

MAPA DE PROCESOS DEL SOFTWARE A CONSTRUIR. GA1-220501092-
AA1-EV03

INTEGRANTES

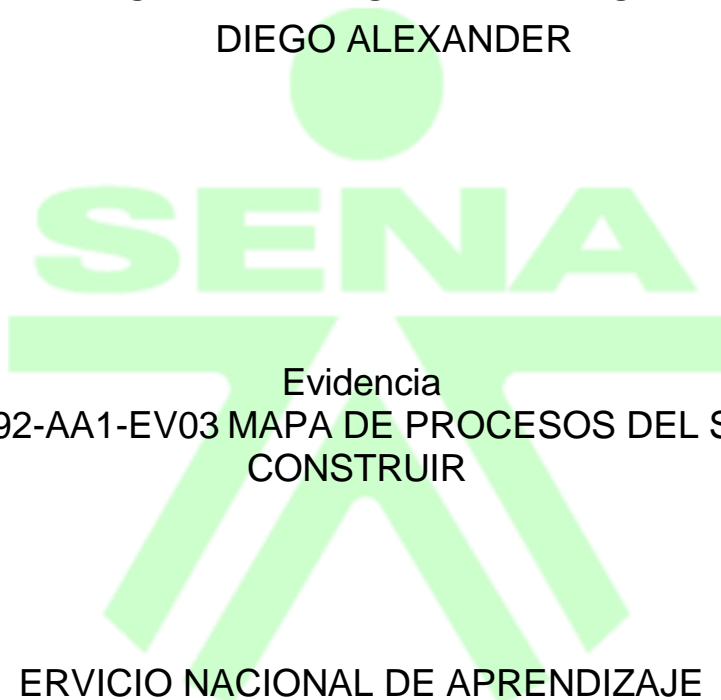
GUILLERMO DE LA PEÑA RUIZ

YAMILE VASQUEZ

DEIVY JULIAN CORREDOR ROMERO

LAURA MILENA SILVA VILLANUEVA

DIEGO ALEXANDER



Evidencia

GA1-220501092-AA1-EV03 MAPA DE PROCESOS DEL SOFTWARE A
CONSTRUIR

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SENA TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y
DESARROLLO DE SOFTWARE FICHA,
2977424.

16 JUNIO DE 2024.

INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más digitalizado, las empresas buscan optimizar sus procesos y mejorar su eficiencia operativa. En este contexto, el desarrollo de software se ha convertido en una herramienta fundamental para automatizar tareas, gestionar datos y facilitar la toma de decisiones.

La empresa “DWMUEBLES” se dedica a la fabricación y venta de muebles. Sin embargo, sus procesos actuales son manuales y requieren una gran cantidad de tiempo y esfuerzo.

Para superar estos desafíos, se propone diseñar e implementar un sistema de software integral que permita sistematizar los siguientes procesos clave:

Procesos de venta:

Registro y seguimiento de ventas de muebles al contado y a crédito.
Gestión de pagos pendientes y recordatorios automáticos para los clientes.

Asignación de tareas a operarios:

Planificación y asignación eficiente de tareas de producción a los carpinteros.

Seguimiento del estado de avance de cada tarea y notificaciones automáticas.

Gestión de nómina:

Cálculo preciso de la nómina de los carpinteros en función de la producción semanal.

Descuentos por adelantos solicitados y registro de pagos realizados.

Seguimiento del desempeño de asesores de ventas:

Registro de las ventas realizadas por los asesores.

Evaluación del rendimiento individual y análisis de las estrategias de venta.

De esta manera, un diagrama de flujo es la representación gráfica de un proceso, es decir, muestra gráficamente el flujo de acciones a seguir para cumplir con una tarea en específico.



Tabla de Contenido

Misión de la empresa.....	1
Visión de la empresa.....	1
Procesos identificados.....	2
Análisis de procesos del negocio.....	3
Proceso para la validación de credenciales del usuario.....	3
Diagrama de flujo validación credencial del usuario.....	4
Proceso para la entrada del vehículo.....	5
Diagrama de flujo proceso..... de entrada del vehículo.....	6
Proceso para la impresión del ticket de entrada.....	7
Diagrama de flujo del proceso para la impresión del ticket de entrada.....	8
Proceso para la impresión..... del ticket de salida.....	9
Diagrama de flujo del proceso para la impresión del ticket de salida.....	10
Proceso para hacer cierre de ingreso diario.....	11
Diagrama de flujo del... proceso para hacer cierre de ingreso diario... ..	12
Conclusiones	13
Referencias Bibliográficas	14

Objetivo General.

Diseñar e implementar un sistema de software integral que automatice y optimice los procesos de ventas, asignación de tareas a carpinteros y gestión de nómina, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la rentabilidad de la empresa.

Objetivo Específicos

- Diseñar un módulo que permita registrar y gestionar las ventas de muebles al contado y a crédito.
- Implementar un sistema de seguimiento de pagos pendientes para las ventas a crédito.
- Crear una funcionalidad que permita asignar tareas específicas a los operarios para fabricación de muebles.
- Registrar el estado de avance de cada tarea y notificar a los operarios sobre nuevas asignaciones.
- Registrar el estado del pedido de los clientes a los asesores de sus comprar y pagos de los créditos.
- Permitir la deducción de adelantos solicitados por los carpinteros antes de realizar los pagos.

- Crear un sistema que registre las ventas realizadas por los asesores semanalmente.
- Generar informes para evaluar el rendimiento de cada asesor y su contribución a las ventas totales.



Visión

Llegar a todos los distribuidores mayoristas de software del país para su comercialización, y posicionar la marca como una de las marcas más reconocidas a nivel nacional, alcanzando los estándares más altos del mercado cumpliendo con las normas exigidas para este rublo.

Misión

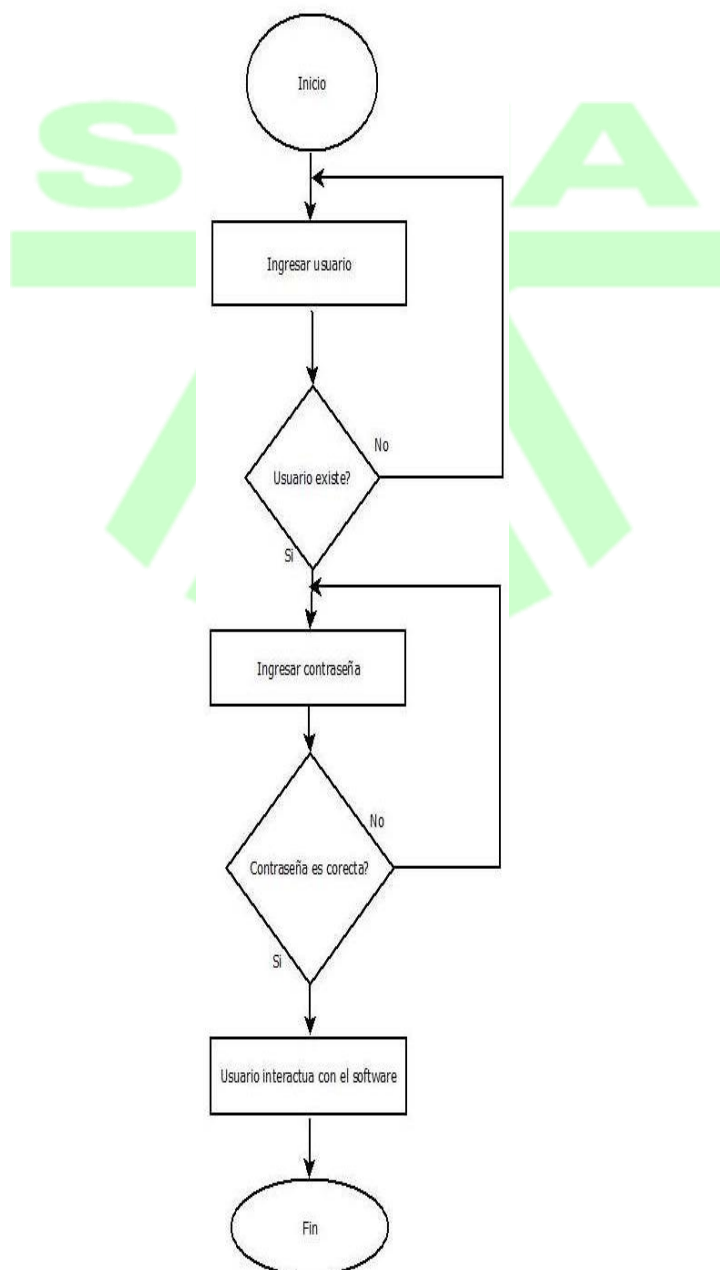
Ser líderes en la fabricación y venta de muebles, reconocidos por nuestra calidad, innovación y compromiso con la satisfacción del cliente. Queremos transformar hogares y espacios comerciales a través de diseños funcionales, elegantes y sostenibles. Nuestra visión es crear ambientes acogedores y armoniosos para las personas, contribuyendo al bienestar y la belleza en sus vidas.

Procesos identificados:

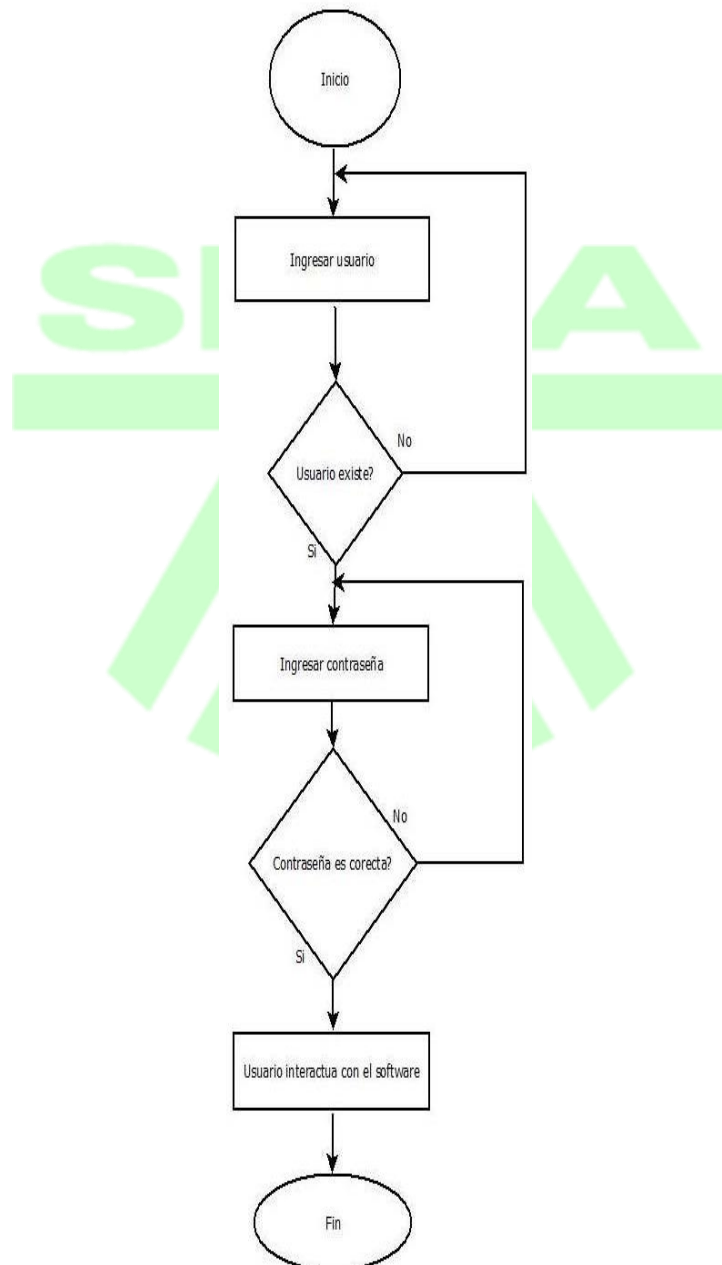
1. Proceso para registrar y gestionar las ventas de muebles al contado y a crédito.
2. Proceso seguimiento de pagos pendientes para las ventas a crédito.
3. Proceso que asigna tareas específicas a los operarios para la fabricación de muebles
4. Proceso del estado de avance de cada tarea y notificar a los operarios sobre nuevas asignaciones.
5. Proceso del estado de avance de cada pedido de los clientes a los asesores.
6. Proceso de pago nómina de operarios y asesores.
7. Proceso para hacer cierre de ingreso diario.
8. Calcular la nómina de los carpinteros en función de la producción semanal.
9. Proceso de registrar los adelantos solicitados por los carpinteros antes de realizar los pago.
10. Proceso de registrar las ventas realizadas por los asesores semanalmente.
11. Proceso de evaluar el rendimiento individual y analizar las estrategias de venta.
12. Proceso de generar informes para evaluar el rendimiento de cada asesor y su contribución a las ventas totales.

Análisis de procesos de negocio.

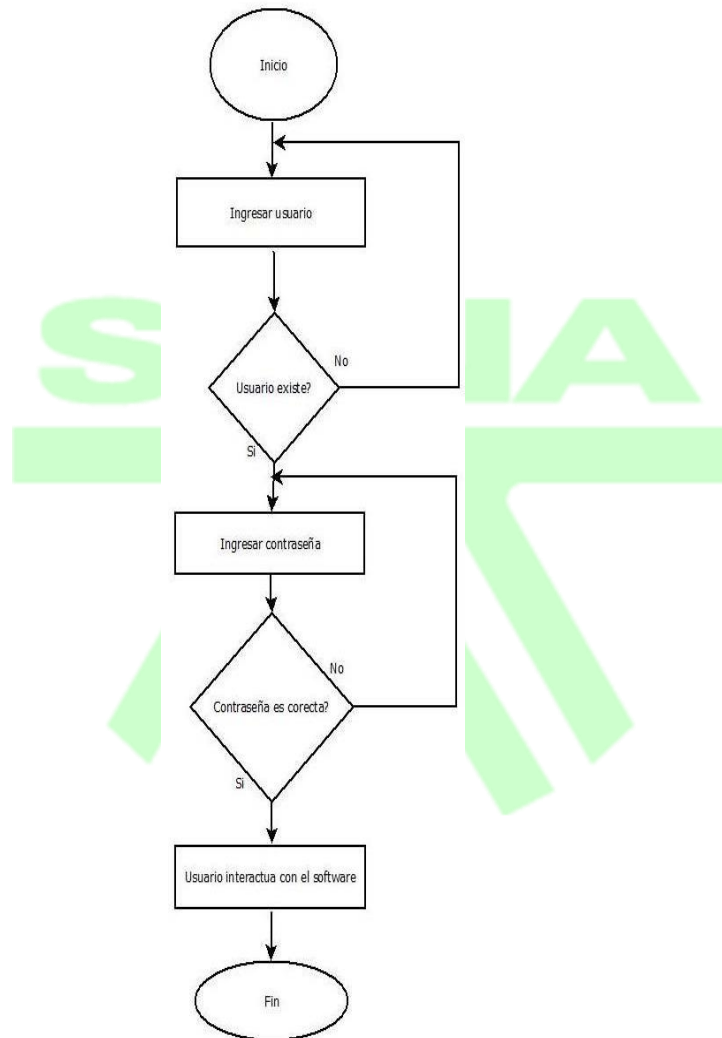
Proceso:	Proceso para la validación de credenciales del cliente.	
Entradas	Subproceso o actividad	Salidas
Ingresar Usuario (rol cliente)	Valida si el nombre de usuario existe	Confirma que el usuario existe y tiene permisos para acceder
ingresar la contraseña	Valida si la contraseña existe	Confirma que el usuario existe y tiene permisos para acceder
Datos de entrada	Comprueba si los datos son válidos y permite seguir al siguiente modulo	Permitir al usuario poder interactuar con la aplicación



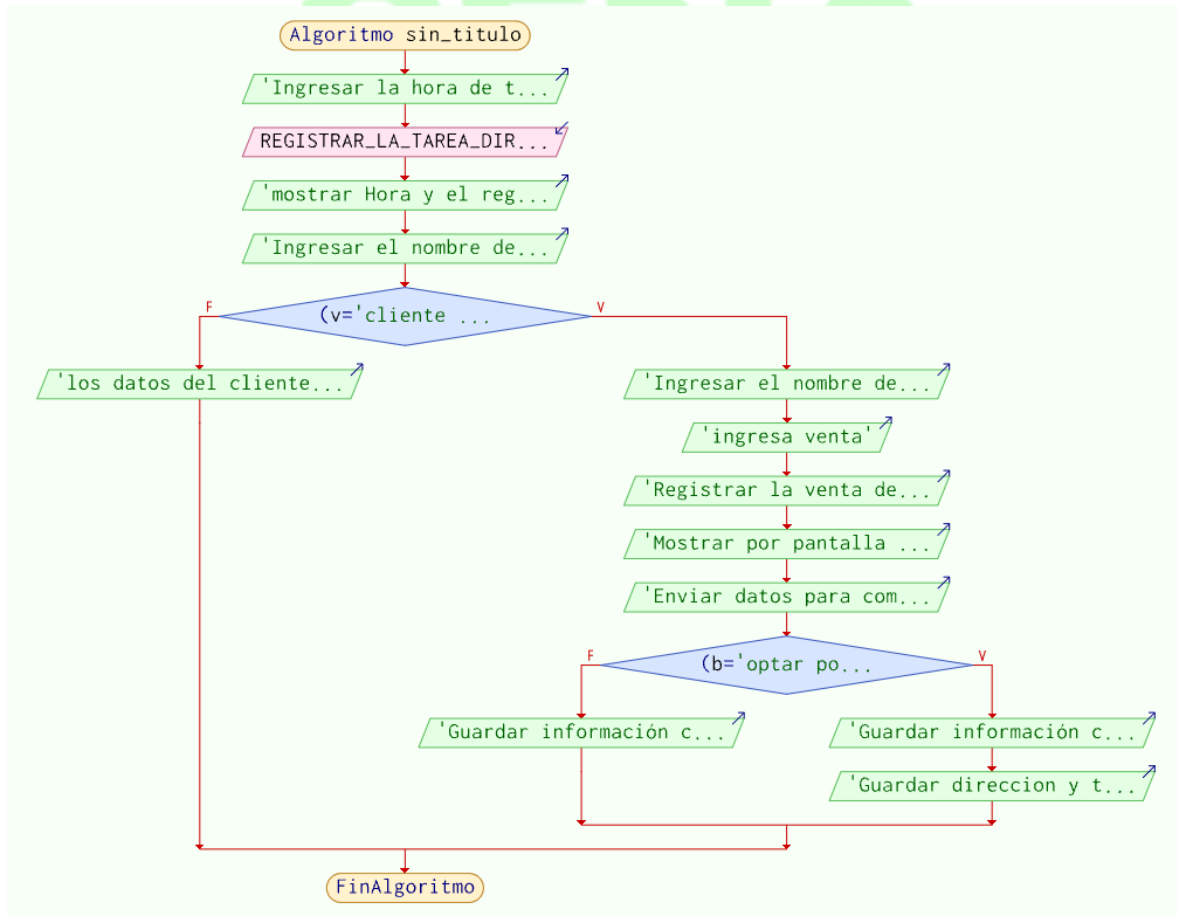
Proceso:	Proceso para la validación de credenciales del Operario.	
Entradas	Subproceso o actividad	Salidas
Ingresar Usuario (rol operario)	Valida si el nombre de usuario existe	Confirma que el usuario existe y tiene permisos para acceder
ingresar la contraseña	Valida si la contraseña existe	Confirma que el usuario existe y tiene permisos para acceder
Datos de entrada	Comprueba si los datos son válidos y permite seguir al siguiente modulo	Permitir al usuario poder interactuar con la aplicación



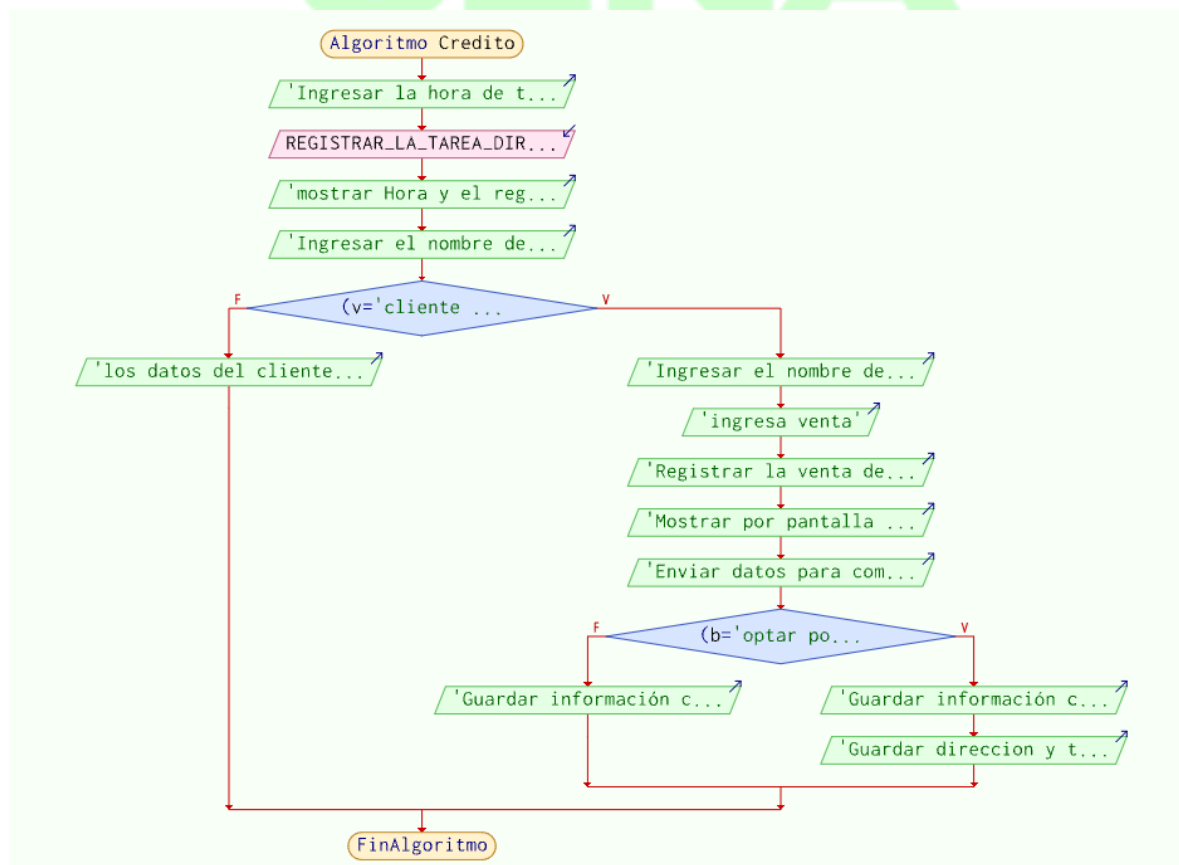
Proceso:	Proceso para la validación de credenciales del Admin.	
Entradas	Subproceso o actividad	Salidas
Ingresar Usuario (rol Admin)	Valida si el nombre de usuario existe	Confirma que el usuario existe y tiene permisos para acceder
ingresar la contraseña	Valida si la contraseña existe	Confirma que el usuario existe y tiene permisos para acceder
Datos de entrada	Comprueba si los datos son válidos y permite seguir al siguiente modulo	Permitir al usuario poder interactuar con la aplicación



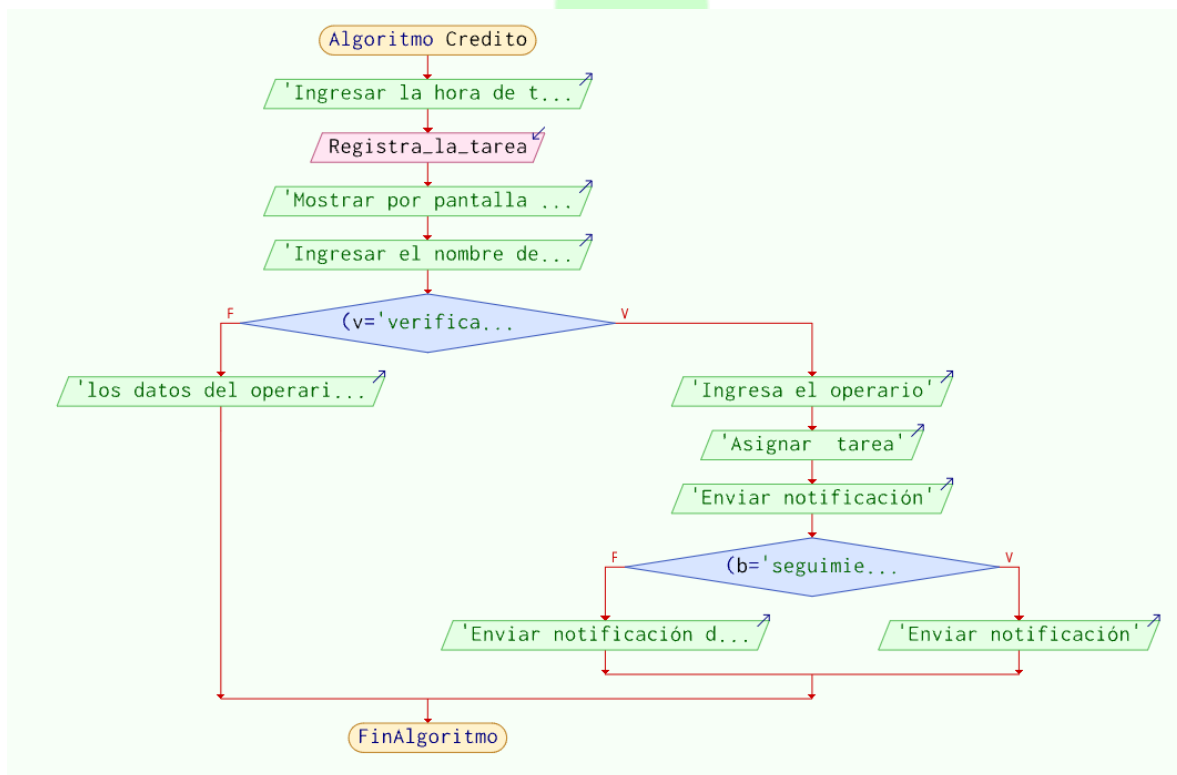
Proceso:	Proceso para la venta de un mueble	
Entradas	Subproceso o actividad	Salidas
Ingresar la hora de tarea y día de entrega ya que el cliente puede optar por llevárselo o pedir el domicilio que también tiene un costo	Registra la tarea, y dirección si opta por domicilio incluido.	Mostrar por pantalla la hora el registro de evidencia.
Ingresar el nombre del cliente	Registrar los datos del cliente	Mostrar por pantalla la venta realizada al cliente
Ingresar venta	Registrar la de venta de contado	Mostrar por pantalla el modelo , Generar factura y recibos de pago
Enviar los datos ingresados para comenzar a embalar el mueble y si es con domicilio incluido enviar los datos al domiciliario	Guardar la información completa del cliente y el mueble	Generar Factura de domicilio si va incluido.



Proceso: Proceso para la venta a crédito de un mueble		
Entradas	Subproceso o actividad	Salidas
Ingresar la hora de tarea y día de entrega	Registra la tarea	Mostrar por pantalla la hora el registro de evidencia
Ingresar el nombre del cliente Ingresar datos de los 3 codeudores	Registrar los datos del cliente Registrar Datos de los 3 codeudores	Mostrar por pantalla las ventas realizada, y la tabla de pago si es por día semanal quincenal o mensual
Ingresar venta a crédito	Registrar el tipo de venta a crédito	Mostrar por pantalla el modelo de pago
Enviar los datos ingresados para comenzar a embalar el mueble y si es con domicilio incluido enviar los datos a el domiciliario.	Guardar la información completa del cliente y el mueble	Generar Factura de domicilio si va incluido.



Proceso:	Proceso para asignar tarea operario	
Entradas	Subproceso o actividad	Salidas
Ingresa la hora de tarea y día de entrega	Registra la tarea	Mostrar por pantalla la hora el registro de evidencia
Ingresa el operario Asignar tarea	Enviar notificación	Mostrar por notificación
Ingresa hacer seguimiento tarea	Generar notificación	Mostrar por pantalla el notificación



Conclusiones

El diagrama de flujo es una de las herramientas que más ayuda en la consecución de una mejor gestión empresarial integral, especialmente en aquellas entidades en donde los procesos suelen ser acoplados, de alta complejidad, bastante rígidos o están muy interrelacionados; de esta manera, permiten planificar, simplificar, programar actividades, asignar responsabilidades, de forma sencilla y muy visual, que facilitan su entendimiento.

En el campo computacional, el diagrama de flujo es la representación gráfica de un algoritmo; su correcta construcción, es fundamental para la etapa de codificación, ya que es posible codificar un programa en algún lenguaje de programación.

La herramienta PSEINT, es una aplicación diseñada para crear diagramas técnicos, de fácil uso; recomendada para personas que están incursionando en este mundo del análisis y la construcción de software.

Referencias Bibliográficas

SENA. Guía actividad mapa de proceso.

SENA. Instrumento de evaluación mapa de procesos.

<http://pep.ieepo.oaxaca.gob.mx/recursos/aplicaciones/manuales/manualusodia.pdf>

