



## Certificado de estudios

para acreditar que

Julián Andrés Novella Lozano

completó y aprobó los estudios de

Protocolos de atención y servicio



Ciudad de México a 30 de agosto de 2021

Para verificar la autenticidad de este documento escanea el código QR o dirígete a: https://capacitateparaelempleo.org/verifica/lxfe2bce0/

Folio: lxfe2bce0