

EJERCICIO PRÁCTICO

Nombre:

Fecha:

Tiempo: 5 Días

Nombre: Julian David Ortiz Guerrero

CASO DE NEGOCIO:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

Choucair Testing S.A.S, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

Información final:

- La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
- Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
- Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota:** Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro...etc.
De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.
5. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

Información adicional:

- Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
- Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
- La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

Criterios finales

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

- A. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

Si se pueden diseñar casos de prueba, porque se puede tener un flujo del proceso que se va a realizar en cuanto a la automatización, sin embargo, cuando se requiera comprobar la funcionalidad ahí se puede requerir el uso de la aplicación.

B. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

Se requiere del caso del negocio o la contextualización del negocio, las fechas en las cuales se realizan los entregables, la metodología y que tipo de pruebas se van a realizar.

C. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

Preguntaría primeramente a un compañero de equipo para verificar si la documentación verdaderamente no es clara y si no se es claro, preguntaría al director del proyecto o arquitecto de software.

D. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

Para conocer bien el contexto del negocio en metodología scrum es importante que el product owner tenga bien explicito la idea de negocio y el scrum master o el líder de pruebas, explique y tenga bien claro el contexto del negocio para que el equipo de trabajo pueda entender bien las necesidades que se requieren.

E. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Colocaría la funcionalidad que estoy realizando, un resumen específico de las funcionalidades que he realizado, las observaciones que he tenido con los casos de prueba, los diferentes problemas o validaciones que se pueden detectar en requerimientos funcionales y no funcionales

F. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

- El tiempo medio de detección: Ya que es uno de los principales indicadores para que el equipo pueda detectar problemas
- Tiempo medio de reparación: Ya que permite tener una visión de la rapidez con la que el equipo responde y resuelve problemas que no son planificadas
- La confiabilidad del software: hace referencia a la cantidad de casos de prueba que no brindan comentarios útiles debido a que no son confiables.
- Cobertura de prueba: Este permite asegurar que las pruebas puedan cubrir la mayoría de las funcionalidades del producto, ayudando a monitorear la calidad de las pruebas.

Solución

Funcionalidad: **Consultar cursos existentes**

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
 - ¿Los cursos son para todos los analistas?
 - ¿La aplicación está en diferentes sistemas operativos?
 - ¿Hay más funcionalidades que se requieran validar?
 - ¿Qué puntos críticos de riesgo pueden tomarse en cuenta para la realización de las funcionalidades?
2. Historia de usuario

HU1

Cómo colaborador de Choucair

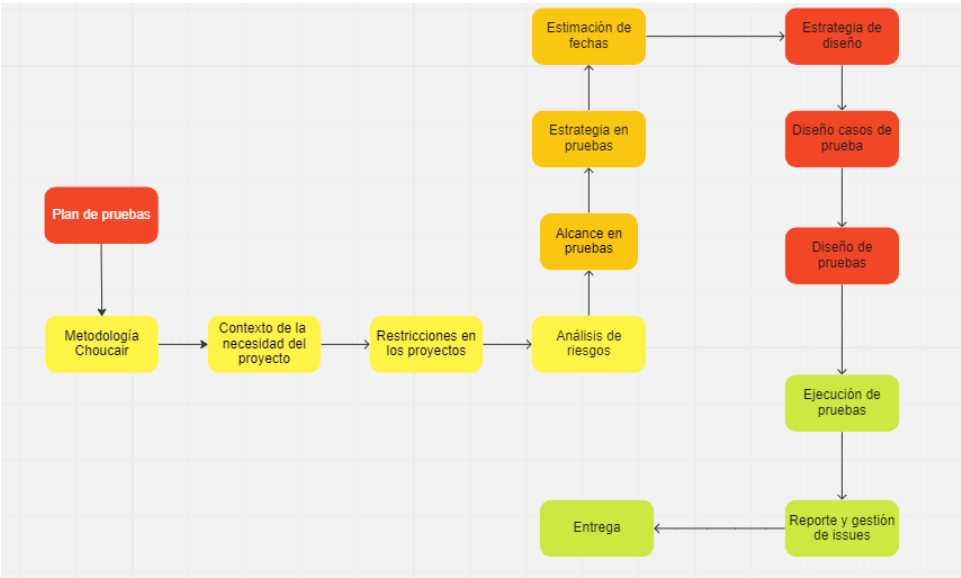
Quiero consultar los cursos existentes en la página de Choucair Academy

Para identificar que cursos puedo realizar

Criterios de aceptación

- Visualizar disponibilidad de los cursos
- Habilitar barra de búsqueda en la plataforma de Choucair Academy
- Validar los cursos disponibles por usuario
- Validar escritura de texto en la barra de búsqueda de la página principal de la plataforma de Choucair Academy
- Ingresar al curso y mostrar la información pertinente a este
- Habilitar en la barra de búsqueda los nombres de los cursos en general

3. Proceso de pruebas establecido por Choucair Testing



- Visión
- Logística
- Planeación
- Diseño
- Ejecución
- Entrega de prueba
- Entrega de proyecto
- Seguimiento

Visión

Se enfoca esta parte de la visión en realizar pruebas funcionales donde se puede evidenciar que no se evidencian errores desde el inicio de la aplicación y pone en práctica pruebas no funcionales, dando enfoque en calidad de software para reducir los riesgos que representa según se tenga en su funcionalidad, desempeño que represente en ejecución.

Se establece además que el orden de las funcionalidades para tener un buen flujo es matricularse en nuevo curso, consultar cursos existentes y realizar curso, esto con el fin de que los procesos se encuentran en etapa de construcción de software, priorizando las funcionalidades que presenta

Logística

- Metodología de trabajo con el equipo será Agile Scrum.
- Herramientas como Microsoft 365 online Word y Excel
- Validación de ambientes de pruebas
- Verificación de la información y datos para las pruebas Seguimiento de Issue
- Se establecen 3 analistas de pruebas, separados en roles:
- 1 analista para pruebas funcionales
- 1 analista para pruebas de usabilidad y rendimiento
- 1 analista de pruebas automatizadas

Alcance

El alcance está definido por las siguientes pruebas y pone en práctica la consulta de cursos matriculados y la realización de cursos:

- Pruebas exploratorias
- Partición de equivalencias
- Transición de Estados
- Pruebas de usabilidad
- Pruebas de Regresión
- Pruebas de rendimiento

Fuera de alcance

El presente proyecto no aplica para pruebas con desarrollo de código, base de datos o conexiones a diferentes sistemas, donde está por fuera de alcance lo siguientes tipos de pruebas:

- Cobertura de declaración
- Cobertura de decisiones
- Pruebas Móviles
- Pruebas que validen código
- Funcionalidades a las que no se le aplicaron cambios de usabilidad

Restricciones

Se pueden tener restricciones durante la ejecución de las pruebas, recursos, accesos limitados y algunas herramientas que puedan afectar las pruebas

Supuestos

- Se puede tener varias versiones del sistema
- Los requisitos del sistema fueron entregados por parte del cliente para su realización de la metodología
- La documentación fue de gran apoyo por la empresa cliente

Riesgos

Riesgos de proyecto

Riesgos de proyecto					
Riesgo	Causa	Impacto	Probabilidad	Nivel de riesgo	Plan de acción o mitigación
Falta de recursos para uso de herramientas de personal	No hay presencia del ambiente de pruebas activo para realizar las respectivas pruebas	3	3	9	Validar con el lider de pruebas para las historias de usuario
Falta de claridad en la documentación	Faltaron algunas validaciones en la documentación, lo que permitió generar más interrogantes en análisis del proyecto	3	2	6	Reunión con cliente de Cahoucair para realizar una socialización respectiva a las funcionalidades del negocio
Retraso en los tiempos de entrega de funcionalidades	Puede que haya retrasos debido a que no hay tanta experiencia en realización de funcionalidades y se organicen los tiempos inadecuadamente	3	3	9	Definir medidamente el plan de pruebas para que se cumpla con el tiempo requerido
La página web no esté funcionando por cuestiones de mantenimiento	Debido a mantenimientos programados en la aplicación se restrinjan funcionalidades	3	2	6	Definir que fechas se pueden realizar mantenimientos de la página
Usuarios que no tengan acceso	Usuarios que estén bloqueados o no hayan sido borrados o inhabilitados	2	3	6	Revisión de base de datos para verificar que usuarios están disponibles y cuales no

Riesgos de producto

Riesgos de producto					
Riesgo	Causa	Impacto	Probabilidad	Nivel de riesgo	Plan de acción o mitigación
Funcionalidad no adecuada	Que al consultar cursos esta no sea posible de realizarse	3	3	9	Realizar pruebas en el sistema dependiendo del curso
Desajustes en el diseño de la página	No haya un correcto diseño responsive de la plataforma	2	2	4	Realizar reuniones con equipo de diseño y desarrolladores
Tiempo de carga de página	Haya lentitud en la carga debido a comunicaciones con el servidor	1	2	2	Revisión de funcionalidad de la plataforma

Planeación

Prioridad	Funcionalidad	Atributos a evaluar	Pruebas a ejecutarse
1	Matricularse en curso	<ul style="list-style-type: none">- Envío de solicitud para poder matricularse en dichos cursos	Pruebas de usabilidad Pruebas exploratorias
2	Realizar curso	<ul style="list-style-type: none">- Mostrar el contenido del curso- Contenido del curso funcional	Pruebas de rendimiento Pruebas exploratorias Pruebas de transición de estados
3	Consultar curso	<ul style="list-style-type: none">- Ingreso de texto- Búsqueda de todo el contenido- Validación de campos vacíos	Pruebas de rendimiento Transición de estados Pruebas de partición de equivalencias

Casos de prueba

CA 01

CA1	
ID	CACH-01
OBJETIVO	Visualizar disponibilidad de cursos
PRIORIDAD	Alta
TREAZABILIDAD	HU-01

PROCONDICIONES	Tener acceso a la plataforma de Choucair academy Ser colaborador Estar en el módulo Universidad Choucair
ENTRADAS	Visualizar cursos disponibles
PASO A PASO	acceder a la plataforma de Chocuaire Categorías de cursos disponibles Visualizar cursos disponibles
RESULTADO ESPERADO	Visualizar los cursos disponibles para los colaboradores dependiendo de su categoría
RESULTADO OBTENIDO	Visualización de cursos