	<p>INSTRUCTIVO PARAMETRIZADO</p>	<p>VERSION: 0</p> <p>CODIGO: IT-MI-201</p>
<p>Manejo del sistema Real</p>		<p>FECHA: 26/Mar/2025</p>

1. Objeto

Optimizar los procesos en laboratorios de microbiología mediante el sistema R.E.A.L, mejorando la gestión de órdenes, entrega de resultados, generación de reportes y la integración con otros sistemas.

2. Alcance

Aplica desde que ingresan muestras al área de microbiología hasta que se genera el resultado final.

3. Introducción

R.E.A.L es un sistema de gestión integrado diseñado por Kem-IT S.R.L. para optimizar los procesos en laboratorios de microbiología. Su objetivo principal es gestionar de manera eficiente los procesos de trabajo, tanto manuales como automatizados, desde el ingreso de órdenes hasta la entrega de resultados al profesional o paciente. Además, permite la impresión de informes, la realización de estadísticas de productividad y la generación de reportes epidemiológicos, facilitando la comunicación con instituciones y centros de referencia.

El sistema se conecta con otros sistemas de laboratorio y analizadores automáticos, como lo es ECLIPSE, cubriendo todas las etapas del proceso analítico: pre-analítico, analítico y post-analítico. Los usuarios acceden al sistema mediante un nombre de usuario y contraseña, y según sus permisos, pueden visualizar, registrar y validar resultados en diversas áreas del laboratorio.

El manual del usuario de R.E.A.L está dividido en dos capítulos: el primero aborda las funciones y pantallas comunes a todos los perfiles de usuario, y el segundo describe las funciones específicas del usuario, detallando cómo interactuar con las opciones del menú del sistema. Además, se incluye una tabla de contenidos para facilitar la búsqueda de información. Los permisos y roles de los usuarios se definen y configuran de manera personalizada, lo que permite un control detallado sobre las funciones a las que puede acceder cada usuario en diferentes sectores del laboratorio.

4. Procedimiento

INGRESAR AL SISTEMA

1. Abra el navegador que utiliza habitualmente en la dirección o URL que indique el administrador del sistema R.E.A.L
2. Diríjase a INICIAR SESIÓN (Figura 1)



Figura 1 – Página de inicio

3. Ingrese el nombre de usuario
4. Ingrese la contraseña
5. Pulse ENTER o presione el botón INICIAR SESIÓN

FLUJO DE TRABAJO

Este módulo permite consultar, ingresar y validar resultados, registrar tareas relacionadas al flujo de trabajo, controlar el flujo de trabajo a través del Panel de control.

A. Búsqueda por código de barras.

- Seleccione el botón LEER CÓDIGOS DE BARRAS (Figura 48)

Figura 48– Búsqueda órdenes

Lea el código de barras de la etiqueta correspondiente con el lector de código de barras y visualice la orden en la pantalla (Figura 49).

Figura 49– Lectura de código de barras de la orden

Figura 50– Visualización de la orden

INGRESO DE RESULTADOS – OPERACIONES INDIVIDUALES

Luego de ejecutar una búsqueda y obtener resultados de la misma, haga clic sobre la muestra deseada.

En la parte superior visualiza la siguiente información:

- Información del paciente: datos demográficos del paciente
- Información de la muestra: datos demográficos de la muestra (Figura 70)

The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel, titled 'Información del paciente', contains fields for: Apellido: Valderama, Sexo: Masculino, Fecha nacimiento: 19/09/1975, Sector: ADMISIÓN CENTRAL, Nombre: Pila, Identificador: 00123123456789012345, and Origen: AMBULATORIO. The right panel, titled 'Información de la Muestra', contains fields for: Número de la Orden: 1234, Fecha extracción: 12/10/2018 18:11:00, Estado: NEGATIVO BACT-ALERT, Muestra: SANGRE, Fecha de ingreso de Orden: 12/10/2018, Estado: SOLICITADO, and Barcode: 1000123456. Below these panels is a navigation bar with tabs: Resumen, Resultados de determinaciones, Resultados ID/AST, Flujo de trabajo, Datos de la muestra, Autoconfigurar, Ajustes, Notas, and Impresión. The 'Resumen' tab is active. At the bottom right of the navigation bar is an 'Acciones' button.

Figura 70– Ingreso de resultados – Datos demográficos

La pestaña Resumen muestra:

- Resumen con la información actual de la muestra referida a Estado de la muestra, Resultado de determinaciones, Resultados ID/AST, Notas externas/Internas, Flujo de trabajo con Tarea en curso y estado de la misma.
- Otros estudios del paciente de los últimos 30 días

1- INGRESO DE RESULTADOS DE DETERMINACIONES

Ingrese o modifique los resultados de las determinaciones de una muestra/estudio (Figura 72).

The screenshot shows the 'Resultados de determinaciones' form. It has a navigation bar at the top with tabs: Resumen, Resultado (active), Resultados ID/AST, Flujo de trabajo, Datos de la muestra, Autoconfigurar, Ajustes, Notas, and Impresión. Below the navigation bar is a table with columns: Determinaciones, Resultado, Unidades, Valor de referencia, and Eliminar. The table contains several rows for different determinations, each with a 'Resultado' field (containing 'Ingrese código'), a 'Unidades' field (containing 'T1'), and an 'Eliminar' button. A large red diagonal watermark 'COPIA CONTROLADA' is overlaid on the table. At the bottom right of the form is a 'Guardar' button.

Figura 72– Resultados de determinaciones

2- INGRESO DE RESULTADOS ID/AST

Ingrese o modifique los resultados de identificaciones y antibiogramas (ID/AST) de una muestra/estudio en la pestaña de ingreso de resultados ID/AST (Figura 80).

Figura 80- Resultados ID/AST

Agregue o modifique una identificación (ID) haciendo clic en el botón 'Agregar identificación' o en el botón 'Editar' (Figura 81)

Ingrese al menos 2 caracteres del nombre del microorganismo. Si existe algún microorganismo en la base de datos cuya información coincida con los datos que se ingresaron, el sistema lo mostrará en una lista de posibles candidatos.

Figura 91- Resultados ID/AST provenientes de Vitek

En la pestaña Resumen se pueden visualizar los resultados de ID/AST.

3- FLUJO DE TRABAJO

Permite registrar tareas al estudio que se está trabajando, sea mediante un acceso directo o manualmente para aquellas tareas que no tienen un acceso directo configurado.

- Registro por acceso directo

Se deberá clicar sobre la tarea deseada para registrarla:



Los estados posibles de tarea son:

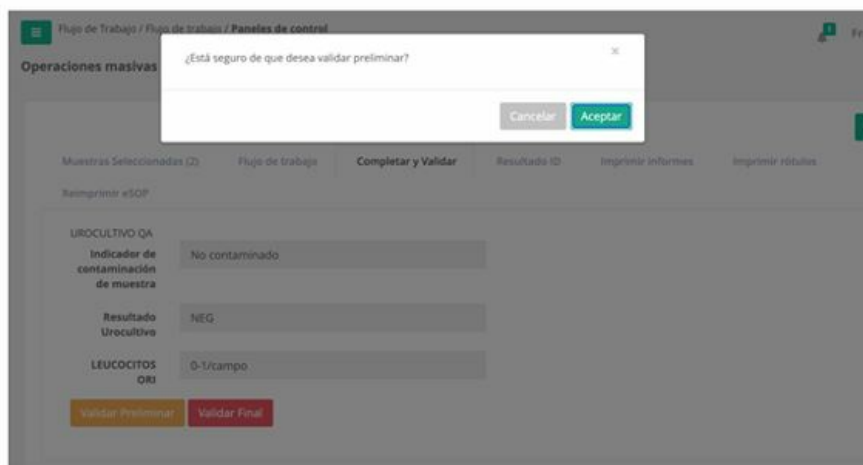
BOTÓN	ESTADO
	Solicitado
	En espera
	En proceso
	Finalizado
	Cancelado

COMPLETAR Y VALIDAR

Permite completar y validar automáticamente los resultados por omisión, de las determinaciones de las muestras seleccionadas.

Haga clic en el botón VALIDAR PRELIMINAR o VALIDAR FINAL dependiendo de la acción que desee llevar a cabo.

En ambos casos aparecerá un cartel para confirmar o cancelar la acción.



[Manual del usuario REAL](#)

5. Bibliografía

Manual del usuario REAL. Versión 1.9

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto es copia NO CONTROLADA, la versión actual se encuentra en Isolución



ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre: Yulime Andrea Monsalve Martinez Cargo: Dirección de Calidad Fecha: 26/Mar/2025	Nombre: Katherin Vanessa Contreras Ramírez Cargo: Bacteriólogo(a) de Microbiología Centro Fecha: 26/Mar/2025 Nombre: Aleyda Montaña Céspedes Cargo: Bacteriólogo(a) de Microbiología Centro Fecha: 26/Mar/2025	Nombre: Carlos Gonzalo Robledo Restrepo Cargo: Director General Fecha: 27/Mar/2025

COPIA CONTROLADA