



SERVICIO NACIONAL
DE APRENDIZAJE

Actividad de Reflexión
Implantar

Julián David Acero Tovar

Instructor
Ivon Maritza Forero Ríos

Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información
ADSI - 2252475

Centro de Biotecnología Agropecuaria (CBA)
Mosquera Cundinamarca, Sena
2022

1. ¿Cuál es la moraleja de la historia?

El Programador actuó de una manera bastante agresiva e irrespetuosa frente al cliente el cual le estaba dando una opinión para la mejora de su sistema de información para poder utilizarlo de la mejor manera y sacarle mucho provecho, partiendo del punto que el usuario no sabe manejar la página debió dar una buena explicación.

1.2 A través de un escrito de mínimo 20 renglones, describa ¿Cuál es la problemática y cuál sería la solución para la situación planteada en la historieta?

La Problemática surge debido a que una persona como programadora y creadora de sistemas ve las cosas bastante lógicas en su uso, debido a esto deja las cosas como el cree que están bien, pero no tiene en cuenta que la persona que va a manipular el sistema no es conocedora en este ámbito y le realiza una sugerencia la cual la toma de mala manera al pensar que es un cobarde, quizás el estrés o demás causas fue el motivo de la respuesta por parte del programador al pensar también que hay diferentes maneras de cancelar una ventana emergente como la que vemos en el ejemplo, el cliente y programador tienen culpa en ambos casos, el programador a la hora de tomar los requerimientos de la página quizás no pregunto por si quería opciones diferentes en esta ventana y el cliente no ser mas específico sobre lo que necesitaba en este módulo.

Pienso que una posible solución sería que el programador en temas de mejora o mantenimiento de este sistema decida agregar un botón de cancelar satisfaciendo al cliente y simplificando las cosas para los diferentes actores de este sistema, también pues el programador intentar ser lo mas simple en cuanto acciones, todo tener sus respectivas posibilidades en errores y demás, dar una buena inducción para el funcionamiento de esta.

2. Referente a la Fase de Implantación del sistema del ciclo de vida del software y la siguiente imagen, usted como analista y desarrollador de sistemas de información, ¿Cuál es su percepción? ¿Qué puede concluir?

Puedo concluir que en los diferentes ciclos de vida de software cada uno se imagina algo lo cual a veces puede ser diferente a lo solicitado por lo cual el producto final puede cambiar a lo solicitado, también va en seguir cada uno de los pasos necesarios para construir un sistema de calidad y quede acorde lo que solicita el cliente para satisfacer sus necesidades

