



ALUMNA:

María José Linares Cortes

DOCENTE:

José Miguel Carrera Pacheco

Fecha:

01/02/2026

Navegación avanzada y manejo de errores

UX MANEJO DE ERRORES

Los mensajes de error son notificaciones que informan a las personas usuarias sobre situaciones problemáticas o errores en una interfaz. Su propósito principal es guiar y ayudar a los usuarios a comprender el problema y proporcionar orientación sobre cómo solucionarlo. Para que sean efectivos deben ser claros, concisos y adaptados al contexto del usuario.

Los mensajes efectivos son aquellos que comunican claramente el problema, proporcionan orientación sobre cómo solucionarlo y están redactados en un lenguaje comprensible. Por otro lado, los mensajes de error inefectivos son vagos, confusos o no brindan información útil. Es esencial evitar jerga técnica, mensajes genéricos o que culpen al usuario por el error.

En conclusión, los mensajes de error son elementos cruciales en el diseño de UX, ya que desempeñan un papel fundamental en la comunicación con las personas usuarias cuando ocurren situaciones problemáticas o errores. Proporcionar mensajes de error efectivos ayuda a comprender lo que salió mal, cómo pueden solucionarlo y reduce la frustración general, mejorando así la experiencia.

ERROR 404 Y 500

Error 404 – Página no encontrada

El Error 404 aparece cuando un visitante intenta acceder a una URL que no existe. Puede deberse a que la página fue eliminada, movida sin redirección o el enlace está mal escrito.

Cómo solucionarlo:

- Revisar si la URL es correcta.
- Configurar redirecciones 301 hacia la nueva dirección.
- Crear una página 404 personalizada que guíe al usuario hacia otras secciones de tu sitio.

Este error no afecta directamente el funcionamiento general del sitio, pero sí la experiencia del usuario y el SEO.

Error 500 – Error interno del servidor

El Error 500 indica que algo salió mal en el servidor, pero no da detalles específicos. Suele deberse a fallos de programación, problemas con permisos o configuraciones incorrectas.

Cómo solucionarlo:

- Revisar el archivo .htaccess para detectar errores.
- Comprobar permisos de carpetas y archivos.
- Consultar el registro de errores del servidor para encontrar la causa exacta.

Este error sí puede dejar tu web completamente inaccesible, por lo que es importante actuar rápido.

MENSAJES ACCESIBLES CON ARIA-LIVE

En accesibilidad web, **aria-live** es un atributo de ARIA (*Accessible Rich Internet Applications*) que indica a los lectores de pantalla que una región del contenido puede actualizarse dinámicamente, y que esos cambios deben anunciarse automáticamente al usuario sin que este tenga que mover el foco.

Valores comunes de aria-live:

- **off** → No anuncia cambios (valor por defecto).
- **polite** → Anuncia cambios cuando el lector de pantalla esté inactivo.
- **assertive** → Interrumpe inmediatamente para anunciar el cambio (usar con cuidado).

Enlaces:

[ARIA regiones vivas - ARIA | MDN](#)

[Errores 404, 500 y más: qué significan y cómo arreglarlos. - Hosting Profesional Web](#)

[Mensajes de error y UX: una guía completa | Torresburriel Estudio](#)

[\(22\) Buenas prácticas de UX en mensajes de error | LinkedIn](#)