

Listado de requerimientos no funcionales

Requerimiento No Funcional	Descripción	Clasificación
Emisión de factura al momento del cobro	El sistema deberá generar y emitir una factura oficial al cliente al momento de realizar el cobro por la revisión, cumpliendo con las normativas fiscales y legales vigentes.	Legales
Tiempo de respuesta de reporte de facturación diaria	El reporte de facturación diaria debe ser emitido en menos de 5 segundos.	Perfomance ~ Tiempo de respuesta
Formato de reporte de facturación diaria	El reporte de facturación diaria debe ser emitido en formato PDF o EXCEL.	De interfaz ~ De Software
Tiempo mínimo de reparación de fallo de gravedad mínima del sistema	Si falla el sistema y el error es mínimo, el mismo debe ser solucionado en menos de una hora.	Confiabilidad
Tiempo mínimo de reparación de fallo de gravedad baja del sistema	Si hay una falla en el sistema y es de baja gravedad, la misma debe ser solucionada en menos de dos horas.	Confiabilidad
Tiempo mínimo de reparación de fallo de alta gravedad del sistema	Si hay una falla en el sistema y es de alta gravedad, la misma debe ser solucionada dentro de las próximas 24 horas.	Confiabilidad
Tiempo de respuesta de reporte mensual	El reporte mensual de servicios brindados debe ser emitido en menos de 3 minutos.	Perfomance ~ Tiempo de respuesta
Comprobación de identidad presencial	La comprobación de identidad de cada trabajador que ingresa a la planta será llevada a cabo a través de su huella digital.	Seguridad ~ Lógica
Almacenamiento seguro de las copias de seguridad	Las copias de seguridad del sistema se almacenarán en centros de datos con control de acceso restringido y vigilancia. Se deberá mantener una copia offsite para mitigar riesgos ante desastres en las instalaciones principales.	Seguridad ~ Física
Tiempo de procesamiento de inspecciones	El proceso de inspección, desde la entrada del vehículo/equipo hasta la entrega de la oblea certificada, deberá completarse en un tiempo máximo de una hora.	Perfomance ~ Tiempo de respuesta

Requerimiento No Funcional	Descripción	Clasificación
Independencia entre cajas	Cada caja debe funcionar de manera independiente a las demás.	Performance ~ Concurrency
Interfaz amigable y fácil de usar	La plataforma debe ser intuitiva, con un diseño accesible tanto para personal de la planta como para clientes, evitando errores en la carga de datos o citas.	Usabilidad