## Возможные уведомления системы:

Запуск терминала номер XX

NET: неизвестный дескриптор от сервера XX Диспетчер: билет в презентере больше минуты

Диспетчер: авто не въезжает больше минуты

ККМ: чек в презентере больше минуты

ККМ: в кассе XX р.

ККМ: лента принтера близка к концу

ККМ: не фискальный режим ККМ: менее 30 закрытий смены

ККМ: кол-во перерегистраций исчерпано

ККМ: не присвоен серийный номер

ККМ: технологический режим

ККМ: смена закрыта

ККМ: СКЛ близка к заполнению

включено питание терминала XX сообщить разработчику не забрали билет из принтера проблемы на въездной стойке забыли забрать чек из ККМ возникает при инкассации

## Возможные ошибки системы:

Диспетчер: не удалось выдать сдачу

Диспетчер: таймаут диспенсера

Диспетчер: перекрыт презентер принтера

Диспетчер: не удалась печать билета

Периферия: неисправность датчика презентера

Принтер: ошибка связи

Принтер: неисправимая ошибка Принтер: временно неисправен Принтер: закончилась бумага

Принтер: открыта голова

Принтер: низкая температура головки

Принтер: ошибка выдачи билета после обрезки

Принтер: ошибка RS232

Принтер: ошибка по питанию

Принтер: таймаут приема

Принтер: ошибка подтверждения команды

Принтер: заедание бумаги

Принтер: ошибка в датчике обрезчика

Принтер: ошибка обрезчика

Принтер: ошибка RAM Принтер: ошибка EEPROM Принтер: ошибка FLASH Принтер: некорректный статус XX

83 - Кончилась бумага

89 - Открыта голова

91 - Ошибка обрезчика

А1 - Неисправна RX линия

С1 - Переполнение буфера

сообщить разработчику

Принтер: закончилась бумага

Купюроприемник: ошибка связи Купюроприемник: открыт стекер Купюроприемник: ошибка статуса XX

44 - Стекер заполнен

45 - Заедание в приемнике

46 - Заедание в стекере

48 - Попытка обмана фальшивой купюрой

49 - Фатальный сбой

4А - Ошибка протокола

4В - Неверная команда

Диспенсер: ошибка связи

Диспенсер: ошибка XX

01 - Отсутствуют купюры

02 - Запас купюр исчерпан

03 - Заедание купюры

04 - Слишком длинная купюра

05 - Купюра не выходит

06 - Ошибка датчика

07 - Выход двух купюр

08 - Неисправность мотора

0В - Ошибка протокола

0С - Недостаточное питание

ККМ: не могу открыть документ

ККМ: не могу выполнить продажу

ККМ: не могу подвести итог

ККМ: не могу выполнить расчет

ККМ: не могу напечатать штрихкод

ККМ: не могу закрыть документ

ККМ: аппаратная ошибка

ККМ: контр.память ошибка

ККМ: фиск.память ошибка

ККМ: фиск.память исчерпана

ККМ: необходимо закрыть смену

ККМ: неверный пароль доступа

ККМ: сеанс закрыт

ККМ: необходимо выполнить Z-отчёт

ККМ: ошибка выполнения команды

ККМ: ошибка связи

ККМ: ошибка связи с принтером

ККМ: ошибка принтера

ККМ: конец бумаги принтера

ККМ: механическое повреждение принтера

ККМ: повреждение ножа

ККМ: невосстановимая ошибка принтера возможно

возможно, зажевало ленту в принтере

ККМ: низкая температура головки принтера

ККМ: лента принтера закончилась

ККМ: выполнение команды не удалось ХХ(ҮҮ)

00(01) - счетчики обновлены, но произошла ошибка печати документа

01 Н - Неверный формат сообщения

02 Н - Неверный формат поля (ҮҮ - номер поля)

03 L - Неверное дата /время. Невозможно установить переданные дату/время

04 R - Неверная контрольная сумма (ВСС)

05 H - Неверный пароль передачи данных. Пароль по умолчанию "AERF"

06 Н - Нет команды с таким номером

07 L - Необходима команда "Начало сеанса"

08 R - Время изменилось больше чем на 24 часа

09 Н - Превышена максимальная длина строкового поля (ҮҮ - номер поля)

ОА Н - Превышена максимальная длина сообщения

ОВ L - Неправильная операция

ОС Н - Значение поля вне диапазона (ҮҮ - номер поля)

OD L - При данном состоянии документа эта команда не допустима

ОЕ Н - Обязательное строковое поле имеет нулевую длину (ҮҮ - номер поля)

OF N - Слишком большой результат

10 L - Переполнение денежного счетчика, YY:

01 - Сумма составляющих не равна общей сумме

02 - Сумма по видам оплат не равна общей сумме

А0 - Ошибка умножения

А1 - Ошибка деления

FA - Переполнение для процента

FB - Переполнение для счетчиков накопления

FC - Переполнение для суммы в кассе

FD - Переполнение для дневного счетчика

FE - Переполнение для суммы документа

FF - Переполнение для суммы операции

11 L - Обратная операция невозможна из-за отсутствия прямой

12 L - Нет столько наличных для выполнения операции

13 L - Обратная операция превысила итог по прямой операции

14 N - Необходимо выполнить сертификацию (ввод заводского номера)

15 L - Необходимо выполнить Z отчёт (закрытие смены)

- 16 Р Таймаут при печати
- 17 Р Не исправимая ошибка принтера
- 18 Р Принтер не готов к печати
- 19 Р Бумага близка к концу
- 1A L Необходимо провести фискализацию
- 1В L Неверный пароль доступа к ФП. Необходимо выполнить команду, например, "Фискальный отчет", введя правильный пароль
- 1C N ККМ уже сертифицирована
- 1D L / F Исчерпано число фискализаций
- 1E L Неверный буфер печати (для команды 70)
- 1F L Неверное G- поле (для команды 73) (YY номер G-поля)
- 20 L Неверный номер типа оплаты
- 21 R Таймаут приема
- 22 R Ошибка приема
- 23 F Неверное состояние ККМ
- 24 L Слишком много операций в документе. Необходима команда "Аннулировать"
- 25 L Необходима команда "Открытие смены"
- 26 L Необходима печать буфера контрольной ленты
- 27 L Неверный номер вида платежа
- 28 Р Неверное состояние принтера
- 29 L Смена уже открыта
- 2B L Неверная дата
- 2C L Нет места для добавления отдела/составляющей (суммарное их число >400)
- 2D L Индекс отдела/составляющей уже существует
- 2E L Невозможно удалить отдела есть составляющие
- 2F L Индекс отдела/составляющей не обнаружен
- 30 F Фискальная память неисправна
- 31 F Дата последней существующей записи в фискальной памяти позже, чем дата операции, которую пытались выполнить
- 32 N Необходима инициализация фискальной памяти
- 33 L / F Заполнена вся фискальная память. Блокируются все команды, кроме снятия фискальных отчетов и формирования не фискальных документов
- 34 F Некорректный стартовый символ на приеме
- 35 F Неопознанный ответ от ЭКЛЗ
- 36 F Неизвестная команда ЭКЛЗ (01 из ЭКЛЗ)
- 37 F Неверное состояние ЭКЛЗ, YY:
  - 00 Требуется активизация ЭКЛЗ или ответ 02 из ЭКЛЗ
  - 01 Попытка фискализации при активизированной ЭКЛЗ
  - 09 Повторная активизация активизированной ЭКЛЗ
  - ОА Не опознан номер ЭКЛЗ
  - 40 Ошибка, связанная с ЭКЛЗ (подробности в трассовой информации)
- 38 F Таймаут приема от ЭКЛЗ
- 39 F Таймаут передачи в ЭКЛЗ
- 3A F Неверная контрольная сумма ответа ЭКЛЗ

- 3B F Аварийное состояние ЭКЛЗ (03 из ЭКЛЗ)
- 3C F Нет свободного места в ЭКЛЗ (06 из ЭКЛЗ)
- 3D F Неверная контрольная сумма в команде ЭКЛЗ
- 3E F Контроллер ЭКЛЗ не обнаружен
- 3F F Данные в ЭКЛЗ отсутствуют
- 40 F Данные в ЭКЛЗ не синхронизированы
- 41 F Аварийное состояние РИК (04 из ЭКЛЗ)
- 42 F Неверные дата и время в команде ЭКЛЗ (07 из ЭКЛЗ)
- 43 F Закончилось время эксплуатации ЭКЛЗ (05 из ЭКЛЗ)
- 44 F Переполнение ЭКЛЗ (09 из ЭКЛЗ)
- 45 F Число активизаций исчерпано
- 51 L Требуется распечатка СКЛ
- 52 L Аварийное состояние СКЛ
- 95 N Ошибка при формировании строки для печати (YY номер процесса)

## Описание типа ошибок ККМ (буква после номера ошибки):

F (	(Fatal)	Прекратить р	работу с ККМ. С	Сообщить в орг	ганизацию, осуц	ществляющую	техническую
-----	---------	--------------	-----------------	----------------	-----------------	-------------	-------------

поддержку ККМ, обстоятельства появления ошибки

H (Host) Исправить ошибку формирования команды в компьютере

L (Logical) Изменить параметры команды или выполнить требуемую команду

L/F Выполнение команды, которая вызвала эту ошибку, возможно только после

обращения в организацию, осуществляющую техническую поддержку ККМ.

Допускается выполнение незаблокированных команд

N (Never) Ошибка не должна возникать. Прекратить работу с ККМ. Сообщить

организации, осуществляющей техническую поддержку ККМ, обстоятельства

появления ошибки

P (Printer) Оператору проверить состояние принтера

R (Retry) Послать команду еще раз