

Política de Privacidad

El Titular le informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados durante la navegación, al comprar un producto o al contratar un servicio a través del Sitio Web: .

En este sentido, el Titular cumple con la ley 1585 de 2012 de hábeas data relativo a la protección de los datos personales de cada persona.

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en e [Aviso Legal](#).

Identificación y Titularidad

Responsable: QuintaMuebles

NIT:

Domicilio: Bogotá D.C

Correo Electronico: quintamuebles@gmail.com

Teléfono de contacto: +57 320 324 7553

Sitio Web:

Tratamiento de Datos Personales según la Ley 1581 de 2012

QuintaMuebles, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre la protección de datos personales en Colombia, informa que los datos personales que se recolectan a través de este sitio web serán tratados conforme a los principios y derechos consagrados en dicha normativa.

Principios aplicados

Legalidad: El tratamiento de datos se hace conforme a la ley vigente.

Finalidad: Los datos se recolectan con fines legítimos e informados al titular.

Libertad: El tratamiento solo se realiza con consentimiento previo, expreso y autorizado.

Veracidad o calidad: Los datos deben ser veraces, completos y actualizados.

Transparencia: Puedes consultar en cualquier momento los datos recolectados y el uso que se les está dando.

Acceso y circulación restringida: Solo personal autorizado tendrá acceso a los datos personales.

Seguridad: Aplicamos medidas técnicas y administrativas para proteger los datos.

Confidencialidad: Los datos personales serán tratados con estricta confidencialidad.

Principios aplicados

Los datos personales recolectados en este sitio web serán utilizados para:

Contactar al usuario respecto a sus solicitudes o requerimientos.

Enviar información comercial sobre productos o servicios, si el usuario lo autoriza.

Mejorar la experiencia de navegación y la funcionalidad del sitio.

Derechos del titular

Conforme a la ley, el titular de los datos puede:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba del consentimiento otorgado.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Cuando usted se conecta a este sitio web, contacta a **QuintaMuebles** por medio de formularios, se suscribe a boletines informativos o solicita información sobre productos o servicios, está facilitando datos personales de los cuales **QuintaMuebles** es responsable. Esta información puede incluir, entre otros:

Nombre y apellidos

Número de documento de identidad

Dirección física y de correo electrónico

Número de teléfono

Dirección IP y otros datos técnicos

Datos de pago (si aplica)

Al facilitar esta información, usted **autoriza expresamente** a QuintaMuebles para que dichos datos sean recopilados, utilizados y tratados conforme a las finalidades aquí descritas y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

Finalidades específicas del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para:

Responder consultas, realizadas a través del formulario de contacto.

Gestionar solicitudes de productos o servicios, incluyendo cotizaciones, facturación, envío e instalación.

Enviar boletines, promociones o información comercial, siempre que el usuario lo haya autorizado.

Cumplir obligaciones legales y contractuales, incluyendo requerimientos de autoridades.

Mejorar los servicios y funcionalidades del sitio web, mediante análisis de comportamiento de navegación.

Gestionar redes sociales oficiales de QuintaMuebles (Instagram, WhatsApp, etc.), según los términos y políticas propias de cada red.

Tratamiento en redes sociales

La interacción con nuestras redes sociales implica el tratamiento de ciertos datos personales conforme a las políticas de cada plataforma (por ejemplo, Instagram o WhatsApp). **QuintaMuebles** no utilizará en ningún caso los perfiles de seguidores para enviar publicidad de forma directa sin consentimiento previo.

Encargados del tratamiento

La información será almacenada y gestionada con medidas de seguridad adecuadas. En algunos casos, el sitio puede utilizar servicios de terceros (como el proveedor de hosting) que actúan como **encargados** del tratamiento de acuerdo con contratos vigentes.

Contenido de otros sitios web

Las páginas de este sitio Web pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si hubiera

visitado la otra web.

Estos sitios Web pueden recopilar datos sobre usted, utilizar cookies, incrustar un código de seguimiento adicional de terceros, y supervisar su interacción usando este código.

Exactitud y veracidad de los datos personales

Usted se compromete a que los datos facilitados al Titular sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como Usuario del Sitio Web es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos remitidos al Sitio Web exonerando al Titular de cualquier responsabilidad al respecto.

Aceptación y consentimiento

Como Usuario del Sitio Web declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, acepta y consiente el tratamiento de los mismos por parte del Titular en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

Para contactar con el Titular o recibir información en este sitio Web tiene que aceptar la presente Política de Privacidad.

Cambios en la Política de Privacidad

El Titular se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.