

# Informe de Análisis del Instrumento de Recolección de Información

Proyecto: Sistema de gestión de inventario para la empresa AyL Compresores y Partes

Entrevistado: Alfred Vesga – Gerente

Objetivo: Identificar necesidades y dificultades actuales en el manejo del inventario para definir los requerimientos funcionales del sistema a implementar.

## 1. Metodología de análisis

El análisis se realizó en tres etapas:

1. Revisión de respuestas: Se clasificaron las respuestas del entrevistado en las categorías planteadas (situación actual, procesos de inventario, usuarios y accesibilidad).
2. Extracción de necesidades explícitas: Se tomaron directamente los puntos donde el entrevistado manifestó una necesidad clara.
3. Deducción de necesidades implícitas: A partir de problemas o dificultades, se definieron requerimientos que resuelvan esas falencias.

## 2. Análisis de preguntas y extracción de requerimientos funcionales

### 1. Situación actual

RT: Se gestiona el inventario en Excel.

RF: El sistema debe permitir llevar un inventario centralizado de manera digital y automático.

RT: Se desconoce en ocasiones la ubicación y cantidad exacta de los productos.

RF: El sistema debe registrar la ubicación exacta y cantidad disponible de cada producto.

RT: Errores por no dejar claro dónde queda guardado un producto.

RF: El sistema debe permitir registrar la ubicación de almacenamiento de manera obligatoria.

RT: Retrasos y confusiones con clientes.

RF: El sistema debe generar reportes claros y actualizados para evitar retrasos.

### 2. Procesos de inventario

RT: Información mínima: referencia, nombre, proveedor, marca, medida.

RF: El sistema debe permitir registrar ficha completa del producto.

RT: Productos con mayor rotación: filtros, separadores, aceites, repuestos.

RF: El sistema debe permitir identificar productos de alta rotación.

RT: Movimientos autorizados por el gerente, no registrados en Excel.

RF: El sistema debe permitir registrar y autorizar movimientos de mercancía entre bodegas.

RT: Interés en alertas automáticas de bajo inventario.

RF: El sistema debe generar alertas automáticas cuando un producto llegue a su nivel mínimo.

### **3. Usuarios y gestión interna**

RT: Roles requeridos: administrador y auxiliar.

RF: El sistema debe permitir roles diferenciados: administrador y auxiliar.

RT: El auxiliar será responsable de actualizar el sistema.

RF: El sistema debe registrar qué usuario realizó cada transacción.

RT: El gerente desea un inventario centralizado con filtros por bodega.

RF: El sistema debe centralizar el inventario y permitir filtrarlo por bodega.

### **4. Tecnología y accesibilidad**

RT: Uso en celulares, tablets y computadores.

RF: El sistema debe ser accesible desde computadores y dispositivos móviles.

RT: Seguridad es prioridad.

RF: El sistema debe implementar autenticación segura con contraseñas fuertes y control de permisos.

RT: El punto físico cuenta con internet y dos equipos.

RF: El sistema debe operar de manera centralizada en línea desde la sede principal.

### **3. Conclusión**

El análisis de las respuestas permitió transformar las necesidades expresadas por el gerente en 14 requerimientos funcionales. Estos requerimientos responden tanto a problemas detectados (errores administrativos, falta de control de ubicación, retrasos) como a expectativas de mejora (alertas automáticas, acceso desde móviles, seguridad). Con este análisis se obtiene una base clara para el diseño e implementación del sistema de inventario, asegurando que la solución tecnológica se ajuste a la realidad de la empresa.