

	MANUAL DE CALIDAD	VERSION: 3  CODIGO: MC-GC-01.8.1
		FECHA: 17/Ene/2025

### 19.1 MEJORAMIENTO

#### 1. Atención de reclamos y sugerencias

[PD-GC-02](#)

#### 2. Control de trabajo no conforme y No conformidades

[PD-GC-03](#)

[PD-GC-07](#)

#### 3. Acciones correctivas y preventivas

[PD-GC-04](#)

#### 4. Auditoría interna de calidad

[PD-GC-05](#)

#### 5. Medición de satisfacción del usuario

[PD-GC-06](#)

#### 6. Revisión por la Dirección

[PD-GE-01](#)

#### 7. Gestión del Riesgo

[IT-LG-26](#)

#### 8. Sistema Internacional de Unidades-SI-

[IT-LG-17](#)

#### 9. Como utilizar Isolución

[IT-AD-17](#)

Fecha: 15/Ene/2014


Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 10/Feb/2015


Versión 00:Se revisa y no se modifica

Fecha: 10/Nov/2015


Versión 01: Se adiciona el procedimiento Revisión por la Dirección PF-GE-01

Fecha: 12/Ene/2016


Versión 02: Se adiciona el procedimiento PD-GE-01, revisión por la dirección.

Fecha: 15/Feb/2017


Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 02/Feb/2018


Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 23/Ene/2019


Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 28/Ene/2020


Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 11/Ene/2021


 Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 04/Ene/2022


 Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 04/Ene/2023


 Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 12/Ene/2024


 Versión 02: Se revisa y no se modifica.

Fecha: 20/Ene/2025


 Versión 03: Se adiciona trabajo no conforme.

ELABORO	REVISO	APROBO
<b>Nombre:</b> Yulime Andrea Monsalve Martinez <b>Cargo:</b> Dirección de Calidad <b>Fecha:</b> 17/Ene/2025	<b>Nombre:</b> Beatriz Elena Ortíz Agudelo <b>Cargo:</b> Bacteriólogo(a) de Inmunoquímica Centro <b>Fecha:</b> 17/Ene/2025	<b>Nombre:</b> Carlos Gonzalo Robledo Restrepo <b>Cargo:</b> Director General <b>Fecha:</b> 20/Ene/2025