

 Labmédico <small>Laboratorio Médico de Referencia</small>	MANUALES	VERSION: 4
		CODIGO: MN-LG-04.1
MANUAL DE TOMA DE MUESTRAS		FECHA: 15/Feb/2022

A. Solicitud de exámenes de laboratorio

1. Protocolo de atención para un servicio más humano

- Lineamientos estratégicos
- Aspectos a considerar en la atención
- Protocolo de atención en recepción
- Protocolo para toma de muestras en usuarios ambulatorios
- Protocolo para toma de muestras en usuarios hospitalizados
- Despedida del usuario

[Protocolo de atención para un servicio más humano](#)

[Instructivo para la atención con enfoque diferencial](#)

2. Derechos y Deberes

[Derechos y Deberes](#)

3. Portafolio

[Portafolio](#)

4. Requisitos para la atención a pacientes ambulatorios

- Convenios directos del laboratorio
- Requisitos de atención

[Requisitos para la atención a pacientes ambulatorios](#)

B. Generación de la solicitud de la muestra

5. Recepción del paciente ambulatorio

- Barreras que se pueden presentar en la atención
- Motivos para el rechazo de ordenes médicas
- Ingreso de la orden médica
- Ingreso de pruebas
- Ingreso sede campestre

[Recepción del paciente ambulatorio](#)

6. Recepción del paciente hospitalizado

- Generación de ordenes electrónicas
- Código de colores para generación de ordenes medicas
- Código de colores para la marcación de las muestras
- Identificación de pacientes homónimos
- Identificación de recién nacidos
- Paciente sin identificación
- Facturación
- Solicitudes verbales
- Solicitudes adicionales

[Recepción del paciente hospitalizado](#)

C. Instrucciones para los pacientes

7. Recomendaciones para la Toma de muestra del Antígeno Específico de Próstata (PSA)

[Recomendaciones para la Toma de muestra del Antígeno Específico de Próstata \(PSA\)](#)

8. Recomendación para la recolección de muestras de secreciones uretrales

[Recomendación para la recolección de muestras de secreciones uretrales](#)

9. Recomendación para la recolección de muestras de orina en mujeres

[Recomendación para la recolección de muestras de orina en mujeres](#)

10. Recomendación para la recolección de muestra de orina en niños

[Recomendación para la recolección de muestra de orina en niños](#)

11. Recomendaciones para la recolección de muestras de orina en hombres

[Recomendaciones para la recolección de muestras de orina en hombres](#)

12. Recomendación para la toma de muestras para cultivos

[Recomendación para la toma de muestras para cultivos](#)

13. Recomendaciones para la toma de muestras para hongos en piel y uñas

[Recomendaciones para la toma de muestras para hongos en piel y uñas](#)

14. Preparación del paciente para la recolección de esputo

[Preparación del paciente para la recolección de esputo](#)

15. Preparación del paciente y recolección de flujo vaginal-citología cérvico vaginal

Preparación del paciente y recolección de flujo vaginal-citología cérvico vaginal

16. Exámenes en orina de 24 horas u ocasional

Exámenes en orina de 24 horas u ocasional

17. Recolección de orina de 24 horas

Recolección de orina de 24 horas

18. Toma de muestras para tamizaje neonatal

Toma de muestras para tamizaje neonatal

D. Identificación del paciente

19. Recepción del paciente ambulatorio

Numerales 4.5, 4.6, 4.7

Recepción del paciente ambulatorio

20. Recepción del paciente hospitalizado

- a. Identificación de pacientes homónimos
- b. Identificación de recién nacidos
- c. Paciente sin identificación
- d. Solicitudes verbales
- e. Solicitudes adicionales

Recepción del paciente hospitalizado

E. Preparación para la recolección de la muestra

21. a. Elementos de protección personal

Elementos de protección personal

22. b. Lavado y/o higienización de manos

Lavado y/o higienización de manos

23. Identificación y trazabilidad Laboratorio

- a. Identificación de las muestras
- b. Actividades

Identificación y trazabilidad Laboratorio

24. Instructivo para venopunción

- a. Prácticas para la prevención y control de infecciones
- b. Directrices prácticas: Número máximo de punciones fallidas
- c. Venopunción pediátrica

Instructivo para venopunción

25. Manejo de los consentimientos informados

- a. Definiciones
- b. Consentimientos informados existentes en Labmédico
- c. Descripción del procedimiento
- d. Procedimiento sin consentimiento informado
- e. Revisión de los consentimientos

Manejo de los consentimientos informados

26. Consentimiento Informado para la realización de pruebas de embarazo

Consentimiento Informado para la realización de pruebas de embarazo

27. Consentimiento informado para la prueba de VIH

Consentimiento informado para la prueba de VIH

28. Consentimiento informado para la realización de pruebas de drogas de abuso

Consentimiento informado para la realización de pruebas de drogas de abuso

29. Consentimiento informado para la ingesta de carga de glucosa

Consentimiento informado para la ingesta de carga de glucosa

30. Declaración de consentimiento para la prueba COVID-19

Declaración de consentimiento para la prueba COVID-19

31. Declaración de consentimiento para realización de prueba de citología en base líquida

Declaración de consentimiento para realización de prueba de citología en base líquida

32. consentimiento informado para tamizaje neonatal

consentimiento informado para tamizaje neonatal

F. Recolección y etiquetado de muestras primarias

33. Instructivo para venopunción

- a. Elementos de garantía de calidad en la venopunción
- b. Calidad de la muestra
- c. Dispositivos, calibres y longitudes de aguja recomendados
- d. Prácticas para la prevención y control de infecciones
- e. Directrices prácticas

Instructivo para venopunción

34. Tipo de tubos utilizados en la toma de la muestra

- a. Incidentes con las muestras

- b. Rechazo de muestras en el sistema de información
- c. cuadro resumen el tipo de muestra para cada analito y causas de rechazo para el procesamiento.

Tipo de tubos utilizados en la toma de la muestra

35. Manejo especial de algunas muestras

- a. Código troponina
- b. Muestras de remisión inmediata desde la sede Centro a la sede Tesoro
- c. Otras muestras con manejo especial

Manejo especial de algunas muestras

36. Criterios de rechazo de muestras

Muestras no aptas para procesamiento

Criterios de rechazo de muestras

G. Transporte de muestras

37. Transporte de muestras

Transporte de muestras

38. Transporte de muestras

- a. Embalaje
- b. Actividades
- c. Transporte de muestras desde hospitalización hasta el laboratorio
- d. Recepción de muestras en el laboratorio
- e. Criterios para rechazo de muestras
- f. Plan de Contingencia en transporte de muestras

Transporte de muestras

39. Conservación de muestras y rango dinámico comunicable

- a. Conservación y estabilidad de las muestras a temperatura ambiente, refrigeradas y congeladas

Conservación de muestras y rango dinámico comunicable

40. Conservación y descarte de muestras de las diferentes secciones

Conservación y descarte de muestras de las diferentes secciones

41. Almacenamiento y descarte de muestras para Tamizaje neonatal

IT-QU-113

42. Toma y transporte de muestras de hemocultivos

Toma y transporte de muestras de hemocultivos

43. Toma y transporte de muestras de orina para cultivo

Toma y transporte de muestras de orina para cultivo

44. Toma y transporte de muestras de secreción uretral para cultivo

Toma y transporte de muestras de secreción uretral para cultivo

45. Toma y transporte de muestra cérvico-vaginal para cultivo

Toma y transporte de muestra cérvico-vaginal para cultivo

46. Toma y transporte de muestras de oxiuros

Toma y transporte de muestras de oxiuros

47. Toma y transporte de muestras de úlceras de lesiones genitales

Toma y transporte de muestras de úlceras de lesiones genitales

48. Toma y transporte de muestras para anaerobios

Toma y transporte de muestras para anaerobios

49. Toma y transporte de muestras para exudados oculares-raspados conjuntivales y corneales

Toma y transporte de muestras para exudados oculares-raspados conjuntivales y corneales

50. Toma y transporte de muestras para hongos

Toma y transporte de muestras para hongos

51. Toma y transporte de muestras de frotis faríngeo para cultivo

Toma y transporte de muestras de frotis faríngeo para cultivo

52. Toma y transporte de muestras de heridas para cultivo

Toma y transporte de muestras de heridas para cultivo

53. Toma y transporte de muestras para exudados oticos-oido externo

Toma y transporte de muestras para exudados oticos-oido externo

54. Manejo y transporte de aspirado nasofaríngeo e Hisopados nasofaríngeos en medio de transporte viral.

Manejo y transporte de aspirado nasofaríngeo e Hisopados nasofaríngeos en medio de transporte viral.

55. Manejo y transporte de muestras de esputo para cultivo

Manejo y transporte de muestras de esputo para cultivo

56. Manejo y transporte de muestras de líquidos corporales para cultivo

Manejo y transporte de muestras de líquidos corporales para cultivo

57. Manejo y transporte de muestras de tracto gastrointestinal para cultivo

Manejo y transporte de muestras de tracto gastrointestinal para cultivo

58. Manejo y transporte de otras muestras respiratorias para cultivo

Manejo y transporte de otras muestras respiratorias para cultivo

59. Screening en orina de drogas múltiples de abuso

[Screening en orina de drogas múltiples de abuso](#)

H. Recepción y evaluación de las muestras

60. Recepción, clasificación y almacenamiento de muestras

- Recepción de muestras sede centro
- Recepción de muestras sede Tesoro
- Recepción de muestras sede Campestre
- Clasificación de muestras
- Almacenamiento
- Muestras que no se guardan

[Recepción, clasificación y almacenamiento de muestras](#)

61. Separación y clasificación de muestras de sangre

- Orden de tubos indicado en la toma de muestra
- Código de colores para identificar la prioridad de las muestras

[Separación y clasificación de muestras de sangre](#)

62. Clasificación de muestras por sección

[Clasificación de muestras por sección](#)

63. Cadena de custodia

[Cadena de custodia](#)

I. Preparación de muestras para el examen

64. Manejo de las centrifugas

[Manejo de las centrifugas](#)

65. Manejo de la centrifuga Clay Adams Compact II

[Manejo de la centrifuga Clay Adams Compact II](#)

66. Separación y clasificación de muestras de sangre

- Orden de tubos para la toma de la muestra y agitación
- Como se pasan las muestras a cada sección

[Separación y clasificación de muestras de sangre](#)

67. Manejo de contra muestras

- Procedimiento
- Plan de contingencia para garantizar la conservación adecuada de las contra muestras
- Almacenamiento de contra muestras
- Búsqueda de contra muestras

[Manejo de contra muestras](#)

J. Referencias

68. Manejo de remisiones

[Manejo de remisiones](#)

69. Remisiones internas sede Centro y sede Tesoro

[Remisiones internas sede Centro y sede Tesoro](#)

70. Exámenes remitidos a otros laboratorios

[Exámenes remitidos a otros laboratorios](#)

71. Remisión de muestras para sensibilidad de Micobacterias a la CIB

K. Selección del donante

72. Requisitos de solicitud de componentes sanguíneos al Banco de Sangre

[Requisitos de solicitud de componentes sanguíneos al Banco de Sangre](#)

73. Auto exclusión en donantes de sangre

[Auto exclusión en donantes de sangre](#)

74. Información para el donante de plaquetaferesis

[Información para el donante de plaquetaferesis](#)

75. Información para el donante de sangre

[Información para el donante de sangre](#)

76. Manejo del Hemocontrol

[Manejo del Hemocontrol](#)

77. Medicamentos no aceptados

[Medicamentos no aceptados](#)

L. Obtener donación

78. Donación de sangre

[Donación de sangre](#)

79. Tara de bolsas

[Tara de bolsas](#)

80. Autotransfusión

81. Campañas extramurales
Campañas extramurales

82. Control de calidad balanzas recolectoras de sangre
Control de calidad balanzas recolectoras de sangre

VERSION	FECHA	RAZON DE LA ACTUALIZACION
00	14/Ene/2014	Se revisa y no se modifica
00	23/Feb/2015	Se revisa y no se modifica
01	16/Jun/2015	Se adiciona consentimiento informado para la administración de cargas de glucosa y el instructivo de Verificación de lavado de material.
01	24/Feb/2017	Se revisa y no se modifica
02	12/Jun/2017	Se actualiza con los procedimientos preanalíticos del banco de sangre.
02	16/Ene/2019	Se revisa y no se modifica.
02	14/Feb/2020	Se revisa y no se modifica.
03	05/Oct/2020	Se adiciona el consentimiento informado para las pruebas COVID-19
04	15/Feb/2022	Se ajusta el manual de acuerdo a las directrices de la norma NTC-ISO /TS 20658. 2020-04-01 Laboratorios clínicos. Requisitos para la recolección, transporte, recepción y manejo de muestras. Se adiciona Declaración de consentimiento para realización de prueba de citología en base líquida.
04	04/Ene/2023	Se revisa y no se modifica.
04	09/Ene/2024	Se revisa y no se modifica.
04	23/Ene/2025	Se revisa y no se modifica.



ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre: Gloria Patricia Tirado Cargo: Director(a) de Calidad Fecha: 15/Feb/2022	Nombre: Claudia Patricia Yepes Carmona Cargo: Auxiliar de laboratorio Centro Fecha: 15/Feb/2022 Nombre: Diana María Tobón Castaño Cargo: Auxiliar de Laboratorio Tesoro Fecha: 15/Feb/2022 Nombre: Beatriz Elena Ortiz Agudelo Cargo: Bacteriólogo(a) de inmunoquímica Centro Fecha: 15/Feb/2022	Nombre: Carlos Gonzalo Robledo Restrepo Cargo: Dirección de Calidad Fecha: 15/Feb/2022

