

RedSignal

TRABAJO PRACTIVO 3-4

JULIAN LEANDRO NIEVA 2°A

Nueva vista previa del programa:

RedSignal

Listar:

Cientes

Reclamos

Guardar Listados

Nombre	Apellido	Dni	Localidad
Hernan	Franco	22334455	BuenosAires
Federico	Hernandez	43897656	Cordoba
Julian	Nieva	44554525	BuenosAires
Nabila	Salome	44892868	EntreRios

Agregar Cliente

Modificar Cliente

Eliminar Cliente

Hora Minutos Segundos

19 : 18 : 41

RedSignal

Listar:

Cientes

Reclamos

Guardar Listados

Codigo	Cliente	ServicioReclamado
AULRRJC	Nieva - DNI: 44554525	Linea Telefonica

Agregar Reclamo

Modificar Cliente

Eliminar Reclamo

Hora Minutos Segundos

19 : 19 : 47

RedSignal

Bienvenido a la aplicación de manejo de reclamos de la empresa RedSignal. En esta aplicación, como ya mencionado, se toma el control de agregar reclamos y responderlos con fines de brindar una buena atención al cliente.

Cabe destacar que, para iniciar un reclamo de un cliente, este ultimo debe formar parte de algunos de nuestros servicios: Televisión, Línea Telefónica o Internet

Funcionalidades

- Agregar un cliente a una lista y asignarle algunos de los servicios
- Eliminar un cliente si este ya no forma parte de nuestros servicios (Se eliminarán aquellos reclamos realizados por este cliente, en caso de que no se hayan respondido)
- Agregar reclamos a una lista (Un servicio por reclamo).
- Eliminar un reclamo de la lista, si se ha solucionado.
- Guardar las listas actuales

Nueva Funcionalidad

- Tanto los clientes como reclamos se guardan en la base de datos RedSignal
- Ahora se pueden exportar los informes en un archivo Txt
- Ahora se muestra mediante un cuadro el horario actual, donde permite al usuario administrar fácilmente el manejo de tiempo para atender los reclamos
- Se puede modificar un cliente. Se le puede cambiar:
 - ❖ Su nombre
 - ❖ Su apellido
 - ❖ Su localidad
 - ❖ Sus servicios contratados

Cabe destacar que si al cliente modificado se le quito un servicio, el cual ya tenia un reclamo de ese mismo, se eliminara automáticamente el reclamo

Implementación de los temas

Excepciones:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Excepciones/ClienteException.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Excepciones/ReclamoException.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormAltaCliente.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormAltaReclamos.cs

Pruebas Unitarias:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/TestUnitarios/CientesTest.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/TestUnitarios/RedSignalTest.cs

Tipos Genéricos:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/IArchivo.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs

Interfaces:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/IArchivo.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs

Archivos y Serialización:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Entidades/Serializador/ExtensionTxt.cs

SQL:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Entidades/ReclamoDAO.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Entidades/CienteDAO.cs

Delegados:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Entidades/Horario.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Formularios/FormPrincipal.cs

Hilos:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Entidades/Horario.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Formularios/FormPrincipal.cs

Eventos:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Entidades/Horario.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Formularios/FormPrincipal.cs

Métodos de Extensión:

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Entidades/ExtensionValidaciones.cs

https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP4/Entidades/Serializador/ExtensionTxt.cs