

**Documento de Requisitos do Sistema**  
***Sistema de Gerenciamento de Marmitaria***

## Conteúdo

<b>1. Introdução.....</b>	<b>4</b>
1.1 Visão Geral do Documento.....	4
1.2 Convenções, Termos e Abreviações.....	4
1.2.1 Identificação dos Requisitos.....	4
1.2.2 Prioridades dos Requisitos.....	4
<b>2. Descrição geral do sistema.....</b>	<b>5</b>
2.1 Visão Geral do Sistema.....	5
2.2 Escopo do Sistema.....	5
2.3 Usuários do Sistema.....	5
<b>3. Requisitos Funcionais.....</b>	<b>5</b>
3.1 Pedido.....	5
[RF001] Cadastro de pedidos.....	5
[RF002] Deleção de pedidos.....	6
[RF003] Edição de pedidos.....	6
[RF004] Aplicar desconto em pedidos.....	6
[RF005] Histórico de Pedidos e Análises Estatísticas.....	6
[RF006] Notificação para Pedidos e Informações Importantes.....	6
3.2 Cardápio.....	6
[RF007] Cadastrar cardápio.....	6
[RF008] Excluir Cardápio.....	7
[RF009] Editar Cardápio.....	7
[RF010] Armazenar histórico de cardápios.....	7
[RF011] Criar templates de cardápios.....	7
[RF012] Criar cardápios para semana toda.....	7
3.3 Interação e Fidelização do Cliente.....	8
[RF013] Registros de acordos específicos com empresas.....	8
[RF014] Emissão de recibos digitais.....	8
3.4 Financeiro.....	8
[RF015] Controle de pagamentos e faturamento.....	8
[RF016] Geração de relatórios financeiros.....	8
[RF017] Registros de Despesas.....	8
3.5 Relatórios e Análises.....	9
[RF018] Relatório de pedidos.....	9
[RF019] Relatório de receitas e despesas por Empresa.....	9
3.6 Empresas.....	9
[RF020] Cadastro de Empresas.....	9
[RF021] Deleção de Empresas.....	9
[RF022] Edição de Empresas.....	9
3.7 Usuário.....	10
[RF023] Cadastro de usuários.....	10

[RF024] Login de usuários.....	10
<b>4. Requisitos Não-Funcionais.....</b>	<b>10</b>
[RNF001] Usabilidade.....	10
[RNF002] Desempenho.....	10
[RNF003] Confiabilidade.....	10
<b>5. Referências.....</b>	<b>10</b>

## 1. Introdução

Este documento detalha os requisitos do *Sistema de gerenciamento de marmitaria*, proporcionando uma visão abrangente e clara das necessidades e funcionalidades esperadas. Ele serve como um guia para os desenvolvedores no planejamento, projeto e implementação do sistema, além de orientar as etapas de teste e homologação. O objetivo é garantir que o sistema atenda às expectativas dos usuários e auxilie na operação eficiente dos restaurantes.

### 1.1 Visão Geral do Documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

1. **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
2. **Seção 3 – Requisitos funcionais:** especificam todos os requisitos do sistema, descrevendo os detalhes, prioridades, de cada requisito a ser implementado.
3. **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
4. **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

### 1.2 Convenções, Termos e Abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

#### 1.2.1 Identificação dos Requisitos

Os requisitos funcionais estão agrupados em um conjunto maior, cujo nome do conjunto é o nome do identificador da subseção. Os requisitos dentro desse grupo, portanto, são os requisitos associados ao tópico da subseção. Eles apresentam seus respectivos códigos de identificação, seguidos pelos seus respectivos nomes de identificação.

Já os requisitos não funcionais, estão assinalados com o seu nome de identificação e o código de identificação, todos encapsulados na seção 4: *Requisitos Não-Funcionais*

#### 1.2.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 3 e 4, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

5. **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
6. **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
7. **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## 2. Descrição geral do sistema

### 2.1 Visão Geral do Sistema

O sistema de gerenciamento para marmitarias, denominada Marmeasy, é uma solução desktop que objetiva otimizar o gerenciamento dos recursos de uma marmitaria, oferecendo funcionalidades que abrangem desde o cadastro de pedidos e empresas até o fornecimento de relatórios financeiros e controle de pagamentos. Seu objetivo é proporcionar uma interface simples, funcional e de fácil aprendizado, capaz de garantir uma boa experiência ao usuário na gerência de sua marmitaria.

### 2.2 Escopo do Sistema

O escopo do sistema inclui as seguintes funcionalidades principais:

- **Cadastro de pedidos:** O sistema deve permitir o cadastro de pedidos, incluindo informações como cliente, data de entrega, detalhes das refeições, quantidades, preços, e itens adicionais (ex.: refrigerante, porção de batata).
- **Controle de pagamentos e faturamento:** O sistema deve permitir o registro de pagamentos, incluindo opções de pagamento na entrega ou em ciclos (quinzenais, mensais).
- **Registro de acordos específicos para empresas:** O sistema deve permitir o registro de acordos específicos com clientes empresariais, incluindo valores e condições diferenciadas (ex.: taxas de entrega ou descontos).
- **Geração de relatórios financeiros:** Relatórios devem incluir faturamento bruto, lucro líquido, despesas e fluxo de caixa diário.

### 2.3 Stakeholders

O sistema é projetado para ser utilizado por diferentes tipos de usuários, cada um com permissões e funcionalidades específicas:

- **Gerentes:** Donos ou gerentes de restaurantes de marmitas que atendem uma clientela recorrente. Eles interagem diretamente com o sistema para cadastrar e gerenciar pedidos, editar cardápios, aplicar descontos, e acompanhar o faturamento e despesas. O sistema oferece relatórios financeiros e de pedidos, permitindo que os gerentes tomem decisões estratégicas e mantenham o serviço eficiente.
- **Clientes:** Consumidores frequentes da marmitaria, que são impactados pelo sistema ao receber um atendimento eficiente.
- **Empresas:** Empresas que contratam serviços de refeições para seus funcionários. O sistema impacta essas empresas ao garantir que os acordos personalizados sejam cumpridos, com valores e condições especiais de pagamento. Relatórios financeiros e de consumo por empresa ajudam a monitorar os custos e facilitam o gerenciamento dos acordos entre a marmitaria e seus clientes empresariais.

## 3. Requisitos Funcionais

### 3.1 Pedido

#### **[RF001] Cadastro de pedidos**

**Descrição do requisito:** O sistema deve permitir que o usuário cadastre pedidos tanto para empresas quanto para clientes comuns. Ao criar um pedido, o usuário deve informar os dados essenciais, incluindo a data do pedido, a quantidade de itens, o tipo de cliente (empresa ou cliente comum) e uma lista de itens que compõem o pedido.

**Prioridade:** Importante

#### **[RF002] Deleção de pedidos**

**Descrição do requisito:** o usuário poderá deletar um pedido que havia sido cadastrado anteriormente.

**Prioridade:** Importante

#### **[RF003] Edição de pedidos**

**Descrição do requisito:** este requisito permite ao usuário editar informações que foram cadastradas junto com o pedido, como a quantidade de itens e o tipo do cliente, por exemplo.

**Prioridade:** Importante

#### **[RF004] Aplicar desconto em pedidos**

**Descrição do requisito:** este requisito permite ao usuário definir um desconto sobre um determinado item, abrindo possibilidade para eventos promocionais.

**Prioridade:** Desejável

#### **[RF005] Histórico de Pedidos e Análises Estatísticas**

**Descrição do requisito:** O sistema deve fornecer um histórico dos pedidos feitos no dia, ou em datas anteriores. Incluindo dados como: data, itens, quantidade, valor por item e valor total.

**Prioridade:** Importante

#### **[RF006] Notificação para Pedidos e Informações Importantes**

**Descrição do requisito:** O sistema deve enviar notificações automáticas, via Whatsapp, para informar o usuário sobre o status de pedidos e outras informações importantes relacionadas ao funcionamento da marmitaria. Essas notificações devem ajudar na organização dos pedidos e na comunicação de atualizações relevantes, otimizando o tempo de resposta e garantindo um serviço mais eficiente.

**Prioridade:** Desejável

### **3.2 Cardápio**

#### [RF007] Cadastrar cardápio

**Descrição do requisito:** Este requisito fornece ao usuário a possibilidade de cadastrar um novo cardápio no sistema, organizando as marmitas por tamanho, conteúdo e itens adicionais. Facilitando na hora de compartilhá-los com os clientes.

**Prioridade:** Desejável

#### [RF008] Excluir Cardápio

**Descrição do requisito:** Este requisito permite ao usuário excluir um cardápio cadastrado anteriormente

**Prioridade:** Desejável

#### [RF009] Editar Cardápio

**Descrição do requisito:** O sistema deve permitir que o usuário edite itens de um dos cardápios previamente cadastrados, incluindo modificações de informações como nome do item, descrição, preço e disponibilidade.

**Prioridade:** Desejável

#### [RF010] Armazenar histórico de cardápios

**Descrição do requisito:** Este requisito permite que o sistema armazene cardápios anteriores, possibilitando ao usuário acessar o histórico de cardápios usados previamente. Isso facilita consultas a cardápios passados e sazonalidade de itens.

**Prioridade:** Desejável

#### [RF011] Criar templates de cardápios

**Descrição do requisito:** Este requisito permite que o usuário crie e salve templates de cardápios no sistema. Esses templates servem como base para facilitar a atualização diária do cardápio, permitindo que sejam rapidamente ajustados conforme necessário.

**Prioridade:** Desejável

#### [RF012] Criar cardápios para semana toda

**Descrição do requisito:** Este requisito permite que o usuário configure uma rotina de cardápios para a semana inteira. O sistema deve automatizar a atualização do cardápio, aplicando as definições salvas para cada dia, garantindo uma programação organizada e prática para a marmitaria.

**Prioridade:** Desejável

### 3.3 Interação e Fidelização do Cliente

#### [RF013] Registros de acordos específicos com empresas

**Descrição do requisito:** O sistema deve permitir o registro de acordos personalizados para clientes empresariais, incluindo condições especiais como valores diferenciados, taxas de entrega específicas e descontos exclusivos. Esses registros facilitam o gerenciamento e a consulta das condições acordadas com cada empresa.

**Prioridade:** Importante

#### [RF014] Emissão de recibos digitais

**Descrição do requisito:** O sistema deve permitir a geração e emissão de recibos digitais para os clientes, sempre que necessário. Esses recibos devem conter as informações principais do pedido, proporcionando uma alternativa prática ao recibo impresso.

**Prioridade:** Desejável

### 3.4 Financeiro

#### [RF015] Controle de pagamentos e faturamento

**Descrição do requisito:** O sistema deve possibilitar o registro e o acompanhamento dos pagamentos dos clientes, oferecendo opções de pagamento flexíveis, como pagamento na entrega ou em ciclos definidos (quinzenais, mensais). Esse controle permite o gerenciamento eficaz do faturamento e facilita a administração das receitas recorrentes.

**Prioridade:** Importante

#### [RF016] Geração de relatórios financeiros

**Descrição do requisito:** O sistema deve permitir a geração de relatórios financeiros abrangentes, incluindo informações como faturamento bruto, lucro líquido, despesas e fluxo de caixa diário. Esses relatórios facilitam o acompanhamento da saúde financeira do negócio e auxiliam na tomada de decisões estratégicas.

**Prioridade:** Essencial



#### [RF017] Registros de Despesas

**Descrição do requisito:** O sistema deve incluir um módulo para o registro detalhado de despesas operacionais, como energia, gás, água, entre outras. Esse módulo deve integrar-se aos dados de receita para calcular o lucro líquido automaticamente, fornecendo uma visão clara e precisa da rentabilidade do negócio.

**Prioridade:** Essencial

### 3.5 Relatórios e Análises

#### [RF018] Relatório de pedidos

**Descrição do requisito:** Este requisito permite que o usuário tenha acesso a um relatório sobre a popularidade e a lucratividade das marmitas. Facilitando o análise para gerar estratégias para o negócio

**Prioridade:** Importante

#### [RF019] Relatório de receitas e despesas por Empresa

**Descrição do requisito:** O sistema deve gerar relatórios financeiros específicos para cada empresa cliente, detalhando as receitas geradas e as despesas relacionadas aos serviços prestados. Esses relatórios devem permitir a visualização clara do valor total recebido e dos custos associados, facilitando a análise financeira individualizada por cliente empresarial.

**Prioridade:** Importante

### 3.6 Empresas

#### [RF020] Cadastro de Empresas

**Descrição do requisito:** Permitir que o usuário possa cadastrar empresas, para as quais serão fornecidas marmitas. As informações necessárias para o cadastro devem incluir: nome da empresa, valor base das marmitas (ex.: 13 reais para a empresa X, 12 reais para a empresa Y), dia de pagamento e outras.

**Prioridade:** Essencial

#### [RF021] Deleção de Empresas

**Descrição do requisito:** Permitir que o usuário possa deletar as empresas cadastradas anteriormente.

**Prioridade:** Essencial

#### [RF022] Edição de Empresas

**Descrição do requisito:** Permitir que o usuário possa editar as informações que foram cadastradas em determinada empresa.

**Prioridade:** Essencial

### 3.7 Usuário

#### [RF023] Cadastro de usuários

**Descrição do requisito:** Este requisito permite que um usuário possa se cadastrar na plataforma de gerenciamento.

**Prioridade:** Essencial

#### [RF024] Login de usuários

**Descrição do requisito:** Este requisito fornece aos usuários cadastrados a possibilidade de fazer o login na plataforma de gerenciamento.

**Prioridade:** Essencial

## 4. Requisitos Não-Funcionais

#### [RNF001] Usabilidade

**Descrição do requisito:** O sistema deve apresentar uma interface intuitiva, priorizando a simplicidade. Conforme, coletado durante o processo de elicitação, deve-se fugir de complexidades. Dentre as heurísticas usadas na *IHC*, será priorizada a facilidade de aprendizado, estimulando a prevenção de erros, e a satisfação do usuário enquanto usa a plataforma.

**Prioridade:** Essencial

#### [RNF002] Desempenho

O sistema deve realizar todas as operações em no máximo 5 segundos.

**Prioridade:** Essencial




#### [RNF003] Confiabilidade

O sistema deve ser confiável e evitar a perda de informações registradas (ex.: dados sensíveis sobre faturamento e histórico de pagamento). O sistema deve ser capaz de lidar com falhas

sem perder dados ou comprometer a experiência do usuário. Considerando-se os seguintes aspectos: alta disponibilidade, recuperação de desastres, tolerância a falhas.

**Prioridade: Essencial**

## **5. Referências**

1. Documento de Requisitos do Sistema de Cadastro de BOs -  
 documentoRequisitos\_sistema\_bo\_v2.docx
2. Anotações da entrevista com a cliente Ellen Marinho -  
 Notas - Entrevista com cliente
3. Anotações da entrevista com a gerente de um estabelecimento similar, Clarice -  
 Notas - Entrevista com gerente de estabelecimento similar