

# RedSignal

TRABAJO PRACTIVO 3-4

JULIAN LEANDRO NIEVA 2°A

## Vista previa del programa:

RedSignal

Listar:

Cientes

Reclamos

Guardar Listados

Julian Nieva - DNI: 44554525  
Hernan Padrino - DNI: 55444525  
Helios Divino - DNI: 56123421

Agregar Cliente

Eliminar Cliente

RedSignal

Listar:

Cientes

Reclamos

Guardar Listados

Cliente: Julian Nieva -Codigo: EQLFUIM - Reclamo: Internet - Precio: 735.875  
Cliente: Helios Divino -Codigo: WQJUDHQ - Reclamo: Television - Precio: 288  
Cliente: Julian Nieva -Codigo: WVXLDIS - Reclamo: Linea Telefonica - Precio: 181.5

Agregar Reclamo

Eliminar Reclamo

## RedSignal

Bienvenido a la aplicación de manejo de reclamos de la empresa RedSignal. En esta aplicación, como ya mencionado, se toma el control de agregar reclamos y responderlos con fines de brindar una buena atención al cliente.

Cabe destacar que, para iniciar un reclamo de un cliente, este ultimo debe formar parte de algunos de nuestros servicios: Televisión, Línea Telefónica o Internet

## Funcionalidades

- Agregar un cliente a una lista y asignarle algunos de los servicios
- Eliminar un cliente si este ya no forma parte de nuestros servicios (Se eliminarán aquellos reclamos realizados por este cliente, en caso de que no se hayan respondido)
- Agregar reclamos a una lista (Un servicio por reclamo).
- Eliminar un reclamo de la lista, si se ha solucionado.
- Guardar las listas actuales

## Implementación de los temas

Excepciones:

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Entidades/Excepciones/ClienteException.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Excepciones/ClienteException.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Entidades/Excepciones/ReclamoException.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Excepciones/ReclamoException.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormAltaCliente.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormAltaCliente.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormAltaReclamos.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormAltaReclamos.cs)

Pruebas Unitarias:

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/TestUnitarios/CientesTest.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/TestUnitarios/CientesTest.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/TestUnitarios/RedSignalTest.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/TestUnitarios/RedSignalTest.cs)

**Tipos Genéricos:**

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/IArchivo.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/IArchivo.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs)

**Interfaces:**

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/IArchivo.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/IArchivo.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs)

**Archivos y Serialización:**

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Entidades/Serializador/Xml.cs)

[https://github.com/JulianNieva/tps\\_laboratorio\\_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs](https://github.com/JulianNieva/tps_laboratorio_ii/blob/master/TP3/Formularios/FormPrincipal.cs)