



**ALUMNO:**

José Ricardo Cruz Aguilar

**DOCENTE:**

José Miguel Carrera Pacheco

**ACTIVIDAD:**

Navegación avanzada y manejo de errores

## UX DE MANEJO DE ERRORES

Qué es para qué sirve, esto se refiere a al manejo de errores en el que un sistema informa a un usuario los errores y con esto hacer que el usuario entienda qué está pasando y sepa qué hacer después ya que usando un buen lenguaje sencillo y claro en los mensajes hará que el usuario no se sienta perdido para que pueda seguir utilizando la aplicación.

### ERROR 404 - PÁGINA NO ENCONTRADA

Esté error ocurre cuando el usuario quiere ingresar a una página que no existe o que fue eliminada, desde UX este error debe explicarse de una manera clara y amigable y evitar mensajes técnicos ya que lo que ocasionan es que el usuario se pueda confundir y pensar que no sirve nada, así que se debe de dar las opciones al usuario de regresar al inicio para que el usuario no se quede perdido y podemos usar mensajes como (**No encontramos la página que buscas. Tal vez fue movida o el enlace es incorrecto.**).

### ERROR 500 - ERROR INTERNO DEL SERVIDOR

Esté error ocurre cuando el servidor presenta un problema interno que impide mostrar la información solicitada y este error no es culpa del usuario por lo que cómo vimos debemos comunicarlo de una manera comprensible y sin usos técnicos para que el usuario no crea que ya no servirá nada y una cosa que podemos hacer es decir (**Estamos teniendo problemas técnicos. Intenta de nuevo más tarde**)

### MENSAJES ACCESIBLES (aria-live)

Los mensajes accesibles de aria-live permiten que los lectores de pantalla informan automáticamente los cambios importantes en una página web a personas con discapacidad visual, se utilizan para comunicar errores, alertas o confirmaciones sin necesidad de que el usuario busque información, mejorando la experiencia y la accesibilidad de uso para todos los valores que se usan en aria-live son off, polite y assertive.

### ENLACES

[Aria-live](#)

[UX-manejo de errores](#)

[Error 404 y 500](#)