

# Instrumento de recolección de información

Entrevista al gerente de la empresa AyL Compresores y Partes

Entrevistado: Alfred Vesga

Entrevistador: Juián Felipe Muñoz Vesga, Juan Camilo Cadena Barragan, Dilan Jesus Wilches Hernandez, Crisofer Esmir Osuna Barragan

Objetivo: Se realizó una entrevista al señor Alfred Vesga, gerente de la empresa AyL Compresores y Partes, con el propósito de conocer en detalle la gestión actual del inventario de la empresa. La entrevista busca identificar los procesos, herramientas y metodologías utilizadas para el control y manejo de inventarios, así como las dificultades y errores frecuentes que enfrentan.

## Preguntas

### 1. Situación actual

- ¿Cómo gestionan actualmente el inventario (software, Excel, cuadernos, otros)?
- ¿Qué dificultades enfrentan al manejar la mercancía entre las bodegas?
- ¿Qué tipo de errores administrativos se presentan con más frecuencia?
- ¿Qué consecuencias ha traído esa desorganización (pérdidas, retrasos, reprocesos)?

### 2. Procesos de inventario

- ¿Qué información mínima consideran necesaria registrar por cada producto (código, nombre, cantidad, proveedor, ubicación, fecha de entrada/salida, etc.)?
- ¿Cuáles son los productos con mayor rotación que requieren más control?
- ¿Cómo se realiza hoy en día el traspaso de mercancía entre bodegas?  
¿Quién autoriza esos movimientos?
- ¿Les interesa tener alertas automáticas cuando un producto esté en bajo inventario?

### 3. Usuarios y gestión interna

- ¿Qué roles de usuario necesitaría el sistema (ejemplo: administrador, bodeguero, vendedor)?
- ¿Quién dentro de la empresa sería responsable de actualizar la información en el sistema?
- ¿Necesitan que diferentes bodegas tengan acceso independiente o que todo quede centralizado en un solo inventario?

### 4. Tecnología y accesibilidad

- ¿Prefieren que el sistema se pueda usar también desde dispositivos móviles (celulares/tabletas)?

- ¿Qué tan importante es para ustedes la seguridad del sistema (contraseñas fuertes, permisos diferenciados por rol)?
- ¿Tienen equipos de cómputo e internet en todas las bodegas o solo en la principal?