



| **INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO CEARÁ - IFCE**

Campus Cedro - Área da Informática

Tel.: 55 (88) 3564-1000.

| Av. José Quintino, S/N; CEP: 63400-000; Cedro/CE, Brasil.

CURSO: BACHARELADO EM SISTEMA DE INFORMAÇÃO

DOCUMENTO DE REQUISITOS FISIO'CARE

CEDRO – CEARÁ

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Ana Flávia Lima da Costa

Juliane Bezerra Ferreira

Keven Kolberg Costa da Silva

Rosiângela de Sousa Alves

Vandeilton Vieira da Silva

Público Alvo

Este manual destina-se a aos usuários e também aos desenvolvedores do sistema.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

1.1 VISÃO GERAL DO DOCUMENTO

1.2 CONVENÇÕES TERMOS E ABREVIACÕES

1.2.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

1.2.2 PRIORIDADE DOS REQUISITOS

2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

2.1.1 ABRANGÊNCIA

3. REQUISITOS FUNCIONAIS

3.1.1 [RF001] CADASTRO DO USUÁRIO

3.1.2 [RF002] LOGIN

3.1.3 [RF003] AGENDAR CONSULTAS

3.1.4 [RF004] CANCELAR CONSULTAS

3.1.5 [RF005] PRONTUARIO

3.1.6 [RF006] HISTÓRICO DAS CONSULTAS

4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

4.1.1 [NF001] PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

4.1.2 [NF003] REQUISITOS DO PRODUTO

4.1.3 [NF004] TEMPO DE RESPOSTAS

4.1.4 [NF005] RESPONSIVO

4.1.5 [NF006] DISPONIBILIDADE

4.1.6 [NF007] CONFIDENCIALIDADE

4.1.7 [NF009] MENSAGEM DE ERRO

4.1.8 [NF010] FACILIDADE DE USO

4.1.9 [NF011] IMPLEMENTAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O propósito deste documento é apresentar a descrição dos serviços e funções que o sistema a ser desenvolvido deve prover, bem como as suas restrições de operação e propriedades gerais, a fim de ilustrar uma descrição detalhada do sistema para um auxílio durante as etapas de análise, projeto e testes. O documento especifica todos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema e foi escrito considerando as funcionalidades da aplicação.

1.1 VISÃO GERAL DO DOCUMENTO

As demais seções apresentam a especificação do sistema FISIO'CARE e estão organizadas como descrito abaixo.

Seção 2 – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades e atores.

Seção 4 – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema.

1.2 CONVENÇÕES TERMOS E ABREVIACÕES

Esta subseção descreve as convenções, termos e abreviações necessários para interpretar apropriadamente este documento. As explicações necessárias podem ser fornecidas diretamente nesta seção ou através de referências para outros documentos ou para apêndices deste documento. Complete e/ou adapte o texto abaixo para fornecer essas informações. A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.2.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[nome da subseção.identificador do requisito].

Por exemplo, o requisito [Recuperação de dados.RF001] está descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número [RF001]. Já o requisito não funcional [Confiabilidade.NF008] está descrito na seção de requisitos não funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

1.2.2 PRIORIDADE DOS REQUISITOS

Foram adotadas as seguintes denominações para estabelecer a prioridade dos requisitos: essencial, importante e desejável.

- **Essencial:** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento, ou seja, são requisitos imprescindíveis tendo que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante:** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de maneira insatisfatória, ou seja, devem ser implementados, mas se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável:** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, podendo funcionar de forma satisfatória sem ele, ou seja, são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Com a intensificação da busca de serviços e atendimentos que possam ser entregues ou realizados em casa, o sistema FISIO'CARE dispõe de ferramentas que facilitam a usabilidade. A aplicação web contará com uma interface simples e intuitiva. O paciente e o profissional de saúde poderão se cadastrar no sistema, haverá uma tela de busca para localizar o fisioterapeuta da preferência do usuário, contará com uma tela onde o usuário obterá informações do profissional escolhido, o fisioterapeuta poderá colocar fotos dos seus procedimentos, o sistema também possibilitará os usuários favoritar o profissional após o atendimento. Ao escolher o profissional que irá realizar a avaliação, o usuário saberá o valor da avaliação, os horários e dias disponíveis do profissional. Contará com um tela de atendimentos já realizados

2.1 ABRANGÊNCIA

Os requisitos baseiam-se prioritariamente na facilidade de acesso, tendo como finalidade facilitar a procura de profissionais fisioterapeutas que prestam atendimento a domicílio, a aplicação disponibilizará todas as ferramentas necessárias para o fácil entendimento e uso do sistema.

3. REQUISITOS FUNCIONAIS

Esses requisitos descrevem as funcionalidades do sistema, ou seja, o que o software fará. Os requisitos foram agrupados em categorias e divididos de acordo com a funcionalidade para facilitar o entendimento.

3.1.1[RF001] CADASTRO DO USUÁRIO

O sistema disponibilizará uma tela de cadastro dos usuários na plataforma web, os dados a serem atribuídos são: nome do usuário, senha, e-mail. O tipo corresponde se um fisioterapeuta deverá colocar o número do documento de identidade fornecido pelo CREFITO.

Prioridade: Essencial

Ator: Usuário

Fluxo de eventos principal

O fluxo de eventos explicita a interação dos atores com o sistema em uma via de mão dupla.

Veja a especificação abaixo:

O **sistema** apresenta a tela de opção para cadastro ou login;

O **usuário** escolhe a opção;

O **sistema** verifica qual dos campos foi passado como parâmetro, reconhece que foi optado pelo cadastro

O **sistema** retorna com a tela de cadastro, solicitando ao usuário optar por duas opções, paciente ou fisioterapeuta.

O **sistema** caso reconheça que o usuário optou pela opção fisioterapeuta, terá que preencher o campo obrigatório de identificação CREFITO.

3.1.2[RF002] LOGIN

A plataforma deve identificar unicamente o usuário ao iniciar a aplicação. Autenticando seu acesso com login e senha. Disponível para o usuário.

Prioridade: Essencial.

Ator: Usuário

Fluxo de eventos principal

O **sistema** apresenta a tela de opção de login, com email e senha;

O **usuário** insere o que é solicitado ;

O **sistema** verifica se os dados estão corretos;

O **sistema** valida e autoriza o acesso;

3.1.3[RF003] AGENDAR CONSULTAS

Conforme a busca, o sistema indicará ao paciente, quais fisioterapeutas estão disponíveis no sistema, disponibilizando a data e horário disponíveis, o valor da avaliação ou consulta.

Prioridade: Essencial.

Ator: Usuário

Fluxo de eventos principal

O **sistema** apresentará uma tela de localização, para busca do profissional desejado;

O **usuário** insere o nome do profissional ou procedimento desejado;

O **sistema** verifica o que foi solicitado e gera os resultados obtidos;

3.1.4[RF004] CANCELAR CONSULTAS

O sistema deve permitir que os pacientes cancelem suas consultas com até 48h de antecedência sem custo.

Prioridade: Essencial.

Ator: Usuário

Fluxo de eventos principal

O **sistema** apresentará uma tela, com as consultas agendadas;

O **usuário** pode selecionar a consulta já agendada e cancelá-la;

O **sistema** verifica o agendamento cancelado e disponibiliza o horário novamente na tela de agendamento;

3.1.5[RF005] PRONTUARIO

O sistema deve permitir que o fisioterapeuta insira informações no prontuário de um paciente, que será disponibilizado, para ambos, com acesso mais amplo para o fisioterapeuta, tendo o paciente acesso apenas para leitura.

Prioridade: Essencial.

Ator: Usuário

Fluxo de eventos principal

O **sistema** apresentará uma tela, os procedimentos realizados;

O **usuário** no caso o fisioterapeuta, terá lve acesso a essa parte, podendo acrescentar observações e novas seções se necessário ;

O **sistema** verifica os dados inseridos e gera lembretes ao usuário (paciente), das novas seções a serem realizadas;

3.1.6 [RF006] HISTÓRICO DAS CONSULTAS

O Sistema disponibilizará um histórico com o número de consultas realizadas pelo fisioterapeuta.

Prioridade: Essencial.

Ator: Usuário

Fluxo de eventos principal

O **sistema** apresentará uma tela, a quantidade de procedimentos realizados pelo fisioterapeuta;

O **usuário** no caso o paciente pode favoritar o fisioterapeuta que lhe prestou atendimento;

O **sistema** aumente a quantidade estrelas de acordo a avaliação do usuário paciente

4.REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Esses requisitos são ligados às exigências de qualidade e restrições que a plataforma deve atender.

4.1.1 [NF001] PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

Serão utilizados posteriormente, em um documento à parte, diagramas UML para melhor entendimento visual do projeto.

Prioridade: Essencial

4.1.3 [NF002] REQUISITOS DO PRODUTO

Os devidos requisitos de produto são limitações que definem as características desejadas que o sistema irá fornecer

Prioridade: Essencial

4.1.4 [NF003] TEMPO DE RESPOSTA

O sistema deverá responder os recursos feitos pelos usuários de forma rápida equivalente entre 10 a 30 segundos.

Prioridade: Essencial

4.1.5 [NF004] RESPONSIVO

O sistema deverá se adaptar ao tamanho das suas páginas e ao tamanho das telas que estão sendo exibidas.

Prioridade: Essencial

4.1.6 [NF005] DISPONIBILIDADE

O sistema permitirá acesso 24h por dia.

Prioridade: Essencial

4.1.7 [NF006] CONFIDENCIALIDADE

Para acesso a plataforma do sistema o usuário terá que informar login e senha

Prioridade: Essencial

4.1.8 [NF007] MENSAGEM DE ERRO

Em caso de acesso a funcionalidade de forma que não esteja disponibilizada ao usuário o sistema exibirá uma mensagem de aviso, assim o usuário estará apto para acessar de forma correta a funcionalidade

Prioridade: Essencial

4.1.9 [NF008] FACILIDADE DE USO

O Sistema deverá ser simples e de fácil uso.

4.1.10 [NF009] IMPLEMENTAÇÃO

O Sistema deve ser implementado em php com laravel e para o frontand usaremos o framework react.