



АПС-СОН

Руководство пользователя по торговому оборудованию АПС-СОН

Санкт-Петербург
2015 г.



ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление	<i>стр. 1</i>
Назначение торгового оборудования	<i>стр. 2</i>
Состав торгового оборудования	<i>стр. 2</i>
Купюроприемник	<i>стр. 4</i>
Купюроприемник: общие сведения	<i>стр. 4</i>
Купюроприемник: снятие кэш-бокса	<i>стр. 4</i>
Купюроприемник: изъятие денег	<i>стр. 5</i>
Купюроприемник: установка кэш-бокса	<i>стр. 5</i>
Купюроприемник: чистка	<i>стр. 5</i>
Купюроприемник: типичные неисправности и способы их устранения	<i>стр. 6</i>
Диспенсер	<i>стр. 7</i>
Диспенсер: общие сведения	<i>стр. 7</i>
Диспенсер: смена кассет	<i>стр. 7</i>
Диспенсер: зарядка денег	<i>стр. 8</i>
Диспенсер: чистка диспенсера	<i>стр. 8</i>
Диспенсер: типичные неисправности диспенсера и способы их устранения	<i>стр. 9</i>
Контрольно-кассовая машина (ККМ)	<i>стр. 11</i>
ККМ : общие сведения	<i>стр. 11</i>
ККМ : установка чековой ленты	<i>стр. 11</i>
ККМ : чистка принтера	<i>стр. 12</i>
ККМ : типичные неисправности и способы их устранения	<i>стр. 12</i>
Регулярное техническое обслуживание	<i>стр. 13</i>
Периодическое техническое обслуживание	<i>стр. 13</i>
Процедура инкассации	<i>стр. 14</i>

НАЗНАЧЕНИЕ ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Торговое оборудование в составе АПС-СОН служит для принятия оплаты от клиентов автоматизированной парковки за предоставленные услуги. Представленная в настоящем описании система выполняет следующие функции:

- прием оплаты наличными, номиналом от 10 р до 5000 р;
- выдача сдачи купюрами одного либо двух номиналов (от 10 р до 5000 р);
- выдача фискального чека по факту оплаты услуг автоматизированной парковки;
- оплата печати нового билета, в случае утери;
- возврат денег по запросу клиента (до получения им чека);
- контроль ликвидности купюр как при приёме оплаты, так и при выдаче сдачи.

СОСТАВ ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Купюроприемник – устройство для приёма оплаты



Рис 1. Купюроприемник с кэш-боксом (кэш-бокс – накопитель для банкнот).

Контрольно-кассовая машина (далее – ККМ), устройство для печати чеков

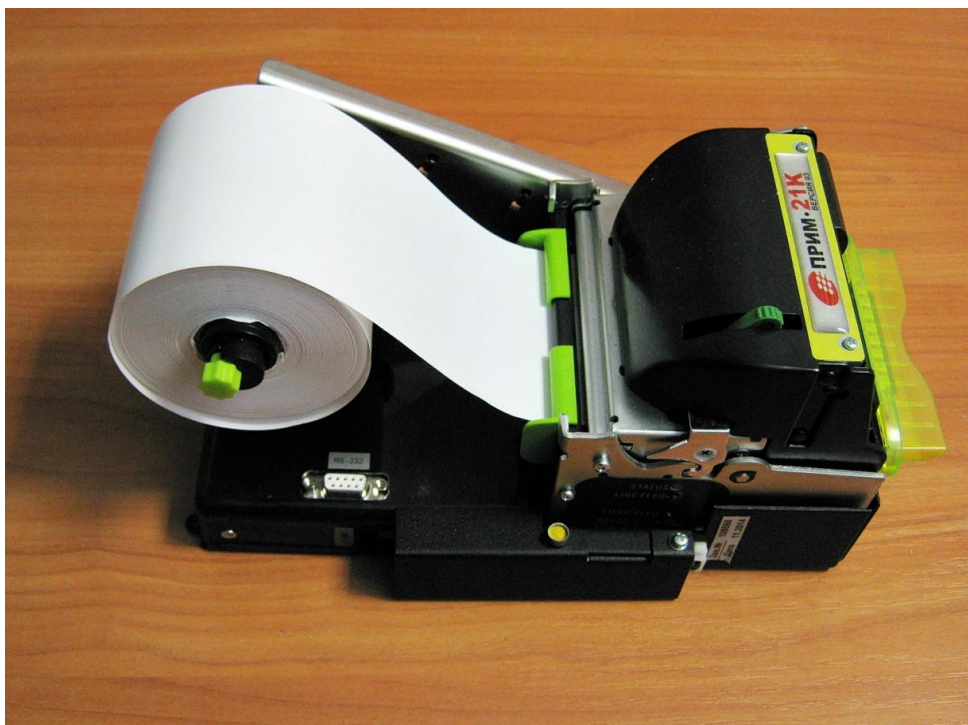


Рис 2. ККМ с чековой лентой.

Диспенсер – устройство для выдачи сдачи



Рис 3. Диспенсер с кассетами для выдачи сдачи.

Диспенсер оборудован двумя кассетами для банкнот двух различных номиналов. Также, над верхней кассетой есть лоток для сброса неликвидных купюр.

КУПЮРОПРИЕМНИК

КУПЮРОПРИЕМНИК: ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ



Рис. 4 Купюроприемник CashCode с присоединённой кассетой CashBox.

В составе системы СОН используются купюроприёмники Cash Code с кассетами для банкнот Cash Box (далее кэш – бокс). Устройство вмонтировано в корпус автоматической кассы, либо кассы, совмещённой с выездной стойкой, так, что снаружи находится только клиентская часть устройства – непосредственно окошко для приёма денег, оборудованное светодиодами. В режиме ожидания окошко подсвечено красным цветом, в режиме приёма банкнот – зелёным мигающим. Также, световая индикация сигнализирует о готовности устройства к работе. Если красные светодиоды горят только по краям окошка – устройство не готово. Купюроприёмник принимает российские банкноты, достоинством от 10 до 5000 рублей, а также банкноты большинства стран мира (в каждом конкретном случае необходимо уточнять дополнительно).

КУПЮРОПРИЕМНИК: СНЯТИЕ КЭШ-БОКСА



Рис. 5 Снятие кэш-бокса с купюроприемника.

На задней стороне кэш-бокса есть два симметричных ушка. Для снятия одновременно нажмите на них и аккуратно потяните верхнюю часть кассеты. После этого выньте кассету, потянув её вверх. Снизу с двух сторон кассеты расположены штырьки, которыми она крепится к корпусу купюроприемника .

ВАЖНО! Снятие кэш-бокса производить с левой стороны левой рукой, во избежание повреждения проводов.

КУПЮРОПРИЕМНИК: ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ

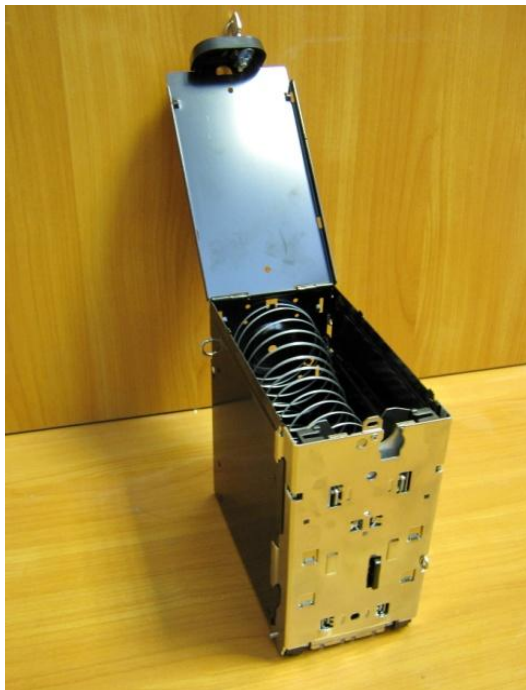


Рис. 6 Открытие кассеты купюроприемника.

Откройте замок, расположенный на передней панели кассеты купюроприемника и потяните крышку вверх. Изымите имеющуюся наличность. После этого закройте кассету.

КУПЮРОПРИЕМНИК: УСТАНОВКА КЭШ-БОКСА

Установка кэш-бокса производится в обратной снятию последовательности. Штырьки, расположенные с двух сторон на нижней части кассеты, необходимо вставить в прорези на корпусе купюроприемника, после чего вжать ушки, находящиеся с задней стороны кассеты, поставить кассету на место и отпустить ушки.

КУПЮРОПРИЕМНИК: ЧИСТКА

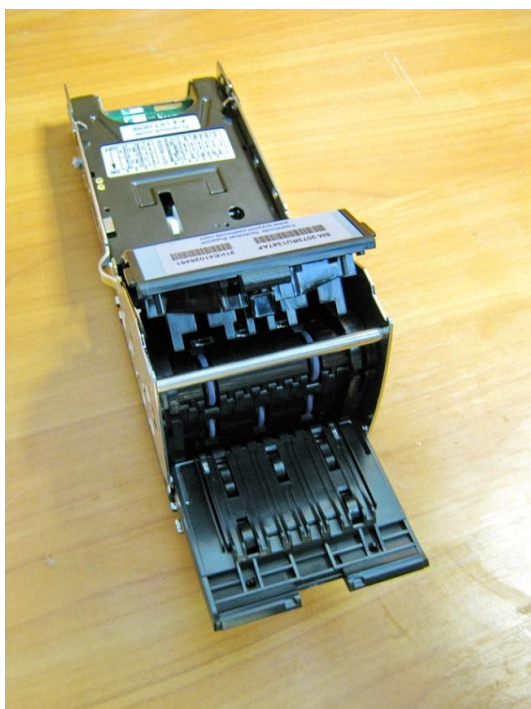


Рис. 7 Чистка купюроприемника.

Купюроприемник нуждается в периодической чистке. В случае загрязнения возможен отказ в приёме денег, либо нераспознавание принятых банкнот. Для чистки необходимо открыть сам купюроприемник (для этого нажмите пластмассовый язычок, находящийся на голове купюроприемника (по центру на нижнем ребре). Внутри расположены оптические датчики распознавания банкнот. Чистку датчиков производить сухой либо слегка увлажненной тканью. Не допускается использовать ацетон и прочие жидкости на основе нефтепродуктов.

КУПЮРОПРИЕМНИК: ТИПИЧНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Не подсвечено окошко приёма денег	Нет питания	<p>Проверить правильность подключения шнура питания. Проверить надёжность разъема как со стороны контроллера, так и со стороны купюроприемника.</p> <div data-bbox="730 403 1034 627">  </div> <div data-bbox="1125 403 1428 627">  </div> <p><i>Рис. 8 Разъем питания со стороны купюроприемника.</i></p> <div data-bbox="730 667 1305 1093">  </div> <p><i>Рис. 9 Разъем питания со стороны контроллера.</i></p>
После приема банкноты система заблокировалась	Купюроприемник зажевал банкноту	<div data-bbox="730 1131 1316 1568">  </div> <p><i>Рис. 10 Купюроприемник зажевал банкноту.</i></p> <p>Необходимо открыть купюроприемник и достать застрявшую банкноту. Рекомендуется почистить датчики купюроприемника. Также, банкнота может застрять между купюроприемником и кэш-боксом. В этом случае снять кэш-бокс, вытащить купюру и поставить кэш-бокс на место.</p>

Окошко приема денег подсвечено красными светодиодами по краям, на дисплее стойки горит надпись Заблокировано.	Контроллер потерял связь с купюроприемником, либо неплотно вставлен кэш-бокс.	Перевставить кэш-бокс, проверить качество подключения провода, идущего с контроллера на купюроприемник. При необходимости переподключить провод. Если ошибка не ушла – обратиться в службу технической поддержки.
---	---	---

ДИСПЕНСЕР

ДИСПЕНСЕР: ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ



Рис. 11 Диспенсер с кассетами для сдачи.

Диспенсер служит для выдачи сдачи клиентам, оплатившим услуги автоматической парковки. Состоит из корпуса, двух кассет для банкнот двух разных номиналов и лотка для неликвидных купюр. При выдаче банкнот проверяет их на ликвидность.

Диспенсер установлен на нижней полке автоматической кассы либо кассы, совмещённой с выездной стойкой и закреплён двумя винтами. На диспенсер с обратной стороны приходит шнур питания и шнур связи с контроллером.

ДИСПЕНСЕР: СМЕНА КАСSET



Рис. 12 Кассета диспенсера.

Чтобы вытащить кассету из диспенсера необходимо потянуть за ручку, расположенную на передней панели кассеты. Кассеты верхнего и нижнего ярусов отключаются и встают только на свои посадочные места.

ДИСПЕНСЕР: ЗАРЯДКА ДЕНЕГ



Рис. 13 Кассета диспенсера с деньгами внутри.



Рис. 14 Пачка денег для зарядки в кассету диспенсера.

Вытащите кассету из диспенсера. Откройте её. Для этого потяните вверх за козырек на крышке кассеты. Сложите деньги аккуратной пачкой, как показано на рисунке 14. Внутри кассеты расположена пластина, прижатая пружиной. Оттяните её и вставьте пачку денег между пластиной и задней стенкой кассеты. Отпустите пружину. Закройте кассету и поставьте её на место. При работе диспенсера обращение происходит сначала к верхней кассете, затем к нижней, поэтому рекомендовано купюры большего номинала закладывать в верхнюю кассету.

ВАЖНО! Купюры для сдачи должны быть максимального качества. Неликвидные купюры диспенсер отправляет в лоток сброса и вместо них выдаёт другие, того же номинала.

ДИСПЕНСЕР: ЧИСТКА

Кассеты диспенсера необходимо протирать от пыли (возможно пылесосить), по мере загрязнения.

ДИСПЕНСЕР: ТИПИЧНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Диспенсер не может выдать сдачу	Неправильно вставлены банкноты.	Достать кассету, открыть и проверить правильность установки наличности. Купюры должны стоять вертикально, аккуратной пачкой, между задней стенкой и прижимной пластиной. Края купюр не должны быть загнуты, купюры не должны быть мятыми.
	Банкнота застряла на выходе из кассеты.	Достать кассету, вытащить застрявшую банкноту, вставить обратно к общей пачке в соответствии с предыдущим пунктом таблицы.
	Закончилась наличность в одной из кассет.	<p>При отсутствии денежной наличности для выдачи сдачи кассовый терминал выдаст сообщение: <u>"Оплатите без сдачи или произведите оплату на другом терминале"</u></p> <p>При недостатке наличности для выдачи сдачи кассовый терминал выдаст документ о финансовой операции и недосдаче. Клиент с этим документом может обратиться к администрации парковки для возмещения недоданных денежных средств.</p> <p>Если подобное происходит, необходимо произвести инкассацию данного терминала в полном объеме, чтобы восполнить нехватку банкнот.</p>
	Банкнота застряла на выходе диспенсера.	<p>Вынуть застрявшую банкноту из диспенсера, потянув за неё. При необходимости – открыть крышку диспенсера и достать банкноту.</p> <div data-bbox="691 1438 1098 1982" data-label="Image"> </div> <p>Чтобы открыть крышку, потяните за рычажки, расположенные с двух сторон в передней части крышки, и поднимите крышку вверх.</p>

Рис. 15 Диспенсер с открытой крышкой.

Диспенсер не работает (не издает характерный звук при включении и выдаче сдаче)	Отсутствует питание либо не подключен кабель управления диспенсером.	На задней стенке диспенсера есть два разъёма – один под провод питания, второй – под разъём com. Проверить качество крепления.
---	--	--

ВАЖНО! Регулярно (при каждой инкассации) проверяйте лоток для сброса неликвидных купюр (находится над верхней кассетой). Мятые, рваные, поддельные банкноты диспенсер отправляет в лоток сброса и выдает другую банкноту того же номинала.

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА (ККМ)

ККМ: ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

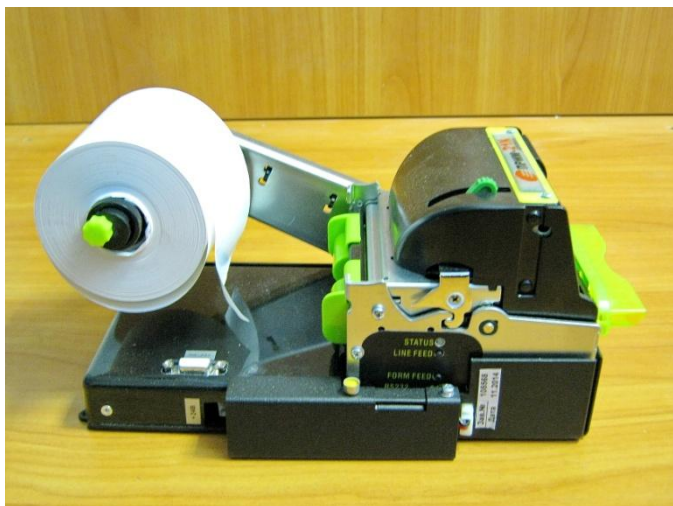


Рис. 16 Контрольно-кассовая машина (ККМ) с чековой лентой.

Контрольно-кассовая машина (ККМ) предназначена для выдачи фискализированных чеков посетителям, совершившим финансовую операцию через платёжный терминал автоматизированного паркинга (оплата услуг, оплата утери билета, оплата карты постоянного доступа).

ВАЖНО! ККМ ставится на учёт в налоговую службу и является подотчётным устройством!

ККМ: УСТАНОВКА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ

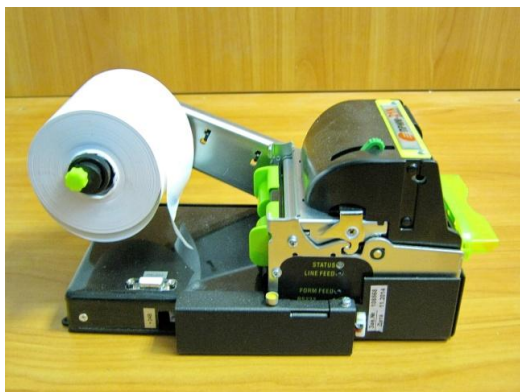


Рис. 17 Установка чековой ленты.



Рис. 18 Открытая голова принтера ККМ.

Устройство должно быть подключено и соединено проводом Com с контроллером. Смотрите световую индикацию на светодиоде, расположенном сбоку на голове принтера. При отсутствии бумаги светодиод горит жёлтым огнём, при обнаружении – зелёным. Наденьте бобину с кассовой лентой на штангу. **Чековая лента устанавливается термочувствительным слоем вверх.** Расправьте конец ленты и аккуратно вставляйте в прорезь на задней части термопринтера. Устройство издаст характерный звук и пропустит конец рулона через себя так, что край ленты выйдет из окошка печати чека. Добейтесь, чтобы светодиод загорелся зелёным цветом. Если это произошло, принтер промотал бумагу, но она не вышла из окошка печати чека – откройте голову принтера. Для этого потяните зелёный рычажок на самом верху в сторону бобины с бумагой и откройте голову. Аккуратно потяните бумагу в обратную сторону, чтобы вытащить замятую часть. Оторвите испорченную часть ленты, закройте принтер (для этого просто нажмите на него сверху) и снова вставьте бумагу в прорезь на задней части принтера.

ВАЖНО! При замене бумаги проведите осмотр принтера. Если есть пыль, обрывки бумаги, прочий мусор – проведите чистку принтера.

ККМ: ЧИСТКА ПРИНТЕРА

Рекомендуется периодически проводить чистку ККМ, в зависимости от степени загрязнённости. Также, это необходимо сделать в том случае, если ККМ не печатает чеки, мнёт их, зажёвывает бумагу, либо свободному проходу чеков через окошко выдачи мешает посторонний мусор.

Для чистки ККМ откройте голову принтера, как описано в предыдущем пункте. Убедитесь в отсутствии мусора на пути выдачи чека (это могут быть клочки бумаги, пыль, грязь, либо посторонние предметы, попавшие туда вследствие неправильной эксплуатации), либо уберите его. Особое внимание обратите на режущий нож. Протрите слегка увлажнённой тканью принтер изнутри. Закройте принтер.

ККМ: ТИПИЧНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Не печатает отчётные документы, при этом на дисплее кассы отображается информация о выполнении операции.	Неправильные настройки прошивки ККМ	В этом случае обратитесь в техническую поддержку АПС-СОН. Для устранения этой неисправности необходимо подключать компьютер к принтеру и изменять настройки с помощью специальной программы.
На дисплее кассы постоянно горит надпись «Заблокировано».	Потеряна связь принтера с контроллером.	Контроллер соединен с принтером шнуром Com. Проверьте прочность соединения на принтере и на контроллере.
	В принтере закончилась бумага, либо принтер её зажевал.	В первом случае замените бумагу. Во втором – выньте бумагу, почистите принтер, вставьте бумагу обратно.
Печатает пустые чеки	Термобумага вставлена не той стороной	Открыть принтер, переставить бумагу термочувствительным слоем вверх.

РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярное техническое обслуживание торгового оборудования АПС-СОН включает в себя:

- замену бумаги в принтере (частота процедуры для каждой парковки индивидуальна, в зависимости от количества пользователей);
- регулярное снятие Z-отчётов (раз в сутки). Осуществляется бухгалтером. Z-отчёт печатается по нажатию кнопки «Z»;

ВАЖНО! Z-отчёт – подотчётный налоговой службе документ, не теряйте его!

- процедуру инкассации.

ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодическое техническое обслуживание торгового оборудования АПС-СОН включает в себя:

- чистку принтера (по мере необходимости);
- чистку купюроприемника (раз в 3 месяца);
- обеспыливание устройств;
- проверку всех разъемов на наличие окисления и шнуров на целостность;
- проверка качества крепления оборудования к корпусу;
- проверка подвижных частей, находящихся внутри оборудования, на износ, визуально.

ВАЖНО! В случае серьезных нарушений в работе или выхода оборудования из строя необходимо свериться с технической документацией изделия. Модель и производителя можно посмотреть либо в паспорте стойки, либо непосредственно на этикетке неисправного оборудования.

ПРОЦЕДУРА ИНКАССАЦИИ

1. Снять X-отчет, для этого нажмите кнопку X. Данный документ отражает текущее количество денежных средств в кассе.

ВАЖНО! При указании окончательной цифры система суммирует полученную наличность с наличностью, заложенной для выдачи сдачи.

2. Изъять банкнотную наличность.

2.1. Снять бокс купюроприёмника.

2.2. Изъять купюры из бокса или взять пустой бокс купюроприёмника.

2.3. Установить пустой бокс купюроприемника на место.

3. Восполнить банкнотную наличность для сдачи.

3.1. Снять кассеты диспенсера с купюрами сдачи и осмотреть кассету «Отказ».

3.2. Заполнить кассеты купюрами, в соответствии с количеством, указанным из программы Parking Setup, или взять предварительно заполненные сдачей новые кассеты. Изъять неликвидные купюры из кассеты «Отказ».

ВАЖНО! Система не пересчитывает количество купюр, заложенных для выдачи сдачи. Поэтому при проведении инкассации необходимо закладывать количество банкнот соответствующих номиналов, выставленных для диспенсера по умолчанию, через программу Parking Setup.

3.3. Установить кассеты на место.

4. Провести инкассацию и закрыть смену.

4.1. Нажать кнопку «Инкассация» и забрать чек с данными об инкассации.

5. Если на дисплее отображается надпись «Заблокировано», необходимо нажать кнопку «Разблокировка», после чего на дисплее будет выведена надпись «Поднесите штрих-код или карту».