

1. Objeto

Documentar el manejo del sistema de información del laboratorio-Sunube-Eclipse-

2. Alcance

Aplica desde que se realiza el ingreso hasta que se desechan las muestras.

3. Recepción del paciente ambulatorio

El paciente entrega a la secretaría (Auxiliar o Bacteriólogo) el documento de identidad el cual corresponde a la cédula de ciudadanía en los usuarios mayores de 18 años, tarjeta de identidad en los menores de 18 años, en caso de ser extranjero se solicita el pasaporte. También entrega la solicitud de servicios u orden médica de acuerdo a la entidad, la orden médica debe cumplir con los siguientes requisitos: Identificación del paciente, documento de identidad, análisis solicitados, información clínica pertinente si es necesaria. Los demás datos necesarios para la atención deben ser suministrados por el usuario en el momento de la atención. Labmédico tiene establecido que los identificadores del paciente durante la atención son el nombre completo y número de documento.

Es posible que el paciente se presente al laboratorio sin orden médica, se prestará el servicio siempre y cuando el paciente tenga claridad en las pruebas que se quiere realizar y cumpla con las condiciones para garantizar la calidad en los resultados.

Es importante tener en cuenta que si la atención la solicita un menor de edad este debe estar acompañado de un adulto responsable

Motivos para el rechazo de órdenes médicas:

- * Datos del documento de identidad que no corresponden a los de la orden médica.
- * Que el laboratorio no esté en capacidad de realizar o remitir los exámenes ordenados.
- * Que la orden médica no sea clara.
- * Que el laboratorio no tenga convenio con la aseguradora, o que la prueba no esté pactada, cuando esto sucede se le dan alternativas al paciente como por ejemplo cotizar particularmente.
- * Que la orden médica esté vencida, esto en caso de que se vaya a realizar a través de una aseguradora.
- * Que la orden médica esté generada con números de autorización y esta esté dirigida para otra entidad, en esta situación se le explica al paciente a qué lugar se debe dirigir para realizarse los exámenes.
- * Si la orden médica proviene de Coomeva medicina prepagada, además de las anteriores razones se rechaza si el médico o la institución no están adscritos al directorio médico de Coomeva medicina prepagada.

Verificar documentos requeridos; para algunas entidades se debe llamar a pedir autorización.

Se lee al paciente los derechos y deberes y se le hace entrega de estos en físico, se resuelven dudas al respecto. Si se trata de un menor de edad se le informan los derechos y deberes al adulto responsable que lo acompaña, si se trata de un adulto que no comprende la información se debe buscar los recursos necesarios para que comprenda los derechos y deberes, en caso de presentarse dificultad con el idioma se debe buscar en el recurso humano que esté presente en ese momento en el laboratorio si es posible establecer una comunicación clara, en caso de no encontrar el recurso capacitado utilizar el traductor del celular.

Ingresar el usuario en el sistema de información del laboratorio:

a. Ingresar al módulo ORDEN de Eclipse y dar click en el botón Nuevo, esto nos activa el formato para diligenciar una nueva orden.

b. Diligenciar los campos obligatorios resaltados con amarillo (datos del paciente, información de la orden).

Datos del paciente:

DATOS DE INGRESO	OBSERVACIONES
Historia	Es el número de identificación del paciente y siempre debe de ir al final con CC
Primer apellido	Como este en el documento físico que debe presentar el paciente
Segundo apellido	Como este en el documento físico que debe presentar el paciente
Nombres	Como este en el documento físico que debe presentar el paciente
Género	1. Masculino o 2. Femenino
Fecha de nacimiento	Como este en el documento físico que debe presentar el paciente
Edad	Sale automáticamente después de colocar la fecha de nacimiento.
EMAIL	Es un campo obligatorio para poder enviar la factura electrónica del paciente
Cedula	Es el número de identificación del paciente sin el CC
Tipo de documento	CC, TI, RC, MS, PA, CE
Dirección	Ejemplo CR 20 1B SUR 185 BR POBLADO (sin guiones, sin #, sin comas, ni puntos)
Teléfono	4440795 3001020300 (sin comas, sin letras, sin guiones)
ID UNICO	Es el número de identificación del paciente sin el CC

Información Orden

DATOS DE INGRESO	OBSERVACIONES
Tipo de orden	R. Rutina sale por defecto
Laboratorio	3. centro y 2. Tesoro
Servicio	TI. Consulta externa tesoro. ID. Consulta externa Centro. 200. Sede Clínica el Campestre. DM. Domicilios.
Tipo de ingreso	10. MEDICINA FETAL IM. Ingreso Manual
Tipo de paciente	0. Ambulatorio 2. Ambulatorio Tesoro. 4. Campesbre 7. Domicilio centro 9. Domicilio Tesoro
Convenio	Convenios directos con Labmédico
Tarifa	
Autorización	Se coloca la que nos indique el audio o la página de acuerdo con la entidad. En caso de que no se requiera autorización se debe colocar CERO (sin guiones, sin #, sin comas, ni puntos)
Número de póliza	Si presentan el carnet físico o si sale en la página de la entidad
Medico	El que está en la orden médica, sino tiene orden médica se coloca médico particular. Se debe buscar y crear en caso de que no se encuentre registrado

Ingreso de pruebas

- . Antes del ingreso de las pruebas el sistema esta configurado con una entrevista que se debe diligenciar por la secretaría según apliquen los campos configurados.
- . Se ingresan las pruebas ordenadas haciendo doble verificación para confirmar que todo este correcto antes de guardar.
- . Se digitán los exámenes que estén en la orden médica o si el paciente llega sin orden que tenga muy claro los exámenes que necesita.

. Si es por entidad y algunos de los exámenes ordenados tiene tarifa (cero), no se puede realizar por la entidad y se le ofrece al paciente la tarifa particular.

. Es importante que el paciente diligencie los consentimientos informados para las pruebas que lo requieran como son: DROGAS DE ABUSO, VIH, PRUEBA DE EMBARAZO, CARGA DE GLUCOSA, COVID-19, PAPPA+BETA, TAMIZAJE NEONATAL, Cariotipo convencional para defectos constitucionales y en algunos casos especiales unas pruebas de remisión al exterior.

. En caso de que el examen solicitado este relacionado con un evento de interés en salud pública y se requiera el diligenciamiento de la ficha epidemiológica, esta debe ser completamente diligenciada por el personal que esta prestando el servicio y la información demográfica debe coincidir con la registrada en el sistema de información del laboratorio. Adicionalmente el personal puede solicitar información acerca de variables epidemiológicas y clínicas. Una vez diligenciada la ficha debe ser revisada por el área de epidemiología.

. Diligenciar la entrevista para verificar cumplimiento de condiciones, registro de sintomatología y condiciones médicas del usuario.

Ilustración 1. Ingreso datos generales en el sistema

Pagos

El proceso de pago se realiza a través de la pasarela de Sunube donde se define con qué medio de pago va a cancelar el servicio y el valor a pagar de acuerdo con la póliza, el convenio o el servicio particular que elija el usuario.

4. Recepción del paciente hospitalizado

En la clínica El Rosario las órdenes médicas se generan de manera electrónica.

Consultar periódicamente en el sistema las órdenes de servicio que hayan generado. Estas órdenes siempre se generan con nombre completo del paciente, apellidos, número de historia clínica, número de documento de identidad, análisis a realizar, comentarios relevantes para la atención, profesional responsable de realizar la orden médica.

Verificar fecha y hora de la orden en que debe ser tomada la muestra.

Ingresar al sistema de la clínica SERVINTÉ la orden de servicio para el cobro correspondiente y la transmisión al sistema del Laboratorio, el cual imprime las etiquetas con código de barras con un número de petición para la marcación de las muestras.

Verificar que la etiqueta contenga los datos de la orden de servicio, el laboratorio maneja un código de colores que consiste en poner a la muestra un punto de color de acuerdo a la situación.

Facturación por el programa SERVINTÉ:

Grabar cargos del paciente:

1. Clic en Inicio
2. Clic en Facturación
3. Ingresar usuario, clave de acceso y aceptar
4. Clic en Movimientos
5. Clic en Cargos por servicio
6. Digitar número de historia
7. Clic en el botón Insertar
8. Digitar en el campo Concepto LABT
9. Digitar en el campo Código el código del examen; si no conoce el código del examen para consultarla dar doble clic en el campo código, pasar al campo que dice nombre y escribir (NOMBRE DEL EXAMEN) Enter y Aceptar.
10. Digitar el centro de costos al que pertenece el paciente, se encuentra relacionado en la parte superior del ingreso debajo del campo historia clínica. Si no tiene ningún centro de costos relacionado debe digitarse 200 que es el de urgencias.

11. Digitar en el campo Nit/Cédula el nit del laboratorio (811020763)

12. En el campo Cantidad solicitada por defecto aparece 1, en caso de que la cantidad sea mayor a uno, se debe insertar otra fila y realizar nuevamente el cobro del examen.

13. Clic en el botón Guardar

e...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	... Historia	Datos Clínicos	Justificación	Ubicación	Habita...	... Financiador	Ubicació...
0...	DEISY YANETH BODEYA RENDON	47 Años	●	●	●	Uroanálisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391		URGENCIA...	AT53	... E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	DEISY YANETH BODEYA RENDON	47 Años	●	●	●	Hemograma tipo V	2024/02/15 12:24:32	...	193391		URGENCIA...	AT53	... E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	DEISY YANETH BODEYA RENDON	47 Años	●	●	●	Coloración de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391		URGENCIA...	AT53	... E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	JAROL SALAS ZAPATA	26 Años	●	●	●	Clostridium TOXINA	2024/02/15 12:18:48	...	4498608	PAciente quien presenta mejoría d ela infeccion en ambos	CUARTO PI...	C416A	... E.P.S SURA	CUART...
0...	JAROL SALAS ZAPATA	26 Años	●	●	●	Cultivo de materia fecal (coprocultivo)	2024/02/15 12:18:48	...	4498608	PAciente quien presenta mejoría d ela infeccion en ambos	CUARTO PI...	C416A	... E.P.S SURA	CUART...
0...	JAROL SALAS ZAPATA	26 Años	●	●	●	Coprograma (coprocopscico) incluye...	2024/02/15 12:18:48	...	4498608	PAciente quien presenta mejoría d ela infeccion en ambos	CUARTO PI...	C416A	... E.P.S SURA	CUART...
0...	CARLOS ANDRES TIRADO RODAS	22 Años	●	●	●	Coloración de Gram en Orina	2024/02/15 12:10:17	...	419031		URGENCIA...	AT54	... E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	CARLOS ANDRES TIRADO RODAS	22 Años	●	●	●	Cultivo de orina (urocultivo)	2024/02/15 12:10:17	...	419031		URGENCIA...	AT54	... E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	CARLOS ANDRES TIRADO RODAS	22 Años	●	●	●	Uroanálisis	2024/02/15 12:10:17	...	419031		URGENCIA...	AT54	... E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
0...	LUZ DARLY PEREA OREJUELA	45 Años	●	●	●	Coloración de Gram en Orina	2024/02/15 11:00:35	...	4835034	por sonda por favor	QUINTO PISO	S13	... ENTIDAD PROMOTO...	QUINTO...
0...	LUZ DARLY PEREA OREJUELA	45 Años	●	●	●	Uroanálisis	2024/02/15 11:00:34	...	4835034	por sonda por favor	QUINTO PISO	S13	... ENTIDAD PROMOTO...	QUINTO...
0...	DENNIS KARINA GUZMAN LOPEZ	26 Años	●	●	●	Uroanálisis	2024/02/15 10:59:30	...	595261		SEXTO PISO	6098	... E.P.S SURA	SEXTO...
0...	LUZ DARLY PEREA OREJUELA	45 Años	●	●	●	Cultivo de orina (urocultivo)	2024/02/15 10:54:21	...	4835034		QUINTO PISO	S13	... ENTIDAD PROMOTO...	QUINTO...

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:	Laboratorio	Pendiente de:	TOMAR MUE	Clase de Servicio:	
Estructura Administrativa:	CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO	Estado:		Solicitado Por:	
Servicio Ejecutor:		Prioridad:		Ubicación:	
Grupo de Actividad:		Fecha de Solicitud Inicial:	15/02/2024	Final:	15/02/2024
Tiempo de Consulta:		<input type="checkbox"/> Pendiente por facturar	<input type="checkbox"/> Pendiente de Autorizar	<input type="checkbox"/> Medicamentos/Mezclas	
		<input type="radio"/> Ordenes Externas	<input checked="" type="radio"/> Ambas	<input type="checkbox"/> Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas	<input type="checkbox"/> Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas
				Actividades Autorizadas Inicial:	Final:
					Identificador Único: 193391

Buscar Imprimir Exportar Limpiar Actualizar Estados Toma Muestras Imprimir Plan Actividades Orden Secundaria

Fe...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	... Historia	Datos Clínicos	Justificación	Ubicación	Habita...	... Financiador	Ubicaci...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanálisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391		URGENCIA...	ATS3	... E.P.S SURA CONTR...	URGEN...
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloración de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391		URGENCIA...	ATS3	... E.P.S SURA CONTR...	URGEN...

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:	Laboratorio	Pendiente de:	TOMAR MUE	Clase de Servicio:	
Estructura Administrativa:	CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO	Estado:		Solicitado Por:	
Servicio Ejecutor:		Prioridad:		Ubicación:	
Grupo de Actividad:		Fecha de Solicitud Inicial:	15/02/2024	Final:	15/02/2024
Tiempo de Consulta:		<input type="checkbox"/> Pendiente por facturar	<input type="checkbox"/> Pendiente de Autorizar	<input type="checkbox"/> Medicamentos/Mezclas	
		<input type="radio"/> Ordenes Externas	<input checked="" type="radio"/> Ambas	<input type="checkbox"/> Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas	<input type="checkbox"/> Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas
				Actividades Autorizadas Inicial:	Final:
					Identificador Único: 193391

Buscar Imprimir Exportar Limpiar Actualizar Estados Toma Muestras Imprimir Plan Actividades

SERVINTE CLINICAL SUITE - Facturación - CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO - Cargos por Servicio - 13.0.125 ...

Año/Mes: 2024 / 02 Id. Único: 193391 Identificación: 21429213 CC CEDULA
 Ingreso: 11 C. de C que Solicita: 200 Habitación: Consulta
 Nombre: BEDOYA RENDON DEISY YANETH T-Ser: * URGENCIAS/HOSPITALIZACIÓN/AMBU Nivel: 1
 E/P: Empresa Responsable: 0536 E.P.S SURA CONTRIBUTIVO PROGF Tarifa: SI SURA UR...

Fe...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	... Historia	Datos Clínicos
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanálisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloración de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:	Laboratorio	Pendiente de:	TOMAR MUE	Clase de Servicio:	
Estructura Administrativa:	CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO	Estado:		Solicitado Por:	
Servicio Ejecutor:		Prioridad:		Ubicación:	
Grupo de Actividad:		Fecha de Solicitud Inicial:	15/02/2024	Final:	15/02/2024
Tiempo de Consulta:		<input type="checkbox"/> Pendiente por facturar	<input type="checkbox"/> Pendiente de Autorizar	<input type="checkbox"/> Medicamentos/Mezclas	
		<input type="radio"/> Ordenes Externas	<input checked="" type="radio"/> Ambas	<input type="checkbox"/> Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas	<input type="checkbox"/> Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas
				Actividades Autorizadas Inicial:	Final:
					Identificador Único: 193391

Buscar Imprimir Exportar Limpiar Actualizar Estados Toma Muestras Imprimir Plan Actividades

SERVINTE CLINICAL SUITE - Facturación - CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO - Cargos por Servicio - 13.0.125 ...

Guardar Ctrl+G Permite actualizar los registros adicionados o modificados a la base de datos.

Año/Mes: 2024 / 02 Id. Único: 193391 Identificación: 21429213 CC CEDULA
 Ingreso: 11 C. de C que Solicita: 200 Habitación: Consulta
 Nombre: BEDOYA RENDON DEISY YANETH T-Ser: * URGENCIAS/HOSPITALIZACIÓN/AMBU Nivel: 1
 E/P: Empresa Responsable: 0536 E.P.S SURA CONTRIBUTIVO PROGF Tarifa: SI SURA UR...

Fe...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución	... Historia	Datos Clínicos
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanálisis	2024/02/15 12:24:32	...	193391
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloración de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32	...	193391

Seleccione los criterios de Búsqueda

Tipo de Orden:	Laboratorio	Pendiente de:	TOMAR MUE	Clase de Servicio:	
Estructura Administrativa:	CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO	Estado:		Solicitado Por:	
Servicio Ejecutor:		Prioridad:		Ubicación:	
Grupo de Actividad:		Fecha de Solicitud Inicial:	15/02/2024	Final:	15/02/2024
Tiempo de Consulta:		<input type="checkbox"/> Pendiente por facturar	<input type="checkbox"/> Pendiente de Autorizar	<input type="checkbox"/> Medicamentos/Mezclas	
		<input type="radio"/> Ordenes Externas	<input checked="" type="radio"/> Ambas	<input type="checkbox"/> Incluir Terminadas/Canceladas/Suspendidas	<input type="checkbox"/> Ordenes Terminadas/Canceladas/Suspendidas
				Actividades Autorizadas Inicial:	Final:
					Identificador Único: 193391

Buscar Imprimir Exportar Limpiar Actualizar Estados Toma Muestras Imprimir Plan Actividades

SERVINTE CLINICAL SUITE - Facturación - CLINICA EL ROSARIO SEDE EL CENTRO - Cargos por Servicio - 13.0.125 ...

Año/Mes: 2024 / 02 Id. Único: 193391 Identificación: 21429213 CC CEDULA
 Ingreso: 11 C. de C que Solicita: 200 Habitación: Consulta
 Nombre: BEDOYA RENDON DEISY YANETH T-Ser: * URGENCIAS/HOSPITALIZACIÓN/AMBU Nivel: 1
 E/P: Empresa Responsable: 0536 E.P.S SURA CONTRIBUTIVO PROGF Tarifa: SI SURA UR...

Fe...	Nombre	Edad	Sexo	Prio...	Pos	Actividad	Fecha de Ejecución
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Uroanálisis	2024/02/15 12:24:32
20...	DEISY YANETH BEDOYA RENDON	47 Años				Coloración de Gram en Orina	2024/02/15 12:24:32

5. Checkin

El checkin corresponde al registro del ingreso de la muestra al laboratorio.



Fecha	Cpto.	Código	Cco.	Nit/Cédula	Cantidad	Enviar Labor	RN
2024/02/15 LABT	901107200	811020763		1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	0.00	
2024/02/15 LABT	907106200	811020763		1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	0.00	



Entrada de Muestra

YEPES CARMONA CLAUDIA PATRICIA

Destinos	Código	Muestra	Imagen
1 - INGRESO DE MUESTRA	1 22	Orina Cito	

Datos del Paciente

HISTORIA: 193391
 PRIMER APELLIDO: BEDOYA
 SEGUNDO APELLIDO: RENDON
 NOMBRES: DEISY YANETH
 GÉNERO: 2. Femenino
 FECHA NACIMIENTO: 27/02/1976 NP dd/MM/yyyy
 EDAD: 47.11.17 Años.Meses.Días
 EMAIL:
 CÉDULA: 21429213
 TIPO DOCUMENTO:
 DIRECCIÓN: DIAGONAL 61 A N 40 A 95
 TELÉFONO: 4815562
 MUNICIPIO:
 ID ÚNICO: 193391
 ORDEN: 2150255

COPIA CONTROLADA

Entrada de Muestra

YEPES CARMONA CLAUDIA PATRICIA

Destinos	INGRESO DE MUESTRA	
Orden	20240215025522	
<p>Datos del Paciente</p> <p>HISTORIA: 193391 PRIMER APELLIDO: BEDOYA SEGUNDO APELLIDO: RENDON NOMBRES: DEISY YANETH GÉNERO: 2. Femenino FECHA NACIMIENTO: 27/02/1976 <input type="checkbox"/> NP dd/MM/yyyy EDAD: 47.11.17 Años.Meses.Días EMAIL: CÉDULA: 21429213 TIPO DOCUMENTO: DIRECCIÓN: DIAGONAL 61 A N 40 A 95 TELÉFONO: 4815562 MUNICIPIO: ID ÚNICO: 193391</p>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Entrevista</p> <p>Orden : 202402150255 Historia : 193391</p> <p>Paciente : BEDOYA RENDON DEISY YANETH</p> <p>Orinas</p> <p>Obtención de la muestra de orina.</p> <p>...</p> </div>		

Entrada de Muestra

YEPES CARMONA CLAUDIA PATRICIA

Destinos 1 - INGRESO DE MUESTRA

INGRESO DE MUESTRA
CLAUDIA PATRICIA YEPES CARMONA
15/02/2024 13:07

Orden 20240215025522



Datos del Paciente

HISTORIA 193391
 PRIMER APELLIDO BEDOYA
 SEGUNDO APELLIDO RENDON
 NOMBRES DEISY YANETH
 GÉNERO 2. Femenino
 FECHA NACIMIENTO 27/02/1976 NP dd/MM/yyyy
 EDAD 47.11.17 Años.Meses.Días
 EMAIL
 CÉDULA 21429213
 TIPO DOCUMENTO
 DIRECCIÓN DIAGONAL 61 A N 40 A 95
 TELÉFONO 4815562
 MUNICIPIO
 ID ÚNICO 193391

Información Orden



MICROBIOLOGÍA

Orina Cito
Fco orina
Volumen:0

DESECHO

6. Tracking

El Tracking corresponde al registro de la muestra en el área, se da la transmisión de la información a los instrumentos de medición

Entrada de Muestra

YEPES CARMONA CLAUDIA PATRICIA

Destinos 5 - MICROBIOLOGÍA

INGRESO DE MUESTRA
CLAUDIA PATRICIA YEPES CARMONA
15/02/2024 13:07

Orden 20240215025522



Datos del Paciente

HISTORIA 193391
 PRIMER APELLIDO BEDOYA
 SEGUNDO APELLIDO RENDON
 NOMBRES DEISY YANETH
 GÉNERO 2. Femenino
 FECHA NACIMIENTO 27/02/1976 NP dd/MM/yyyy
 EDAD 47.11.17 Años.Meses.Días
 EMAIL
 CÉDULA 21429213
 TIPO DOCUMENTO
 DIRECCIÓN DIAGONAL 61 A N 40 A 95
 TELÉFONO 4815562
 MUNICIPIO
 ID ÚNICO 193391

Información Orden

MICROBIOLOGÍA
15/02/2024 13:09Orina Cito
Fco orina
Volumen:0

DESECHO

7. Resultados

Una vez el resultado es emitido por el instrumento de medición la interfaz transmite los datos a eclipse, para la revisión y liberación del resultado, esta función debe ser realizada por el profesional del laboratorio.

COPIA CONTROLADA

Resultados @Dacteriologa Registro: 0709 93 PAT...

Orden	Tipo	PACIENTE
202402110165	R	HISTÓRIA 32243-27CC EDAD 40 Años SEXO Femenino
202402140155	R	Se encuentra en ayunas: Si. Domicilio: cuenta con acueducto.
202402140164	R	
202402140179	R	DIRECCIÓN #31.700 P:2140157 # 2024-02-15 tomada por mg 2024-02-15
202402140224	R	
202402140271	R	
202402140286	R	
202402140290	R	

Diagnóstico Permanente:

Comentario de analizador:

Ordenes 244

Gárgola Agregar/Cálculo, Término, Imprimir, Ratón, Menú

Pendientes de res... Pendiente de Vell... Penc. Resultado... Faldientes de im... Patológico Pánico Tocos

Filtros Resultados

Abreviatura	Resultado	Último Resultado	Repetición	Estado	Nota	Valores de referencia		P	Pánico	Delta Check
						A	G			
Hematología y Coagulación										
2209_01	ND/1P			Pendiente						
2	002213	12.7	12.4 2023-1-07	Validado			#	12.0	6.0	
3	002211	37.5	40.2 2023-1-07	Validado			#	35.0	21.0	
4	HMTO	3.90	4.10 2023-1-07	Validado			#	47.0		
5	ERL	98.2	96.0 2023-1-07	Validado			#	80.0		
6	MCV	32.6	31.9 2023-1-07	Validado			#	100.0		
7	MC-1	33.9	33.5 2023-1-07	Validado			#	26.0		
8	MC-IC	33.9	33.5 2023-1-07	Validado			#	34.0		
9	RDW	13.5	14.2 2023-1-07	Validado			#	31.0		
10	RDW/V							11.5		
11	RDW/V							15.1		

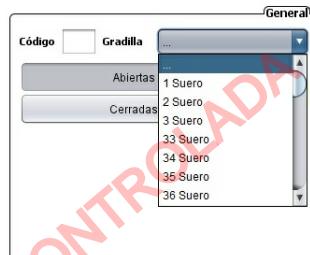
8. conservación de contramuestras

De cada muestra primaria se debe guardar una contramuestra (alícuota de 1.5 ml) que se marca con la etiqueta de código de barras. En Eclipse en la opción de almacenar muestras, en gradilla se despliega la pestaña para elegir la gradilla que está en uso:

Almacen de muestras

@Bacteriologa - Registro: 0709-93 PATRICIA TIRADO Z.

Orden: []



Una vez seleccionada la gradilla ubicamos el cursor en el campo orden y pasamos el código de barras por el lector para que nos asigne la posición. Si no es posible hacerlo por el lector de código de barras también se puede realizar manualmente escribiendo el número de petición con la terminación adecuada (01 sangre total, 02 suero, 05 coagulación, 07 líquido cefalorraquídeo, 08 líquido amniótico, 09 líquido ascítico, 10 líquido sinovial, 11 líquido pericárdico, 12 líquido pleural, 13 orina de 24 h, 19 aspirado, 20 plasma con heparina de sodio, 24 suero de 60 min, 25 suero de 120 min, 36 orina de referencia, 37 plasma con citrato para referencia, 39 plasma con EDTA para referencia, 40 sangre total banco, 41 sangre total inmunoenzimática, 44 aspirado referencia, 45 sangre total con EDTA referencia, 46 cualquier muestra referencia). El sistema asigna la posición identificándola con un punto rojo.

Orden: [] 20150316023402



Se guarda la contramuestra en la posición indicada, es de vital importancia realizar esta actividad inmediatamente el sistema asigne la posición. Una vez la gradilla este completamente llena se debe cerrar dándole click en la caja que está en la parte superior.

9. Desecho de contra muestras

Una vez cumplido el tiempo de almacenamiento de las contramuestras se ingresa a la opción deseche de muestras y en el campo gradilla, se despliega para seleccionar la gradilla que se va a desechar

Filtro de Actas

Acta	3711	Actas Abiertas	Actas Cerradas																																
Orden		Guardar Orden																																	
Gradilla		Actas																																	
		Ordenes																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Orden</th> <th>Codigo Muestra</th> <th>Muestra</th> <th>Gradilla</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>201502210121</td><td>02</td><td>Suero</td></tr> <tr><td>2</td><td>201502210133</td><td>02</td><td>Suero</td></tr> <tr><td>3</td><td>201502210137</td><td>02</td><td>Suero</td></tr> <tr><td>4</td><td>201502210215</td><td>02</td><td>Suero</td></tr> <tr><td>5</td><td>201502210315</td><td>02</td><td>Suero</td></tr> <tr><td>6</td><td>201502220015</td><td>02</td><td>Suero</td></tr> <tr><td>7</td><td>201502220019</td><td>02</td><td>Suero</td></tr> </tbody> </table>		Orden	Codigo Muestra	Muestra	Gradilla	1	201502210121	02	Suero	2	201502210133	02	Suero	3	201502210137	02	Suero	4	201502210215	02	Suero	5	201502210315	02	Suero	6	201502220015	02	Suero	7	201502220019	02	Suero
Orden	Codigo Muestra	Muestra	Gradilla																																
1	201502210121	02	Suero																																
2	201502210133	02	Suero																																
3	201502210137	02	Suero																																
4	201502210215	02	Suero																																
5	201502210315	02	Suero																																
6	201502220015	02	Suero																																
7	201502220019	02	Suero																																

Se da doble click en el renglón donde aparece el código, luego doy click en cerrar acta:

Acta	3712	Actas Abiertas	Actas Cerradas																								
Orden		Actas																									
Gradilla		Ordenes																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Orden</th> <th>Codigo Muestra</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>201502150001</td><td>Eclipse LIS V-2.6.40 2014</td></tr> <tr><td>2</td><td>201502150002</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>201502150003</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>201502150004</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>201502150005</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>201502160005</td><td>02</td></tr> <tr><td>7</td><td>201502160006</td><td>02</td></tr> </tbody> </table>		Orden	Codigo Muestra	Muestra	1	201502150001	Eclipse LIS V-2.6.40 2014	2	201502150002		3	201502150003		4	201502150004		5	201502150005		6	201502160005	02	7	201502160006	02
Orden	Codigo Muestra	Muestra																									
1	201502150001	Eclipse LIS V-2.6.40 2014																									
2	201502150002																										
3	201502150003																										
4	201502150004																										
5	201502150005																										
6	201502160005	02																									
7	201502160006	02																									

El sistema pregunta si desea cerrar acta, se da click en si

Acta	3712	Actas Abiertas	Actas Cerradas																								
Orden		Actas																									
Gradilla		Ordenes																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Orden</th> <th>Codigo Muestra</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>201502150001</td><td>Eclipse LIS V-2.6.40 2014</td></tr> <tr><td>2</td><td>201502150002</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>201502150003</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>201502150004</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>201502150005</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>201502160005</td><td>02</td></tr> <tr><td>7</td><td>201502160006</td><td>02</td></tr> </tbody> </table>		Orden	Codigo Muestra	Muestra	1	201502150001	Eclipse LIS V-2.6.40 2014	2	201502150002		3	201502150003		4	201502150004		5	201502150005		6	201502160005	02	7	201502160006	02
Orden	Codigo Muestra	Muestra																									
1	201502150001	Eclipse LIS V-2.6.40 2014																									
2	201502150002																										
3	201502150003																										
4	201502150004																										
5	201502150005																										
6	201502160005	02																									
7	201502160006	02																									

La gradilla queda sin ningún dato y queda disponible en el sistema para realizar un nuevo almacenamiento.
Se desechan las muestras como esta establecido según el plan de gestión integral de residuos.

10. Búsqueda de contra muestras

Ingresar al sistema de información en el módulo de búsqueda de muestras donde se puede buscar digitando la historia clínica o con el lector de código de barras con el código de barras con que se marco la muestra. El sistema muestra la gradilla y la posición en la que esta almacenada.



Muestra	Historia	Nombre	Apellidos	Buscar Muestra					
Historia 4428778				Ubicaci					
Piso	Nevera	Tipo de Gradilla	Cod Gradilla	Gradilla	Posición	Orden	Muestra	Fecha	Usuario
2 ▾ Paciente: LAVERDE MORA MARIA XIMENA									
1	1	Refrigeración	General	38	38 Suero	30	201803010088 (02) Suero	01/03/2018 10:09	Adriana María
2	1	Refrigeración	General	38	38 Suero	43	201803010088 (02) Suero	01/03/2018 10:38	Adriana María

11. Rechazo de muestras en el sistema de información

Cuando una muestra no cumple con las condiciones necesarias para el procesamiento, se debe rechazar en el sistema de información del laboratorio de la siguiente manera:

* Ingresar al módulo de control de muestras.

* Se pasa el lector del código de barras a la etiqueta de la muestra a rechazar.

The screenshot shows the 'Control de Muestras' module. At the top, there is a dropdown menu 'Destinos' set to '1 - INGRESO DE MUESTRA' and an input field 'Orden' containing the value '201903190319'. Below this is a section for 'Datos del Paciente' (Patient Data) which includes fields for: HISTORIA (1012), PRIMER APELLIDO (DUQUE), SEGUNDO APELLIDO (TRUJILLO), NOMBRES (OLGA HNA.), GÉNERO (2. Femenino), FECHA NACIMIENTO (29/05/1931), EDAD (87.9.21), EMAIL (22090610), CÉDULA (CC. Cédula), and TIPO DOCUMENTO. On the right side of the screen, there is a panel titled 'Codigo' (Code) with two entries: '01' and '02'.

* Se da doble click a la muestra que se quiere rechazar

* Se da click en rechazo de muestras:

Eclipse LIS V-2.33.0 2016

Entrada de Muestra

RESTREPO ORTIZ PAOLA ANDREA

Destinos: 10 - MICROBIOLOGÍA ESPECIAL

Orden: 20190319031902

INGRESO DE MUESTRA
CLAUDIA PATRICIA YEPES CARMONA
19/03/2019 14:38

Motivo: Fecha:
Comentario: Usuario:
...
Muestra coagulada
Muestra hemolizada
Muestra insuficiente

Suero
Tapa roja
Volumen:0

DESECHO

Datos del Paciente:

HISTORIA: 1012
PRIMER APELLIDO: DUQUE
SEGUNDO APELLIDO: TRUJILLO
NOMBRES: OLGA HNA.
GENERO: 2. Femenino
FECHA NACIMIENTO: 29/05/1931 dd/MM/yyyy
EDAD: 87.9.21 Años.Meses.Días
EMAIL:
CÉDULA: 22090610
TIPO DOCUMENTO: CC. Cédula
DIRECCIÓN: CLL 37 SUR N 43 A 104 ALCALA

Comentario Orden:

906913 Conservar refrigerada 3 días, congelada 6 meses.

Fecha de validaci... Fecha de impresi... Área

INFORMACIÓN GENERAL

02:49 p.m.
2019/03/19

El sistema me indica que las muestras fueron rechazadas al ponerse la ruta de la muestra en rojo.

Eclipse LIS V-2.33.0 2016

Entrada de Muestra

RESTREPO ORTIZ PAOLA ANDREA

Destinos: 10 - MICROBIOLOGÍA ESPECIAL

Orden: 20190319031902

INGRESO DE MUESTRA
CLAUDIA PATRICIA YEPES CARMONA
19/03/2019 14:38

INMUNOQUÍMICA
ALMACENAMIENTO
DESECHO

Suero
Tapa roja
Volumen:0

Datos del Paciente:

HISTORIA: 1012
PRIMER APELLIDO: DUQUE
SEGUNDO APELLIDO: TRUJILLO
NOMBRES: OLGA HNA.
GENERO: 2. Femenino
FECHA NACIMIENTO: 29/05/1931 dd/MM/yyyy
EDAD: 87.9.21 Años.Meses.Días
EMAIL:
CÉDULA: 22090610
TIPO DOCUMENTO: CC. Cédula
DIRECCIÓN: CLL 37 SUR N 43 A 104 ALCALA

Comentario Orden:

Se procesa la muestra en la petición 405

906913 Conservar refrigerada 3 días, congelada 6 meses.

Fecha de validaci... Fecha de impresi... Área

INFORMACIÓN GENERAL

02:51 p.m.
2019/03/19

En el recaudo de comentario orden se debe dejar la nota de en que petición se va a repetir la muestra, para esto se factura nuevamente la prueba para que genere nueva orden y transmita los datos completos del paciente y luego esta facturación se anula.

Para garantizar que las muestras rechazadas se repitan se debe dejar en la tabla de muestras de orinas de 24 horas que están pendientes, la etiqueta de la muestra rechazada, esta se retira cuando se repite la muestra.

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto es copia NO CONTROLADA, la versión actual se encuentra en Isolución

12. Manual del usuario Manual del usuario Eclipse

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
00	23/Ene/2025	Se revisa y no se modifica.
01	18/Jul/2025	Se modifica la forma de pago para los pacientes ambulatorios

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
Nombre: Yulime Andrea Monsalve Martínez Cargo: Dirección de Calidad Fecha: 17/Jul/2025	Nombre: Juan Carlos Osorio Monsalve Cargo: Coordinador(a) Información y Tecnología Fecha: 17/Jul/2025	Nombre: Carlos Gonzalo Robledo Restrepo Cargo: Director General Fecha: 18/Jul/2025