

	PROCEDIMIENTO REQUISITOS PARA CAMBIO DE CILINDROS	Fecha: 1/07/2024
		Versión: 1
	GTH-PR-04	Página 1 de 1



REQUISITOS PARA CAMBIOS DE CILINDROS GLP

Si se cuenta con un cilindro de una marca diferente a la de **VALGASIN SAS ESP** y quiere adquirir un cilindro de nuestra marca se puede comunicar con nosotros a nuestros canales de comunicación:

Línea Celular: +57 310 6103457

Línea Atención de emergencias / PQR'S: +57 311 2549421

Correo electrónico: valgasinsasesp@gmail.com

PAGINA WEB: WWW.VALGASINSAS.COM

Donde nuestros asesores atenderán su solicitud con el fin de realizar el ingreso y entrega de nuestro cilindro. Con respecto al cilindro de otras empresas este no será recibido por nosotros, y recomendamos se comunique con su anterior distribuidor para que realice la disposición legal y correcta con el cilindro, Este no será responsabilidad de **VALGASIN SAS ESP**. Si requiere la devolución de nuestro cilindro y cambiar de comercializador, se puede comunicar con nuestros canales de comunicación:

Línea Celular: +57 310 6103457

Línea Atención de emergencias / PQR'S: +57 311 2549421

Correo electrónico: valgasinsasesp@gmail.com

PAGINA WEB: WWW.VALGASINSAS.COM

Manifestando la intención de cambio de Comercializador de GLP en cilindros. Se debe Anexar o contar con la siguiente información al momento de la solicitud para remitirte con nuestro Coordinador de zona e indicarte la forma de devolución adecuada del cilindro:

- Nombre e identificación del USUARIO
- Dirección y teléfono
- Carta relacionando los motivos de intención de terminar el Contrato de prestación de servicio público
- Copia de la Cédula
- Contrato de condiciones uniformes de la prestación del servicio.

La devolución del cilindro deberá realizarse en la forma indicada dentro de los 15 días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud.

Alicia Garzón

Alicia Garzón
Gerente



MINMINAS



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios