

ID CREDITO	MOTIVO LLAMADA	OBSERVACIONES LLAMADA	FUNCIONARIO LLAMADA	FECHA LLAMADA
697	PRE-JURIDICO	SE LLAMA AL CLIENTE CONTESTA ALEJANDRA SE LE DA LA INFORMACION A ELLA DONDE ESTA EN PREJURIDICO Y QUE SE ACERQUE A LA OFICINA Y LLEGAR A UNA CONCILIACION PIDE SALDO Y S ELE DA HASTA LA FECHA 454.400 QUE EL VIVE EN UNA FINCA Y SALE CADA MES Y SE ACERCAN ENTE EL 27-28 DE OCTUBRE	OLGA PATRICIA LOPEZ BEDOYA	2017-10-16 15:36:35
697	MORA	Cliente manifiesta que se acerca a la oficina a mirar lo que debe que se le presento un caso de fuerza mayor que el cuando pueda se acerca se le informa de las sanciones y se despide y cuelga	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2017-11-14 17:57:39
697	MORA	El cliente manifiesta que se acercara para el para el 30 de noviembre o por tardar para el primero de diciembre, que se le había presentado un inconveniente de fuerza mayor que el lo tiene muy presente la deuda y los intereses que se suben.	JULIO ANDRES TORO AGUIRRE	2017-11-20 10:48:34
697	MORA	CONTESTA EL HIJO JUAN DAVID, DICE QUE FINALES DEL MES PAGAN TODA LA DEUDA, QUE NO LE CORRAN MAS INTERESES QUE EL SI VIENE A PAGAR	LISLE MARAHIA CORREA BEDOYA	2018-02-16 10:26:41
697	MORA	me contesta la hija la señora alejandra dice que ya le habían llamado de la oficina que había comentado que para el 27 o e 1 de marzo pasaba cancelar y cuelga, tambien llamo a David l hijo que el papa esta en la finca se le deja la razon dice que bueno señorita.	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-02-24 15:44:52
697	MORA	juan david hijo manifiesta que están pasando por unas dificultades que para el 28 de marzo el se acerca con el papa para hacer un abono	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-03-05 17:01:23
697	MORA	juan david hijo manifiesta que están pasando por unas dificultades que para el 28 de marzo el se acerca con el papa para hacer un abono	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-03-05 17:01:23
697	MORA	Se llama a móvil de contacto y contesta Juan David el hijo del cliente que ya ha contestado en anteriores ocasiones, se le recuerda la obligación pendiente y el hecho de que han quedado en hacer abonos a la deuda y no han cumplido, se le informa también que la obligación pasará a instancia legal, el sr Juan dice que el día 2 o 3 de mayo se presentará con su padre para mirar como comienzan a responder.	JUAN DAVID SAENZ BARBOSA	2018-04-26 12:13:13
697	MORA	Se llama varias veces a móvil de contacto y contestan pero nadie habla, se insiste y contesta Juan David el hijo de cliente, se le informa que a pesar de que hicieron abono el día 30-04-2018 ya esta pendiente la cuota del día 01-02-2018 y están sumando sanciones diarias, se le recomienda que hagan abonos en las fechas estipuladas (01-16) para que no se les incremente el saldo de la deuda, el joven me agradece y dice que tendrán en cuenta la recomendación.	JUAN DAVID SAENZ BARBOSA	2018-05-07 13:06:52
697	MORA	Cliente indica que lo mas pronto posible se acerca a realizar el pago	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-05-16 17:28:03
697	MORA	Cliente con el cual intentamos comunicarnos, pero en el momento de la llamada nos contesta el hijo Juan David al cual le informamos de la obligación que tiene el papa con nosotros, se le reitera que los días de sancion incrementan si no se abona por lo que se invita al cliente para que se acerque a normalizar la deuda, el hijo pregunta acerca del saldo, se le da el dato y manifiesta que para pasado mañana se acercaran abonar.	JUAN FELIPE TORO ZAPATA	2018-06-26 15:57:24
697	MORA	contesta juan david ladino indica que nada que le pagan a los pensionados y que por eso el papa no a pasado a cancelar que so Dios lo permite para el martes o miércoles 4 de julio pasan a abonar	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-06-29 16:38:03
697	MORA	Cliente indica que nada que le llega la platica y que apenas le consignen pasa a abonar no indica que dia	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-07-05 17:02:58
697	MORA	Cliente indica que el dinero se lo tienen retenido que apenas le llegue entonces el pasa y abona que ellos son muy responsables que le solucionen en la pagadurita y le den el dinero el va y paga., no indica que dia pasa	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-07-10 16:58:47
697	MORA	cliente indica que sinceramente la plata se la tienen retenida todavia que tiene que ir a fiscalia y todo que porque el papa lo estaban robando que para el otro mes creen que sale la plata que por favor le demos esperita.	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-07-14 09:54:13
697	MORA	contesta el hijo juan david ladino indica que todavía están en la misma situacion que en la fiscalia que lo mas pronto posible pasa a realizar el abono, que estan solucionando un robo de dinero que tuvieron. que por favor mas esperita.	YUDY LORENA CARDONA GONZALES	2018-07-25 09:57:57
697	MORA	CLIENTE QUE HOY LO HABÍAN LLAMADA QUE LE DIERAN PLAZO PARA A FIN DE ESTE MES DE AGOSTO QUE PAGA TODO	SILVANA LEONOR CORREA VALVERDE	2018-07-25 14:11:18
697	PRE-JURIDICO	cliente el cual se envia carta de requerimiento prejudicio para asistir el dia 13 de agosto a las 10:30 am	OLGA PATRICIA LOPEZ BEDOYA	2018-08-09 14:58:42