

**1. Objeto**  
Documentar el manejo del sistema de información del laboratorio-Sunube-Eclipse-

**2. Alcance**  
Aplica desde que se realiza el ingreso hasta que se desechan las muestras.

**3. Recepción del paciente ambulatorio**  
El paciente entrega a la secretaria (Auxiliar o Bacteriólogo) el documento de identidad el cual corresponde a la cédula de ciudadanía en los usuarios mayores de 18 años,tarjeta de identidad en los menores de 18años, en caso de ser extranjero se solicita el pasaporte. También entrega la solicitud de servicios u orden médica de acuerdo a la entidad, la orden médica debe cumplir con los siguientes requisitos: Identificación del paciente, documento de identidad, análisis solicitados, información clínica pertinente si es necesaria. Los demás datos necesarios para la atención deben ser suministrados por el usuario en el momento de la atención. Labmédico tiene establecido que los identificadores del paciente durante la atención son el nombre completo y número de documento.

Es posible que el paciente se presente al laboratorio sin orden médica, se prestará el servicio siempre y cuando el paciente tenga claridad en las pruebas que se quiere realizar y cumpla con las condiciones para garantizar la calidad en los resultados.

**Es importante tener en cuenta que si la atención la solicita un menor de edad este debe estar acompañado de un adulto responsable**

**Motivos para el rechazo de ordenes médicas:**

- \* Datos del documento de identidad que no corresponden a los de la orden médica.
- \* Que el laboratorio no este en capacidad de realizar o remitir los exámenes ordenados.
- \* Que la orden médica no sea clara.
- \* Que el laboratorio no tenga convenio con la aseguradora, o que la prueba no este pactada, cuando esto sucede se le dan alternativas al paciente como por ejemplo cotizar particularmente.
- \* Que la orden médica este vencida, esto en caso de que se vaya a realizar a través de una aseguradora.
- \* Que la orden médica este generada con números de autorización y esta este dirigida para otra entidad, en esta situación se le explica al paciente a que lugar se debe dirigir para realizarse los exámenes.
- \* . Si la orden medica proviene de Coomeva medicina prepagada, además de las anteriores razones se rechaza si el médico o la institución no están adscrito al directorio medico de Coomeva medicina prepagada.

Verificar documentos requeridos; para algunas entidades se debe llamar a pedir autorización.

Se lee al paciente los derechos y deberes y se le hace entrega de estos en físico, se resuelven dudas al respecto. Si se trata de un menor de edad se le informan los derechos y deberes al adulto responsable que lo acompaña, si se trata de un adulto que no comprende la información se debe buscar los recursos necesarios para que comprenda los derechos y deberes, en caso de presentarse dificultad con el idioma se debe buscar en el recurso humano que este presente en ese momento en el laboratorio si es posible establecer una comunicación clara, en caso de no encontrar el recurso capacitado utilizar el traductor del celular.

Ingresar el usuario en el sistema de información del laboratorio:

- Ingresar al módulo ORDEN de Eclipse y dar click en el botón Nuevo, esto nos activa el formato para diligenciar una nueva orden.
- Diligenciar los campos obligatorios resaltados con amarillo (datos del paciente, información de la orden).

Datos del paciente:

DATOS DE INGRESO	OBSERVACIONES
Historia	Es el número de identificación del paciente y siempre debe de ir al final con CC
Primer apellido	Como este en el documento físico que debe presentar el paciente
Segundo apellido	Como este en el documento físico que debe presentar el paciente
Nombres	Como este en el documento físico que debe presentar el paciente
Género	1. Masculino o 2. Femenino
Fecha de nacimiento	Como este en el documento físico que debe presentar el paciente
Edad	Sale automáticamente después de colocar la fecha de nacimiento.
EMAIL	Es un campo obligatorio para poder enviar la factura electrónica del paciente
Cedula	Es el número de identificación del paciente sin el CC
Tipo de documento	CC, TI, RC, MS, PA, CE
Dirección	Ejemplo CR 20 1B SUR 185 BR POBLADO (sin guiones, sin #, sin comas, ni puntos)
Teléfono	4440795 3001020300 (sin comas, sin letras, sin guiones)
ID UNICO	Es el número de identificación del paciente sin el CC

**Información Orden**

DATOS DE INGRESO	OBSERVACIONES
Tipo de orden	R. Rutina sale por defecto
Laboratorio	3. centro y 2. Tesoro
Servicio	TI. Consulta externa tesoro. ID. Consulta externa Centro. 200. Sede Clínica el Campestre. DM. Domicilios. 10. MEDICINA FETAL IM. Ingreso Manual
Tipo de ingreso	
Tipo de paciente	0. Ambulatorio 2. Ambulatorio Tesoro. 4. Campestre 7. Domicilio centro 9. Domicilio Tesoro
Convenio	Convenios directos con Labmédico
Tarifa	
Autorización	Se coloca la que nos indique el audio o la página de acuerdo con la entidad. En caso de que no se requiera autorización se debe colocar CERO (sin guiones, sin #, sin comas, ni puntos)
Numero de póliza	Si presentan el carnet físico o si sale en la página de la entidad
Medico	El que está en la orden médica, sino tiene orden medica se coloca medico particular. Se debe buscar y crear en caso de que no se encuentre registrado

**Ingreso de pruebas**

- . Antes del ingreso de las pruebas el sistema esta configurado con una entrevista que se debe diligenciar por la secretaria según apliquen los campos configurados.
- . Se ingresan las pruebas ordenadas haciendo doble verificación para confirmar que todo este correcto antes de guardar.
- . Se digitan los exámenes que estén en la orden médica o si el paciente llega sin orden que tenga muy claro los exámenes que necesita.

- . Si es por entidad y algunos de los exámenes ordenados tiene tarifa (cero), no se puede realizar por la entidad y se le ofrece al paciente la tarifa particular.
- . Es importante que el paciente diligencie los consentimientos informados para las pruebas que lo requieran como son: DROGAS DE ABUSO, VIH, PRUEBA DE EMBARAZO, CARGA DE GLUCOSA, COVID-19, PAPPABETA, TAMIZAJE NEONATAL, Cariotipo convencional para defectos constitucionales y en algunos casos especiales unas pruebas de remisión al exterior.
- . En caso de que el examen solicitado este relacionado con un evento de interés en salud pública y se requiera el diligenciamiento de la ficha epidemiológica, esta debe ser completamente diligenciada por el personal que esta prestando el servicio y la información demográfica debe coincidir con la registrada en el sistema de información del laboratorio. Adicionalmente el personal puede solicitar información acerca de variables epidemiológicas y clínicas. Una vez diligenciada la ficha debe ser revisada por el área de epidemiología.
- . Diligenciar la entrevista para verificar cumplimiento de condiciones, registro de sintomatología y condiciones médicas del usuario.

Ilustración 1. Ingreso datos generales en el sistema

Buscar Pacientes

HISTORIA

12345678

PRIMER APELLIDO

PRUEBA1

SEGUNDO APELLIDO

NOMBRES

PRUEBA

GENERO

1. Masculino

FECHA NACIMIENTO

02/10/2019

EDAD

21.30

EMAIL

prueba.prueba1@gmail.com

CÉDULA

123456

TIPO DOCUMENTO

CC: Cédula

DIRECCIÓN

CR 20 1b SUR 185 BR POBLADO

TELÉFONO

4440795 300222222

ID UNICO

123456

ORDEN

FECHA REGISTRO

TIPO ORDEN

LABORATORIO

SERVICIO

TIPO INGRESO

TIPO PACIENTE

CONVENIO

TARIFA

AUTORIZACIÓN

MÉDICO

CAMA

DOCUMENTO DE COBRO

EPIDIO

R. Rutina

3. CENTRO

ID CONSULTA EXTERNA CENTRO

IM Ingreso Manual

0. AMBULATORIO CENTRO

01. PARTICULAR

01. PARTICULAR

0

1. HERRIAN ESCOBAR BRUDES

Pagos

El proceso de pago se realiza a través de la pasarela de Sunube donde se define con que medio de pago va a cancelar el servicio y el valor a pagar de acuerdo con la póliza, el convenio o el servicio particular que elija el usuario.

4. Recepción del paciente hospitalizado

En la clínica el Rosario las ordenes médicas se generan de manera electrónica.

Consultar periódicamente en el sistema las órdenes de servicio que hayan generado. Estas ordenes siempre se generan con nombre completo del paciente, apellidos, número de historia clínica, número de documento de identidad, análisis a realizar, comentarios relevantes para la atención, profesional responsable de realizar la orden médica.

Verificar fecha y hora de la orden en que debe ser tomada la muestra.

Ingresar al sistema de la clínica SERVINTE la orden de servicio para el cobro correspondiente y la transmisión al sistema del Laboratorio, el cual imprime las etiquetas con código de barras con un número de petición para la marcación de las muestras.

Verificar que la etiqueta contenga los datos de la orden de servicio, el laboratorio maneja un código de colores que consiste en poner a la muestra un punto de color de acuerdo a la situación.

Facturación por el programa SERVINTE:

Grabar cargos del paciente:

1. Clic en Inicio
2. Clic en Facturación
3. Ingresar usuario, clave de acceso y aceptar
4. Clic en Movimientos
5. Clic en Cargos por servicio
6. Digitar número de historia
7. Clic en el botón Insertar
8. Digitar en el campo Concepto LABT
9. Digitar en el campo Código el código del examen; si no conoce el código del examen para consultarlo dar doble clic en el campo código, pasar al campo que dice nombre y escribir (NOMBRE DEL EXAMEN) Enter y Aceptar.
10. Digitar el centro de costos al que pertenece el paciente, se encuentra relacionado en la parte superior del ingreso debajo del campo historia clínica.Si no tiene ningún centro de costos relacionado debe digitarse 200 que es el de urgencias.
11. Digitar en el campo Nit/Cédula el nit del laboratorio (811020763)
12. En el campo Cantidad solicitada por defecto aparece 1, en caso de que la cantidad sea mayor a uno, se debe insertar otra fila y realizar nuevamente el cobro del examen.
13. Clic en el botón Guardar

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:

Laboratorio

Pendiente de:

TOMAR MUE

Clase de Servicio:

estructura Administrativa:

CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO

Estado:

Solicitado Por:

Servicio Ejecutor:

Prioridad:

Ubicación:

Grupo de Actividad:

Fecha de Solicitad Inicial:

15/02/2024

Final:

15/02/2024

tiempo de Consulta:

☐ Pendiente por facturar

☐ Pendiente de Autorizar

☐ Medicamentos/Mezclas

Actividades Autorizadas Inicial:

Final:

☐ Ordenes Externas

☐ Ambas

☐ Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas

☐ Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas

Identificador Unico:

Buscar

Imprimir

Exportar

Limpiar

Actualizar Estados

Toma Muestras

Imprimir Plan Actividades

Orden Secundaria

e...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	...	Historia	Datos Clínicos	Justificación	Ubicación	Habita...	...	Financiado	Ubicació.
0...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanalisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Hemograma tipo V	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloracion de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	JAROL SALAS ZAPATA	26 Años				Clostridium TOXINA	2024/02/15 12:18:48	...	4498608	Paciente quein preseta mejoría d ela	Paciente quein preseta mejoría d ela infeccion en ambos	CUARTO PI...	C416A	...	E.P.S SURA	CUART...
0...	JAROL SALAS ZAPATA	26 Años				Cultivo de materia fecal (coprocultivo)	2024/02/15 12:18:48	...	4498608	Paciente quein preseta mejoría d ela	Paciente quein preseta mejoría d ela infeccion en ambos	CUARTO PI...	C416A	...	E.P.S SURA	CUART...
0...	JAROL SALAS ZAPATA	26 Años				Coprograma (coproscopico) incluye...	2024/02/15 12:18:48	...	4498608	Paciente quein preseta mejoría d ela	Paciente quein preseta mejoría d ela infeccion en ambos	CUARTO PI...	C416A	...	E.P.S SURA	CUART...
0...	CARLOS ANDRES TIRADO RODAS	22 Años				Coloracion de Gram en Orina	2024/02/15 12:10:17	...	419031			URGENCIA...	ATS4	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	CARLOS ANDRES TIRADO RODAS	22 Años				Cultivo de orina (urocultivo)	2024/02/15 12:10:17	...	419031			URGENCIA...	ATS4	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	CARLOS ANDRES TIRADO RODAS	22 Años				Uroanalisis	2024/02/15 12:10:17	...	419031			URGENCIA...	ATS4	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	LUZ DARLY PEREA OREJUELA	45 Años				Coloracion de Gram en Orina	2024/02/15 11:00:35	...	4835034	por sonda por favor		QUINTO PISO	513	...	ENTIDAD PROMOTO...	QUINTO.
0...	LUZ DARLY PEREA OREJUELA	45 Años				Uroanalisis	2024/02/15 11:00:34	...	4835034	por sonda por favor		QUINTO PISO	513	...	ENTIDAD PROMOTO...	QUINTO.
0...	DENNIS KARINA GUZMAN LOPEZ	26 Años				Uroanalisis	2024/02/15 10:59:30	...	595261			SEXTO PISO	6098	...	E.P.S SURA	SEXTO ..
0...	LUZ DARLY PEREA OREJUELA	45 Años				Cultivo de orina (urocultivo)	2024/02/15 10:54:21	...	4835034			QUINTO PISO	513	...	ENTIDAD PROMOTO...	QUINTO.

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:

Laboratorio

Pendiente de:

TOMAR MUE

Clase de Servicio:

Estructura Administrativa:

CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO

Estado:

Solicitado Por:

Servicio Ejecutor:

Prioridad:

Ubicación:

Grupo de Actividad:

Fecha de Solicitud Inicial:

15/02/2024

Final:

15/02/2024

Tempo de Consulta:

☐Pendiente por facturar

☐Pendiente de Autorizar

☐Medicamentos/Mezclas

Actividades Autorizadas Inicial:

Final:

☐Ordenes Externas

☐Ambas

☐Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas

☐Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas

Identificador Unico:

193391

Buscar

Imprimir

Exportar

Limpiar

Actualizar Estados

Toma Muestras

Imprimir Plan Actividades

Orden Secundaria

Fe...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	...	Historia	Datos Clínicos	Justificación	Ubicación	Habita...	...	Financador	Ubicad...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanalisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloracion de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:

Laboratorio

Pendiente de:

TOMAR MUE

Clase de Servicio:

Estructura Administrativa:

CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO

Estado:

Solicitado Por:

Servicio Ejecutor:

Prioridad:

Ubicación:

Grupo de Actividad:

Fecha de Solicitud Inicial:

15/02/2024

Final:

15/02/2024

Tempo de Consulta:

☐Pendiente por facturar

☐Pendiente de Autorizar

☐Medicamentos/Mezclas

Actividades Autorizadas Inicial:

Final:

☐Ordenes Externas

☐Ambas

☐Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas

☐Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas

Identificador Unico:

193391

Buscar

Imprimir

Exportar

Limpiar

Actualizar Estados

Toma Muestras

Imprimir Plan Actividades

Orden Secundaria

Fe...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	...	Historia	Datos Clínicos	Justificación	Ubicación	Habita...	...	Financador	Ubicad...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanalisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloracion de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...

SERVINTE CLINICAL SUITE - Facturación - CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO - Cargos por Servicio - 13.0.125 ...

Activos

Inactivos

Paquete

Especial

Ambulatorios

RIPS

Año/Mes: 2024 / 02

Id. Unico: 193391

Identificación: 21429213

CC: CEDULA

Ingreso: 11

C. de C. que Solicita: 200

Habitación: Consulta

Est.:

Nombre: BEDOYA RENDON DEISY YANETH

T-Ser: URGENCIAS/HOSPITALIZACION/AMBU

Nivel: 1

E/P: Empresa

Responsable: 0536

E.P.S SURA CONTRIBUTIVO PROG

Tarifa: SI

SURA URI

Detalle

Line	Doc.	Fecha	Cpto.	Código	Cco.	Nit/Cédula	Cantida	Enviar RN Labor
1		2024/02/15	LABT	901107200	811020763	1.00		<input checked="" type="checkbox"/>
2		2024/02/15	LABT	907106200	811020763	1.00		<input checked="" type="checkbox"/>

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:

Laboratorio

Pendiente de:

TOMAR MUE

Clase de Servicio:

Estructura Administrativa:

CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO

Estado:

Solicitado Por:

Servicio Ejecutor:

Prioridad:

Ubicación:

Grupo de Actividad:

Fecha de Solicitud Inicial:

15/02/2024

Final:

15/02/2024

Tempo de Consulta:

☐Pendiente por facturar

☐Pendiente de Autorizar

☐Medicamentos/Mezclas

Actividades Autorizadas Inicial:

Final:

☐Ordenes Externas

☐Ambas

☐Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas

☐Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas

Identificador Unico:

193391

Buscar

Imprimir

Exportar

Limpiar

Actualizar Estados

Toma Muestras

Imprimir Plan Actividades

Orden Secundaria

Fe...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	...	Historia	Datos Clínicos	Justificación	Ubicación	Habita...	...	Financador	Ubicad...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanalisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloracion de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...

SERVINTE CLINICAL SUITE - Facturación - CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO - Cargos por Servicio - 13.0.125 ...

Activos

Inactivos

Paquete

Especial

Ambulatorios

RIPS

Año/Mes: 2024 / 02

Id. Unico: 193391

Identificación: 21429213

CC: CEDULA

Ingreso: 11

C. de C. que Solicita: 200

Habitación: Consulta

Est.:

Nombre: BEDOYA RENDON DEISY YANETH

T-Ser: URGENCIAS/HOSPITALIZACION/AMBU

Nivel: 1

E/P: Empresa

Responsable: 0536

E.P.S SURA CONTRIBUTIVO PROG

Tarifa: SI

SURA URI

Detalle

Line	Doc.	Fecha	Cpto.	Código	Cco.	Nit/Cédula	Cantida	Enviar RN Labor
1		2024/02/15	LABT	901107200	811020763	1.00		<input checked="" type="checkbox"/>
2		2024/02/15	LABT	907106200	811020763	1.00		<input checked="" type="checkbox"/>

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:

Laboratorio

Pendiente de:

TOMAR MUE

Clase de Servicio:

Estructura Administrativa:

CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO

Estado:

Solicitado Por:

Servicio Ejecutor:

Prioridad:

Ubicación:

Grupo de Actividad:

Fecha de Solicitud Inicial:

15/02/2024

Final:

15/02/2024

Tempo de Consulta:

☐Pendiente por facturar

☐Pendiente de Autorizar

☐Medicamentos/Mezclas

Actividades Autorizadas Inicial:

Final:

☐Ordenes Externas

☐Ambas

☐Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas

☐Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas

Identificador Unico:

193391

Buscar

Imprimir

Exportar

Limpiar

Actualizar Estados

Toma Muestras

Imprimir Plan Actividades

Orden Secundaria

Fe...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	...	Historia	Datos Clínicos	Justificación	Ubicación	Habita...	...	Financador	Ubicad...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanalisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloracion de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391			URGENCIA...	ATS3	...	E.P.S SURA CONTR...	URGEN...

SERVINTE CLINICAL SUITE - Facturación - CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO - Cargos por Servicio - 13.0.125 ...

Activos

Inactivos

Paquete

Especial

Ambulatorios

RIPS

Año/Mes: 2024 / 02

Id. Unico: 193391

Identificación: 21429213

CC: CEDULA

Ingreso: 11

C. de C. que Solicita: 200

Habitación: Consulta

Est.:

Nombre: BEDOYA RENDON DEISY YANETH

T-Ser: URGENCIAS/HOSPITALIZACION/AMBU

Nivel: 1

E/P: Empresa

Responsable: 0536

E.P.S SURA CONTRIBUTIVO PROG

Tarifa: SI

SURA URI

Detalle

Line	Doc.	Fecha	Cpto.	Código	Cco.	Nit/Cédula	Cantida	Enviar RN Labor
1		2024/02/15	LABT	901107200	811020763	1.00		<input checked="" type="checkbox"/>
2		2024/02/15	LABT	907106200	811020763	1.00		<input checked="" type="checkbox"/>

Mensaje 40

El Cargo(s) ha sido grabado.

Aceptar

5. Checkin  
El checkin corresponde al registro del ingreso de la muestra al laboratorio.



**Eclipse**  
**lis**

## Entrada de Muestra

YEPES CARMONA CLAUDIA PATRICIA

Destinos: 1 - INGRESO DE MUESTRA

Orden: 202402150255

**Datos del Paciente**

HISTORIA: 193391  
 PRIMER APELLIDO: BEDOYA  
 SEGUNDO APELLIDO: RENDON  
 NOMBRES: DEISY YANETH  
 GENERO: 2. Femenino  
 FECHA NACIMIENTO: 27/02/1976 NP dd/MM/yyyy  
 EDAD: 47.11.17 Años.Meses.Días  
 EMAIL:  
 CÉDULA: 21429213  
 TIPO DOCUMENTO:  
 DIRECCIÓN: DIAGONAL 61 A N 40 A 95  
 TELÉFONO: 4815562  
 MUNICIPIO:  
 ID UNICO: 193391

**Información Orden**

ORDEN: 2150255

Código	Muestra	Imagen
1 22	Orina Cito	

**COPIA CONTROLADA**

**Eclipse**  
**lis**

## Entrada de Muestra

YEPES CARMONA CLAUDIA PATRICIA

Destinos: 1 - INGRESO DE MUESTRA

Orden: 2024021502552

**Datos del Paciente**

HISTORIA: 193391  
 PRIMER APELLIDO: BEDOYA  
 SEGUNDO APELLIDO: RENDON  
 NOMBRES: DEISY YANETH  
 GENERO: 2. Femenino  
 FECHA NACIMIENTO: 27/02/1976 NP dd/MM/yyyy  
 EDAD: 47.11.17 Años.Meses.Días  
 EMAIL:  
 CÉDULA: 21429213  
 TIPO DOCUMENTO:  
 DIRECCIÓN: DIAGONAL 61 A N 40 A 95  
 TELÉFONO: 4815562  
 MUNICIPIO:  
 ID UNICO: 193391

**Información Orden**

ORDEN: 2150255

**Entrevista**

Orden : 202402150255 Historia : 193391

Paciente : BEDOYA RENDON DEISY YANETH

Orinas

Obtención de la muestra de orina.

...

Orina Cito  
 Orina Cito  
 Volumen:0

CHO



**Eclipse Lis** **Entrada de Muestra**  
YEPES CARMONA CLAUDIA PATRICIA

Destinos: 1 - INGRESO DE MUESTRA

Orden: 20240215025522

INGRESO DE MUESTRA  
CLAUDIA PATRICIA YEPES CARMONA  
15/02/2024 13:07

Orina Cito  
Fco orina  
Volumen:0

**Datos del Paciente**

HISTORIA: 193391  
PRIMER APELLIDO: BEDOYA  
SEGUNDO APELLIDO: RENDON  
NOMBRES: DEISY YANETH  
GENERO: 2. Femenino  
FECHA NACIMIENTO: 27/02/1976 NP dd/MM/yyyy  
EDAD: 47.11.17 Años.Meses.Días  
EMAIL:  
CÉDULA: 21429213  
TIPO DOCUMENTO:  
DIRECCIÓN: DIAGONAL 61 A N 40 A 95  
TELÉFONO: 4815562  
MUNICIPIO:  
ID UNICO: 193391

**Información Orden**

Código	Abreviatura	Resultado	Fecha Resultado	Posición	Fecha de validación	Fecha de impresión	Área

#### 6. Tracking

El Tracking corresponde al registro de la muestra en el área, se da la transmisión de la información a los instrumentos de medición

**Eclipse Lis** **Entrada de Muestra**  
YEPES CARMONA CLAUDIA PATRICIA

Destinos: 5 - MICROBIOLOGÍA

Orden: 20240215025522

INGRESO DE MUESTRA  
CLAUDIA PATRICIA YEPES CARMONA  
15/02/2024 13:07

Orina Cito  
Fco orina  
Volumen:0

**Datos del Paciente**

HISTORIA: 193391  
PRIMER APELLIDO: BEDOYA  
SEGUNDO APELLIDO: RENDON  
NOMBRES: DEISY YANETH  
GENERO: 2. Femenino  
FECHA NACIMIENTO: 27/02/1976 NP dd/MM/yyyy  
EDAD: 47.11.17 Años.Meses.Días  
EMAIL:  
CÉDULA: 21429213  
TIPO DOCUMENTO:  
DIRECCIÓN: DIAGONAL 61 A N 40 A 95  
TELÉFONO: 4815562  
MUNICIPIO:  
ID UNICO: 193391

**Información Orden**

Código	Abreviatura	Resultado	Fecha Resultado	Posición	Fecha de validación	Fecha de impresión	Área

#### 7. Resultados

Una vez el resultado es emitido por el instrumento de medición la interfaz transmite los datos a eclipse, para la revisión y liberación del resultado, esta función debe ser realizada por el profesional del laboratorio.

Resultados @Bacteriología Registro: 0709-93 PAT...

Orden Tipo

202402140165 R

202402140155 R

202402140164 R

202402140179 R

202402140224 R

202402140271 R

202402140286 R

202402140288 R

Ordenes 244

PACIENTE

HISTORIA 32243-2700

EDAD 40 Años

SEXO Femenino

Se encuentra en ayunas? Si.

Domicilio cuenta con acueducto.

Domicilio \$31.700 P:3140157 \$3

2024-02-15

tomada por Mg 2024-02-15

Diagnóstico Permanente

Comentario de analizador

Pendientes de res... Pendiente de Vali... Pac. Resultado... Fuentes de im... Patológico Pánico Tocos

Filtros		Resultados												
Abreviatura		Resultado									Valores de referencia			
		Resultado	Último Resultado	Repetición	Estado	Nota	A	G	Tipo	Mod	Normal	P	Pánico	Delta Check
Hematología y Coagulación														
1	2209-01 NOIP				Pendiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	T					
2	902213 HM	12.7	13.4 2023-1-07		Validado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	#		12.0 16.0	6.0 21.0		
3	902211 HMT0	37.5	40.2 2023-1-07		Validado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	#		36.0 47.0			
4	2209-04 ERI	3.90	4.10 2023-1-07		Validado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	#		3.80 5.20			
5	2209-05 MCV	98.2	96.0 2023-1-07		Validado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	#		80.0 100.0			
6	2209-06 MCV	32.6	31.9 2023-1-07		Validado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	#		26.0 34.0			
7	2209-07 MCV-C	33.9	33.3 2023-1-07		Validado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	#		31.0 37.0			
8	2209-08 RDW	13.5	14.2 2023-1-07		Validado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	#		11.5 15.1			

## 8. conservación de contramuestras

De cada muestra primaria se debe guardar una contramuestra (alícuota de 1.5 ml) que se marca con la etiqueta de código de barras.

En Eclipse en la opción de almacenar muestras, en gradilla se despliega la pestaña para elegir la gradilla que esta en uso:

## Almacen de muestras

@Bacteriología - Registro: 0709-93 PATRICIA TIRADO Z.

Orden

General

Código

Gradilla

Abiertas

Cerradas

1 Suero

2 Suero

3 Suero

33 Suero

34 Suero

35 Suero

36 Suero

Una vez seleccionada la gradilla ubicamos el cursor en el campo orden y pasamos el código de barras por el lector para que nos asigne la posición. Si no es posible hacerlo por el lector de código de barras también se puede realizar manualmente escribiendo el número de petición con la terminación adecuada (01 sangre total, 02 suero, 05 coagulación, 07 líquido cefalorraquídeo, 08 líquido amniótico, 09 líquido ascítico, 10 líquido sinovial, 11 líquido pericárdico, 12 líquido pleural, 13 orina de 24 h, 19 aspirado, 20 plasma con heparina de sodio, 24 suero de 60 min, 25 suero de 120 min, 36 orina de referencia, 37 plasma con citrato para referencia, 39 plasma con EDTA para referencia, 40 sangre total banco, 41 sangre total inmunológica, 44 aspirado referencia, 45 sangre total con EDTA referencia, 46 cualquier muestra referencia). El sistema asigna la posición identificándola con un punto rojo.

Orden

General

Código 33

Gradilla 33 Suero

Abiertas

Cerradas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36

37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48

49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60

61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72

73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84

85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96

Se guarda la contramuestra en la posición indicada, es de vital importancia realizar esta actividad inmediatamente el sistema asigne la posición.

Una vez la gradilla este completamente llena se debe cerrar dándole click en la caja que esta en la parte superior.

## 9. Desecho de contra muestras

Una vez cumplido el tiempo de almacenamiento de las contramuestras se ingresa a la opción desecho de muestras y en el campo gradilla, se despliega para seleccionar la gradilla que se va a desecha

Filtro de Actas

Acta: 3711

Orden:

Gradilla:

Actas Abiertas Actas Cerradas

Guardar Orden

Codigo	Fecha	Usuario
1	3711	16/03/2015 14:59
PATRICIA TIRADO Z.		

Orden	Codigo Muestra	Muestra	Gradilla
1	201502210121	02	Suero
2	201502210133	02	Suero
3	201502210137	02	Suero
4	201502210215	02	Suero
5	201502210315	02	Suero
6	201502220015	02	Suero
7	201502220019	02	Suero

Se da doble click en el renglón donde aparece el código, luego doy click en cerrar acta:

Acta: 3712

Orden:

Gradilla:

Actas Abiertas Actas Cerradas

Codigo	Fecha	Usuario
1	3712	16/03/2015 15:03
PATRICIA TIRADO Z.		

Orden	Codigo Muestra	Muestra	Gradilla
1	20150214	Eclipse LIS V-2.6.40 2014	
2	20150214		
3	20150214		
4	20150214		
5	20150214		
6	201502160005	02	Suero
7	201502160006	02	Suero

¿Desea cerrar el acta?

Si No

El sistema pregunta si desea cerrar acta, se da click en si

Acta: 3712

Orden:

Gradilla:

Actas Abiertas Actas Cerradas

Codigo	Fecha	Usuario
1	3712	16/03/2015 15:03
PATRICIA TIRADO Z.		

Orden	Codigo Muestra	Muestra	Gradilla
1	20150214	Eclipse LIS V-2.6.40 2014	
2	20150214		
3	20150214		
4	20150214		
5	20150214		
6	201502160005	02	Suero
7	201502160006	02	Suero

Abierta y vaciada gradilla 4 Suero

Aceptar

La gradilla queda sin ningún dato y queda disponible en el sistema para realizar un nuevo almacenamiento. Se desechan las muestras como esta establecido según el plan de gestión integral de residuos.

#### 10. Búsqueda de contra muestras

Ingresa al sistema de información en el módulo de búsqueda de muestras donde se puede buscar digitando la historia clínica o con el lector de código de barras con el código de barras con que se marco la muestra. El sistema muestra la gradilla y la posición en la que esta almacenada.



Busque

Muestra

Historia

Nombre

Apellidos

Historia

4428778

Buscar Muestra

Ubicación

	Piso	Nevera	Tipo de Gradilla	Cod Gradilla	Gradilla	Posición	Orden	Muestra	Fecha	Usuario
2	▼ Paciente: LAVERDE MORA MARIA XIMENA									
1	1	Refrigeración	General	38	38 Suero	30	201803010088	(02) Suero	01/03/2018 10:09	Adriana María
2	1	Refrigeración	General	38	38 Suero	43	201803010088	(02) Suero	01/03/2018 10:38	Adriana María

#### 11. Rechazo de muestras en el sistema de información

Cuando una muestra no cumple con las condiciones necesarias para el procesamiento, se debe rechazar en el sistema de información del laboratorio de la siguiente manera:

- \* Ingresar al módulo de control de muestras.
- \* Se pasa el lector del código de barras a la etiqueta de la muestra a rechazar.

The screenshot shows the 'Datos del Paciente' form. The 'Destinos' dropdown is set to '1- INGRESO DE MUESTRA'. The 'Orden' field displays the barcode '201903190319'. The 'Codigo' field shows '01' and '02'. The patient's details are as follows:

HISTORIA	1012
PRIMER APELLIDO	DUQUE
SEGUNDO APELLIDO	TRUJILLO
NOMBRES	OLGA HNA.
GENERO	2. Femenino
FECHA NACIMIENTO	29/05/1931
EDAD	87.9.21
EMAIL	
CÉDULA	22090810
TIPO DOCUMENTO	CC. Cédula

- \* Se da doble click a la muestra que se quiere rechazar
- \* Se da click en rechazo de muestras:



Eclipse LIS V-2.33.0 2016

## Entrada de Muestra

RESTREPO ORTIZ PAOLA ANDREA

Destinos: 10 - MICROBIOLOGÍA ESPECIAL

Orden: 20190319031902

INGRESO DE MUESTRA  
CLAUDIA PATRICIA YEPES CARMONA  
19/03/2019 14:38

**Datos del Paciente**

HISTORIA: 1012

PRIMER APELLIDO: DUQUE

SEGUNDO APELLIDO: TRUJILLO

NOMBRES: OLGA HNA

GENERO: 2. Femenino

FECHA NACIMIENTO: 29/05/1931

EDAD: 87.9.21

EMAIL:

CÉDULA: 22090610

TIPO DOCUMENTO: CC. Cédula

DIRECCIÓN: CLL 37 SUR N 43 A 104 ALCALA

Motivo: Muestra coagulada

Comentario: Muestra hemolizada

Fecha:

Usuario:

Suero Tapa roja Volumen:0

DESECHO

Fecha de validaci... Fecha de impresi... Área

1	9069...	PCR					INO
---	---------	-----	--	--	--	--	-----

906913 Conservar refrigerada 3 días, congelada 6 meses.

El sistema me indica que las muestras fueron rechazadas al ponerse la ruta de la muestra en rojo.

Eclipse LIS V-2.33.0 2016

## Entrada de Muestra

RESTREPO ORTIZ PAOLA ANDREA

Destinos: 10 - MICROBIOLOGÍA ESPECIAL

Orden: 20190319031902

INGRESO DE MUESTRA  
CLAUDIA PATRICIA YEPES CARMONA  
19/03/2019 14:38

**Datos del Paciente**

HISTORIA: 1012

PRIMER APELLIDO: DUQUE

SEGUNDO APELLIDO: TRUJILLO

NOMBRES: OLGA HNA

GENERO: 2. Femenino

FECHA NACIMIENTO: 29/05/1931

EDAD: 87.9.21

EMAIL:

CÉDULA: 22090610

TIPO DOCUMENTO: CC. Cédula

DIRECCIÓN: CLL 37 SUR N 43 A 104 ALCALA

COPIA CONTROLADA

INMUNOQUÍMICA

ALMACENAMIENTO

DESECHO

Suero Tapa roja Volumen:0

Fecha de validaci... Fecha de impresi... Área

Código	Abreviatura	Resultado	Fecha Resultado	Posición	Fecha de validaci...	Fecha de impresi...	Área
--------	-------------	-----------	-----------------	----------	----------------------	---------------------	------

906913 Conservar refrigerada 3 días, congelada 6 meses.

**Comentario Orden**

Se procesa la muestra en la petición 405

En el recuadro de comentario orden se debe dejar la nota de en que petición se va a repetir la muestra, para esto se factura nuevamente la prueba para que genere nueva orden y transmita los datos completos del paciente y luego esta facturación se anula.

Para garantizar que las muestras rechazadas se repitan se debe dejar en la tabla de muestras de orinas de 24 horas que están pendientes, la etiqueta de la muestra rechazada, esta se retira cuando se repita la muestra.

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto es copia NO CONTROLADA, la versión actual se encuentra en Isolución

#### 12. Manual del usuario

Manual del usuario Eclipse

VERSION	FECHA	RAZON DE LA ACTUALIZACION
00	23/Ene/2025	Se revisa y no se modifica.
01	18/Jul/2025	Se modifica la forma de pago para los pacientes ambulatorios

ELABORO	REVISO	APROBO
<p>Nombre: Yulime Andrea Monsalve Martínez</p> <p>Cargo: Dirección de Calidad</p> <p>Fecha: 17/Jul/2025</p>	<p>Nombre: Juan Carlos Osorio Monsalve</p> <p>Cargo: Coordinador(a) Información y Tecnología</p> <p>Fecha: 17/Jul/2025</p>	<p>Nombre: Carlos Gonzalo Robledo Restrepo</p> <p>Cargo: Director General</p> <p>Fecha: 18/Jul/2025</p>