

Gerencia y Tecnología

Gestión del Conocimiento y su relación con las TIC

Angie Estefania Jaimes Vergel - 1152037

Julian Camilo Riveros Fonseca - 1152057



Que la Gestión de Conocimientos?

Es el proceso de capturar, almacenar, compartir y utilizar el conocimiento y la información dentro de una organización. Esta práctica se enfoca en identificar, crear, distribuir y utilizar el conocimiento de manera efectiva para mejorar el desempeño de la organización y tomar decisiones informadas.

Implica el uso de tecnologías de la información y la comunicación para almacenar y distribuir el conocimiento, así como también la implementación de prácticas de gestión de personas y procesos para fomentar la colaboración, el aprendizaje y la innovación.

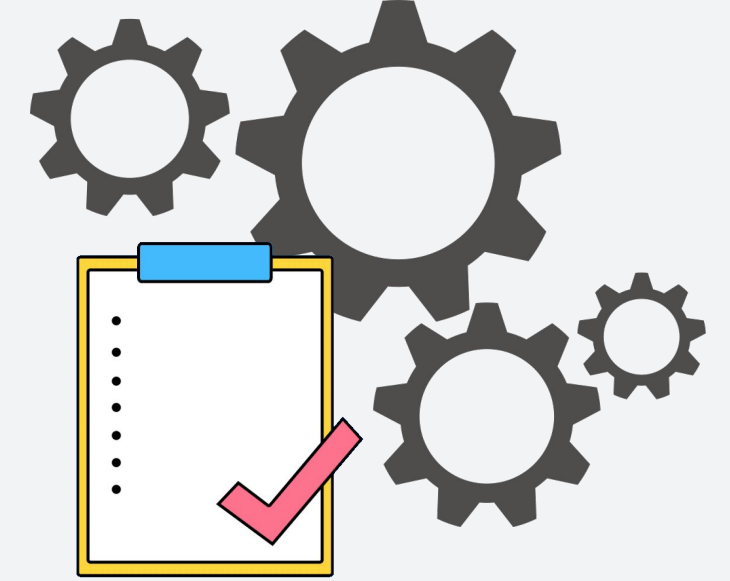


OBJETIVO

Maximizar el valor del conocimiento que tiene una organización y promover un ambiente de trabajo en el que se fomente el aprendizaje constante y la mejora continua. La gestión del conocimiento es especialmente importante en organizaciones que dependen del conocimiento y la información para su éxito, como las empresas de alta tecnología, los consultores y las firmas de abogados.



Características de la Gestión de Conocimientos



ENFOQUE EN EL CONOCIMIENTO

Se enfoca en el conocimiento, es decir, en los activos intangibles de la organización, como la experiencia, habilidades, información y know-how.

ENFOQUE EN LAS PERSONAS

La gestión del conocimiento se enfoca en las personas que poseen el conocimiento y en cómo pueden colaborar para compartir y mejorar el conocimiento dentro de la organización.

PROCESO CONTINUO

La gestión del conocimiento es un proceso continuo que involucra la identificación, captura, almacenamiento, distribución y uso del conocimiento de manera efectiva y eficiente.

ENFOQUE EN EL CONOCIMIENTO

La gestión del conocimiento es un proceso continuo que involucra la identificación, captura, almacenamiento, distribución y uso del conocimiento de manera efectiva y eficiente.

USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

La gestión del conocimiento utiliza tecnologías de la información y la comunicación para capturar, almacenar y distribuir el conocimiento.

APRENDIZAJE CONSTANTE

La gestión del conocimiento fomenta un ambiente de aprendizaje constante y mejora continua dentro de la organización.

Beneficios de la Gestión de Conocimientos



MEJORA DE LA EFICIENCIA Y LA PRODUCTIVIDAD

La gestión del conocimiento puede ayudar a mejorar la eficiencia y la productividad de una organización al reducir la duplicación de esfuerzos y acelerar los procesos de toma de decisiones.

MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

La gestión del conocimiento puede ayudar a mejorar la calidad de los productos y servicios al proporcionar información y conocimientos clave a los empleados que trabajan en los procesos de producción y entrega.

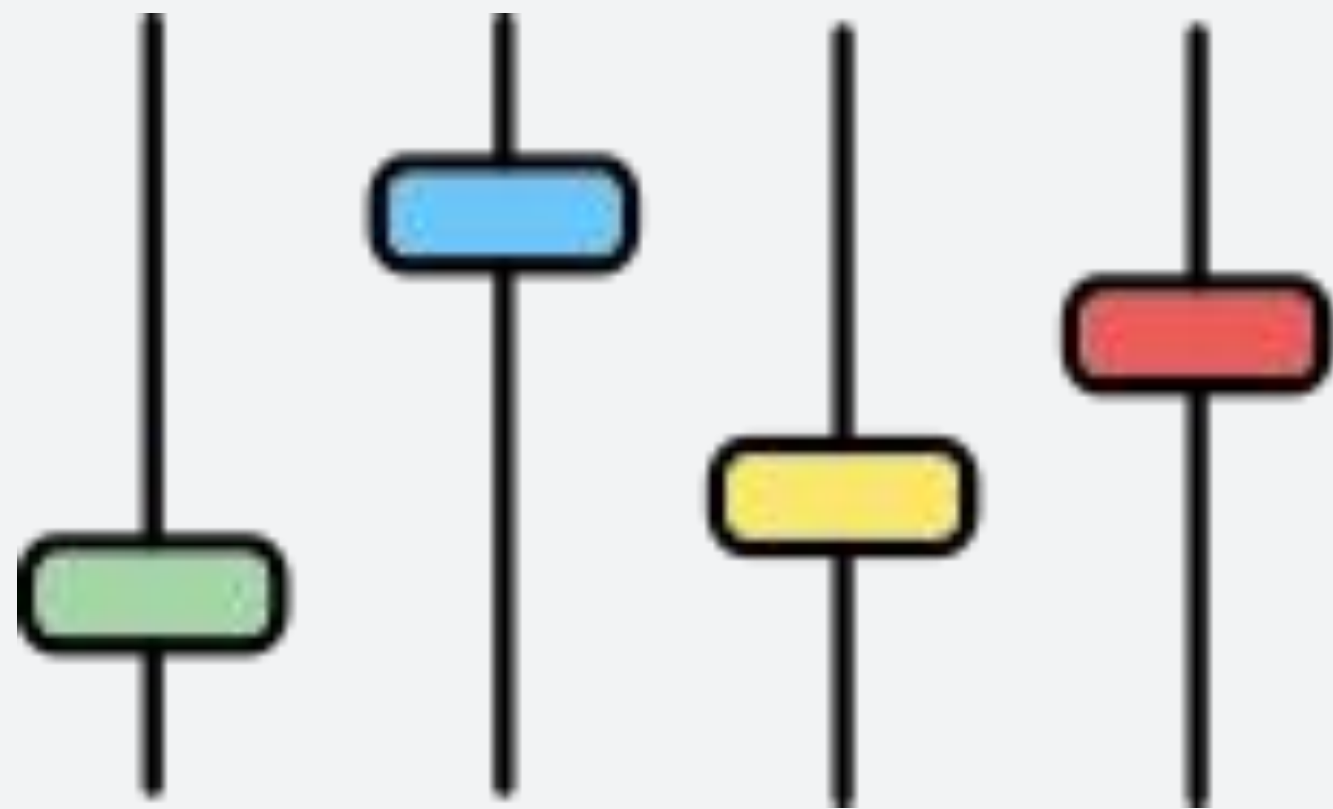
REDUCCIÓN DE COSTOS

Minimizar los errores y las fallas en los procesos, así como al evitar la duplicación de esfuerzos.

VENTAJA COMPETITIVA

La gestión del conocimiento puede ayudar a crear una ventaja competitiva al permitir que la organización utilice su conocimiento y experiencia de manera efectiva para superar a sus competidores.

Tipos de gestión de conocimiento



GESTIÓN DE CONOCIMIENTO ESTRATÉGICA

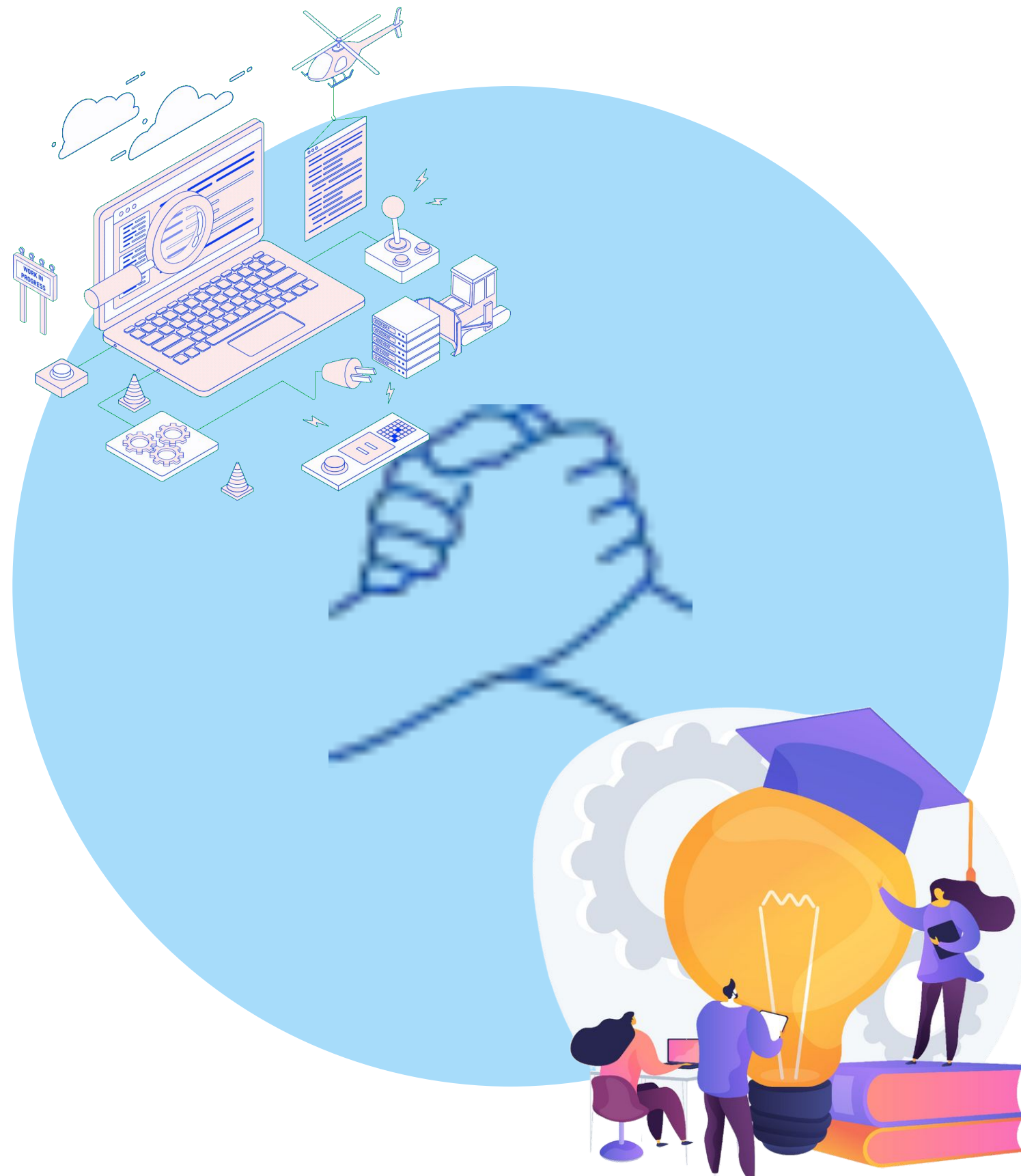
Se enfoca en la gestión del conocimiento como un medio para lograr los objetivos estratégicos de la organización. Incluye la identificación de los conocimientos clave de la organización y la creación de una cultura de aprendizaje y colaboración para fomentar la innovación y el éxito empresarial.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO OPERACIONAL

Se enfoca en la gestión del conocimiento como un medio para mejorar los procesos y procedimientos de la organización. Incluye la captura y documentación del conocimiento y la creación de sistemas y herramientas para la transferencia y difusión del conocimiento.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO TÉCNICO

Se enfoca en la gestión del conocimiento como un medio para mejorar la tecnología y los procesos técnicos de la organización. Incluye la gestión de la información y la creación de bases de datos y sistemas de gestión de contenidos para el almacenamiento y la recuperación eficaces del conocimiento técnico.



Gestión del Conocimiento y su relación con las TIC's

La relación entre las TIC y la gestión del conocimiento se ha vuelto cada vez más importante en los últimos años, ya que las empresas y organizaciones han comprendido la necesidad de tener un enfoque sistemático y estratégico para la gestión del conocimiento.

Esta relación es estrecha e importante, ya que las TIC proporcionan herramientas y plataformas para mejorar la gestión, almacenamiento, transferencia y aplicación del conocimiento en las organizaciones. Esto puede ayudar a las empresas a mejorar su eficiencia, innovación y ventaja competitiva.

Algunas formas en que las TIC están relacionadas

ALMACENAMIENTO Y GESTIÓN DE CONTENIDOS

Las TIC proporcionan herramientas para almacenar y gestionar el conocimiento, incluyendo bases de datos, sistemas de gestión de contenidos y herramientas de búsqueda y recuperación.

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

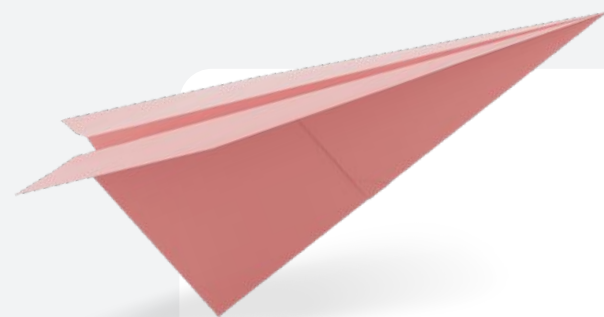
Las TIC también permiten la comunicación y colaboración entre los empleados de la organización, lo que facilita el intercambio de conocimientos y la creación de comunidades de práctica en línea.

E-LEARNING

Las TIC permiten la creación y distribución de contenidos de formación y capacitación en línea, lo que facilita la transferencia de conocimientos y habilidades a los empleados de la organización.

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Las TIC también pueden utilizarse para automatizar procesos y procedimientos, lo que puede mejorar la eficiencia y la precisión en la gestión del conocimiento.



Gracias por su
Atención

