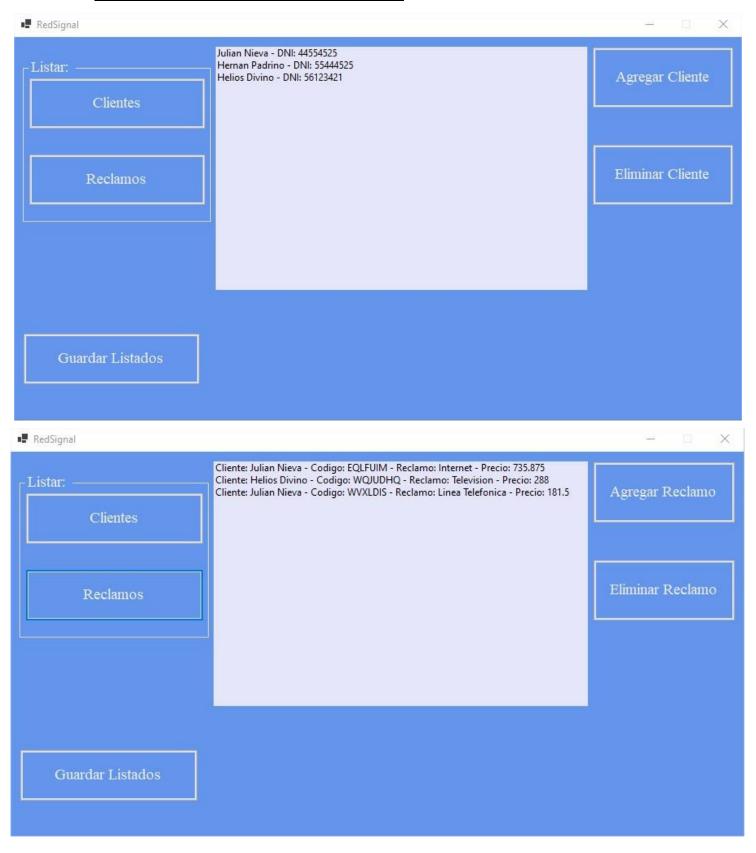
RedSignal

TRABAJO PRACTIVO 3-4

JULIAN LEANDRO NIEVA 2°A

Vista previa del programa:



RedSignal

Bienvenido a la aplicación de manejo de reclamos de la empresa RedSignal. En esta aplicación, como ya mencionado, se toma el control de agregar reclamos y responderlos con fines de brindar una buena atención al cliente.

Cabe destacar que, para iniciar un reclamo de un cliente, este ultimo debe formar parte de algunos de nuestros servicios: Televisión, Línea Telefónica o Internet

Funcionalidades

- Agregar un cliente a una lista y asignarle algunos de los servicios
- Eliminar un cliente si este ya no forma parte de nuestros servicios (Se eliminarán aquellos reclamos realizados por este cliente, en caso de que no se hayan respondido)
- Agregar reclamos a una lista (Un servicio por reclamo).
- Eliminar un reclamo de la lista, si se ha solucionado.
- Guardar las listas actuales

Implementación de los temas

Excepciones:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Entidades/Excepciones/ClienteException.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Entidades/Excepciones/ReclamoException.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Formularios/FormPrincipal.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Formularios/FormAltaCliente.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Formularios/FormAltaReclamos.cs

Pruebas Unitarias:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/TestUnitarios/ClientesTest.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/TestUnitarios/RedSignalTest.cs

Tipos Genéricos:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Entidades/Serializador/Xml.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Entidades/Serializador/IArchivo.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Formularios/FormPrincipal.cs

Interfaces:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Entidades/Serializador/IArchivo.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Entidades/Serializador/Xml.cs

Archivos y Serialización:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Entidades/Serializador/Xml.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP 3/Formularios/FormPrincipal.cs