

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su marco normativo (en adelante la Ley), se hace de su conocimiento el contenido del presente Aviso de Privacidad Integral bajo las siguientes consideraciones:

Los datos personales (en adelante Datos) y documentación podrá ser recabada de manera directa, indirecta, a través de sí o de un tercero autorizado, incluyendo así aquellas fuentes permitidas por la Ley, pudiendo ser obtenidos y resguardados a través de cualquier medio físico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otra tecnología que 4M de México considere conveniente.

- **RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, Gerardo D. Valencia Delgadillo, (en adelante 4M de México), es el responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales (en adelante Datos), y señala como domicilio el ubicado en Av. de la Aurora #206 -B16, Col. El Romeral, C.P. 76915, Municipio Corregidora, Querétaro para oír y recibir cualquier tipo de notificación relacionada con el tratamiento de los Datos aquí descritos.

- **DATOS RECABADOS**

4M de México le solicitará aquellos Datos que necesarios para poder brindar un adecuado cumplimiento de las relaciones legales establecidas o derivado de los servicios de marketing digital, los cuales son:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos académicos.
- Datos financieros y patrimoniales.
- Datos de facturación.
- Documentos con información legal o contractual, pública o privada.
- Imágenes de personas o documentos.

- **FINALIDADES**

Los datos personales que recabemos serán tratados para identificar a las personas físicas o morales que requieran información o los servicios de marketing digital brindados 4M de México, teniendo como finalidad principal:

- Informar y dar seguimiento a los clientes sobre las solicitudes de información sobre los servicios específicos que sean prestados por 4M de México, incluyendo sus modalidades y tarifas, así como actividades derivadas cualquier relación contractual.
- Realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento, estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades.
- Gestionar los servicios y relaciones comerciales con proveedores y otros terceros con los que tratamos.
- Gestión, control, administración y actualización de la base de datos de nuestros clientes.
- Realizar el cobro, facturación por los servicios prestados, así como y llevar a cabo servicios de cobranza judicial y extrajudicial cuando así se requieran.
- Para cumplir con obligaciones legales y reglamentarias, con órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

- Atención y seguimiento a dudas, opiniones, quejas y sugerencias sobre la atención y productos ofrecidos por 4M de México.
- Para controlar el acceso y seguridad a nuestras instalaciones.

Adicionalmente, como finalidades secundarias las cuales no se consideran obligatorias para el establecimiento de la relación jurídica, sus datos serán utilizados para:

- La realización de encuestas de calidad o servicio o de cualquier otro relacionado con los servicios que 4M de México ofrece.
- Estudios de mercado y prospección comercial, así como actividades de publicidad por cualquier medio físico o virtual.

#### • TRANSFERENCIAS

Le informamos que 4M de México podrá transferir sus Datos cuando dicha actividad tenga la intención de dar seguimiento o cumplimiento a las relaciones, obligaciones y derechos relacionados con los servicios de marketing digital establecidos entre usted y 4M de México, o en su caso dicha transferencia se encuentre contemplado en alguno de los supuestos previstos en la Ley.

#### • DERECHOS ARCO

De conformidad con lo señalado en la Ley, usted tendrá el derecho de Acceder a los Datos que tratamos; Rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; Cancelarlos en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso, que estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos, o bien, Oponerse al tratamiento de los Datos que nos haya proporcionado para fines específicos.

Así mismo usted podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos, sin embargo, es importante señalar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de manera inmediata, ya que es posible que por subsista alguna obligación legal entre usted y 4M de México, siendo necesario analizar el caso concreto.

Para efecto de lo anterior, usted podrá solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos antes señalados ante 4M de México, mismos que podrá hacer valer por un escrito vía electrónica a través del siguiente correo electrónico [administrador@4mdemexico.com.mx](mailto:administrador@4mdemexico.com.mx)

4M de México dará atención a cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles. La respuesta indicará si la solicitud es procedente y, en su caso, se hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los Datos o en su caso a su representante legal. Es preciso señalar que dichos plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley.

#### • LIMITACIONES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante su inscripción al “Listado de Exclusión de 4M de México”, para lo cual, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [administrador@4mdemexico.com.mx](mailto:administrador@4mdemexico.com.mx) en donde se le proporcionará más información respecto a las finalidades del tratamiento que podrán excluirse y los alcances de estar inscrito en dicho listado.

#### • MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los productos y servicios que la empresa ofrezca, así como nuevos requerimientos legales, necesidades propias, cambios en las políticas de privacidad y nuestro modelo de negocio.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

- a. Anuncios visibles en nuestras instalaciones
- b. Haciendo envío de información al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

- **DERECHOS**

4M de México implementa las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias que estén a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y su marco normativo, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DICIEMBRE 2021**