



Juliana Gómez Traverso

✉ juliana.gomez.traverso@gmail.com

☎ 11 4447-6476

📍 Constitución, CABA

EDUCACIÓN

- **UADE**
Lic. en Gestión de IT
2023 - Presente
- **UADE**
Ingeniería en Informática
2022 - 2023
- **Colegio Esteban Echeverría**
Bachiller en Artes Visuales
2017 - 2021

SOBRE MÍ

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con buenas habilidades interpersonales y una actitud positiva hacia el trabajo en equipo. Me gusta asumir nuevos desafíos y siempre estoy dispuesta a aprender y mejorar mi desempeño. Busco un puesto donde pueda continuar aprendiendo.

EXPERIENCIA LABORAL

SW/App/Cloud Tech Support Associate - Accenture

2023 - Presente

En el equipo de soporte nivel 2, especializada en la reparación de hardware de notebooks y soluciones de software, con un enfoque técnico y de atención al cliente, y en constante actualización para enfrentar nuevos desafíos tecnológicos.

Centro de Día - ADID (Voluntariado)

2019 - 2024

Me enfoco en el mantenimiento de las computadoras, realizando labores administrativas y de asistencia secretarial, conectando nuevos equipos informáticos y encargándome del mantenimiento de redes sociales y sitio web.

Técnica Audiovisual - Park Hyatt

2023

Mi trabajo se centra en configurar y operar equipos AV / proyección / iluminación / conferencias para eventos de salones de banquetes y reuniones corporativas.

Promotora - Galerías Pacífico

2022

Dentro del área de fidelización e información, encargada de brindar atención al cliente, gestionar la carga de puntos y la entrega de premios, controlar el inventario, y responder a consultas por correo electrónico, WhatsApp y teléfono, entre otras actividades.



Juliana Gómez Traverso

HABILIDADES

- Paquete Office
- Mentalidad resolutive
- Conexión de computadoras

IDIOMAS

- Inglés
Avanzado

REFERENCIAS

Andrea Traverso

ADID / Directora

Tel. : 11 6351-1306

Email: altraverso@gmail.com

CERTIFICACIONES

- Artificial Intelligence and Machine Learning
Skillsoft - 2024
- Generative AI APIs for Practical Applications: An Introduction
Skillsoft - 2024
- PowerSkills | Trabajo en Equipo y Colaboración
Accenture Argentina - 2024
- Advanced Windows Performance Troubleshooting
Udemy - 2024
- Cloud Computing
Google Actívate - 2023
- Armado y Reparación de Pc's
CETIA - 2023
- Certificado Profesional de Soporte IT
Google - 2023
- Introducción a la Programación
CETIA - 2021