# Capítulo 4

# Contribuciones

Este trabajo trata de resolver el problema que ocurre cuando un usuario de una máquina, expendedora de café en este caso, tiene algún problema durante la ejecución del servicio.

La forma de solucionar este tipo de problemas era incómoda para el cliente. La solución que aporta este trabajo resuelve el problema mediante una app que puede llevarse en cualquier smartphone, esta es una forma más actualizada y ajustada a este tiempo ya que hoy en día todo el mundo lleva consigo un smartphone o una tablet. La aplicación permite registrar la incidencia, ver en que estado se encuentra y anularla una vez se ha resuelto.

La solución dada en este trabajo está enfocada a solucionar los problemas de las máquinas expendedoras de café, pero esta solución podría aplicarse a cualquier tipo de máquina.

Este trabajo resuelve el problema explicado anteriormente de una forma diferente a la que se suele seguir, ya que se utiliza como base de datos Google Sheets así como otras aplicaciones de Google que evolucionan día a día con nuevos avances que bien utilizados ayudan a dar solución a multitud de problemas.