

	MANUAL DE CALIDAD	VERSION: 1
		CODIGO: MC-GC-01.3.8
3.8 POLÍTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS		FECHA: 17/Ene/2025

3.8. POLÍTICA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

La organización proporciona a los usuarios diferentes medios para presentar las quejas. Toda queja tiene tratamiento. La Dirección Administrativa y la dirección General son las responsables de la retroalimentación al usuario en los casos en que amerite después de realizar la investigación del suceso.

Fecha: 13/Ene/2014


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 13/Ene/2015


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 06/Ene/2016


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 15/Feb/2017


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 02/Feb/2018


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 21/Ene/2019


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 08/Ene/2020


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 12/Ene/2021


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 05/Ene/2022


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 04/Ene/2023


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 04/Ene/2024


 Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 20/Ene/2025


 Versión 01: Se modifica reclamo por queja

COPIA CONTROLADA

ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre: Yulime Andrea Monsalve Martinez Cargo: Dirección de Calidad Fecha: 17/Ene/2025	Nombre: Diana Patricia Bedoya Jaramillo Cargo: Bacteriólogo(a) de Hematología Centro Fecha: 17/Ene/2025	Nombre: Carlos Gonzalo Robledo Restrepo Cargo: Director General Fecha: 20/Ene/2025



COPIA CONTROLADA