

Instrumento de recolección de información

Entrevista al gerente de la empresa AyL Compresores y Partes

Entrevistado: Alfred Vesga

Entrevistador: Juián Felipe Muñoz Vesga, Juan Camilo Cadena Barragan, Dilan Jesus Wilches Hernandez, Crisofer Esmir Osuna Barragan

Objetivo: Se realizó una entrevista al señor Alfred Vesga, gerente de la empresa AyL Compresores y Partes, con el propósito de conocer en detalle la gestión actual del inventario de la empresa. La entrevista busca identificar los procesos, herramientas y metodologías utilizadas para el control y manejo de inventarios, así como las dificultades y errores frecuentes que enfrentan.

Preguntas

1. Situación actual

- ¿Cómo gestionan actualmente el inventario (software, Excel, cuadernos, otros)?

RT/ Se suele gestionar mediante excel donde el inventario se mantiene actualizado con una persona encargada

- ¿Qué dificultades enfrentan al manejar la mercancía entre las bodegas?

RT/ Han pasado situaciones donde se desconoce la ubicación exacta de un producto y la cantidad exacta, es decir que no se tiene con claridad la información

- ¿Qué tipo de errores administrativos se presentan con más frecuencia?

RT/ No saber dónde originalmente se guardó los productos causando pérdida de tiempo cuando es necesario buscarlos, el error es no dejar claro dónde queda el producto

- ¿Qué consecuencias ha traído esa desorganización (pérdidas, retrasos, reprocesos)?

RT/ Principalmente retrasos y confusiones al momento de la relación con el cliente

2. Procesos de inventario

- ¿Qué información mínima consideran necesaria registrar por cada producto (código, nombre, cantidad, proveedor, ubicación, fecha de entrada/salida, etc.)?

RT/ Referencia, nombre del producto, proveedor, marca, medida

- ¿Cuáles son los productos con mayor rotación que requieren más control?

RT/ Filtros (aceite, motores), Separadores, Aceites, repuestos

- ¿Cómo se realiza hoy en día el traspaso de mercancía entre bodegas?
¿Quién autoriza esos movimientos?

RT/ Los movimientos los autoriza el gerente pero no se suele hacer en el excel como la empresa maneja

- ¿Les interesa tener alertas automáticas cuando un producto está en bajo inventario?

RT/ Les interesa ya que de esa forma se tiene un mejor control del stock además de saber cuando es necesario contactar al proveedor y pedir productos

3. Usuarios y gestión interna

- ¿Qué roles de usuario necesitaría el sistema (ejemplo: administrador, bodeguero, vendedor)?

RT/ Administrador y auxiliar

- ¿Quién dentro de la empresa sería responsable de actualizar la información en el sistema?

RT/ El auxiliar tendrá el 100% de responsabilidad de controlar y mantener actualizado el sistema

- ¿Necesitan que diferentes bodegas tengan acceso independiente o que todo quede centralizado en un solo inventario?

RT/ El gerente desea en un solo inventario donde mediante de un filtro se puede conocer en qué bodega está los productos

4. Tecnología y accesibilidad

- ¿Prefieren que el sistema se pueda usar también desde dispositivos móviles (celulares/tabletas)?

RT/ Celulares, tablets y computadores

- ¿Qué tan importante es para ustedes la seguridad del sistema (contraseñas fuertes, permisos diferenciados por rol)?

RT/ Para la empresa es prioridad 100% que el inventario tenga seguridad en todo momento ya que es información confidencial

- ¿Tienen equipos de cómputo e internet en todas las bodegas o solo en la principal?

RT/ El punto físico cuenta con internet y dos equipos de cómputo donde se maneja el sistema