



# DIRECCIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN HOTELERA

**Nombre del curso: Programación II**

**Nombre del estudiante: Julián Andrés Beltrán Posso**

**Fecha de entrega :20/ abril/2024**

**Nombre del profesor: Cristian Cuadrado Beltrán**

**Facultada de : ing. De sistemas**

## **Índice**

- 1.intruduccion
- 2.objetivos del proyecto
- 3.alcance del proyecto
- 4.Requisitos de proyecto
- 5.diagrmas a realizar del proyecto
- 6.conclusion

## 1 Instrucción

¿Que tan importante son los hoteles en los países del mundo?. El sector hotelero es uno de los pilares fundamentales de la industria turística, albergando a millones de viajeros cada año. En la era en la que estamos viviendo ahora todo es sistematizado y también las hay grandes tecnologías, en este contexto, surge la necesidad de desarrollar un sistema robusto para la reserva y gestión hotelera que optimice las operaciones y mejore la experiencia del cliente.

## **2 Objetivos principal:**

- El objetivo principal de este proyecto es diseñar e implementar una arquitectura de software para un sistema de reserva y gestión hotelera.

### **2.1 Objetivos generales:**

- Permitir a los clientes realizar reservas en línea, consultar disponibilidad, gestionar sus reservas y acceder a información sobre el hotel.
- Optimizar los procesos de reserva y gestión para reducir el tiempo y los costos operativos.
- El proceso de arquitectura debe ir de acuerdo a lo acordado con cliente

### **3.Alcance del proyecto**

Un proyecto de arquitectura para la gestión hotelera debe determinar los límites y características del sistema que se desarrollará. Para garantizar que todos los involucrados en el proyecto comprendan lo que se espera del sistema, este alcance debe estar claramente definido y documentado.

#### **3.1 Componentes de alcance del proyecto (operación hotel)**

#### **3.2 Funciones del sistema**

##### **3.3 servicios de Reservas:**

- Verificación de disponibilidad
- Realización de reservas
- Gestión de reservas (modificaciones, cancelaciones)
- Confirmación de reservas
- Búsqueda y selección de habitaciones

##### **3.4 servicios de Gestión de Clientes:**

- Creación y registro de perfiles de clientes
- Almacenamiento de información personal (nombre, dirección, datos de contacto)
- Registro de preferencias (tipo de habitación, servicios adicionales)
- Historial de reservas

### **3.5 servicios de Gestión de Habitaciones:**

- Visualización del estado de las habitaciones (ocupadas, disponibles, en limpieza)
- Asignación de habitaciones a los clientes
- Registro de mantenimiento de habitaciones

### **3.6 servicios de Facturación:**

- Generación de facturas para las reservas
- Procesamiento de pagos
- Registro de historial de pagos

## **4 requisitos del proyecto (operación hotel)**

### **4.1 Usuarios: Los usuarios deben poder:**

- Registrarse e iniciar sesión en el sistema.
- Buscar habitaciones disponibles por fechas.
- Reservar una habitación.
- Cancelar sus propias reservas.
- Ver detalles de sus reservas pasadas y activas.

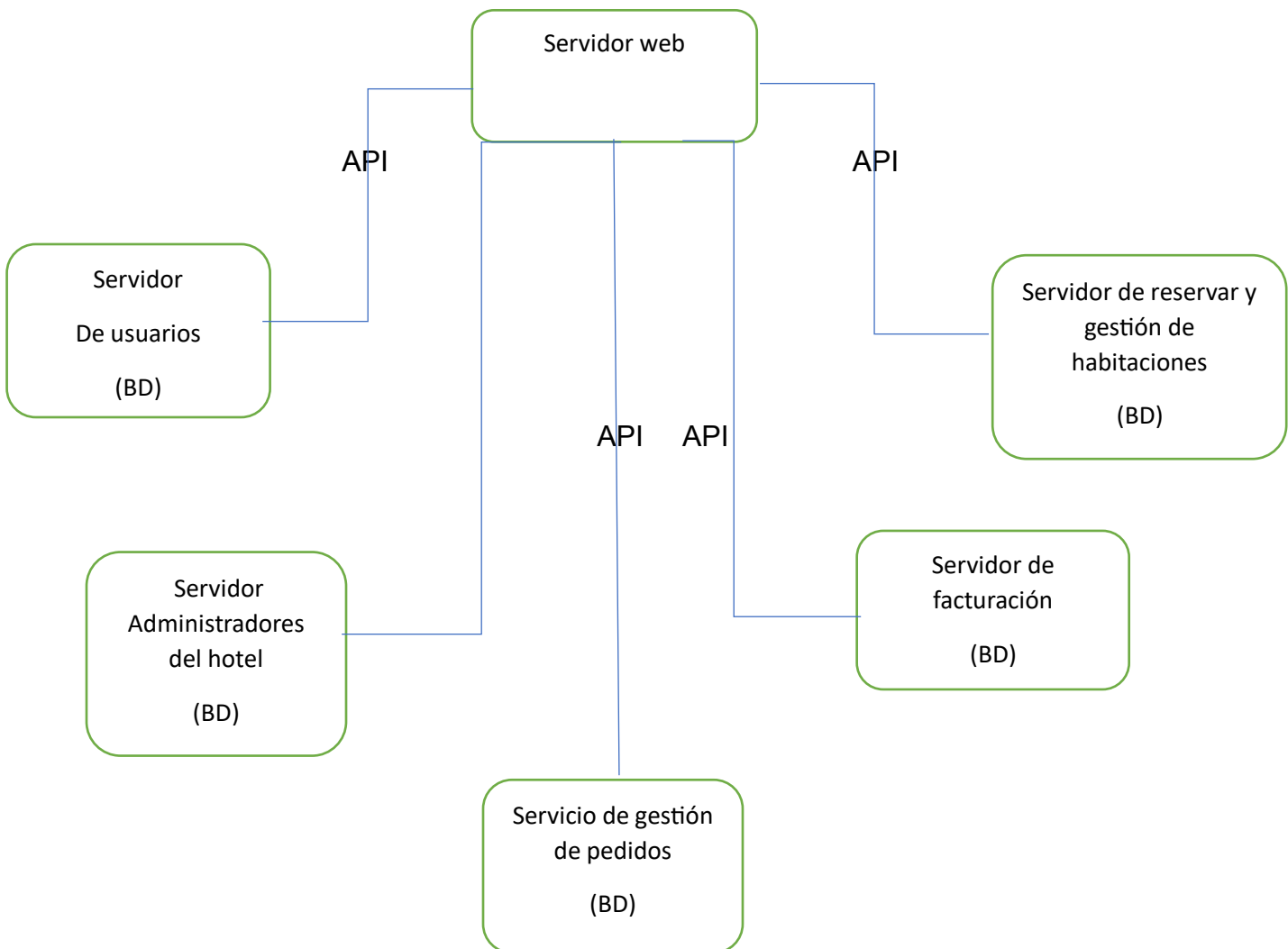
### **4.2 Administradores del Hotel:**

- Añadir o eliminar habitaciones.
- Cambiar detalles de las habitaciones (por ejemplo, precio por noche, número de camas).
- Ver listas de todas las reservas.

### 4.3 Habitaciones

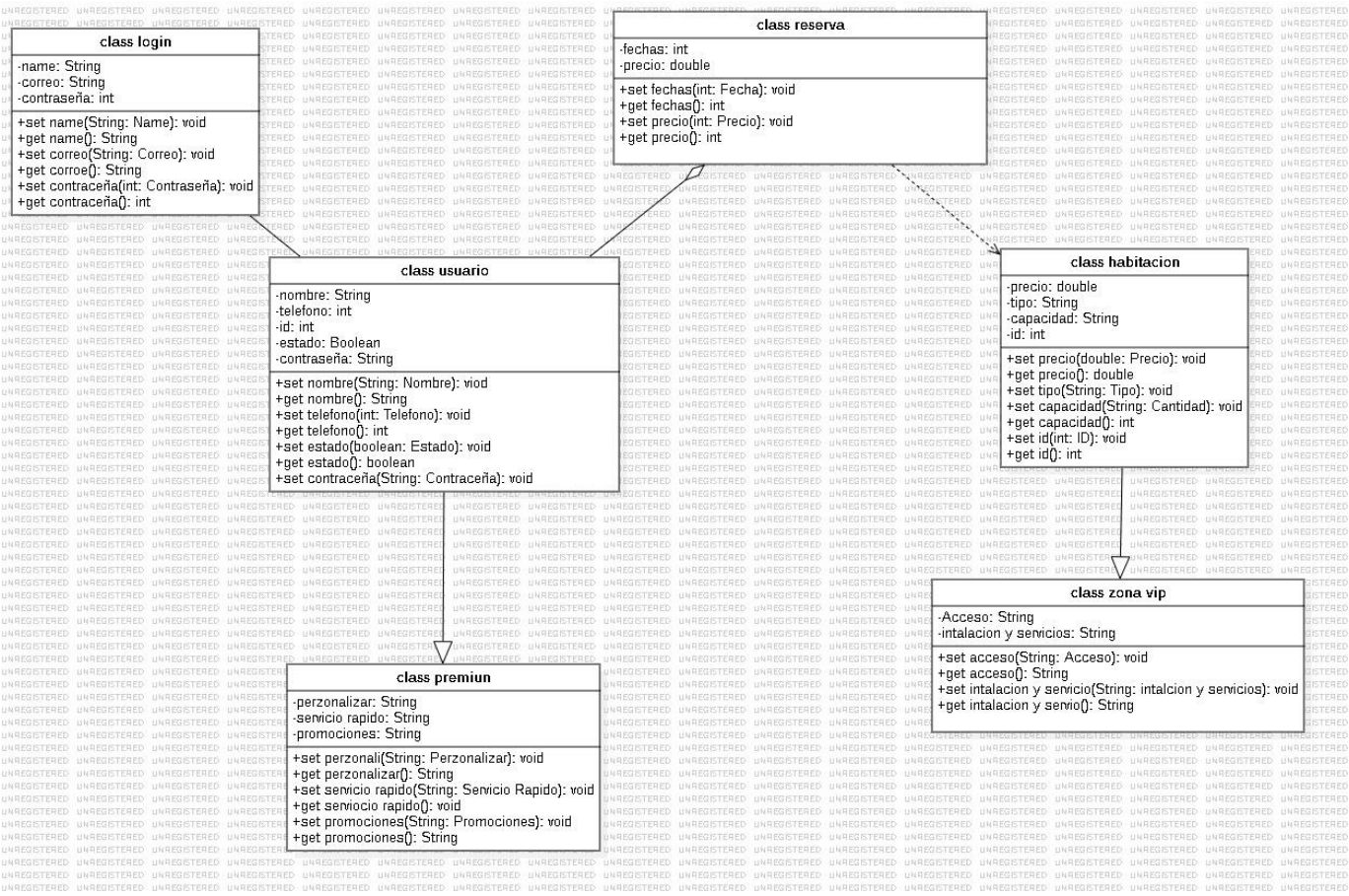
- Deben clasificarse en diferentes tipos (por ejemplo, individual, doble, suite).
- Cada habitación tiene un precio por noche, número máximo de huéspedes, y comodidades.

Arquitectura de proyecto (microservicios)



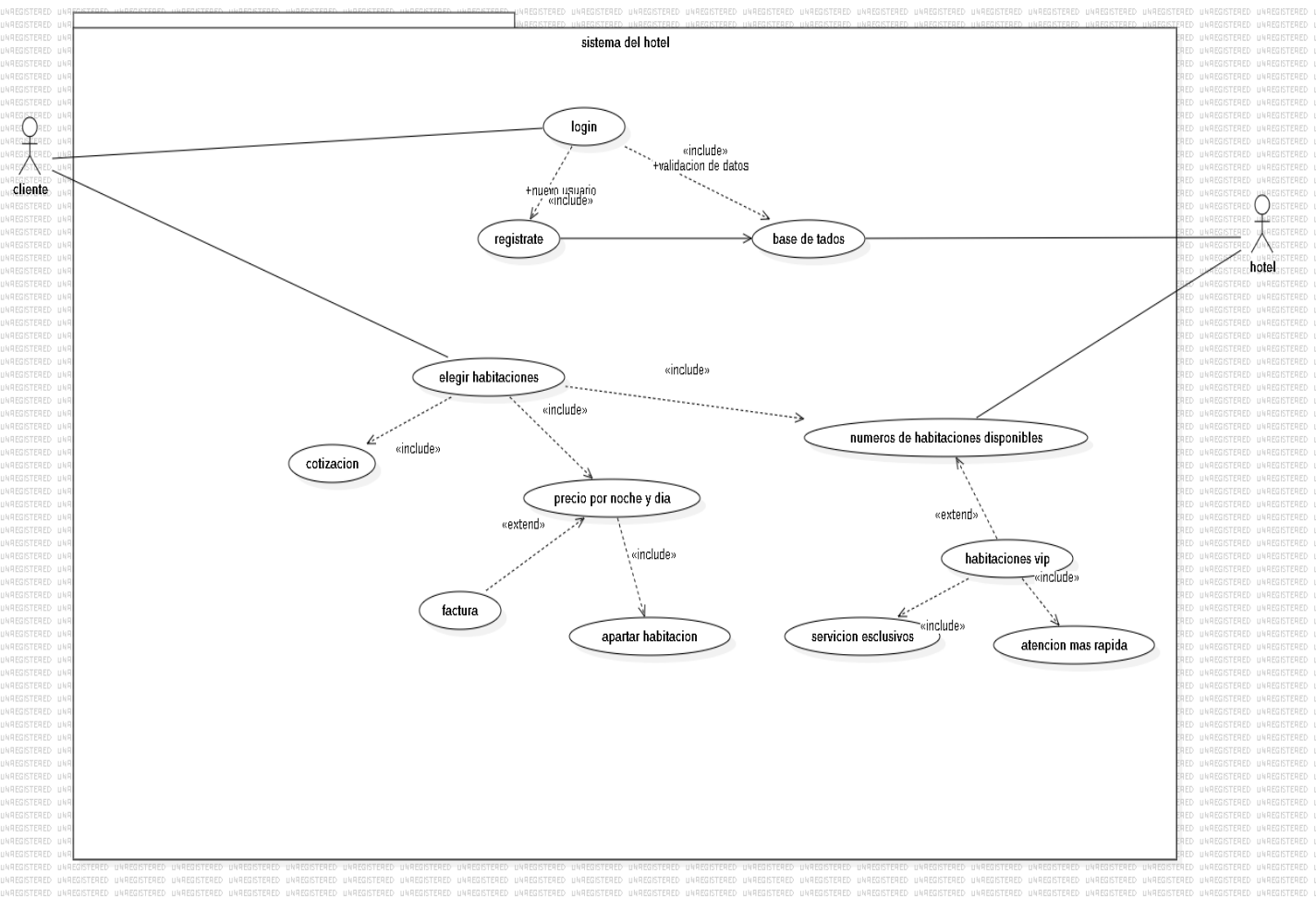
# 5 Diagramas del proyecto (operación de HOTEL)

## 5.1 Diagrama de clases

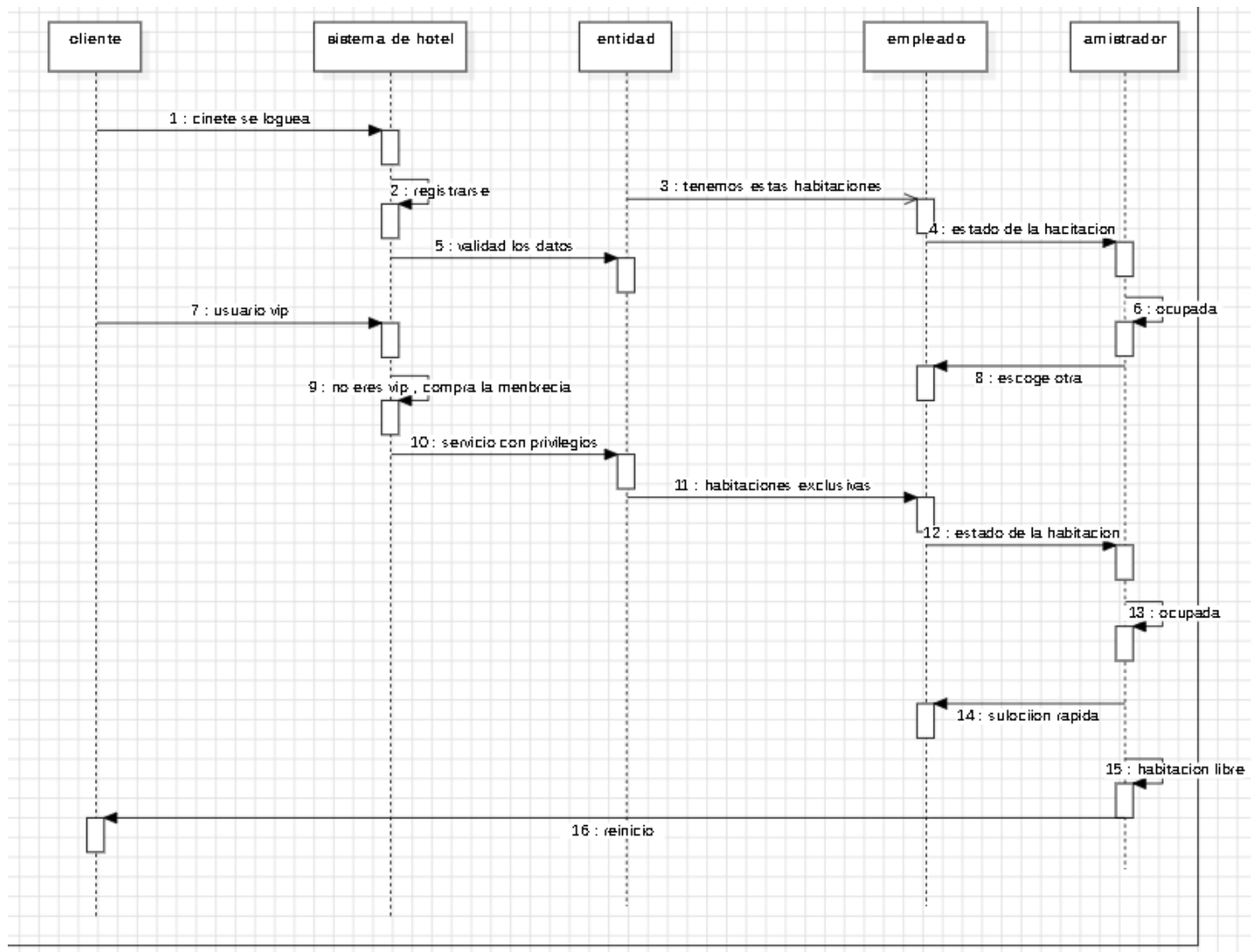




5.2 Diagrama de caso de uso



### 5.3 Diagrama de secuencias



## **6 conclusión**

Este proyecto de gestión de un hotel ha sido de mucha enseñanza se logro desarrollar este proyecto con todo lo requerido de , además se aprendido valiosas lecciones . A su vez esto fue de vital importancia , para el proceso que estamos llevando .