

SIGFIMI



www.sena.edu.co

SENA comunica

SENA    

Joglosmy s.a.s



Integrantes



Julián Andrés Porras

Beltrán

Julián Alejandro

Gallardo

Johan Nicolás Zapata

Gaes 9

Resumen

Este proyecto presenta un informe de los cambios en los problemas evidenciados en la empresa Joglosmy S.A.S, dedicada a la venta y comercialización de filtros para automóviles. A través de la entrevista comenzó a resolver los problemas relacionados con la digitalización de datos y el proceso de facturación. Antes de las cuestiones mencionadas, la observación directa y la información obtenida mediante entrevistas ponían de manifiesto. La pérdida de datos relevantes y la falta de control en los procesos de facturación causados por fallas humanas o en los dispositivos de almacenamiento, han tenido un cambio positivo y han comenzado a satisfacer las necesidades del cliente.

Abstract

This project presents a report of the changes in the problems evidenced in the company Joglosmy S.A.S, dedicated to the sale and commercialization of filters for cars. Through the interview started to solve the problems related to the data digitalization and the invoicing process. Before the mentioned issues were evidenced by the direct observation and the information obtained through interviews. The loss of relevant data and the lack of control in the billing processes caused by human faults or failures in the storage devices, have had a positive change and have begun to satisfy the needs of the client.

planteamiento del problema

La empresa de inyección de plásticos JOGLOSMY S.A.S, evidencia tres problemáticas primordialmente.

El primero de ellos es la manipulación de los datos para el inventario, los cuales se llevan a cabo en formatos adjuntos o en hojas, muchos de estos adjuntos o hojas se pierden con facilidad, el segundo problema se evidencia en los procesos de producción, ya que muchas veces si la información del inventario no es clara o concisa; El tercer problema proviene sobre el mantenimiento ya que se les tiene que hacer un mantenimiento preventivo y correctivo, pero no se tienen fichas de control y los empaques de las máquinas se tiene que hacer por medio de un tercero.

Objetivo General

Desarrollar un sistema de información, que permita a la empresa Joglosmy, producir y comercializar sus productos de forma ágil y óptima para así mejorar el servicio al cliente.

Objetivos Específicos

- Generar el inventario de productos terminados con sus entradas y salidas
- Controlar el proceso de producción
- Controlar el proceso de mantenimiento de maquinas
- Generar reportes

Alcance y delimitación

El proyecto se centrara en la generación del formato digital, para tener control sobre los procesos de producción, inventario y mantenimiento de máquinas inyectoras y brindar un servicio de calidad para los clientes.

El proyecto se realizará para la empresa Joglosmy s.a.s, ubicado en la calle 102a #70c-45

Impactos

1. TECNOLÓGICO:

Pasaremos de una tecnología manual a una sistematizada, así daremos un gran avance frente a nuestros competidores, y aumentaremos la productividad

Impactos

2. AMBIENTAL:

El proyectora ayudara a la conversación del ecosistema, pasando de un proceso manual (Inventario, producciones) a uno digital; lo que nos lleva a una reducción de papel, que podrán ser utilizados en otras actividades.

Impactos

3. ECONÓMICO:

Daremos una mayor productividad en los procesos de trabajo, al reducir tiempos en los procesos manuales, lo que apoyara el aumento a atención de los clientes

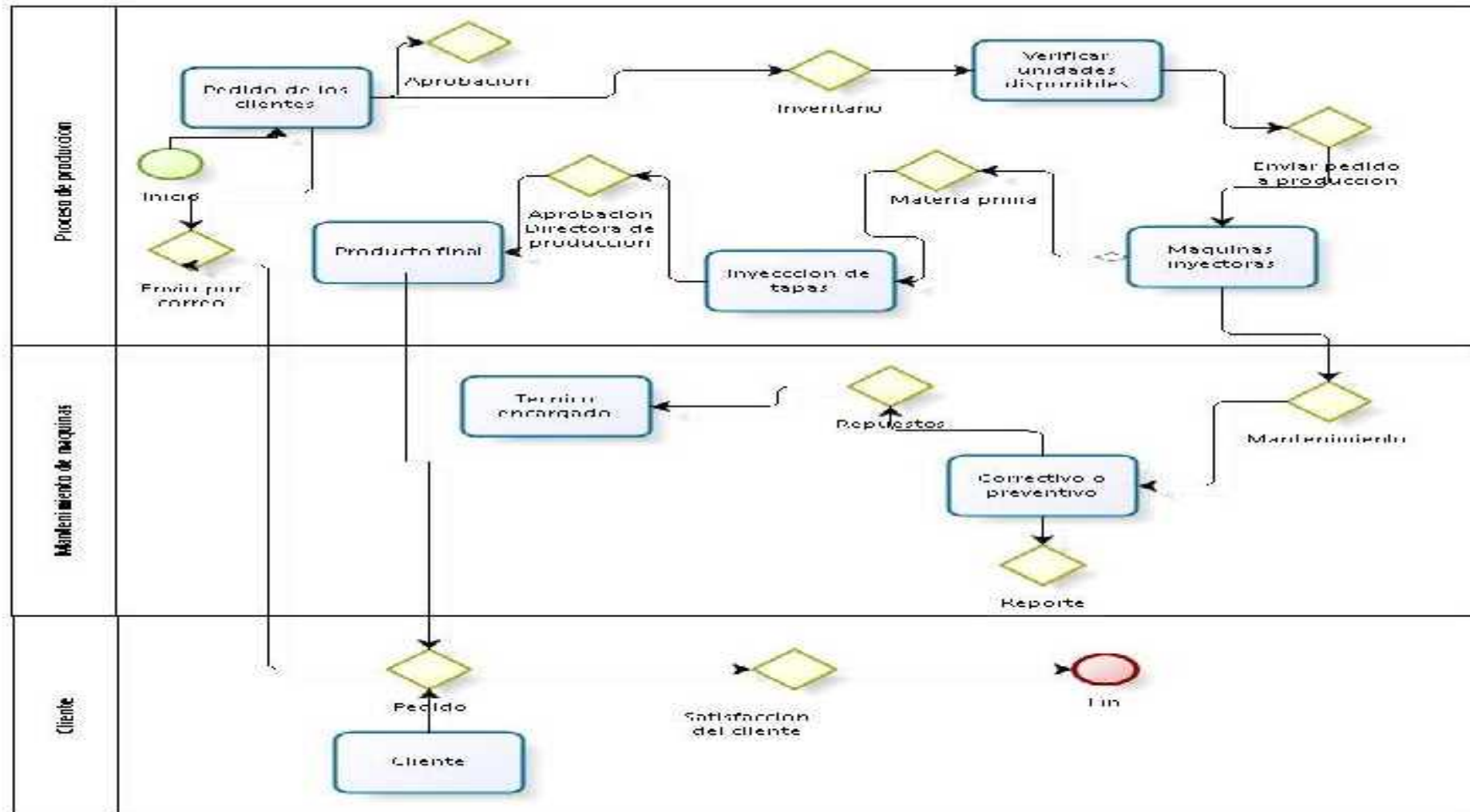
Impactos

4. SOCIAL:

Mejor calidad en la atención a los clientes y en los productos terminados para ellos

Reducción de carga laboral, menor tensión y estrés, dando un ambiente laboral más tranquilo.

Diagrama de procesos



Elicitación

La técnica de elicitación que implementamos, para la recolección de información, fue: Entrevista, realizada a Rodrigo Villada Moreno, Jefe de planta de la empresa Joglosmy s.a.s, así mismo realizamos el método de observación.

Preguntas

- ¿Cuáles son las principales problemáticas que se evidencian en la empresa?
- ¿Cuáles son los procesos que se manejan?
- ¿Cada empleado tiene un oficio asignado?
- ¿Qué problemática se evidencia en la entrega de pedidos?
- ¿Cree que el horario que se maneja influye en los procesos?
- ¿Qué soluciones se manejan cuando una maquina inyectora produce fallos?

Preguntas

- ¿El mantenimiento de las maquinas son constantes?
- ¿Qué problemáticas se evidencian en el inventario?
- ¿Cómo es el proceso de la inyección de las maquinas hasta llegar al producto final?
- ¿Qué resultados espera con el sistema de información ?

Audio



Observación



Conclusión

Por medio de la información recolectada podemos concluir en lo siguiente:

Es necesario que la empresa tenga un sistema de información que cumpla con los requisitos de la empresa

Se debe tener en cuenta cada uno de los procesos para dar solución de forma inmediata y de forma organizada, así mismo tener siempre la satisfacción del cliente con el producto final

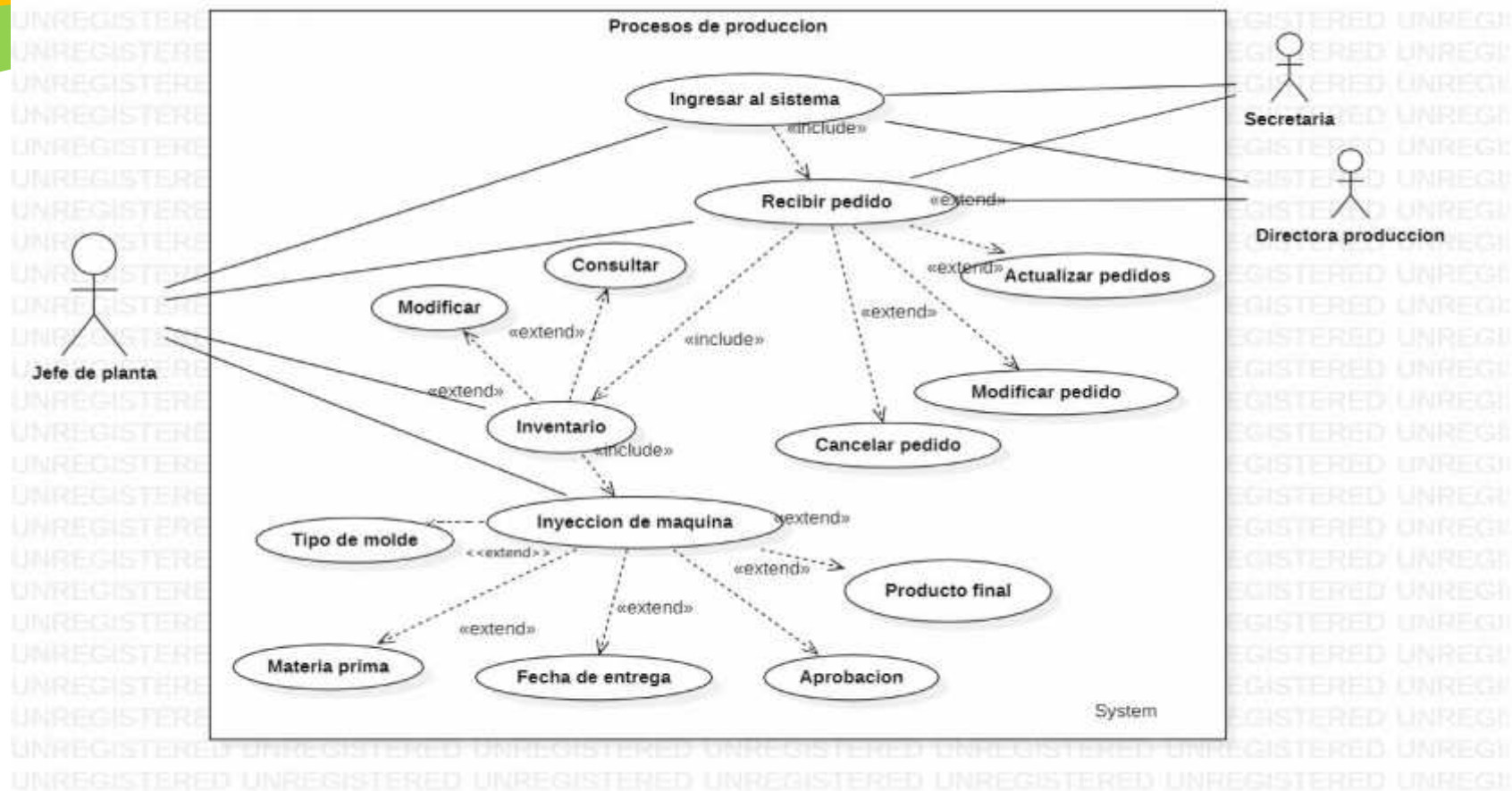
Requerimientos Funcionales

RF4	El sistema permite crear el inventario	Gerente, secretaria	Alta
RF5	El sistema permite consultar el inventario de los productos terminados	Secretaria, Gerente, Directora de producción	Alta
RF6	El sistema permite modificar el inventario	Secretaria, Gerente	Alta
RF7	El sistema permite cancelar el inventario	Secretaria, Gerente	Alta
RF8	El sistema permite crear procesos de producción	Secretaria, Gerente	Alta
RF9	El sistema permite consultar los procesos de producción	Directora de producción, Jefe de planta	Alta
RF10	El sistema permite modificar procesos de producción	Directora de producción, Jefe de planta	Alta

Requerimientos no funcionales

ID	Descripción	Actores	Prioridad
RNF1	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema	Gerente, secretaria	Alta
RF2	El sistema deberá permitir un sistema de ayuda para cada uno de los usuarios	Gerente, Secretaria, Jefe de planta, Directora de producción,	Alta
RF3	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el gerente	Gerente, Secretaria	Alta
RF4	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la empresa	Gerente, Secretaria, Directora de producción, Jefe de planta	Alta

Casos de uso



Caso de uso:	Proceso de producción		
Autor:	GAES 9	Fecha:	02/12/2019
Descripción:			
El usuario ingresa al sistema para conocer los procesos de producción. Si está registrado puede acceder con su usuario y contraseña. En caso contrario se procede a validar los datos de seguridad y restablecer el usuario o contraseña de cada rol.			
Actores:	Directora de producción, <u>Secretaria</u> , Jefe de planta		
Precondiciones			
Debe ingresar al sistema.			
Debe tener roles asignados			
Flujo Normal			
Acción del Actor		Respuesta del Sistema	
1	Activar el sistema		
2	Seleccione el rol de usuario		
3	Digite contraseña		
4	Click en continuar		
		5	El sistema verifica datos
		6	Confirmación acceso al sistema
7	Consulta pedidos en el sistema		
8	Consulta inventario		
9	Envía el pedido a maquinas inyectoras		
10	Click en continuar		
		11	El sistema crea la fecha de entrega del pedido
Flujo Alternativo			
5.1. El rol fue mal asignado.			
5.2. Los datos fueron digitados de forma errónea			
Postcondiciones			
El rol ya fue asignado			
Pedido ya fue creado			
Frecuencia:	Diario	Tiempo Esperado de Respuesta:	5 <u>Minutos</u>



GRACIAS