

<b>Aluno</b>	<b>1ª Entrega</b>	<b>2ª Entrega</b>	<b>3ª Entrega</b>
<b>Alice Cabral</b>	Documentação de Contexto	Programação de Funcionalidade <b>(5.3.1 Tela de Login)</b>	Apresentação do Projeto
<b>Juliana Silvestre</b>	Especificações do Projeto	Testes do Sistema <b>(6.1 Testes com o Método de Usabilidade – CASOS 1 A 12)</b>	Testes do Sistema <b>(6.1 Testes com o Método de Usabilidade – CASOS 13 A 20)</b>
<b>Pedro Assis</b>	Gerenciamento do Projeto	Testes do Sistema <b>(6.2 Testes com o Método de “Rápido e Sujo” – CASOS 1 A 8)</b>	Testes do Sistema <b>(6.2 Testes com o Método de “Rápido e Sujo” – CASOS 9 A 11)</b>
<b>Vitor Cabral</b>	Gestão de Configuração	Programação de Funcionalidade <b>(5.3.2 Tela de Registro)</b>	Programação de Funcionalidade <b>(5.3.5 Tela com os Advogados)</b>
<b>Wyan Gauzzi</b>	Projeto de Interface	Programação de Funcionalidade <b>(5.3.3 Tela com os Botões e 5.3.4 Tela com o check-box)</b>	Programação de Funcionalidade <b>(5.3.6 Tela do Meu Perfil)</b>



**PUC Minas**

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS  
INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E INFORMÁTICA**

**Graduação em Ciência da Computação  
Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web**

Alice Cabral, Juliana Silvestre, Pedro Assis, Vitor Cabral e Wyan Gauzzi

## **DIFICULDADES PRÉVIAS AO INÍCIO DO PROCESSO DE ADOÇÃO**

Belo Horizonte

2020

Alice Cabral, Juliana Silvestre, Pedro Assis, Vitor Cabral e Wyan Gauzzi

## **DIFICULDADES PRÉVIAS AO INÍCIO DO PROCESSO DE ADOÇÃO**

Trabalho de Ciência da Computação  
apresentado como requisito parcial à aprovação  
na disciplina Trabalho Interdisciplinar:  
Aplicações Web.

Professores: Carlos Augusto Paiva, Cristiane  
Neri, Felipe Domingos, João Carlos Oliveira,  
Max do Val Machado e Rommel Carneiro

Belo Horizonte

2020

# SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 PROBLEMA.....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 OBJETIVOS.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 PÚBLICO-ALVO .....</b>	<b>7</b>
<b>2 ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 PERSONAS .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 HISTÓRIAS DE USUÁRIOS .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 REQUISITOS DO PROJETO .....</b>	<b>10</b>
2.3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS.....	11
2.3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	12
2.3.4 RESTRIÇÕES.....	12
<b>3 PROJETO DE INTERFACE.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 FLUXO DO USUÁRIO .....</b>	<b>13</b>
<b>3.2 WIREFRAMES.....</b>	<b>14</b>
3.2.1 TELA – Página Inicial .....	14
3.2.2 TELA – Página Passo a Passo do Processo de Adoção.....	15
3.2.3 TELA – Exemplo Etapas Restantes e Concluídas.....	16
3.2.4 TELA – Documentos Necessários Para a Adoção.....	16
3.2.5 TELA – Cards.....	17
3.2.6 TELA – Login .....	17
3.2.7 TELA - Registro.....	18
<b>4 METODOLOGIA .....</b>	<b>18</b>
<b>4.1 AMBIENTES DE TRABALHO .....</b>	<b>18</b>
<b>4.2 HOSPEDAGEM .....</b>	<b>19</b>
<b>5 IMPLEMENTAÇÃO DA SOLUÇÃO.....</b>	<b>21</b>
<b>5.1 ARQUITETURA DA SOLUÇÃO.....</b>	<b>21</b>
<b>5.2 ESTRUTURAS DE DADOS .....</b>	<b>22</b>
<b>5.3 FUNCIONALIDADE DO SISTEMA (TELAS) .....</b>	<b>23</b>
5.3.1 TELA DE LOGIN.....	23
5.3.2 TELA DE REGISTRO .....	23
5.3.3 TELA COM OS BOTÕES DO PASSO A PASSO.....	25
5.3.4 TELA COM O CHECK-BOX DOS DOCUMENTOS.....	25
5.3.5 TELA DO MEU PERFIL COM A BARRA DE ANDAMENTO DO PROCESSO.....	26
5.3.6 TELA COM OS ADVOGADOS CADASTRADOS.....	26

<b>6 AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO .....</b>	<b>27</b>
<b>6.1 TESTES COM O MÉTODO DE USABILIDADE.....</b>	<b>27</b>
6.1.1 PLANO DE TESTES .....	28
6.1.2 REGISTRO DE TESTES.....	30
6.1.3 RELATÓRIO DE ALTERAÇÕES.....	41
<b>6.2 TESTES COM O MÉTODO “RÁPIDO E SUJO” .....</b>	<b>41</b>
6.1.1 PLANO DE TESTES .....	41
6.1.2 REGISTRO DE TESTES.....	44
6.1.3 RELATÓRIO DE ALTERAÇÕES.....	49
<b>7 REFERÊNCIAS.....</b>	<b>50</b>

# **1 INTRODUÇÃO**

Com o avançar dos anos, a adoção ganhou destaque no cenário nacional. Em 1990, a prática da adoção foi regulamentada com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e, desde então, o número de pessoas na fila de adoção cresce gradativamente. Entretanto, muitas pessoas identificam dificuldades para iniciar esse processo, no que diz respeito, primeiramente, à falta de conhecimento a respeito do processo adotivo, tendo em vista que a maioria dos sites informativos a respeito da adoção são imprecisos e utilizam de uma linguagem jurídica, dificultando o entendimento para pessoas leigas no assunto.

Outro empecilho para iniciar a adoção se refere à contratação de advogados não confiáveis, um problema recorrente, juntamente à falta de um diálogo aberto entre o advogado e o cliente, ou seja, este último, muitas vezes, encontra dificuldades para ficar a par do andamento do seu processo jurídico. Para pessoas pouco familiarizadas com a justiça, acompanhar a evolução de um processo é complicado e é de extrema importância que o cliente saiba como está o andamento de sua ação.

Diante disso, torna-se conveniente a criação de uma plataforma que forneça informações detalhadas sobre os respectivos advogados especializados na área civil da família, e que facilite a conexão entre advogado e cliente, além de informar o andamento do processo judicial solicitado e como funciona a adoção, de um modo acessível e transparente.

## **1.1 PROBLEMA**

Como foi ressaltado anteriormente, o problema que se busca resolver com esse projeto contempla algumas dificuldades antes de iniciar o processo de adoção: a insciência do funcionamento do processo de adoção, a dificuldade na contratação de advogados confiáveis especializados na área civil da família, juntamente à falta de informações a respeito do andamento da ação judicial solicitada.

## **1.2 OBJETIVOS**

O objetivo geral deste trabalho é a criação de uma interface web que facilite a resolução de algumas das dificuldades prévias ao início do processo de adoção.

Como objetivos específicos, podemos ressaltar:

- Informar e facilitar o entendimento sobre as etapas e os requisitos do processo de adoção;
- Auxiliar na procura do cliente por um advogado especializado na área civil da família e favorecer a conexão entre ambos;
- Manter o adotante a par do andamento do processo judicial.

### **1.3 JUSTIFICATIVA**

Há muitos sites que explicitam o processo da adoção, porém de uma forma imprecisa, constituindo a desinformação a respeito desse processo como um problema válido de resolução. Ao realizarmos entrevistas com duas pessoas que já adotaram, foi notado que ambas tiveram dificuldades em como iniciar o processo.

Já no que diz respeito às dificuldades com os advogados, percebe-se claramente que, em alguns sites de relevância dedicados a assuntos jurídicos, os quais possuem membros da Comunidade e Advogados (como o Jus e o Jus Brasil), há uma grande quantidade de dúvidas envolvendo a falta de diálogo com os profissionais, juntamente a dúvidas em relação ao andamento dos respectivos processos, justificando uma das motivações do projeto em questão.


### **1.4 PÚBLICO-ALVO**

O público-alvo deste projeto é focado em advogados e pessoas interessadas na adoção. Os advogados devem ser cadastrados na OAB e especializados na área civil da família, mais especificamente em processos de adoção, com idade em torno de 25 a 60 anos. Os possíveis adotantes, incluindo mulheres e homens solteiros e casais hetero e homoafetivos, devem ter idade em torno de 18 a 55 anos, e devem ser empregados em uma área que possibilite uma condição financeira capaz de sustentar uma criança/jovem. Ambos os públicos podem se localizar em qualquer região do Brasil.


## 2 ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

### 2.1 PERSONAS

As personas levantadas durante o processo de entendimento do problema são apresentadas na Figuras que se seguem.

	<b>Júlia Marques</b>	
	<b>Nome:</b> Júlia Marques <b>Idade:</b> 26 <b>Ocupação:</b> advogada, possui pós-graduação em direito familiar, recém-formada na pós-graduação, atualmente não trabalha em nenhum escritório.	<b>Aplicativos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• LinkedIn</li><li>• Redes sociais (Instagram e Twitter).</li><li>• Flipboard</li></ul>
<b>Motivações/Objetivos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se desenvolver na área de adoção de crianças;</li><li>• Montar um escritório especializado no processo de adoção.</li></ul>	<b>Frustrações/Desafios</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não possui recurso financeiro suficiente para abrir um escritório;</li><li>• Precisa de um meio para divulgar seu contato e assim conseguir clientes.</li></ul>	<b>Hobbies, História</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gosta de ler;</li><li>• Gosta de sair com os amigos;</li><li>• É ativa nas redes sociais como Instagram e Twitter.</li></ul>



	<b>Rodrigo Soares</b>	
	<p><b>Nome:</b> Rodrigo Soares</p> <p><b>Idade:</b> 42</p> <p><b>Ocupação:</b> médico, atualmente trabalha em um hospital em Belo Horizonte, especializado na área de ortopedia.</p> <p><b>Outras informações:</b> casado, mora em Belo Horizonte (MG) e possui uma fazenda onde passa os finais de semana em Oliveira (MG).</p>	<p>Aplicativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicativos de saúde.</li> <li>• Redes sociais (Facebook e Instagram).</li> </ul>
<p>Motivações/Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseja formar uma família.</li> <li>• Pretende adotar uma criança que tenha até 7 anos.</li> <li>• Deseja contratar um advogado para auxiliá-lo no processo.</li> </ul>	<p>Frustrações/desafios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora do processo de adoção.</li> <li>• Não conhece nenhum advogado especializado em adoção.</li> <li>• Não tem conhecimento sobre o processo de adoção.</li> </ul>	<p>Hobbies, História</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gosta de viajar.</li> <li>• Se interessa por assuntos que envolvem tecnologia e jogos digitais.</li> </ul>

## 2.2 HISTÓRIAS DE USUÁRIOS

A partir da compreensão do dia a dia das personas identificadas para o projeto, foram verificadas as seguintes histórias de usuários.

Eu como ... [PERSONA]	... quero/desejo ... [O QUE]	... para .... [POR QUE]
Rodrigo Soares	saber mais sobre o processo de adoção	saber se sou um possível adotante.
Rodrigo Soares	saber sobre os documentos necessários no processo de adoção	começar a providenciá-los.
Júlia Marques	divulgar meus dados de contato	Atrair mais clientes.
Rodrigo Soares	ter acesso a uma lista de advogados especializados em adoção	poder contratar um para me auxiliar durante o processo.
Júlia Marques	atrair mais clientes	me desenvolver na área.
Rodrigo Soares	Desejo saber em qual passo da adoção estou	Para me preparar melhor para os próximos passos.
Rodrigo Soares	saber o endereço do órgão da justiça responsável pelo processo de adoção	dar início ao processo de adoção

## 2.3 REQUISITOS DO PROJETO

O escopo funcional do projeto é definido por meio dos requisitos funcionais que descrevem as possibilidades interação dos usuários, bem como os requisitos não funcionais que descrevem os aspectos que o sistema deverá apresentar de maneira geral. Estes requisitos são apresentados a seguir.

### 2.3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

A tabela a seguir apresenta os requisitos do projeto, identificando a prioridade em que os mesmos devem ser entregues.

ID	Descrição	Prioridade
RF-01	O site deve apresentar e explicar o passo a passo da adoção no Brasil.	Alta
RF-02	O site deve apresentar na página principal informações sobre o cadastro nacional de adoção e permitir que o usuário seja redirecionado para a página do CNA.	Alta
RF-03	O site deve apresentar informações sobre a justiça infanto-juvenil e a vara da infância e da juventude, bem como endereço e telefone para contato, e permitir o redirecionamento para o site da vara.	Alta
RF-04	O site deve apresentar informações sobre o seu funcionamento.	Alta
RF-05	O site deve permitir o cadastro de usuários interessados em iniciar o processo de adoção.	Alta
RF-06	O site deve permitir que advogados especializados em adoção se cadastrem.	Alta
RF-07	O site deve permitir que os usuários cadastrados tenham acesso a uma lista dos advogados cadastrados e seus respectivos contatos.	Alta
RF-08	O site deve permitir que os advogados cadastrados consigam atualizar a página de seus clientes já cadastrados, informando-os sobre seus respectivos processos.	Alta
RF-09	O site deve apresentar todos os documentos que são necessários durante o processo de adoção.	Alta
RF-10	O site deve permitir que usuários cadastrados acompanhem em qual passo do processo estão.	Alta

RF-11	O site deve permitir que usuários cadastrados visualizem os documentos que já foram obtidos e os faltantes.	Alta
RF-12	O site deve fornecer informações sobre os desenvolvedores da página.	Média
RF-13	O site deve apresentar na página principal informações sobre o próprio site.	Média

### 2.3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

A tabela a seguir apresenta os requisitos não funcionais que o projeto deverá atender.

ID	Descrição	Prioridade
RNF-01	O site deve ser publicado em um ambiente acessível publicamente na Internet.	Alta
RNF-02	O site deverá ser responsivo permitindo sua visualização em tablets e celulares sem comprometimento do conteúdo.	Alta
RNF-03	Compatibilidade com sistemas operacionais Windows, Linux e Mac OS.	Alta

### 2.3.4 RESTRIÇÕES

As questões que limitam o projeto em questão são apresentadas na tabela a seguir.

ID	Descrição
RE-01	O projeto deverá ser entregue no final do semestre letivo (07/07/2020).
RE-02	Baixa quantidade de advogados cadastrados no site.

RE-03	Baixa quantidade de cadastro de pessoas interessadas em iniciar o processo de adoção.
-------	---

### 3 PROJETO DE INTERFACE

Dentre as preocupações para a montagem da interface do sistema, estamos estabelecendo foco em questões como agilidade, acessibilidade e usabilidade. Desta forma, o projeto tem uma identidade visual padronizada em todas as telas que são projetadas para funcionamento em desktops e dispositivos móveis.

#### 3.1 FLUXO DO USUÁRIO

O diagrama apresentado na Figura 1 mostra o fluxo de interação do usuário pelas telas do sistema. Cada uma das telas deste fluxo é detalhada na seção de Wireframes que se segue. Para visualizar o wireframe interativo, acesse o <https://marvelapp.com/11jf76he/screen/70138790>.

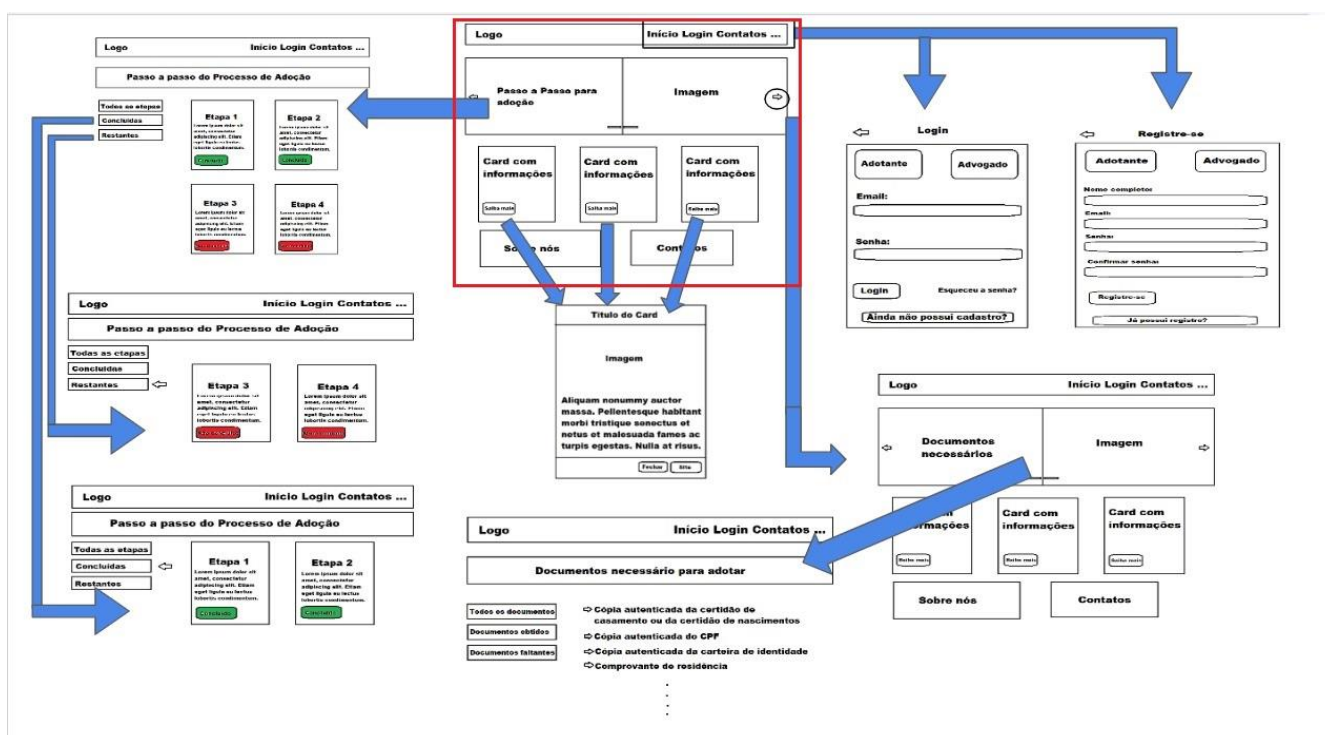


Figura 1 - Fluxo de telas do usuário

## 3.2 WIREFRAMES

Conforme fluxo de telas do projeto, apresentado no item anterior, as telas do sistema são apresentadas em detalhes nos itens que se seguem. As telas do sistema apresentam uma estrutura comum que é apresentada na Figura X. Nesta estrutura, existem 3 grandes blocos, descritos a seguir. São eles:

- **Cabeçalho** - Cabeçalho com a logo do site e seu nome, um menu com login, contatos, registre-se entre outras opções;
- **Conteúdo** - apresenta o conteúdo da tela.

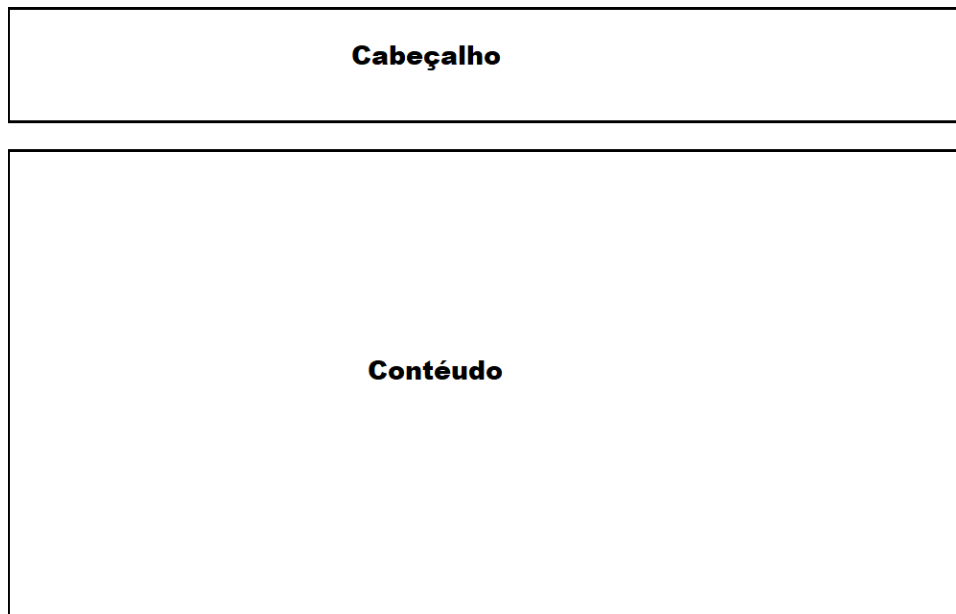


Figura 2 - Estrutura padrão do site

### 3.2.1 TELA – Página Inicial

A tela da página inicial é dividida em 4 áreas principais, sendo elas:

- Cabeçalho com a logo do site e seu nome, um menu com login, contatos, registre-se entre outras opções;
- Carrossel clicáveis com redirecionamento para a respectiva página tratado no carrossel (passo a passo para adoção ou documentos necessários para a adoção);
- 3 cards com outras informações úteis ao usuário do site;
- Rodapé com informações sobre nós desenvolvedores do site e os nossos contatos.

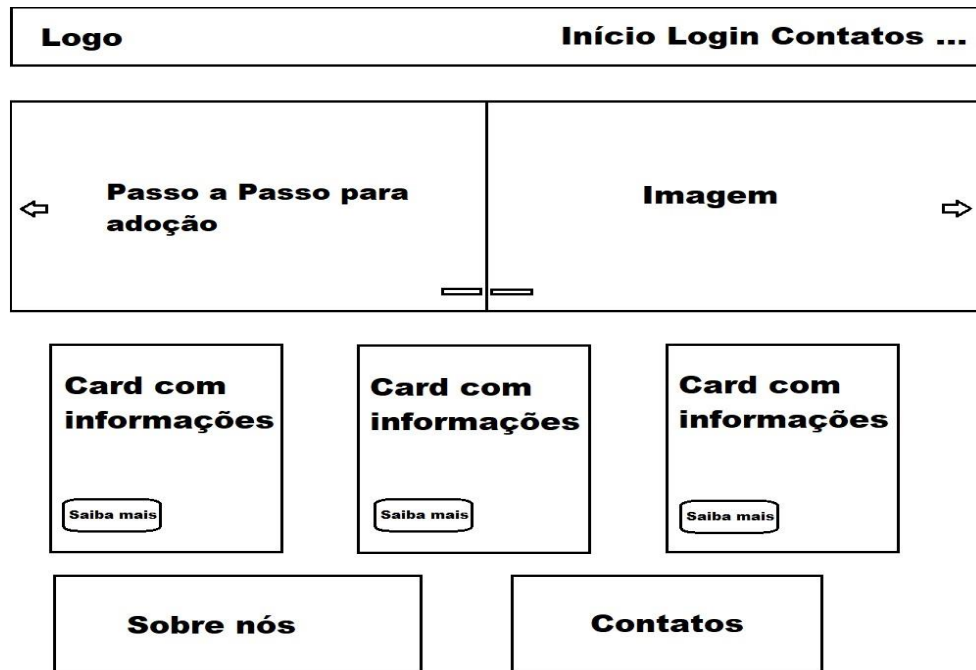


Figura 3 - Tela Inicial

### 3.2.2 TELA – Página Passo a Passo do Processo de Adoção

A tela do passo a passo do processo de adoção conta com o cabeçalho com opções de voltar para a página inicial, login, registrar-se, contatos e outros. Além disso, no lado esquerdo, possui três botões clicáveis que mostram todas as etapas, as etapas concluídas e as etapas restantes de acordo com o que for selecionado.

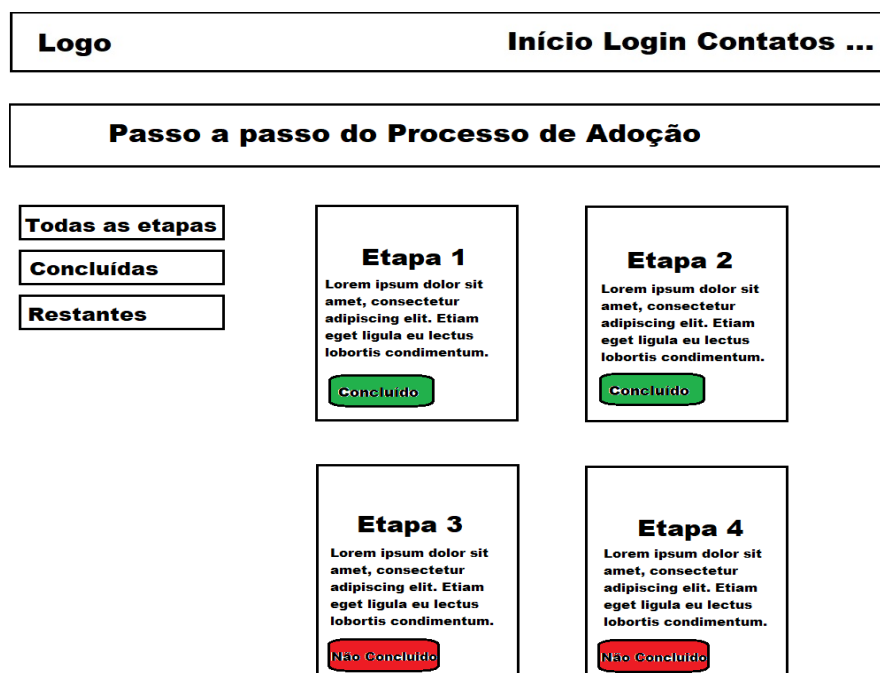
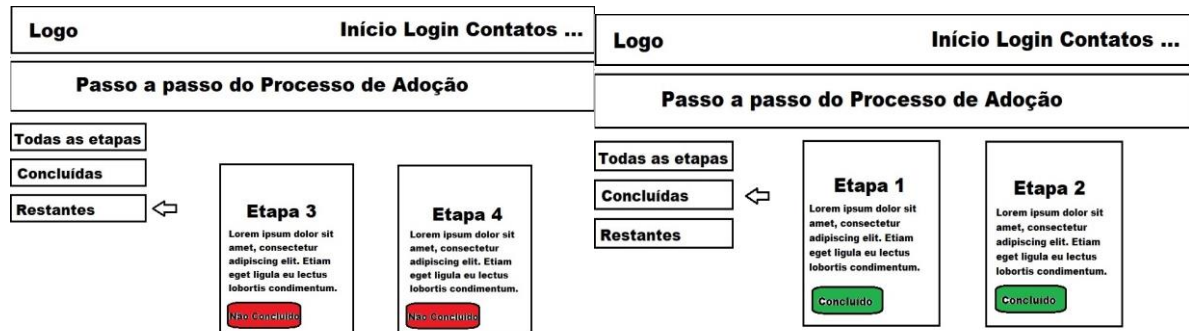


Figura 4 - Tela da Notícias de Categoria

### 3.2.3 TELA – Exemplo Etapas Restantes e Concluídas

Esse é um exemplo de como será apresentado os passos restantes e os concluídos para à adoção.



### 3.2.4 TELA – Documentos Necessários Para a Adoção

Ao clicar na outra parte do carrossel da página inicial o usuário é apresentado a página dos documentos necessários para adoção com três botões clicáveis para ver todos os documentos necessários, os que faltam ou os que já possui.

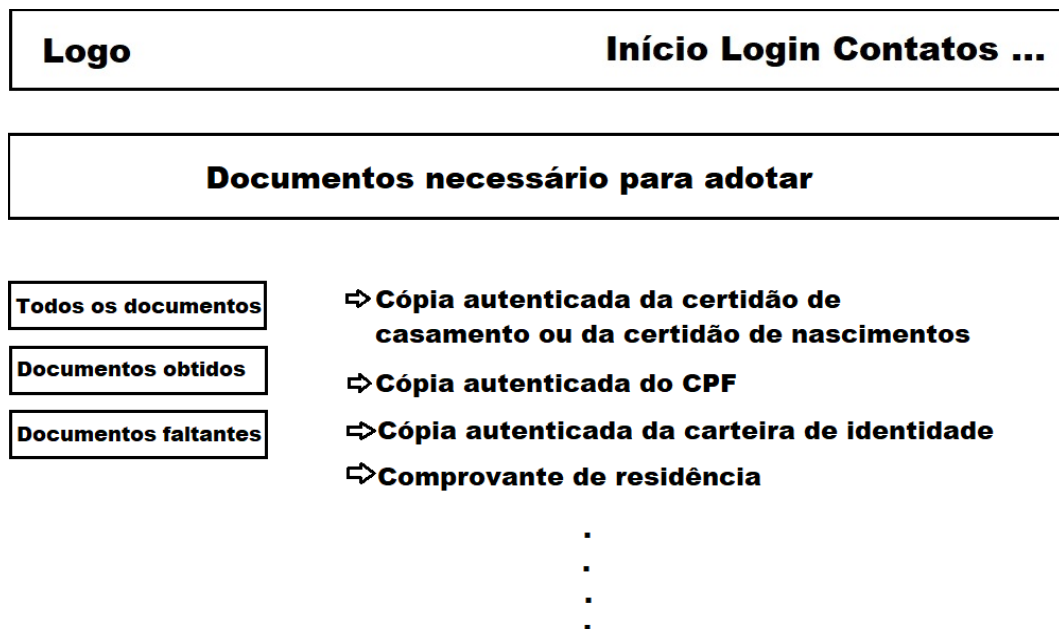


Figura 4 - Tela de documentos necessários para adotar



### 3.2.5 TELA – Cards

A tela é apresentada acima da página inicial quando o usuário clicar em saber mais no card e trata de conteúdos variados além de poder visitar o site do conteúdo apresentado.

<b>Título do Card</b>
<b>Imagem</b>
<b>Aliquam nonummy auctor massa. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Nulla at risus.</b>
<input type="button" value="Fechar"/> <input type="button" value="Site"/>

Figura 6 - Cards

### 3.2.6 TELA – Login

A tela Login permite ao usuário acessar uma parte do site exclusiva para pessoas que estão no processo de adoção através de um email e uma senha. O usuário a fazer login pode ser tanto um advogado quanto um adotante por isso existe botões com ambas opções, existe também um botão para caso o usuário esqueça a senha e outro para caso ainda não tenha cadastro.


 <b>Login</b>	
<input type="button" value="Adotante"/>	<input type="button" value="Advogado"/>
<b>Email:</b> <input type="text"/>	
<b>Senha:</b> <input type="password"/>	
<input type="button" value="Login"/>	<a href="#">Esqueceu a senha?</a>
<input data-bbox="667 1921 1018 1948" type="button" value="Ainda não possui cadastro?"/>	

Figura 7 - Tela de Login

### 3.2.7 TELA - Registro

A tela de registro serve para o usuário se cadastrar no site e ter acesso a parte com alguns auxílios para a adoção no caso do adotante e uma área com os casos disponíveis para serem tratados sendo registrado como advogado. Para registra-se é necessário selecionar se entrará no site com advogado ou como adotante, digitar o nome completo, o email, uma senha e confirmar a senha. O usuário também conta com um botão caso ele já tenha registro e queria somente entrar em sua conta.

O diagrama representa a interface de usuário para o registro. No topo, há uma seta para trás e o título "Registre-se". Abaixo, há dois botões de seleção: "Adotante" e "Advogado". Seguem-se quatro campos de entrada rotulados "Nome completo:", "Email:", "Senha:" e "Confirmar senha:". Abaixo dos campos, há um botão "Registre-se" e, no rodapé, um campo de entrada rotulado "Já possui registro?".

Figura X - Tela de registro

## 4 METODOLOGIA

A metodologia contempla as definições de ferramentas utilizadas pela equipe tanto para a manutenção dos códigos e demais artefatos quanto para a organização do time na execução das tarefas do projeto.

### 4.1 AMBIENTES DE TRABALHO

Os artefatos do projeto são desenvolvidos a partir de diversas plataformas e a relação dos ambientes com seu respectivo propósito é apresentada na tabela que se segue.

Ambiente	Plataforma	Link de Acesso
Repositório de código fonte	GitHub	<a href="https://github.com/vitorcrp/-DWEB">https://github.com/vitorcrp/-DWEB</a>
Documentos do projeto	Google Drive	<a href="https://docs.google.com/document/u/0/d/1EQIJhouJFIOfhK8HnmDw-dAJuWyELfknC6dQiQlf5Fk/mobilebasic">https://docs.google.com/document/u/0/d/1EQIJhouJFIOfhK8HnmDw-dAJuWyELfknC6dQiQlf5Fk/mobilebasic</a>
Projeto de Interface e Wireframes	MarvelApp	<a href="https://marvelapp.com/11jf76he/screen/70138790">https://marvelapp.com/11jf76he/screen/70138790</a>
Gerenciamento do Projeto	Trello	<a href="https://trello.com/b/tZsYPdzw/projeto-morosidade">https://trello.com/b/tZsYPdzw/projeto-morosidade</a>

Com relação a gestão do código fonte, o grupo utilizou inicialmente da plataforma repl.it, depois o implementamos em um repositório git. Atualmente, o código fonte está em construção em ambas as plataformas e conforme é alterado, atualizamos as plataformas.

## 4.2 HOSPEDAGEM

O site utiliza a plataforma do Repl.it como ambiente de hospedagem do site do projeto.

O site é mantido no ambiente da URL:

<https://adocao--guiada.repl.co/>

O REPL.it é uma plataforma que permite a criação, execução e compartilhamento de scripts no próprio navegador, sem precisar instalar nada no seu computador. Por isso tornou-se mais viável e eficiente para o grupo.

## 4.3 GERENCIAMENTO DO PROJETO

A equipe escolheu o Scrum como base para o desenvolvimento das tarefas, apropriando de metodologias ágeis.

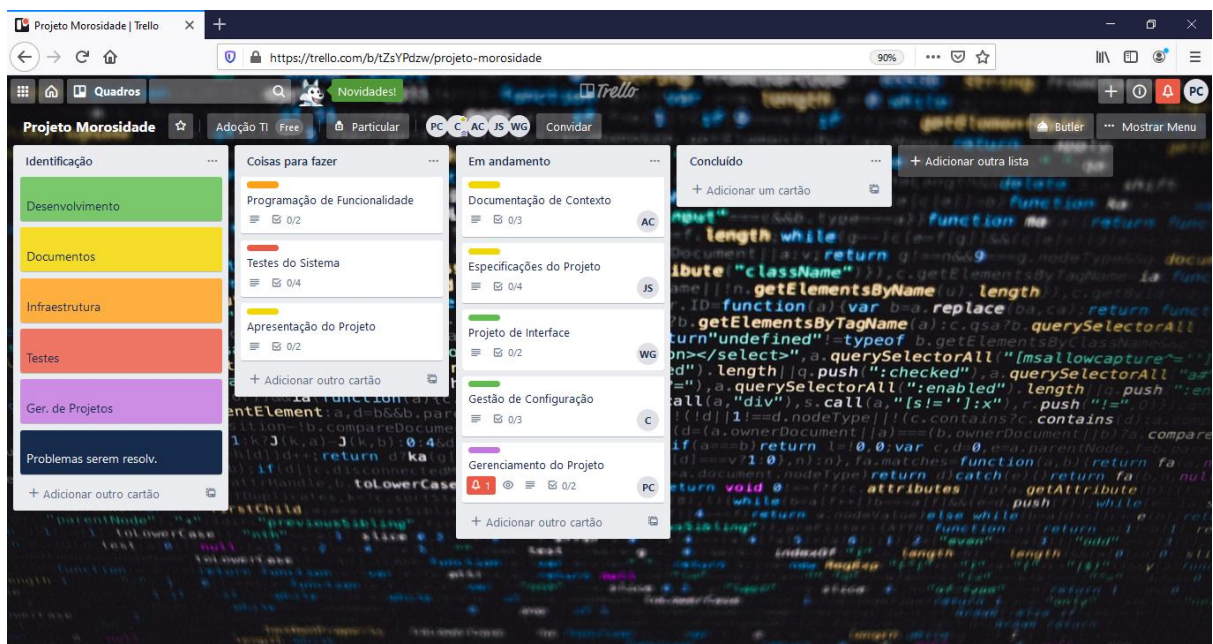
A equipe decidiu organizar-se da seguinte maneira:

- Scrum Master: Wyan Gauzzi
- Product Owner: Alice Cabral
- Equipe de Desenvolvimento:
  - Juliana Silvestre
  - Pedro Assis
  - Vitor Cabral

A equipe utilizou o Trello para que fosse feita a organização e distribuição de tarefas do projeto à serem concluídas. Essas foram organizadas na seguinte lista:

- **Identificação:** esta lista está separada de acordo com as tarefas à serem realizadas possuindo etiquetas como forma de identificação nos outros blocos. O objetivo é simplificar ao máximo o entendimento das tarefas e identificá-las de acordo com a sua função.
- **Coisas para fazer:** esta lista identifica as atividades que ainda precisam ser realizadas e divididas entre os integrantes do grupo.
- **Em andamento:** quando uma tarefa está sendo realizada, move-se o seu bloco de identificação para essa lista.
- **Concluído:** nesta lista estão localizadas as atividades já finalizadas e passadas pelos testes de qualidade. Dessa forma, estão prontas para serem entregues aos usuários, não necessitando de mais revisões.

É possível visualizar o quadro do grupo no Trello através da URL <https://trello.com/b/tZsYPdzw/projeto-morosidade> e é apresentado, no atual momento, na Figura 1.



As tarefas são separadas por etiquetas, cada uma possuindo uma esquema de cor da seguinte maneira:

- Desenvolvimento
- Documentos
- Infraestrutura
- Testes
- Gerenciamento de Projetos
- Problemas a serem resolvidos

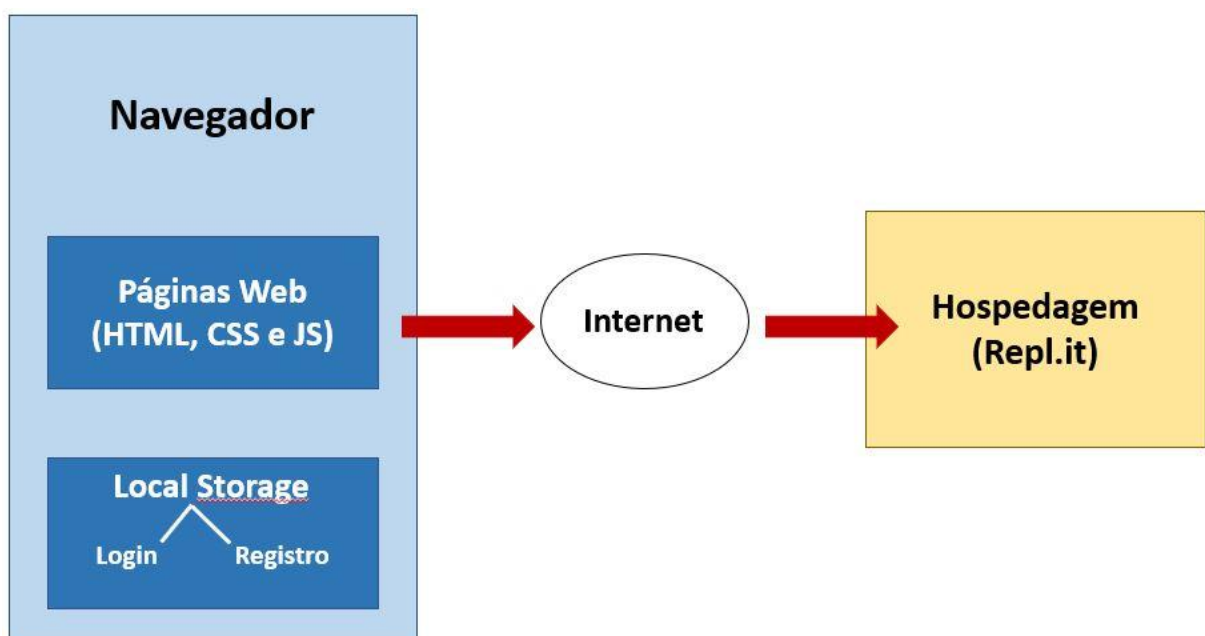


## 5 IMPLEMENTAÇÃO DA SOLUÇÃO

Nesta seção são apresentados os detalhes técnicos da solução criada pela equipe, tratando da arquitetura da solução, as estruturas de dados e as telas já implementadas.

### 5.1 ARQUITETURA DA SOLUÇÃO

Os componentes que fazem parte da solução são apresentados na figura abaixo.



A solução implementada conta com os seguintes módulos:

- **Navegador** - Interface básica do sistema
  - **Páginas Web** - Conjunto de arquivos HTML, CSS, JavaScript e imagens que implementam as funcionalidades do sistema.
  - **Local Storage** - armazenamento mantido no Navegador, onde são implementados bancos de dados baseados em JSON. São eles:
    - **Login** – seção em que o usuário entra no site.
    - **Registro** – seção em que o usuário se cadastra no site.
- **Hospedagem** - local na Internet onde as páginas são mantidas e acessadas pelo navegador.

## 5.2 ESTRUTURAS DE DADOS

As estruturas dos bancos de dados baseados em JSON utilizados pelo sistema, armazenados no localStorage do navegador são apresentadas a seguir.

### REGISTRO:

```
{
  "registro": [
    {
      "id": newId,
      "login": login,
      "senha": senha,
      "nome": nome,
      "email": email.
    }
  ]
}
```

### LOGIN:

```
{
  "comentarios": [
    {
      "id": usuarioCorrente.login,
      "senha": usuarioCorrente.senha,
    }
  ]
}
```

## 5.3 FUNCIONALIDADE DO SISTEMA (TELAS)

As telas para cada uma das funcionalidades do sistema, bem como o respectivo endereço (URL) e forma de acesso são apresentadas a seguir.

### 5.3.1 TELA DE LOGIN

A tela de login apresenta campos para o usuário preencher com seus dados já cadastrados (nome de usuário e senha), e apresenta uma check-box para lembrar do usuário, juntamente à um botão para entrar. Há também uma parte para caso ele não seja ainda cadastrado no site, que redireciona para a tela de registro.



#### INSTRUÇÕES DE ACESSO:

Para ver os códigos da página acesse o link: <https://repl.it/@guiada/adocao>

Para ver o código HTML, clique na pasta “site”, no canto esquerdo, e clique no arquivo “login.html”.

Para ver o código JS, clique na pasta “site”, no canto esquerdo, e clique na pasta “js”.

Em seguida, clique no arquivo “login.js”.

Para ver o código CSS, clique nos arquivos que terminam em “.css”.

Para ver a funcionalidade aplicada acesse o link: <https://adocao--guiada.repl.co/Site/login.html>

### 5.3.2 TELA DE REGISTRO

A tela de registro apresenta campos para o usuário preencher com seus dados (usuário, nome completo, email, senha e confirmação da senha) e se cadastrar no

site. Há um botão para salvar o registro, que redireciona para a tela do login, e outro para cancelar.



AG ADOÇÃO GUIADA

REGISTRO

Usuario

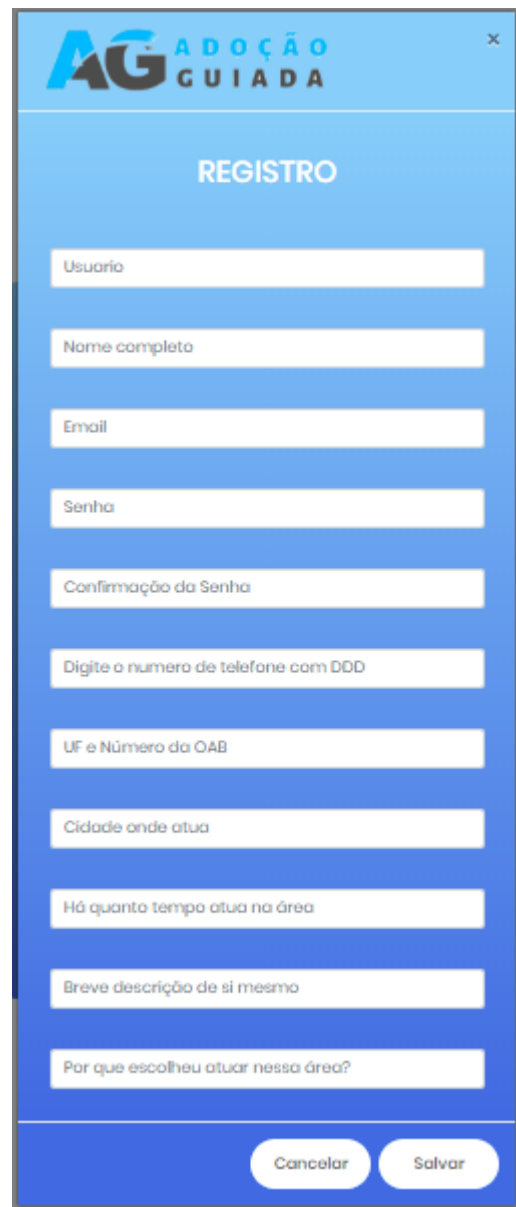
Nome completo

Email

Senha

Confirmação da Senha

Cancelar Salvar



AG ADOÇÃO GUIADA

REGISTRO

Usuario

Nome completo

Email

Senha

Confirmação da Senha

Digite o numero de telefone com DDD

UF e Número da OAB

Cidade onde atua

Há quanto tempo atua na área

Breve descrição de si mesmo

Por que escolheu atuar nessa área?

Cancelar Salvar

### INSTRUÇÕES DE ACESSO:

Para ver os códigos acesse o link: <https://repl.it/@guiada/adocao>

Para ver o código HTML e JS, clique nos arquivos “registro.html” e “registro.js”, no canto esquerdo.

Para ver o código CSS, clique nos arquivos que terminam em “.css”.

Para ver a funcionalidade aplicada acesse o link e clique em “registre-se”, na parte inferior da página: <https://adocao--guiada.repl.co/Site/login.html>



### 5.3.3 TELA COM OS BOTÕES DO PASSO A PASSO

A tela do passo a passo da adoção possui botões para que o usuário possa marcar como concluídas as etapas já realizadas no seu processo judicial, e ficar a par do andamento.



### INSTRUÇÕES DE ACESSO:

Para ver os códigos acesse o link: <https://repl.it/@guiada/passoapasso-log>

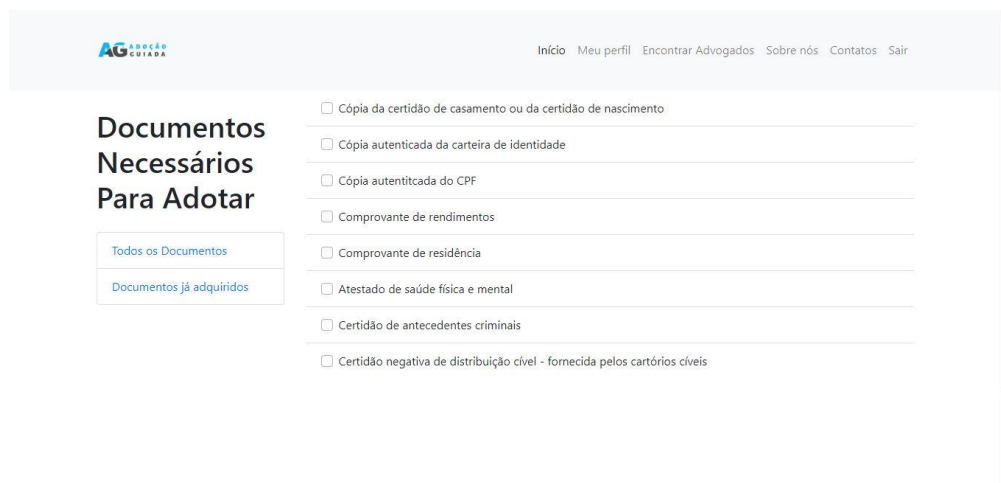
Para ver o código HTML e JS, clique nos arquivos "index.html" e "botão.js", no canto esquerdo.

Para ver o código CSS, clique nos arquivos que terminam em ".css".

Para ver a funcionalidade aplicada acesse o link: <https://passoapasso-log--guiada.repl.co/>

### 5.3.4 TELA COM O CHECK-BOX DOS DOCUMENTOS

A tela dos documentos necessários para a adoção possui uma check-box para cada documento, com a finalidade de marcar os documentos já adquiridos pelo usuário.



### INSTRUÇÕES DE ACESSO:

Para ver o código acesse o link: <https://repl.it/@guiada/documentos-log>

Para ver o código HTML e JS, clique no arquivo “index.html”, no canto esquerdo.

Para ver o código CSS, clique nos arquivos que terminam em “.css”.

Para ver a funcionalidade aplicada acesse o link: <https://documentos-log--guiada.repl.co/>

### 5.3.5 TELA DO MEU PERFIL COM A BARRA DE ANDAMENTO DO PROCESSO

Essa funcionalidade diz respeito ao andamento do processo do adotante. Quando as etapas e os documentos são marcados como concluídos, a barra cresce.



### INSTRUÇÕES DE ACESSO:

Para ver o código acesse o link: <https://repl.it/@guiada/adocao-log>

Para ver o código HTML e JS, clique no arquivo “meuPerfil.html”, no canto esquerdo.

Para ver o código CSS, clique nos arquivos que terminam em “.css”.

Para ver a funcionalidade aplicada acesse o link: <https://adocao-log--guiada.repl.co/meuPerfil.html>

### 5.3.6 TELA COM OS ADVOGADOS CADASTRADOS

A tela com os advogados cadastrados mostra todos os advogados cadastrados no site e suas respectivas informações.

Nome	login	E-mail	Telefone	Numero da OAB	Cidade onde atua	Tempo na área
Júlio Cesar de Oliveira	julio22	juliooliveira@gmail.com	(31) 98735-4625	MG-362735	Belo Horizonte	5 anos
Ana Julia Santana Machado	anaju	anajusant@hotmail.com	(31) 99536-5768	MG-75642	Belo Horizonte	3 anos
Wyan Domingues Gauzzi	wyan10	wyangau@gmail.com	(31) 95437-7383	MG-37545	Belo Horizonte	3.5 anos
Vitor Cabral Silva	vivicabral	vivicabral@outlook.com	(31) 98735-4625	MG-24563	Belo Horizonte	1.5 anos
Alice Cabral Santos	alice54	alicecabral@gmail.com	(31) 91523-8376	MG-86789	Belo Horizonte	7 anos

## INSTRUÇÕES DE ACESSO:

Para ver o código acesse o link:

<https://repl.it/@guiada/adocao#Site/encontrarAdvogado.html>

Para ver o código HTML e JS, clique no arquivo “encontrarAdvogado.html”, no canto esquerdo.

Para ver o código CSS, clique nos arquivos que terminam em “.css”.

Para ver a funcionalidade aplicada acesse o link: <https://adocao--guiada.repl.co/Site/encontrarAdvogado.html>

## 6 AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO

O processo de realização dos testes da solução desenvolvida está documentado na seção a seguir. Para realizá-los, usufruímos de dois métodos de observação: o método de usabilidade e o método “rápido e sujo”.

### 6.1 TESTES COM O MÉTODO DE USABILIDADE

O modelo de teste utilizado nesse ponto refere-se ao método de usabilidade, o qual avalia a usabilidade a partir de observações de experiências de uso, através de uma lista de tarefas a serem executadas pelo usuário. Dessa forma, segue abaixo o plano de testes e, na sequência, o registro dos testes realizados utilizando tal método e o relatório de alterações decorrentes dos testes.

### 6.1.1 PLANO DE TESTES

Item	Condições	Resultado Esperado	Resultado Obtido
Página Inicial	Pré Condições: 1. Deve haver conexão de Internet. Passos: 1. Abrir o site do sistema.	Deverá aparecer a página inicial do site “Adoção Guiada”, com o menu, o carrossel, os três cards, o sobre nós e os contatos.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.
Cards	Pré Condições: 1. Deve haver conexão de Internet. Passos: 1. Abrir o site do sistema 2. Clicar no botão “saiba mais”. 3. Clicar no botão “ir para o site”. 4. Abrir o respectivo site em outra aba 5. Voltar ao “Adoção Guiada” e clicar no botão “fechar”.	Ao clicar no botão “Saiba Mais”, cada um dos cards deverá expandir, centralizado na interface, com mais informações sobre o tema. Ao clicar no botão “Ir para o site”, deverá ser aberto um outro site, referente ao tema do card, em outra janela. Ao clicar no botão “Fechar”, o card expandido deverá fechar.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item, entretanto o usuário 2 apresentou dificuldade em um primeiro momento para retornar para a página inicial.
Sobre Nós e Contato	Pré Condições: 1. Deve haver conexão de Internet. Passos: 1. Abrir o site do sistema. 2. Clicar no botão “Sobre Nós” ou no botão “Contato”, posicionados no menu.	O site deverá ser direcionado para a parte de baixo, que aborda esses dois temas.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.
Registro	Pré Condições: 1. Deve haver conexão de Internet. Passos: 1. Abrir o site do sistema.	O usuário deverá ser redirecionado para uma outra tela, a qual deverá possibilitar o preenchimento dos campos de informação.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Clicar no botão “Registre-se”, dentro da tela de login, no menu.</li> <li>3. Preencher a página com as informações necessárias.</li> </ol>		
Login	<p>Pré Condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deve haver conexão de Internet.</li> </ol> <p>Passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abrir o site do sistema</li> <li>2. Clicar no botão “login” no menu do site.</li> <li>3. Preencher a página com as informações necessárias.</li> </ol>	O site deverá redirecionar o usuário para uma outra tela, requisitando os dados necessários para a pessoa efetuar o login no site.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.
Carrossel	<p>Pré Condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deve haver conexão de Internet.</li> </ol> <p>Passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abrir o site do sistema</li> <li>2. Clicar na imagem que compõe o carrossel.</li> </ol>	O carrossel poderá redirecionar o usuário para duas diferentes páginas, dependendo da sua ação. Essas páginas podem ser sobre a documentação necessária para realizar o processo de adoção, ou o passo a passo desse processo.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.
Página com as informações dos advogados cadastrados	<p>Pré Condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deve haver conexão de Internet.</li> <li>2. O usuário já deve ter se registrado.</li> </ol> <p>Passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abrir o site do sistema.</li> <li>2. Efetuar o login.</li> <li>3. Clicar em “encontrar advogados” no menu localizado na parte superior.</li> </ol>	Após o login do usuário, o site deverá informá-lo sobre a disponibilidade dos advogados, além de mais informações sobre esses profissionais.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.

Andamento do passo a passo	<p>Pré Condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deve haver conexão de Internet.</li> <li>2. O usuário já deve ter se registrado.</li> </ol> <p>Passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abrir o site do sistema.</li> <li>2. Efetuar o login.</li> <li>3. Clicar na imagem do carrossel “qual o passo a passo para a adoção?”.</li> </ol>	<p>Caso seja cadastrado como adotante, o usuário, logado no site, deverá ser redirecionado à página do “Passo a passo da Adoção” e visualizar quais etapas já foram concluídas. Caso seja cadastrado como advogado, o usuário, logado no site, deverá ser redirecionado à página do “Passo a passo da Adoção” e poder marcar como “Concluída” as etapas já realizadas.</p>	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.
Andamento dos documentos necessários	<p>Pré Condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deve haver conexão de Internet.</li> <li>2. O usuário já deve ter se registrado.</li> </ol> <p>Passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. abrir o site do sistema.</li> <li>2. efetuar o login no site.</li> <li>3. clicar em “início” no menu do site.</li> <li>4. clicar na imagem do carrossel “quais são os documentos necessários para adotar?”.</li> </ol>	<p>O usuário, já cadastrado e logado, deverá ser redirecionado para uma página onde será possível acompanhar os documentos faltantes e os já obtidos. Caso seja cadastrado como advogado, o usuário, logado no site, deverá ser redirecionado à página do “Documentos necessários para adotar” onde poderá marcar os documentos já obtidos por seu cliente.</p>	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.

### 6.1.2 REGISTRO DE TESTES

Para a realização dos testes foram selecionadas duas pessoas que deveriam cumprir uma lista de tarefas pré-selecionadas de modo a determinar a usabilidade do sistema. Dessa forma foram escolhidas duas pessoas:

- Usuário 1: homem na faixa etária de 50 anos que possui conhecimento na área da computação, visto que é formado em ciência da computação e atualmente trabalha na área.
- Usuário 2: mulher na faixa etária de 50 anos não possui conhecimento na área da computação. Atualmente trabalha na rede privada de ensino como professora do ensino fundamental.
- Usuário 3: mulher, na faixa etária de 40 anos, não possui conhecimento prévio na área da computação. atua como advogada em Belo Horizonte.

### CASO 1:

Instruções: foi pedido para que o usuário 1 acessasse a página principal do site.

Registro do teste: o usuário 1 recebeu por e-mail o link para acessar o site e após clicar no link conseguiu, com sucesso, acessar a página principal do site. Posteriormente, o usuário repetiu o processo em seu smartphone, obtendo também sucesso.

### CASO 2:

Instruções: foi pedido para que o usuário 2 acessasse a página principal do site.

Registro do teste: o usuário 2 recebeu por e-mail o link para acessar o site e após clicar no link conseguiu, com sucesso, acessar a página principal do site.



Imagem que representa os casos 1 e 2.

### CASO 3:

Instruções: foi pedido para que o usuário 1 abrisse os cards informativos que estão na página principal, e posteriormente abrisse o respectivo site sobre o qual o card está informando, depois a pessoa deveria retornar a página principal.

Registro do teste: o usuário 1 obteve sucesso ao ampliar todos os cards ao clicar em “saiba mais”, além disso o usuário foi corretamente redirecionado para a página no CNJ e do Tribunal de Justiça de Minas Gerais ao clicar no botão “ir para o site”, disponível em dois dos cards. Para retornar a página principal o usuário fechou a janela que continha o site do CNJ e do Tribunal de Justiça de Minas Gerais. Para fechar o terceiro card o usuário usou o botão “fechar”.

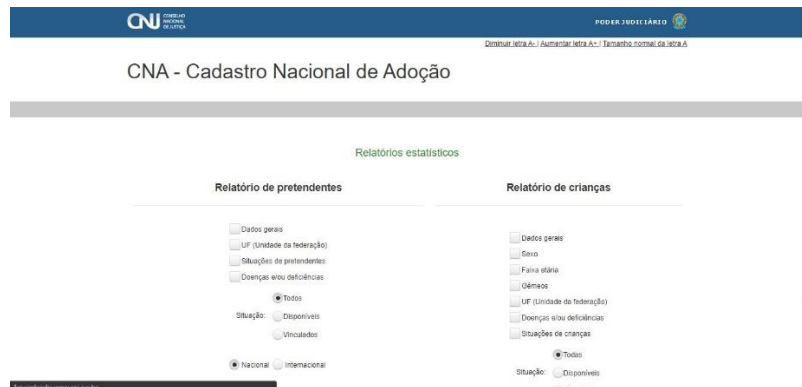
#### CASO 4:

Instruções: foi pedido para que o usuário 2 abrisse os cards informativos que estão na página principal, e posteriormente abrisse o respectivo site sobre o qual o card está informando, depois a pessoa deveria retornar a página principal.

Registro do teste: o usuário 2 obteve sucesso no item “cards”, apesar disso apresentou dificuldade para retornar a página principal depois de ter sido redirecionada para a página do CNJ. Inicialmente, após acessar a página principal, o usuário acessou o conteúdo dos três cards e conseguiu com sucesso ser redirecionado para a página do CNJ e do Tribunal de Justiça de Minas Gerais. Ao ser redirecionado para a página do CNJ, o usuário tentou voltar para a página inicial usando as setas localizadas na parte superior esquerda do monitor, não obtendo sucesso, logo após, o usuário fechou a janela em que estava, o que fez com que ele voltasse para a página inicial, dessa forma, ao ser redirecionado para a página do Tribunal de Justiça o usuário não apresentou novamente a dificuldade.







Imagens que representam os casos 3 e 4

### CASO 5:

Instruções: foi pedido para que o usuário 1 buscasse no site informações e contatos sobre os desenvolvedores da página.

Registro do teste: o usuário 1 obteve sucesso na realização do item “Sobre Nós e Contato”. Para buscar as informações solicitadas o usuário, após acessar a página principal clicou em “sobre nós” e posteriormente em “contatos” tais opções estão disponíveis na barra de menu localizada na parte superior do site.

### CASO 6:

Instruções: foi pedido para que o usuário 2 buscasse no site informações e contatos sobre os desenvolvedores da página.

Registro do teste: o item “Sobre Nós e Contato” foi realizado com sucesso pelo usuário 2. O usuário acessou a página principal do site e para obter as informações solicitadas nesta etapa utilizou a barra de rolagem para buscar as informações, as quais se encontram no final da página principal.

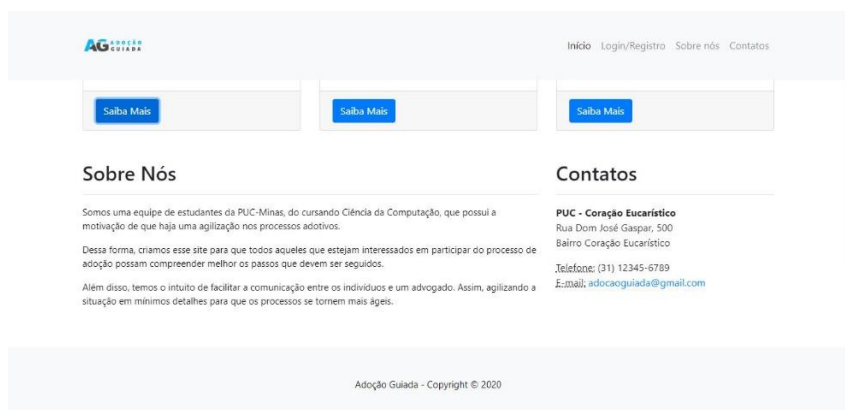


Imagem que representa os casos 5 e 6.

#### CASO 7:

Instruções: foi pedido para que o usuário 1 se registrasse no site

Registro do teste: o usuário 1 obteve sucesso na realização do item “registre-se”.

Primeiramente o usuário abriu a página principal do site e clicou em “login/registre-se”, logo em seguida clicou na opção “adotante” e depois em “não possui conta? Registre-se”. Após tal ação o usuário preencheu os campos com suas informações recebendo no final um alerta de que o registro havia sido feito.

#### CASO 8:

Instruções: foi pedido para que o usuário 2 se registrasse no site

Registro do teste: o usuário 2 obteve sucesso na realização do item “registre-se”. Para realizar o que foi pedido o usuário, ao abrir a página principal do site, clicou em “login/registre-se”, em seguida na opção “adotante” para se registrar como possível adotante e posteriormente em “não possui conta? Registre-se”. Após tal ação o usuário preencheu os campos com suas informações recebendo no final um alerta de que o registro havia sido feito.

#### CASO 9:

Instruções: foi pedido para que o usuário 3 se registrasse no site

Registro do teste: o usuário 3 obteve sucesso na realização do item “registre-se”. O usuário abriu a página principal do site e clicou em “login/registre-se”, logo em seguida clicou na opção “advogado” e depois em “não possui conta? Registre-se”. Após tal ação o usuário preencheu os campos com suas informações recebendo no final um alerta de que o registro havia sido feito.

A mobile app registration form titled "REGISTRO" with the logo "AG ADOÇÃO GUIADA" at the top. The form contains five input fields: "Usuário", "Nome completo", "Email", "Senha", and "Confirmação da Senha". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Salvar".


 A mobile app registration form titled "REGISTRO" with the logo "AG ADOÇÃO GUIADA" at the top. The form contains ten input fields: "Usuário", "Nome completo", "Email", "Senha", "Confirmação da Senha", "Digite o número de telefone com DDD", "UF e Número da OAB", "Cidade onde atua", "Há quanto tempo atua na área", "Breve descrição de si mesmo", and "Por que escolheu atuar nessa área?". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Salvar".

Imagens que representam os casos 7, 8 e 9.

#### CASO 10:

Instruções: foi pedido para que o usuário 1 efetuasse login no site

Registro do teste: o usuário 1 obteve sucesso ao efetuar login o site. Para fazer isso o usuário acessou a página inicial do site e clicou em "login/registre-se" no menu, em seguida clicou na opção "adotante". Após preencher as informações pedidas e clicar em "enviar" foi efetuado o login.

#### CASO 11:

Instruções: foi pedido para que o usuário 2 efetuasse login no site.

Registro do teste: Para realizar essa etapa do teste o usuário abriu o site na página principal e clicou em "login/registre-se" no menu do site e em seguida clicou na opção "adotante". Devido a um erro de digitação no momento em que estava inserindo sua senha, ao clicar em "enviar" o site alertou por meio de uma mensagem que o usuário ou senha estavam incorretos. Depois que o usuário 2 corrigiu seu erro o login foi efetuado com sucesso.

#### CASO 12:

Instruções: foi pedido para que o usuário 3 efetuasse login no site

Registro do teste: o usuário 3 obteve sucesso ao efetuar login o site. Para fazer isso o usuário acessou a página inicial do site e clicou em “login/registre-se” no menu, em seguida clicou na opção “advogado”. Após preencher as informações pedidas e clicar em “enviar” foi efetuado o login.



Imagens que representam os casos 10, 11 e 12.

### CASO 13:

Instruções: foi pedido para que o usuário 1 procurasse no site informações sobre quais os documentos necessários para adotar e sobre o passo a passo da adoção.

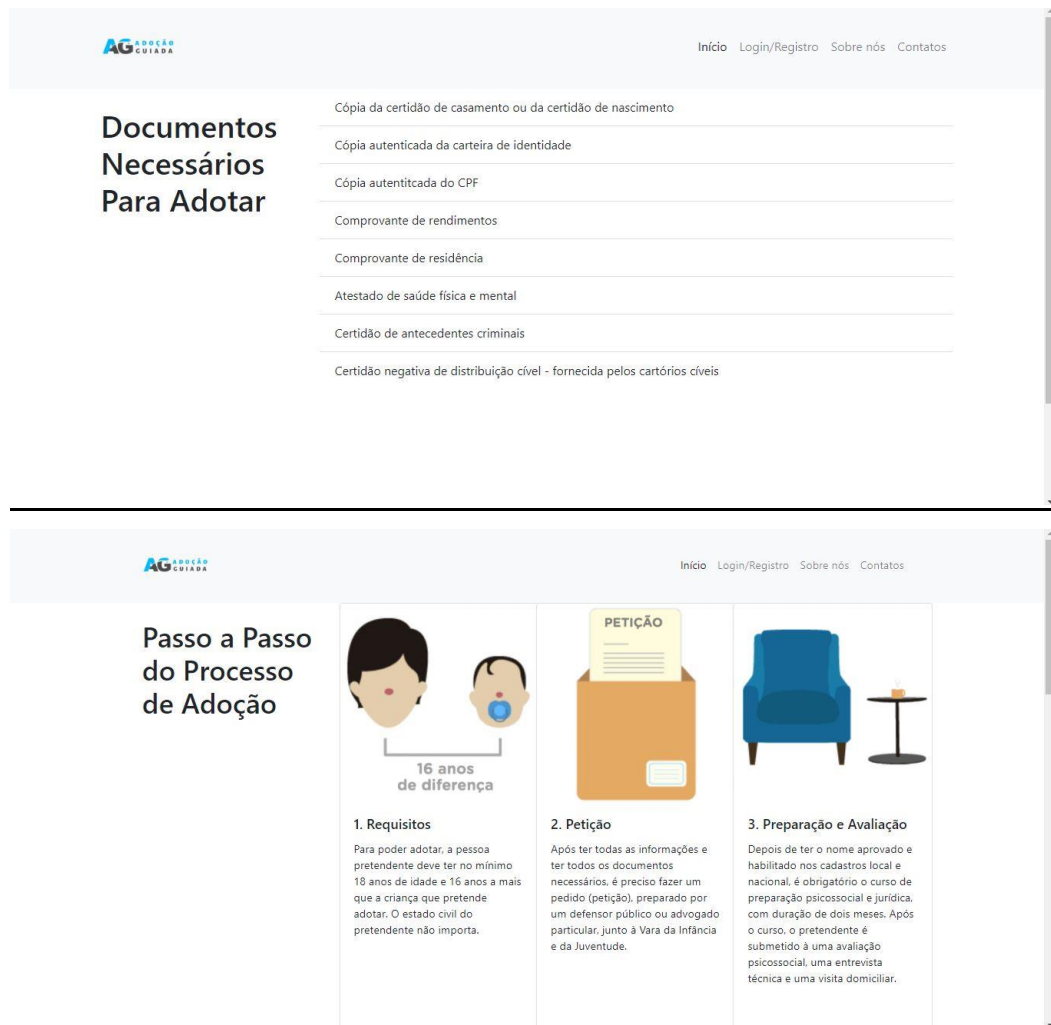
Registro do teste: o item “carrossel” foi realizado com sucesso pelo usuário 1. Após acessar a página inicial do site o usuário clicou na imagem do carrossel sobre o passo a passo para a adoção, sendo assim redirecionado para uma página com a explicação do passo a passo para a adoção. Para retornar para a página principal o usuário fechou a janela em que estava. Usando as setas do carrossel o usuário conseguiu achar a imagem que o redirecionou para uma nova página contendo os documentos necessários para adotar.

### CASO 14:

Instruções: foi pedido para que a o usuário procurasse no site informações sobre quais os documentos necessários para adotar e sobre o passo a passo da adoção.

Registro do teste: o usuário 2 realizou com sucesso o item “carrossel”. Logo após abrir a página principal do site o usuário clicou em uma das páginas que compõem o carrossel e foi redirecionado para a página que contém o passo a passo da adoção, após ler o conteúdo o usuário obteve sucesso em retornar a página principal. Em

seguida, o usuário utilizou as setas do carrossel para que conseguisse acessar uma página com os documentos necessários para a adoção, também obtendo sucesso ao retornar para a página principal.



Imagens que representam os casos 13 e 14.

### CASO 15:

Instruções: foi pedido que o usuário 1 acessasse as informações dos advogados cadastrados.

Registro do teste: o usuário 1 realizou com sucesso o item “página com informações dos advogados cadastrados”. Primeiramente o usuário efetuou login no site clicando em “login/registre-se”, em seguida o usuário utilizou a opção “encontrar advogados”, disponível no menu na parte superior do site, sendo assim redirecionado para a página que contém as informações dos advogados cadastrados.

### CASO 16:

Instruções: foi pedido que o usuário 2 acessasse as informações dos advogados cadastrados.

Registro do teste: o usuário 2 obteve sucesso ao realizar o item “página com informações dos advogados cadastrados”. Para acessar as informações o usuário efetuou login no site e em seguida clicou em “encontrar advogado” no menu do site. Dessa forma, o usuário foi redirecionado para uma página que contém as informações dos advogados cadastrados.



The screenshot shows the header of the 'AG ADOÇÃO GUIADA' website with a navigation menu: Início, Meu Perfil, Encontrar advogados, Sobre nós, Contatos, Sair. Below the header is a table listing lawyers with columns: Nome, login, E-mail, Telefone, Numero da OAB, Cidade onde atua, and Tempo na área.

Nome	login	E-mail	Telefone	Numero da OAB	Cidade onde atua	Tempo na área
Júlio Cesar de Oliveira	julio22	juliooliveira@gmail.com	(31) 98735-4625	MG-362735	Belo Horizonte	5 anos
Ana Julia Santana Machado	anaju	anajusant@hotmail.com	(31) 99536-5768	MG-75642	Belo Horizonte	3 anos
Wyan Domingues Gauzzi	wyan10	wyangau@gmail.com	(31) 95437-7383	MG-37545	Belo Horizonte	3.5 anos
Vitor Cabral Silva	vivicabral	vivicabral@outlook.com	(31) 98735-4625	MG-24563	Belo Horizonte	1.5 anos
Alice Cabral Santos	alice54	alicecabral@gmail.com	(31) 91523-8376	MG-86789	Belo Horizonte	7 anos

Adoção Guiada - Copyright © 2020

Imagem que representa os casos 15 e 16.

### CASO 17:

Instruções: foi pedido que o usuário 1 verificasse o andamento do seu processo de adoção, verificando em qual passo se encontra.

Registro do teste: o usuário 1 realizou com sucesso o item “andamento do passo a passo”. Para verificar em qual passo se encontra, o usuário efetuou login no site e logo em seguida clicou na imagem “qual o passo a passo para adoção?” que se encontra no carrossel, sendo assim foi direcionado para uma janela que contém todas as etapas do processo, como o usuário ainda não iniciou seu processo todas as etapas estavam marcadas como “não concluído”. Logo em seguida o usuário clicou na opção “meu perfil”, disponível no menu do site, e foi direcionado para uma página na qual uma barra horizontal indica a evolução do processo.

### CASO 18:

Instruções: foi pedido que o usuário 3 marcasse as etapas já concluídas em um processo de adoção.

Registro do teste: o usuário 3 obteve sucesso na realização do item “andamento do passo a passo”. Para realizar o que foi pedido, o usuário efetuou login no site e em seguida clicou na imagem do carrossel sobre o passo a passo da adoção. Dessa forma, o usuário foi direcionado para uma janela com todas as etapas do processo de adoção. Nessa página, o usuário conseguiu marcar como concluída as etapas já realizadas clicando no botão “não concluído” que logo após ser clicado é substituído por “concluído”.



Imagem que representa os casos 17 e 18.

### CASO 19:

Instruções: foi pedido que o usuário 3 marcasse os documentos já obtidos em um processo de adoção.

Registro do teste: o usuário 3 obteve sucesso na realização do item “andamento dos documentos necessários”. Para realizar o que foi pedido, o usuário efetuou login no site e em seguida clicou na imagem do carrossel sobre os documentos necessários para adotar. Dessa forma, o usuário foi direcionado para uma janela com todas os documentos necessários ao longo do processo, podendo assim marcar aqueles já obtidos.

## CASO 20:

Instruções: foi pedido que o usuário 2 verificasse quais documentos já foram obtidos e quais os faltantes.

Registro do teste: o usuário 2 realizou com sucesso o item “andamento dos documentos necessários. O usuário primeiramente realizou login no site e depois clicou na imagem do carrossel “quais são os documentos necessários para adotar”, sendo assim direcionado para a página que contém todos os documentos do processo, como o usuário não havia dado início ao seu processo, todos os documentos estavam desmarcados.

AG ADOÇÃO GUIADA

Início Meu perfil Encontrar Advogados Sobre nós Contatos Sair

### Documentos Necessários Para Adotar

[Todos os Documentos](#)

[Documentos já adquiridos](#)

- ☒ Cópia da certidão de casamento ou da certidão de nascimento
- ☒ Cópia autenticada da carteira de identidade
- ☒ Cópia autenticada do CPF
- ☐ Comprovante de rendimentos
- ☐ Comprovante de residência
- ☐ Atestado de saúde física e mental
- ☐ Certidão de antecedentes criminais
- ☐ Certidão negativa de distribuição cível - fornecida pelos cartórios cíveis

Imagem que representa os casos 19 e 20.

## COMENTÁRIOS FEITOS DURANTE A REALIZAÇÃO DOS TESTES:

*“O design do site está muito bom e as informações são apresentadas de forma bastante clara”. - Usuário 1*

*“Achei bem pertinente as informações apresentadas nos cards, entretanto seria interessante deixar todas as imagens e textos do mesmo tamanho nas prévias dos cards para que todos tenham o mesmo tamanho”. - Usuário 2*

*“O passo a passo para a adoção está excelente, a forma como as informações são apresentadas facilita a compreensão, além de estar muito bem explicado”. - Usuário 1*

*“O site está muito bom, acredito que pessoas que tenham interesse em adotar realmente podem se beneficiar ao utilizar o site”. - Usuário 2*



*“Como advogada acredito que as informações pedidas para efetuar o registro no site são extremamente pertinentes, além de serem fundamentais para auxiliar os adotantes quando estes forem escolher um advogado para auxiliá-los”. - Usuário 3*

### 6.1.3 RELATÓRIO DE ALTERAÇÕES

Após a realização dos testes ficou claro a satisfação dos usuários com o sistema apresentado. Entretanto algumas melhorias foram sugeridas, segue abaixo as alterações realizadas no site após obter o resultado dos usuários:

- Alteração na prévia do conteúdo do card que contém informações sobre o site Adoção Guiada, que está apresentado na página inicial do site. Tal alteração ocorreu devido ao comentário realizado pelo usuário 2 acerca da diferença de tamanho do texto de tal card em comparação com os outros dois apresentados na página.
- Alteração no tamanho das imagens que compõem os cards ao serem exibidos na página inicial. O usuário 2 observou que as imagens apresentavam tamanhos diferentes, o que prejudicava a estética do site.

## 6.2 TESTES COM O MÉTODO “RÁPIDO E SUJO”

O modelo de teste utilizado refere-se ao método de observação “Rápida e Suja”, em que usa da avaliação por meio da observação do usuário, sem que haja algum tipo de interferência. Assim sendo, segue abaixo o plano de teste e, logo em seguida, o registro dos testes realizados utilizando este método.

### 6.1.1 PLANO DE TESTES

Item	Condições	Resultado Esperado	Resultado Obtido
Página Inicial	Pré Condições: 2. Deve haver conexão de Internet. Passos: 2. Abrir o site do sistema.	Deverá aparecer a página inicial do site “Adoção Guiada”, com o menu, o carrossel, os três cards, o sobre nós e os contatos.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.

Cards	<p>Pré Condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Deve haver conexão de Internet.</li> </ol> <p>Passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Abrir o site do sistema</li> <li>7. Clicar no botão “saiba mais”.</li> <li>8. Clicar no botão “ir para o site”.</li> <li>9. Abrir o respectivo site em outra aba</li> <li>10. Voltar ao “Adoção Guiada” e clicar no botão “fechar”.</li> </ol>	<p>Ao clicar no botão “Saiba Mais”, cada um dos cards deverá expandir, centralizado na interface, com mais informações sobre o tema. Ao clicar no botão “Ir para o site”, deverá ser aberto um outro site, referente ao tema do card, em outra janela. Ao clicar no botão “Fechar”, o card expandido deverá fechar.</p>	<p>Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.</p>
Sobre Nós e Contato	<p>Pré Condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Deve haver conexão de Internet.</li> </ol> <p>Passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Abrir o site do sistema.</li> <li>4. Clicar no botão “Sobre Nós” ou no botão “Contato”, posicionados no menu.</li> </ol>	<p>O site deverá ser direcionado para a parte de baixo, que aborda esses dois temas.</p>	<p>Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.</p>
Registro	<p>Pré Condições:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Deve haver conexão de Internet.</li> </ol> <p>Passos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Abrir o site do sistema.</li> <li>5. Clicar no botão “Registre-se”, dentro da tela de login, no menu.</li> <li>6. Preencher a página com as informações necessárias.</li> </ol>	<p>O usuário deverá ser redirecionado para uma outra tela, a qual deverá possibilitar o preenchimento dos campos de informação.</p>	<p>Os usuários obtiveram sucesso na realização do item. Porém, o usuário C apresentou dificuldade em saber como se cadastrar.</p>
Login	<p>Pré Condições:</p>	<p>O site deverá redirecionar o usuário para uma outra tela,</p>	<p>Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.</p>

	<p>2. Deve haver conexão de Internet.</p> <p>Passos:</p> <p>4. Abrir o site do sistema</p> <p>5. Clicar no botão “login” no menu do site.</p> <p>6. Preencher a página com as informações necessárias.</p>	requisitando os dados necessários para a pessoa efetuar o login no site.	Entretanto, o usuário C apresentou dificuldade na realização do login.
Carrossel	<p>Pré Condições:</p> <p>2. Deve haver conexão de Internet.</p> <p>Passos:</p> <p>1. Abrir o site do sistema</p> <p>2. Clicar na imagem que compõe o carrossel.</p>	O carrossel poderá redirecionar o usuário para duas diferentes páginas, dependendo da sua ação. Essas páginas podem ser sobre a documentação necessária para realizar o processo de adoção, ou o passo a passo desse processo.	A maioria dos usuários obtiveram sucesso na realização do item, exceto o usuário G, que houve um erro com o aparecimento de algumas “check-box”.
Página com as informações dos advogados cadastrados	<p>Pré Condições:</p> <p>3. Deve haver conexão de Internet.</p> <p>4. O usuário já deve ter se registrado.</p> <p>Passos:</p> <p>1. Abrir o site do sistema.</p> <p>2. Efetuar o login.</p> <p>3. Clicar em “encontrar advogados” no menu localizado na parte superior.</p>	Após o login do usuário, o site deverá informá-lo sobre a disponibilidade dos advogados, além de mais informações sobre esses profissionais.	Tal item ainda está em desenvolvimento e, por esse motivo, será testado na próxima entrega.
Andamento do passo a passo	<p>Pré Condições:</p> <p>3. Deve haver conexão de Internet.</p> <p>4. O usuário já deve ter se registrado.</p> <p>Passos:</p> <p>4. Abrir o site do sistema.</p> <p>5. Efetuar o login.</p>	Caso seja cadastrado como adotante, o usuário, logado no site, deverá ser redirecionado à página do “Passo a passo da Adoção” e visualizar quais etapas já foram concluídas. Caso seja cadastrado como advogado, o usuário, logado no site, deverá	Tal item ainda está em desenvolvimento, por esse motivo será testado na próxima entrega.

	6. Clicar na imagem do carrossel “qual o passo a passo para a adoção?”.	ser redirecionado à página do “Passo a passo da Adoção” e poder marcar como “Concluída” as etapas já realizadas.	
Andamento dos documentos necessários	Pré Condições: 5. Deve haver conexão de Internet. 6. O usuário já deve ter se registrado. Passos: 5. abrir o site do sistema. 6. efetuar o login no site. 7. clicar em “início” no menu do site. 8. clicar na imagem do carrossel “quais são os documentos necessários para adotar?”.	O usuário, já cadastrado e logado, deverá ser redirecionado para uma página onde será possível acompanhar os documentos faltantes e os já obtidos. Caso seja cadastrado como advogado, o usuário, logado no site, deverá ser redirecionado à página do “Documentos necessários para adotar” onde poderá marcar os documentos já obtidos por seu cliente.	Os usuários obtiveram sucesso na realização do item.

### 6.1.2 REGISTRO DE TESTES

CASO 1: O usuário A, que possui menos de 20 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Após isso, ele se dirigiu à seção dos cards, também tendo sucesso ao expandi-los e ao ser redirecionado para os outros sites. O resultado do teste foi satisfatório pois, em todas as ações que o usuário realizou, o resultado esperado foi atingido.

CASO 2: O usuário B, que possui aproximadamente 20 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Após isso, ele se dirigiu à seção de login, como não possuía esse, o usuário registou-se com sucesso. Após essa ação, ele dirigiu-se novamente à página inicial, na seção dos cards, tendo sucesso ao expandi-los. O resultado do teste

foi satisfatório pois, em todas as ações realizadas, o usuário atingiu o objetivo esperado.

CASO 3: O usuário C, que possui entre 50 e 60 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Logo após, direcionou-se para a seção sobre nós do site, obtendo sucesso nessa ação. Porém, o usuário teve algumas dificuldades em saber como fazer o login e registrar-se. Dessa forma, os resultados dos testes obtiveram sucesso em quase todas as ações realizadas.

CASO 4: O usuário D, que possui aproximadamente 20 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Em seguida, clicou no carrossel para saber mais sobre a documentação necessária, obtendo sucesso nessa ação. Em seguida, o usuário obteve sucesso ao registrar-se no site. Após isso, ele dirigiu-se para a seção de cards sendo redirecionado corretamente ao site desejado. O resultado do teste foi satisfatório pois, em todas as ações realizadas, o usuário atingiu o objetivo esperado.

CASO 5: O usuário E, que possui aproximadamente 20 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Primeiramente, ele rolou a página e clicou em cada um dos cards, os quais foram expandidos com sucesso e, ao clicar para ir aos sites, foram abertas novas janelas, como esperado. Após isso, ele clicou no login e voltou para a página inicial, se dirigindo a seção do carrossel, visualizando, como esperado, o passo a passo da adoção e os documentos necessários.

CASO 6: O usuário F, que possui mais de 60 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Primeiramente, ele se dirigiu à seção do carrossel, visualizando, em outra guia, o passo a passo para a adoção e, após isso, voltou à página inicial para clicar novamente no carrossel e visualizar os documentos necessários. Ele rolou a página e a seção do “Sobre Nós” e “Contatos”, e os cards, mas não teve interesse em abri-los.

CASO 7: O usuário G, que possui aproximadamente 25 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Primeiramente ele se dirigiu ao carrossel, visualizando, em outra guia, o passo a passo para a adoção. Após isso, ele voltou à página inicial para clicar novamente no carrossel e visualizar os documentos necessários. Houve um erro

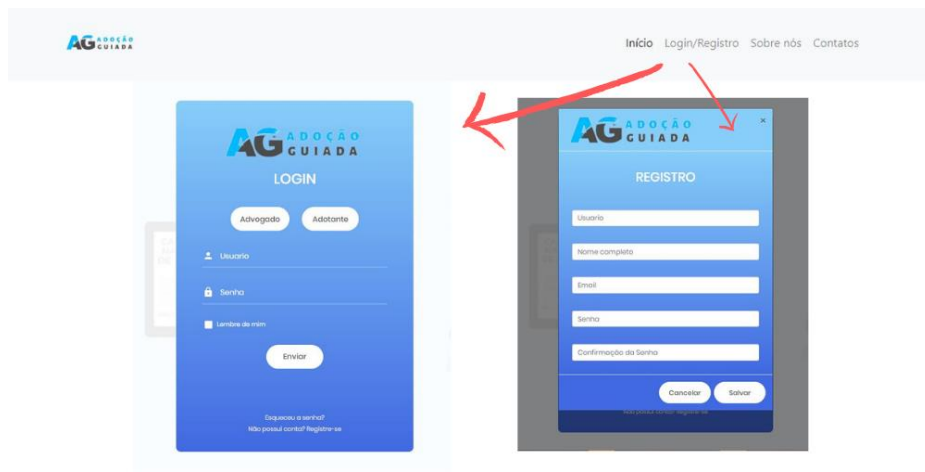
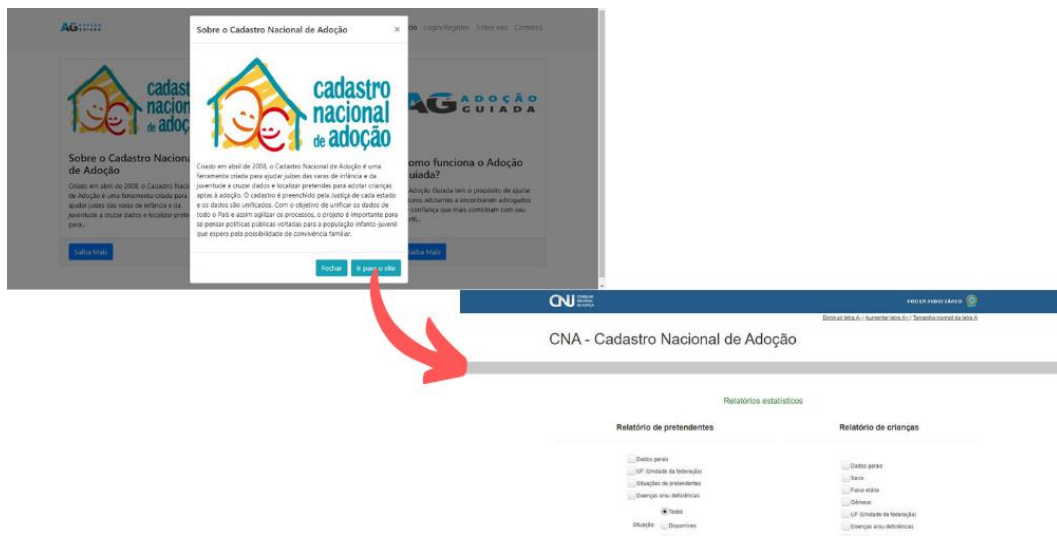
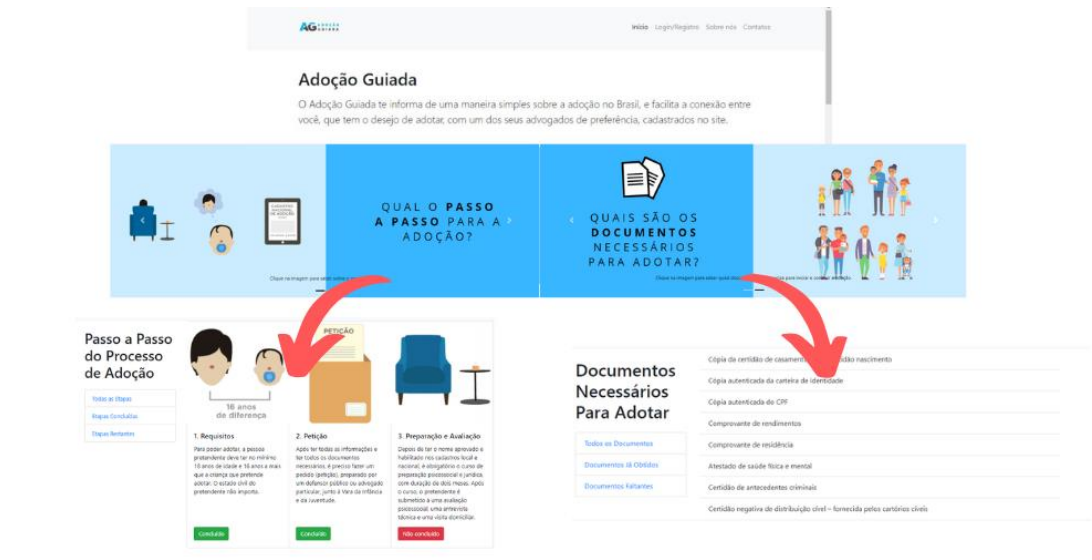
nessa fase do teste, pois apareceram algumas check-box, as quais só deveriam aparecer caso o usuário estivesse logado. O usuário novamente voltou a página inicial e, dessa vez, expandiu os cards e clicou para ir aos respectivos sites, obtendo sucesso nessa tarefa. Ele visualizou a seção do “Sobre Nós” e dos “Contatos” e, após isso, clicou para registrar-se e fazer login, inclusive preenchendo os campos com seus dados pessoais.

CASO 8: O usuário H, que possui aproximadamente 20 anos, estava com a internet muito lenta, portanto, conseguiu abrir a página inicial do site após um tempo. Em todo o teste as tarefas foram mais lentas devido a esse fato. Após o carregamento da página inicial, ele clicou no carrossel e abriu apenas a página do passo a passo para a adoção. Voltando à página inicial, ele expandiu um dos cards e, ao clicar para ir ao respectivo site, este foi aberto em uma nova guia do navegador. Em seguida, voltou ao site e clicou para fazer login, abrindo com sucesso essa tela.

CASO 9: O usuário I, que possui aproximadamente 25 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Primeiramente, ele se dirigiu para a seção de contatos, obtendo sucesso. Em seguida, seguiu para as seções dos cards, clicando em todos e como esperado, todos expandiram. Após isso, cadastrou-se no site e visualizou, com êxito, a seção de Meu Perfil;

CASO 10: O usuário J, um advogado de aproximadamente 60 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Em primeiro plano, decidiu ir na seção de cards, tendo sucesso ao expandi-los e ao ser redirecionado para outros sites. Logo após, cadastrou-se facilmente e obteve sucesso ao clicar no menu e ser redirecionado à seção do Meu Perfil.

CASO 11: O usuário K, que possui aproximadamente de 20 anos, obteve sucesso ao abrir a página inicial do site. Como primeira ação, dirigiu-se para a seção sobre nós, tendo êxito. Após isso, cadastrou-se no site com facilidade. Após essa ação, o usuário dirigiu-se para a seção de encontrar advogados, conseguindo visualizar perfeitamente a lista dos advogados já cadastrados no sistema, além de suas demais informações.



## Adoção Guiada

O Adoção Guiada te informa de uma maneira simples sobre a adoção no Brasil, e facilita a conexão entre você, que tem o desejo de adotar, com um dos seus advogados de preferência, cadastrados no site.

### Andamento do seu processo

Progresso dos documentos:

Documento 1 Documento 2 Documento 3 Documento 4 Documento 5 Documento 6 Documento 7 Documento 8



Progresso das etapas da adoção:

1ª Etapa 2ª Etapa 3ª Etapa 4ª Etapa 5ª Etapa 6ª Etapa 7ª Etapa 8ª Etapa 9ª Etapa



Nome	login	E-mail	Telefone	Numero da OAB	Cidade onde atua	Tempo na área
Júlio Cesar de Oliveira	julio22	juliooliveira@gmail.com	(31) 98735-4625	MG-362735	Belo Horizonte	5 anos
Ana Julia Santana Machado	anaju	anajusant@hotmail.com	(31) 99536-5768	MG-75642	Belo Horizonte	3 anos
Wyan Domingues Gauzzi	wyan10	wyangau@gmail.com	(31) 95437-7383	MG-37545	Belo Horizonte	3.5 anos
Vitor Cabral Silva	vivicabral	vivicabral@outlook.com	(31) 98735-4625	MG-24563	Belo Horizonte	1.5 anos
Alice Cabral Santos	alice54	alicecabral@gmail.com	(31) 91523-8376	MG-86789	Belo Horizonte	7 anos

Imagens que representam os testes

### COMENTÁRIOS FEITOS DURANTE A REALIZAÇÃO DOS TESTES:

*“O site está muito bonito, possui todas as informações necessárias e ainda de forma clara e concisa.”* - Usuário A

*“Todos os cards são extremamente explicativos e claros. É possível entender toda a informação que está sendo passada.”* - Usuário C

*“Site muito bonito e bem necessário para aqueles que possuem vontade ou interesse sobre o processo de adoção.”* - Usuário D



### **6.1.3 RELATÓRIO DE ALTERAÇÕES**

Após a realização dos testes, percebe-se a satisfação dos usuários em relação ao sistema apresentado a eles. Entretanto, algumas sugestões foram feitas por alguns usuários. Dessa forma, segue abaixo opiniões sobre possíveis alterações para a melhora da experiência dos usuários:

- O usuário D sugeriu que o card relacionado aos dados sobre as adoções possua um link, como o card sobre a Justiça Infanto - Juvenil, para o site de onde a informação foi retirada. Pois assim é possível conferir, no site de origem, as possíveis atualizações dos dados.
- O usuário B sugeriu que fosse adicionado mais um card sobre à procura da defensoria pública, para que assim todas as possíveis dúvidas relacionadas a esse tema também sejam sancionadas.
- O erro experienciado pelo usuário G já foi consertado, ou seja, já foram retiradas as check-box, as quais aparecem apenas quando o usuário está logado.

## 7 REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE, Tiago. Como saber se preciso de um advogado? **Jusbrasil**. 16 jul. 2014. Disponível em:

<<https://tiagoalbuquerque.jusbrasil.com.br/artigos/127805178/como-saber-se-preciso-de-um-advogado>>. Acesso em: 10 jun. 2020.

JUS Dúvidas. **Jus**. Disponível em: <<https://jus.com.br/duvidas>>. Acesso em: 10 jun. 2020.

MEU advogado não me responde, e agora doutor?. **Jusbrasil**. 26 dez. 2016.

Disponível em: <<https://jonpontes.jusbrasil.com.br/noticias/417268038/meu-advogado-nao-me-responde-e-agora-doutor>>. Acesso em: 10 jun. 2020.

RIBAS, José Maria. Advocacia e consultoria jurídica – o que você precisa saber antes de contratar. **Direito e Consumo**. Disponível em:

<<https://www.direitoeconsumo.adv.br/advocacia-e-consultoria-juridica-o-que-voce-precisa-saber-antes-de-contratar/>>. Acesso em: 10 jun. 2020.

VITÓRIA, Thaiza. Como está meu processo, doutor?. **Jusbrasil**, 24 fev. 2019.

Disponível em:

<<https://coachingparaadvogados.jusbrasil.com.br/artigos/679323000/como-esta-o-meu-processo-doutor-a>>. Acesso em: 10 jun. 2020.