

 Labmédico Laboratorio Médico de Referencia	MANUAL DE CALIDAD	VERSION: 3
		CODIGO: MC-GC-01.8.1
19. MEJORAMIENTO		FECHA: 17/Ene/2025

19.1 MEJORAMIENTO

1. Atención de reclamos y sugerencias

[PD-GC-02](#)

2. Control de trabajo no conforme y No conformidades

[PD-GC-03](#)

[PD-GC-07](#)

3. Acciones correctivas y preventivas

[PD-GC-04](#)

4. Auditoría interna de calidad

[PD-GC-05](#)

5. Medición de satisfacción del usuario

[PD-GC-06](#)

6. Revisión por la Dirección

[PD-GE-01](#)

7. Gestión del Riesgo

[IT-LG-26](#)

8. Sistema Internacional de Unidades-SI-

[IT-LG-17](#)

9. Como utilizar Isolución

[IT-AD-17](#)

Fecha: 15/Ene/2014

Version 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 10/Feb/2015

Version 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 10/Nov/2015

Version 01: Se adiciona el procedimiento Revisión por la Dirección PF-GE-01

Fecha: 12/Ene/2016

Version 02: Se adiciona el procedimiento PD-GE-01, revisión por la dirección.

Fecha: 15/Feb/2017

Version 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 02/Feb/2018

Version 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 23/Ene/2019

Version 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 28/Ene/2020

Version 02: Se revisa y no se modifica.

COPIA CONTROLADA

Fecha: 11/Ene/2021

Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 04/Ene/2022

Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 04/Ene/2023

Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 12/Ene/2024

Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 20/Ene/2025

Versión 03: Se adiciona trabajo no conforme.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
Nombre: Yulime Andrea Monsalve Martinez Cargo: Dirección de Calidad Fecha: 17/Ene/2025	Nombre: Beatriz Elena Ortíz Agudelo Cargo: Bacteriólogo(a) de inmunoquímica Centro Fecha: 17/Ene/2025	Nombre: Carlos Gonzalo Robledo Restrepo Cargo: Director General Fecha: 20/Ene/2025



COPIA CONTROALADA