

Juliana Azevedo

✉ juluap@outlook.com 📞 +(55)84991372840 📧 juliana-azevedo-96a12114b 📁 Portfolio: <https://github.com/JulianaAzevedo9/Juliana-Azevedo-Analista-de-Dados-Portfolio>

PERFIL

Analista de Dados em transição com mestrado em Administração, sólida formação técnica em Análise de dados (Google, IBM, Microsoft) e experiência prática em SQL, Python e Power BI. Forte capacidade de traduzir dados complexos em insights estratégicos, com histórico de entrega de resultados quantificáveis em ambientes corporativos internacionais. Em busca de uma posição como Analista de Dados Júnior para aplicar habilidades técnicas e pensamento analítico em soluções orientadas por dados.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Estagiária Financeira

Ennismore

Dezembro 2023 – Junho 2024, Londres

- Manteve o banco de dados, inserindo, verificando e realizando backup dos dados para cálculos de ROI.
- Auxiliou na preparação de demonstrações financeiras mensais, utilizando ferramentas como Excel e SAP, o que contribuiu para uma precisão de relato de 98%.
- Elaborou relatórios de análise financeira utilizando BI e PowerPoint, fornecendo insights estratégicos que aprimoraram a tomada de decisões gerenciais e aumentaram a eficácia das reuniões financeiras trimestrais.
- Colaborou na auditoria interna e controle de conformidade, utilizando metodologias de avaliação de risco e análise de dados para identificar ineficiências financeiras, resultando em uma redução de 15% em despesas não conformes.

Atendente

Ennismore

Maio 2022 – Junho 2024, Londres

- Auxiliou no treinamento e supervisão de novos funcionários, desempenhando um papel fundamental no cumprimento das metas de vendas ao orientar os membros da equipe.
- Minimizou erros de atendimento, garantindo a precisão na coleta de pedidos e promovendo uma comunicação clara com a equipe da cozinha para garantir operações eficientes.
- Implementou um sistema de feedback para clientes, ajudando a aumentar a satisfação do cliente em 25%, ao mesmo tempo em que identificou e abordou áreas de melhoria no serviço.
- Elevou a eficiência do atendimento, gerenciando simultaneamente múltiplas mesas e priorizando pedidos, contribuindo para um aumento de 15% na rotatividade de clientes durante os turnos de pico.

Business Developer Coordenadora

Hapag Lloyd

Fevereiro 2022 – Maio 2022, Londres

- Realizou análise de mercado abrangente para identificar tendências e necessidades dos clientes, levando ao desenvolvimento de estratégias de negócios direcionadas.
- Implementou estratégias de negócios em processos de vendas e planos de marketing acionáveis, utilizando CRM e outras ferramentas eletrônicas para acompanhar e otimizar os resultados.
- Analisou dados de vendas mensais utilizando ferramentas de análise de dados para identificar oportunidades de crescimento, resultando em um aumento de 15% na receita trimestral.
- Desenvolveu parcerias estratégicas que ampliaram a rede de contatos comerciais em 25%, facilitando negociações e incrementando a base de clientes através do uso efetivo de técnicas de networking e inteligência de mercado.

Garçonete

Six by Nico

Maio 2021 – Fevereiro 2022, Londres

- Alcançou as maiores médias de conta por cliente entre todos os atendentes, utilizando técnicas de venda sugestiva e promovendo opções de sobremesas para levar.
- Reconhecida como Atendente Líder, supervisionando as responsabilidades de abertura/fechamento e orientando novos funcionários sobre itens do menu, políticas da empresa e procedimentos de serviço.
- Aumentou a satisfação dos clientes em 9% por meio da análise de feedback, colaboração com a equipe e implementação de novas medidas de serviço, como sessões de treinamento regulares.

Gestor de projetos

Intrapreneurs Club

Outubro 2019 – Março 2020, Londres

- Gerenciou com sucesso as mudanças do programa desde a concepção até a implementação, resultando em um aumento de 17% na satisfação dos clientes e um crescimento de 11% nas taxas de retenção anual.
- Organizou workshops trimestrais de capacitação para equipes multidisciplinares, aumentando a eficiência do projeto em 25% e aprimorando as habilidades de colaboração entre os membros da equipe.
- Planejou e executou uma iniciativa de melhoria de processos que utilizou metodologias ágeis, reduzindo o tempo de entrega dos projetos em 15% e aprimorando a comunicação entre as partes interessadas.
- Implementou sistemas de acompanhamento de KPIs em projetos de alto impacto, aumentando a precisão do monitoramento em 30% e favorecendo decisões estratégicas mais informadas.

Assistente Pessoal

Departamento Nacional de Produção Mineral

Fevereiro 2013 – Março 2018, Natal

- Coordenou logísticas complexas de viagens internacionais e nacionais, reduzindo os atrasos nas viagens em 15% por meio de planejamento e coordenação eficientes.
- Gerenciou calendários e comunicações de três executivos seniores em uma agência governamental, garantindo operações e gestão do tempo sem falhas.
- Forneceu suporte administrativo abrangente, incluindo acompanhamento de projetos, gestão de dados e coordenação de recursos, sendo frequentemente elogiada pela rapidez de raciocínio e criatividade.

PROJETOS DE DADOS

• **Análise de Tendências de Viagens de Bicicleta – Cyclistic Bike Share**

Estudo de caso com foco na identificação de padrões de uso entre usuários casuais e assinantes do serviço de compartilhamento de bicicletas. A análise gerou insights estratégicos para campanhas de marketing direcionadas. Habilidades aplicadas: Limpeza e preparação de dados, SQL, análise de dados e insights de negócios, visualização e storytelling. Tecnologias: PostgreSQL (SQL), Power BI.

• **Análise de Dados de Saúde e Atividade – BellaBeat**

Estudo de caso com dados de dispositivos inteligentes para saúde, focando em hábitos de atividade física e bem-estar. O projeto modelou e transformou dados brutos em visualizações claras para apoiar decisões estratégicas. Habilidades aplicadas: Modelagem e transformação de dados, SQL, exploração e preparação de dados, visualização e insights de negócios. Tecnologias: PostgreSQL (SQL), Power BI.

• **Análise de Tecnologias Emergentes e Tendências**

Exploração de dados sobre inovações tecnológicas emergentes, com foco em entender comportamentos de adoção e padrões globais. Desenvolvimento de dashboards informativos e storytelling orientado por dados. Habilidades aplicadas: Limpeza de dados, Python, análise exploratória, criação de dashboards, storytelling e visão estratégica. Tecnologias: Python (JupyterLite), Looker Studio.

EDUCAÇÃO

MBA

Universidade Ulster • Londres • Fevereiro 2022

Mestrado em Administração com Gestão de Projetos

BPP Universidade • Londres • Maio 2020

Engenharia Textil

Universidade Federal do Rio Grande do Norte • Natal • Agosto 2016

CERTIFICADOS

Microsoft Power BI Data Analyst Professional Certificate

Microsoft • Março 2025

IBM Data Analyst Professional Certificate (V3)

IBM • Março 2025

Google Data Analytics Professional Certificate

Google • Dezembro 2024

HABILIDADES

Habilidades Técnicas:

- Linguagens: Python(Jupyter Notebook), SQL (PostgreSQL, MySQL)
- Ferramentas BI: Power BI, Looker Studio, Power Query
- Bibliotecas: Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn
- Outros: Advanced Excel, ETL, Salesforce, MS Project, Data storytelling, Dashboard design

Habilidades Comportamentais:

- Pensamento crítico
- Resolução de problemas complexos
- Tomada de decisão baseada em dados
- Comunicação clara e eficaz
- Atenção aos detalhes
- Trabalho em equipe e colaboração multidisciplinar
- Organização e gerenciamento de tempo
- Proatividade
- Adaptabilidade (experiência internacional)
- Liderança e mentoria

Línguas

- Português (Nativo)
- Inglês (Fluente)
- Espanhol (Intermediário)