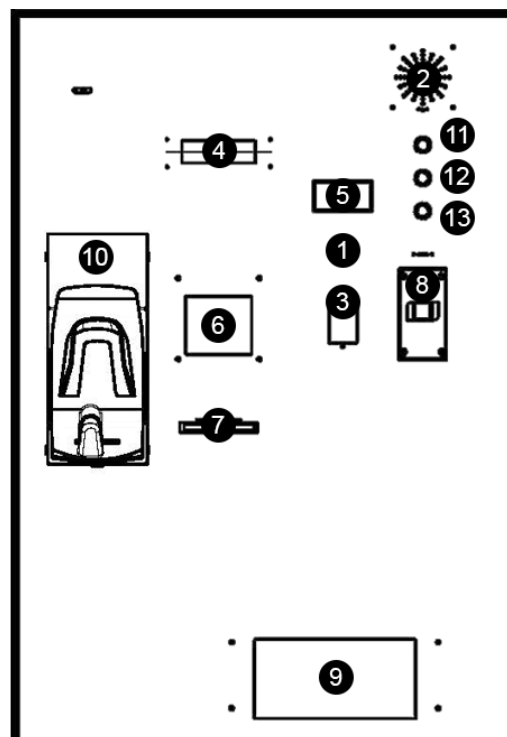
9 - Окно выдачи сдачи.

10 - POS-терминал для приема оплаты банковской картой (мод. Б, БК, БМ, БКМ).

11 - Кнопка «Вызов оператора».

12 - Кнопка «Оплата картой» (мод. Б, БК, БМ, БКМ) либо «Возврат денег» (остальные модификации).

13 - Кнопка «Оплата за утерю билета» / «Возврат денег» (мод. Б, БК, БМ, БКМ) либо «Оплата за утерю билета» (остальные модификации).



ПРОЦЕДУРА ОПЛАТЫ

Последовательность действий посетителя и оператора парковки при проведении оплаты через автоматическую кассу.

1. Посетитель находится у кассы.

1.1. Подносит неоплаченный въездной билет или просроченный выездной чек к сканеру штрих-кода.

1.2. Если посетитель потерял въездной билет или выездной чек, то он должен нажать кнопку «Оплата за утерю билета» (точная формулировка может отличаться).

2. На дисплее выводится информация о необходимых операциях.

2.1. В случае, если бесплатное или ранее оплаченное время ещё не истекло, на дисплей будет выведена информация об оставшемся времени нахождения на парковке.

2.2. Если посетитель пробыл на парковке больше установленного бесплатного времени и не провёл оплату на другой кассе или производит оплату за утерю билета, система рассчитает сумму, требуемую к оплате, исходя из установленных для стойки тарифов, выведет на дисплей информацию о необходимости и размере платежа и активирует платёжное оборудование.

3. Посетитель оплачивает услуги АПС наличными через купюроприемник (банкноты номиналом 50, 100, 500, 1000 и 5000 руб.; мод. К, БК, КМ, БКМ), монетоприёмник (монеты номиналом 1, 2, 5 и 10 руб., мод. М, КМ, БМ, БКМ) или банковской картой (мод. Б, БК, БМ, БКМ).

3.1. Если оплата производится купюрами или монетами, и при внесении платежа была совершена ошибка, возможно вернуть деньги нажав кнопку «Возврат денег».

3.2. Если оплата производится монетами, и при внесении платежа монету заклинило в монетоприёмнике, необходимо нажать на кнопку «Сброс монеты» под прорезью для монет.

3.3. Если оплата производится с помощью банковской карты, то для активации POS-терминала необходимо нажать кнопку «Оплата картой».

4. После оплаты касса выдаёт выездной чек и, в случае, если посетитель оплатил наличными и сумма вносимых средств превысила требуемую, сдачу. При этом на мониторе отображается оставшееся время, в соответствии с установленными тарифами, в течение которого посетитель должен покинуть парковку.

СВЯЗЬ С ОПЕРАТОРОМ

Посетитель и оператор могут общаться с помощью голосовой связи. Для вызова посетитель должен нажать кнопку «Вызов оператора» на лицевой панели стойки.

СБОЙ И БЛОКИРОВКА

Если во время процедуры оплаты или выезда происходит сбой или заканчивается бумага для печати выездных чеков, стойка автоматически блокируется, и оператору АПС приходит сообщение об ошибке. Разблокировать кассу можно вручную с помощью кнопки «Разблокировка» с сервисной панели. Полностью восстановить работу кассы можно после нажатия кнопки «Снятие вызова» на компьютере оператора АПС.

АКЦЕПТИРОВАНИЕ БИЛЕТА

Если посетитель пробыл на парковке период времени, превышающий бесплатный, но его необходимо выпустить по въездному билету бесплатно – это возможно сделать с помощью акцепт-карты.

1. К сканеру штрих-кодов прикладывается въездной билет. На дисплее отображается сумма, требуемая к оплате.
2. Вместо внесения платежа, к считывателю RFID прикладывается бесконтактная карта акцептирования. Платное время на одноразовом билете сбрасывается.
3. При повторном приложении въездного билета к сканеру на дисплее отобразится оставшееся бесплатное время в соответствии с установками тарифов кассы для акцептированных билетов.

Данная функция устанавливается отдельно, в стандартную комплектацию не входит.

СЕРВИСНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

В верхней секции автоматической кассы расположено сервисное отделение с кассовым оборудованием и аппаратурой управления кассой.

За дверью расположена панель с четырьмя сервисными кнопками:

Р – разблокировка (короткое нажатие)

Р – печать копий Z-отчетов (длинное нажатие)

И – инкассация

X/Z – X-отчёт (короткое нажатие)

X/Z – Z-отчёт (длинное нажатие)

В глубине отделения расположена плата управления стойкой, усилитель звука и терморегулятор. В плату управления справа включен кабель локальной сети (IP по умолчанию 192.168.0.93).

Ниже на монтажной панели расположено силовое отделение с разводкой электропитания кассы и автоматом выключения кассы.

РЕГЛАМЕНТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Стойка кассы нуждается в постоянном регламентном обслуживании, которое включает в себя очистку внешнего оборудования от загрязнений, мониторинг, регулярные снятия отчётов о сменах и инкассацию, своевременную замену бумажной ленты для контрольно-кассовой машины.

Очистка от загрязнения внешнего оборудования:

- информационный дисплей стойки;
- окно считывателя штрих-кодов;
- прорезь и оптические датчики принтера ККМ;
- прорезь и оптические датчики купюроприёмника (К, БК, КМ, БКМ);
- прорезь монетоприёмника (М, КМ, БМ, БКМ);
- дисплей POS-терминала (мод. Б, БК, БМ, БКМ).

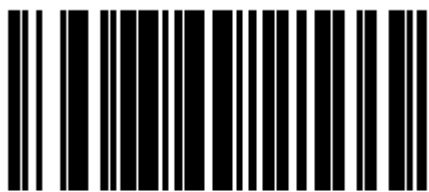
Для чистки используйте сжатый воздух, мягкую кисточку или неабразивную ткань.

Не пользуйтесь влажными тряпками, спиртовыми растворами, растворителями и жесткими щетками, чтобы не оставить на оборудовании разводов и царапин и не нарушить работу датчиков и считывателей.

При проведении инкассации и других работ с финансовым оборудованием, а также при замене бумаги и чистке принтера, оператор АПС получает сообщение об ошибке, для дальнейшего функционирования системы нужно нажать кнопку «Снять вызов» на компьютере оператора АПС.

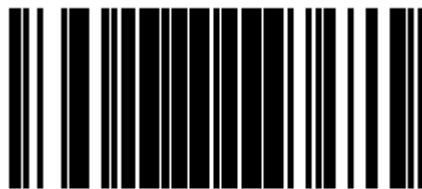
НАСТРОЙКИ СКАНЕРА ШТРИХ-КОДОВ

Если сканер работает в энергосберегающем режиме, билет нужно прикладывать дважды. Первым касанием сканер выводится из режима энергосбережения, вторым – считывается информация со штрих-кода. При отключении режима энергосбережения сканер постоянно готов к работе, и билет достаточно приложить один раз. Чтобы изменения вступили в силу – приложите штрих-код к сканеру.



3 8 1 8 6 0 0

Никогда не применять
энергосберегающий
режим



3 9 9 9 9 9 8

Восстановить значения
по умолчанию

ЗАМЕНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ

1. Открыть дверь кассы.
2. На верхней части принтера ККМ потянуть за зелёный рычажок в сторону кассовой ленты. Замок крышки принтера откроется.
3. Открыть принтер и достать бумагу. Диод сбоку принтера начнёт мигать жёлтым огнём.
4. Отщёлкнуть фиксатор или открутить барашек на штифте удержания бобины.
5. Снять остатки бумаги или пустую картонную сердцевину.
6. Установить новый рулон бумаги.
7. Защёлкнуть фиксатор или закрутить барашек на штифте удержания рулона.
8. Закрыть крышку принтера, слегка нажав на неё.
9. Свободный конец бумаги ровно подрезать и расправить.
10. Протолкнуть свободный конец ленты в щель приемника бумаги на принтере. Диод загорится постоянным жёлтым светом.
11. Принтер протягивает через себя небольшой участок бумаги и отрезает его как чек, диод загорается зелёным. Если этого не произошло – повторите операцию.
12. Если на дисплее отображается надпись «Заблокировано», необходимо нажать кнопку «Разблокировка», после чего будет напечатан тестовый чек и выведена надпись «Поднесите штрих-код или карту».
13. Закрыть сервисное отделение кассы.

ЧИСТКА ПРИНТЕРА ККМ

1. Открыть дверь кассы.
2. На верхней части принтера ККМ потянуть за зелёный рычажок в сторону кассовой ленты. Замок крышки принтера откроется. Открыть принтер.
3. Очистить линию нагрева печатающей головки, используя неабразивную ткань.
4. Осторожно протереть поверхности датчиков наличия бумаги и чёрной метки чистой мягкой тканью.
5. Открыть блок печатающей головки и проверить наличие в щели автообрезчика, на ролике презентера и на пластиковых направляющих кусочков бумаги и пыли, которые могли образоваться во время работы принтера. Удалить их.
6. Закрыть крышку принтера слегка нажав на неё, вставить бумагу в соответствии с инструкцией по замене чековой ленты.

РЕГУЛИРОВКА ГРОМКОСТИ ДИНАМИКА

Усилитель звука расположен на задней стенке, ниже сервисных кнопок. Для изменения громкости динамика воспользуйтесь регулятором, находящимся на усилителе звука.

ИНКАССАЦИЯ

1. Открыть дверь кассы.
2. Запросить «Х-отчет» и забрать чек.
п. 3 и п. 4 только для модификаций с купюрами (К, БК, КМ, БКМ)
3. Изъять банкнотную наличность.
 - 3.1. Снять бокс купюроприёмника.
 - 3.2. Изъять купюры из бокса или взять пустой бокс купюроприёмника.
 - 3.3. Установить пустой бокс купюроприемника на место.
4. Восполнить банкнотную наличность для сдачи.
 - 4.1. Снять кассеты диспенсера с купюрами сдачи и кассету «Отказ».
 - 4.2. Заполнить кассеты купюрами или взять предварительно заполненные сдачей новые кассеты. Изъять неликвидные купюры из кассеты «Отказ».
 - 4.3. Установить кассеты на место.
5. Провести инкассацию и закрыть смену.
 - 5.1. Нажать кнопку «Инкассация» и забрать чек с данными об инкассации.
п. 6 и п. 7 только для модификаций с монетами (М, КМ, БМ, БКМ)
6. Изъять полученные монеты из специального металлического ящика.
7. После нажатия «Инкассации» выполнить перезагрузку сдачи в хопперы.
 - 7.1. Хопперы автоматически поочерёдно осуществляют сброс всех не выданных в качестве сдачи монет в окно выдачи сдачи или в предварительно размещённую под желобами для монет ёмкость.
 - 7.2. Загрузите в хопперы сдачу в соответствии с установленным по умолчанию количеством сдачи.
- п. 8 только для модификаций с банковскими картами (Б, БК, БМ, БКМ)**
8. После нажатия «Инкассации» POS–терминал обменивается данными с банком, после чего в чек инкассации включается отчёт об эквайринговых операциях.
9. Если на дисплее отображается надпись «Заблокировано», необходимо нажать кнопку «Разблокировка», после чего будет напечатан тестовый чек и выведена надпись «Поднесите штрих-код или карту».
10. Закрыть дверь кассы.

ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

1. Открыть дверь кассы.
2. Запросить «Z-отчет», закрыть фискальную смену и забрать чек. Сверить суммы прибыли с чеками инкассаций и фактической прибылью.
3. Новая смена открывается автоматически при следующей оплате.
4. Если на дисплее отображается надпись «Заблокировано», необходимо нажать кнопку «Разблокировка», после чего будет напечатан тестовый чек и выведена надпись «Поднесите штрих-код или карту».
5. Закрыть кассу.

РЕГУЛИРОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ

Температурный режим внутри кассы рекомендуется выставлять в соответствии с сезонной температурой окружающей среды и погодными условиями. Терморегулятор поддерживает установленную температуру внутри кассы. Летом рекомендовано выставлять регулятор на +10°C, отключая систему обогрева кассы. В холодное время года повышение температуры на реле необходимо в случае уменьшения внутренней температуры ниже +10°C, а так же если текст на дисплее перестаёт читаться – время реакции дисплея превысило допустимое.

ТИПИЧНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Признак: Не горит информационный дисплей и не подсвечен купюроприемник.

Проблема: Отсутствует питание на оборудовании.

Решение: Проверить, горит ли диод сбоку ККМ внутри кассы. Если нет, то включить автомат в силовом отделении, если не помогло – проверить напряжение на линии. Если диод горит, проверить – мигает ли зелёный диод на плате управления. Если нет – проверить провод питания платы 24 V и состояние предохранителя на плате управления.

Признак: После оплаты не печатается выездной чек, стойка заблокировалась, оператору поступило сообщение о том, что кончилась чековая лента.

Проблема: Отсутствует бумага на ККМ.

Решение: Заменить бумагу в стойке согласно инструкции.

Признак: В процессе выдачи сдачи стойка заблокировалась, оператору поступило сообщение о замятии купюры.

Проблема: Диспенсер замял купюру.

Решение: Открыть сервисное отделение стойки. Открыть верхнюю крышку диспенсера и удалить замятую купюру. Нажать кнопку «Разблокировка» на сервисной панели и «Снять вызов» обслуживающего персонала на сервере.

Признак: В процессе оплаты стойка заблокировалась, оператору поступило сообщение об ошибке купюроприёмника.

Проблема: Купюроприёмник замял купюру, либо купюра неликвидная.

Решение: Открыть сервисное отделение стойки. Снять бокс для банкнот и техническую крышку купюроприёмника. Достать купюру. Закрыть крышку и вернуть бокс на место. Также, купюроприемник может блокироваться при множественных попытках внесения купюры, определяемой как фальшивая. Для восстановления работоспособности стойки после изъятия купюры нажать кнопки «Разблокировка» на сервисной панели и «Снять вызов» на компьютере оператора АПС.

Признак: В процессе выдачи сдачи стойка заблокировалась, оператору поступило сообщение об отсутствии наличности для сдачи.

Проблема: Закончились купюры и/или монеты для выдачи сдачи.

Решение: Провести инкассацию согласно инструкции.

СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОШИВКЕ

Зав. № платы управления	Версия прошивки	Дата

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Проведённые работы	Дата

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель: **ООО «Системы Охраны Наблюдения»**

Стойка, модель:

Заводской №

При продаже стойки продавец в присутствии потребителя должен проверить комплектность стойки по товарной накладной.

Торговая организация: **ООО «Системы Охраны Наблюдения»**

печать

подпись

Монтажная организация:

печать

подпись

Покупатель:

печать

подпись

Дата « » 20__ г.

Гарантия действительна в течении:

с даты приобретения оборудования

Гарантийный ремонт стойки не производится в случаях:

- нарушения правил транспортирования, хранения и монтажа;
- механических повреждений;
- аварийных электрических воздействий;
- нарушения правил эксплуатации и регламентного обслуживания;
- действий неуполномоченных лиц;
- использования при ремонте несовместимых комплектующих.

По вопросам обслуживания, гарантийного и послегарантийного ремонта обращаться:

ООО «СОН» Россия, г Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская, д. 13

тел. 8 (812) 316-00-01