

Manejo de Remisiones

FECHA: 23/Ene/2025

1. Objeto

Describir como se deben realizar las remisiones a laboratorios de referencia y como se realizan entre las diferentes sedes.

2. Alcance

Aplica para la sede Centro y Tesoro y para todos los bacteriólogos, que en algún momento deban realizar una remisión.

3. Procedimiento

1. Verificar que el examen que ordena el médico se procesa en una sede diferente o no se procesa en el laboratorio y que lo cubre la EPS o la aseguradora a la cual está afiliado el paciente.
2. En el portafolio de servicios verificar el tipo de muestra que se necesita y que condiciones especiales debe tener el paciente o en que condiciones debe ser tratada la muestra, además verificar los días de montaje para dar información precisa al médico y establecer la oportunidad del resultado. Si existe duda consultar el portafolio de servicios de la institución a donde vamos a remitir o llamar al laboratorio para verificar.
3. Tomar la muestra según las indicaciones encontradas.
4. Separar en el microtubo de tapa rosca y marcar adecuadamente la muestra con la etiqueta (No con lapicero), teniendo en cuenta que de toda muestra remitida debe guardarse una contramuestra en condiciones adecuadas.
5. Tener muy presente que hay exámenes como las pruebas de toxicología o pruebas que se envían al laboratorio Departamental que se debe enviar información adicional, en el formato enviado por cada entidad.
6. Guardar la muestra en condiciones adecuadas para cada examen mientras se remite.
7. Guardar la orden en la carpeta de remisiones para su verificación.
8. Sacar el listado de exámenes a remitir y verificar que esté completo con la orden. Verificar que se están enviando los exámenes ordenados por el médico, verificar el nombre completo del paciente, documento de identidad, fecha de nacimiento y edad.
9. Verificar al entregar al mensajero que las muestras sean llevadas en condiciones adecuadas, bien tapadas, con el triple embalaje y a la temperatura establecida para el transporte, es decir de 6 °C -10 °C.
10. Cuando quien transporta la muestra es el mensajero del laboratorio se registra la temperatura en el formato Control de transporte y temperatura de muestras FO-PS-09. Si el transporte lo hace el mensajero del laboratorio de referencia, se registra la temperatura en el formato que el laboratorio de referencia tiene establecido.
11. Se tiene establecido que el tiempo máximo de demora para transportar las muestras entre las diferentes sedes es de dos horas.

Nota: La sede centro es la responsable de las remisiones de las muestras de la sede Campestre.

Inmunofluorescencia para Bordetella pertussis. Aspirado Nasofaríngeo

Lugar de remisión

Laboratorio Departamental y Laboratorio de la CIB.

1. Al recibir la muestra, verificar que esté bien marcada y que la orden esté bien elaborada, con todos los datos del paciente.
2. Si la muestra viene tomada en la sonda o en jeringa, pasarla a un tubo, si es necesario adicionar un poco de buffer de fosfatos y tapar.
3. Si la muestra no va a ser enviada el mismo día, guardar en refrigeración en la gradilla de remisiones CIB y Laboratorio Departamental de Microbiología.
4. Cuando se va a enviar para la CIB hacer carta para la remisión con los datos del paciente, como son el nombre completo y apellidos, número de cédula, tipo de muestra y prueba a realizar.Enviar la muestra, observando las condiciones de bioseguridad.
5. Si se envía al Laboratorio Departamental:
 - . Llenar la solicitud de exámenes de laboratorio en muestras de personas enviada por el mismo Laboratorio Departamental.
 - . Verificar datos del paciente
 - . Enviar la muestra observando las condiciones de bio-seguridad.

Remisión de muestras para pruebas de sensibilidad de micobacterias a la CIB

1. Sacar hoja de remisión para la CIB en el sistema Eclipse, la cual contiene toda la información del paciente, nombres y apellidos completos, número de cédula, edad, prueba a realizar; anexar tipo de muestra.
2. Enviar las muestras según protocolo de bioseguridad.

4. Pruebas que se remiten desde la sede Centro hacia la sede Tesoro

INMUNOQUÍMICA:

Prolactina
Estradiol
Vitamina B12
Ácido Fólico
Ferritina
T4 libre
T4 Total
T3 Total
Progesterona
Hormona folículo estimulante FSH
Hormona luteinizante LH
Hemoglobina glicosilada
Péptido natriurético BNP
Antígeno específico de próstata PSA
Cortisol
Procalcitonina
Anticuerpos contra el Antígeno de superficie de hepatitis B
Complemento C3 y C4
Factor reumatoideo cuantitativo
Alérgenos
Inmunoglobulina E total
Testosterona total
Toxoplasma IgG
Toxoplasma IgM
Citomegalovirus IgG
Citomegalovirus IgM
Rubeola IgG
Rubeola IgM
Microalbuminuria
Hepatitis B Core M
Saturación de la Transferrina
Hierro
TSH neonatales
Factor de crecimiento placentario.

HEMATOLOGÍA Y COAGULACIÓN

Reticulocitos.
Anticoagulante Lúpico.
Factor VIII coagulométrico.
Factor IX coagulométrico.
Factor Von Willebrand Actividad.
Factor Von Willebrand Antígeno.
Factor XII coagulométrico.

CITOGENÉTICA

Cariotipos convencional para estados leucémicos
Cariotipos convencional para defectos constitucionales.

BIOLOGÍA MOLECULAR

Pruebas NAT
Detección del virus del papiloma humano.
PCR para micobacterias

HEMOTOPATOLOGÍA

Estudio de coloración básico aspirado medula osea (Mielograma)
Estudio de coloración basica en biopsia
Estudio de citometria de flujo en especimen de reconocimiento
Estudio de coloración histoquímica en biopsia
Estudio de coloración de histoquímica en aspirado de médula osea

COPIA CONTROLADA

5. Pruebas que se remiten desde la sede Tesoro hacia la sede Centro

INMUNOQUÍMICA:

Gamaglutamil transferasa GGT
Porfirinas en orina
Amonio
Cardiolipinas IgG e IgM
Antígeno carcinoembionario CEA
Antígeno específico de ovario CA 125

Antígeno CEA 19-9
 Anticuerpos tiroglobulinicos
 Anticuerpos anti TPO
 Alcohol etílico.
 Epstein Barr IgG- IgM
 T3 libre
 Alfafetoproteínas
 Hepatitis A IgM
 CK-MB
 Proteína de Bence Jones
 Antígenos nucleares extractables ENAS

BANCO DE SANGRE:
 Prueba confirmatoria para treponema Pallidum TPPA
 Hepatitis C HCV
 Anticuerpos HTLV totales
 Chagas
 Hepatitis B core totales.

MICROBIOLOGÍA:
 Anticuerpos antinucleares ANA
 Anticuerpos anti DNA nativo
 Anticuerpos anti citoplasma ANCA
 Panel de Virus Respiratorio
 Clostridium
 Cultivo de Mycobacterias
 Cultivos Positivos para identificación y sensibilidad
 VDRL en LCR
 Rosa de Bengalas
 ADA

6. Exámenes remitidos a otros laboratorios

Exámenes remitidos a otros laboratorios

7. Entrega de resultados

Según el convenio que se tenga con los laboratorios de referencia, algunos resultados se deben consultar en la pagina Web del laboratorio, otros los envían por correo electrónico, otros llegan por vía fax inicialmente para ser oportunos con los resultados, pero luego envían el original.

Una vez recibidos los resultados, en la hoja de remisión se verifica nombre completo del paciente, edad, sexo y número de identificación, si estos datos están bien se procede a pasar los resultados en el sistema de información del laboratorio. Siempre se debe registrar en el resultado el laboratorio que realizó la prueba. La bacterióloga encargada de remisiones en ambas sedes es la única que puede pasar resultados, en caso de que se necesite un resultado urgente y esta no este se saca copia y se entrega.

Existen algunos resultados que tienen mucha información y por seguridad se entrega el resultado original.

Una vez se pasa el resultado al sistema de información del laboratorio el original se archiva en la carpeta correspondiente al laboratorio de referencia y se escanea. En caso de que se entregue el resultado original se saca una copia y se archiva. Dado el caso de que el bacteriólogo tenga dudas para pasar el resultado o que el médico necesite ayuda para la interpretación del resultado se debe contactar con la dirección técnica (Dirección general) del laboratorio.

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto es copia NO CONTROLADA, la versión actual se encuentra en Isolución

VERSION	FECHA	RAZON DE LA ACTUALIZACION
02	30/Ago/2007	Se complementan los numerales del instructivo y se adicionan numerales faltantes.
03	04/Ago/2009	Se reorganiza el documento, en el punto 5 se adicionan unas pruebas. En el punto 8 se adiciona documento de identidad y fecha de nacimiento. Se adiciona punto 10.
04	09/Ago/2010	Se adiciona nota sobre la sede Campestre. En el punto 8 se modifica de acuerdo a la hoja de remisión de la aplicación Labcore.
05	11/Jul/2011	Se adicionan Inmunofluorescencia para Bordetella pertusis. Aspirado Nasofaringeo y Remisión de muestras para cultivo de micobacterias a la CIB.
06	28/Mar/2012	Se cambia el objetivo para incluir las remisiones internas. En el numeral 10 se hace la aclaración de donde se registra la temperatura. En el procedimiento se adiciona Inmunofluorescencia para Bordetella y remisión de muestras para cultivo de micobacterias a la CIB que estaban en el numeral 4 y 5. Se adiciona numeral 4,5 y 6.
06	23/Oct/2013	Se revisa el documento y no es necesario modificarlo.
07	10/Feb/2015	Se actualizan pruebas remitidas entre sedes y se adiciona ciudad del Río.
07	13/Ene/2016	Se revisa y no se modifica.
08	07/Dic/2016	Se actualizan las pruebas que se realizan en cada sede.
08	09/Ene/2018	Se revisa y no se modifica.
08	15/Feb/2019	Se revisa y no se modifica.
08	06/Febrero/2020	Se revisa y no se modifica.
08	14/Ene/2021	Se revisa y no se modifica.

08	05/Ene/2022	Se revisa y no se modifica.
08	03/Ene/2023	Se revisa y no se modifica.
08	09/Ene/2024	Se revisa y no se modifica.
09	23/Ene/2025	Se adicionan las pruebas de citogenética, pruebas NAT, pruebas de biología molecular, hematopatología y pruebas de hematología y coagulación. Se retira la remisión de los cultivos de micobacterias.



ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre: Yulime Andrea Monsalve Martinez Cargo: Dirección de Calidad Fecha: 23/Ene/2025	Nombre: Beatriz Elena Ortíz Agudelo Cargo: Bacteriólogo(a) de inmunoquímica Centro Fecha: 23/Ene/2025	Nombre: Carlos Gonzalo Robledo Restrepo Cargo: Director General Fecha: 23/Ene/2025
	Nombre: Claudia Patricia Yepes Carmona Cargo: Auxiliar de laboratorio Centro Fecha: 23/Ene/2025	

COPIA CONTROLADA