

App y sitio web responsive de servicio de mentorías y bolsa de empleo para recién graduados.

Presentado por
Julianny Camacho



Introducción al proyecto

Un breve vistazo a lo que trataremos en este informe



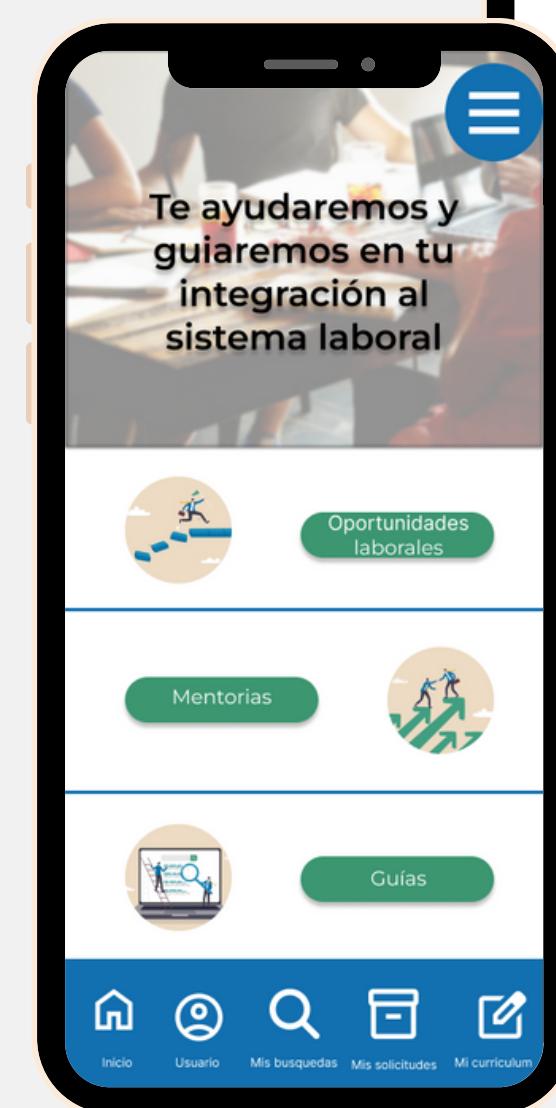
El Producto

Para este proyecto consideramos a los recién graduado universitarios y sus luchas por acceder a un mercado laboral cada vez más abarrotado, realizamos pues Ready To Work un servicio de mentorías profesional, bolsa de empleo y distintas herramientas para ayudar a los jóvenes en su búsqueda laboral.



Duración del proyecto

Desde septiembre de 2023 a noviembre 2023.



El problema

Cada días son más los universitarios que salen al mundo laboral sin tener los conocimientos básicos de como buscar un empleo, preparados académicamente pero sin poder acceder a un empleo digno por meses.

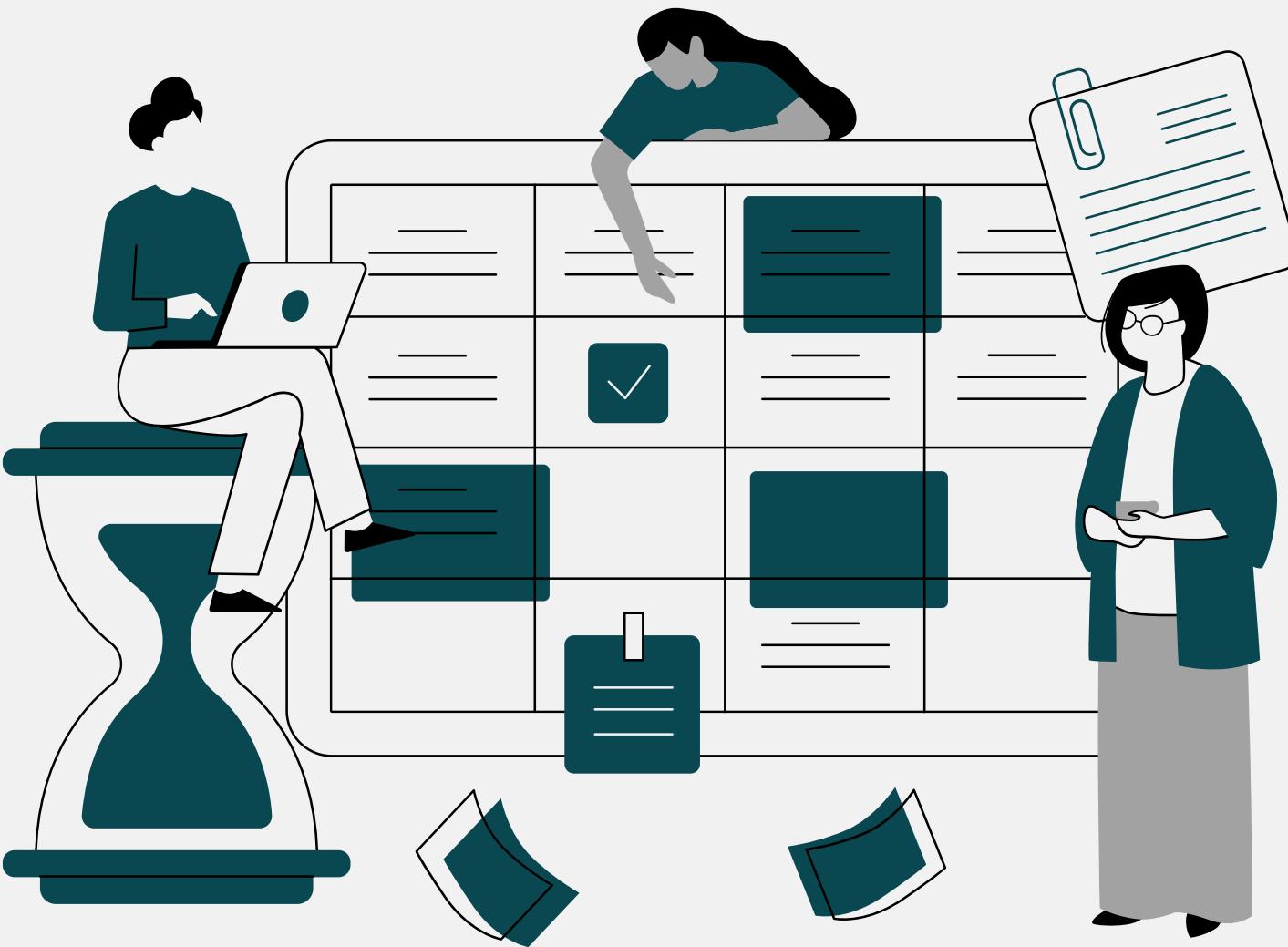
Incluso algunos de ellos sin poder ejercer su profesión por falta de oportunidades.

El Objetivo

Diseñar un servicio de mentores y bolsa de empleo para una fundación sin fines de lucro que buscara aplacar la falta de inserción laboral. Esta incluirá convenios con distintas empresas para brindar esa primera oportunidad laboral, reclutara mentores profesionales y brindara una serie de recursos para que el candidato sepa gestionar una búsqueda exitosa de empleo.

Mi rol

Diseñador UX, encargado de realizar el sitio web responsive y la aplicación de Ready To Work desde su concepción hasta su entrega.



Responsabilidades

Realización de entrevistas, esquemas de papel y digitales, creación de prototipos de baja y alta fidelidad, realización de estudios de facilidad de uso, accesibilidad e iteración de diseños.

Entender al usuario

01 Investigación de los usuarios

02 Personas

03 Planteamiento del problemas

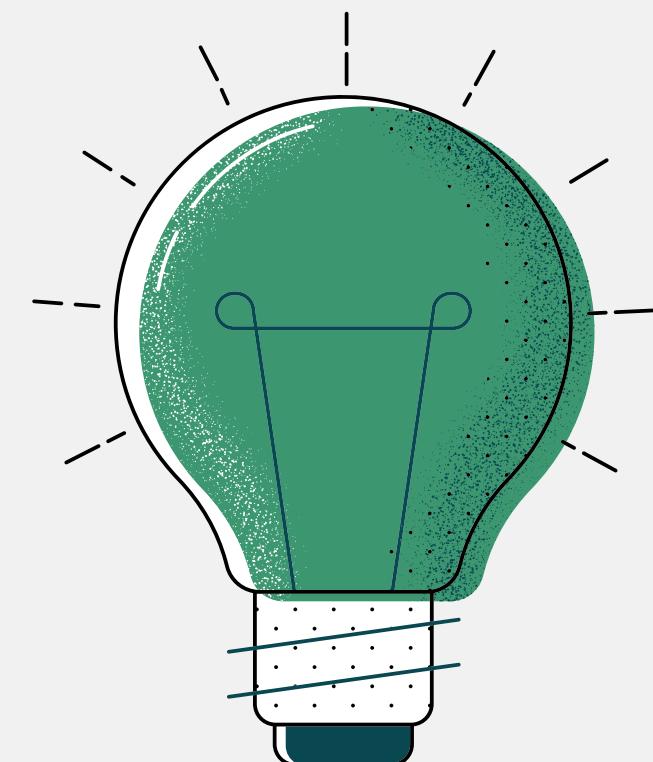
04 Mapa del recorrido del usuario

05 Ideación

Investigación sobre los usuarios: Resumen

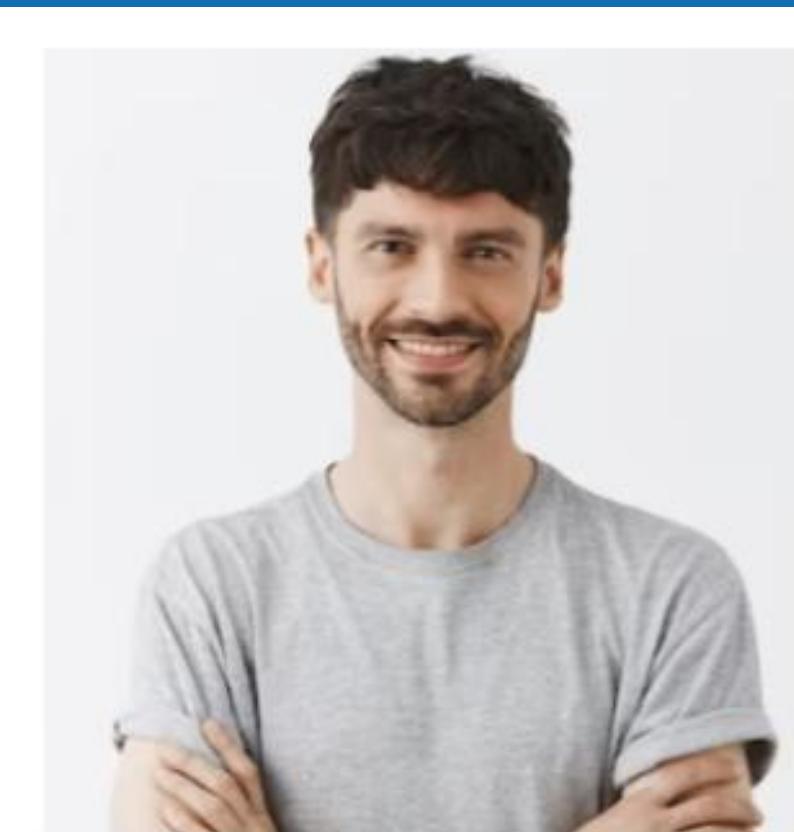
Desde la idea inicial del proyecto tuve claro cuales eran mis usuarios finales, pero el realizar entrevistas y mapas de empatía me hizo entender cosas que de primera mano no conocía. Nuestro diseño esta basado en recién graduados en su búsqueda de su primer empleo, pero entendimos

que hay más de un tipo de persona buscando empleo, están los que dedican todo el tiempo a la tarea, y los que mientras consiguen un mejor trabajo usan trabajos temporales para solventar sus gastos. Llegamos a la conclusión, después de entrevistas y la investigación, que estos jóvenes necesitan una herramienta que les permita postular a empleos y hacer seguimiento de estas postulaciones, pero sobre todas las cosas necesitan información relevante para poder realizar una buena búsqueda, desde creación de CVs, hasta hablar con propios profesionales del sector.



Persona 1: Jose

Jose es un recién graduado universitario que necesita una pagina web que le permita encontrar mentores de su profesión al mismo tiempo que le brinde bolsas de empleo, porque desea crecer profesionalmente y conseguir una guía para ello.



Jose

Age: 28
Education: Grado en Ing Informática
Hometown: Santiago de Compostela
Family: Vive con su novia
Occupation: Desempleado

“Estoy deseoso de poder hacer lo que aprendí”

Goals

- Encontrar un empleo de su rubro.
- Planificar su futura boda con su novia.

Frustrations

- No lograr encontrar de forma rápida una oportunidad laboral.
- Tener numerosas bolsas de trabajo y por tanto revisarlas cotidianamente.

Jose es un graduado universitario del 2022 del grado de ingeniería informática, ha estado desempleado un par de meses mientras busca el empleo ideal. Suele revisar diariamente sus bolsas de empleo y correo con la esperanza de encontrar una buena entrevista. Es apasionado a hacer rutas y largas caminatas, además está comprometido con su novia.

Persona 2: Mary

Mary es una graduada en situación de desempleo quien necesita una aplicación que le permita estar atenta a posibles oportunidades laborales de su rubro y que le brinde guías e ideas de como hacer la búsqueda porque desea conseguir empleo y ser financieramente independiente.



Mary

Age: 30

Education: Grado en Biología

Hometown: Santiago de compostela

Family: Vive con su madre y su hermano pequeño

Occupation: Camarera

“Cada vez veo más difícil encontrar una salida laboral”

Goals

- Lograr ser independiente financieramente de su madre.
- Conseguir un empleo de su área de especialidad.

Frustrations

- El temor de mantener por más tiempo los empleos momentáneos.
- El poco tiempo que puede invertir a la búsqueda de empleo.

Mary es una joven graduada de la promoción 2021, desde ese momento ha trabajado en distintos trabajos temporales mientras consigue uno en su ámbito, no ha obtenido demasiadas entrevistas en su búsqueda por lo que sospecha que está realizando de manera incorrecta sus postulaciones, o que su currículum no es suficientemente atractivo.su trabajo actual es ser camarera y lo mantiene desde hace 8 meses. Es apasionada a los conciertos y festivales, además que hace danza en su tiempo libre

Mapa recorrido de usuario de Jose

Persona: Jose

Goal: Conseguir una herramienta que le permita encontrar mentores en su profesión al mismo tiempo que le brinde bolsas de empleos específicas para poder empezar a crecer profesionalmente.

ACTION	Buscar una guia de como empezar la búsqueda	Informarse y realizar curriculum	Encontrar información sobre oportunidades	Hacer solicitudes	Encontrar entrevistas
TASK LIST	Tasks A. Iniciar una búsqueda en internet sobre como empezar la búsqueda B. Hacer una tabla de pasos a seguir	Tasks A. Buscar información sobre cómo realizar el curriculum B. Hacer el curriculum	Tasks A. Buscar en varios sitios distintas bolsas de empleos o oportunidades de prácticas. B. Hacer distintos perfiles para la búsqueda	Tasks A. Enviar solicitudes de empleo y prácticas. B. Esperar llamadas	Tasks A. Agendar la entrevista. B. Prepararse para esta,
FEELING ADJECTIVE	Ansioso Impaciente	Impaciente. Nervioso	Frustrado Intimidado	Impaciente Intimidado	Alegre Nervioso
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Incluir una serie de consejos de como empezar la búsqueda laboral, ademas de servicio de mentoría.	Incluir guías y ejemplos de cómo realizar un buen curriculum.	Centralizar la mayoría de oportunidades en un solo portal, y segmentar según	Añadir recordatorios sobre estado de las solicitudes.	Incluir mentorías y guías para realizar una buena entrevista,

Mapa recorrido de usuario de Mary

Persona: Mary

Goal: Conseguir una herramienta que le permita estar atenta a posibles oportunidades laborales de su rubro para conseguir empleo y volverse financieramente independiente.

ACTION	Estar atento de posibles oportunidades	Adaptar solicitudes según el puesto.	Enviar solicitudes	Esperar resolución de solicitudes.	Conseguir entrevistas.
TASK LIST	Tasks A. Revisar constantemente distintos portales para ver ofertas B. Buscar de manera activa nuevos portales	Tasks A. Hacer varios curriculums B. Eliminar y subir curriculum según el puesto	Tasks A. Elegir la solicitud. B. Enviar Curriculum y carta de referencia.	Tasks A. Revisar periódicamente estado de solicitud	Tasks A. Recibir confirmación de entrevista. B. Preparar entrevista. C. Asistir
FEELING ADJECTIVE	Casada Frustrada	Impaciente. Intimidada.	Nerviosa Intimidada	Impaciente Frustrada	Nerviosa Ansiosa
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Centralizar información en un solo portal.	Incluir guías para hacer curriculums. Permitir editar los curriculums dentro del portal, y la opción de poner varios curriculums y realizar búsquedas	Añadir el envío de curriculum a las empresas directamente. Añadir Talleres sobre cómo realizar búsquedas	Añadir avisos de estado de solicitud.	Añadir guías de entrevista.

Ideación

Se realizo un ejercicio rápido de ideación para generar ideas sobre como abordar la brechas identificadas en los recorrido de usuarios. Me centre especialmente en dar opciones claras para solucionar los problemas.



Comenzar el diseño

01 Esquemas de páginas digitales

02 Prototipos de baja fidelidad

03 Estudios de usabilidad

Esquemas de página digitales

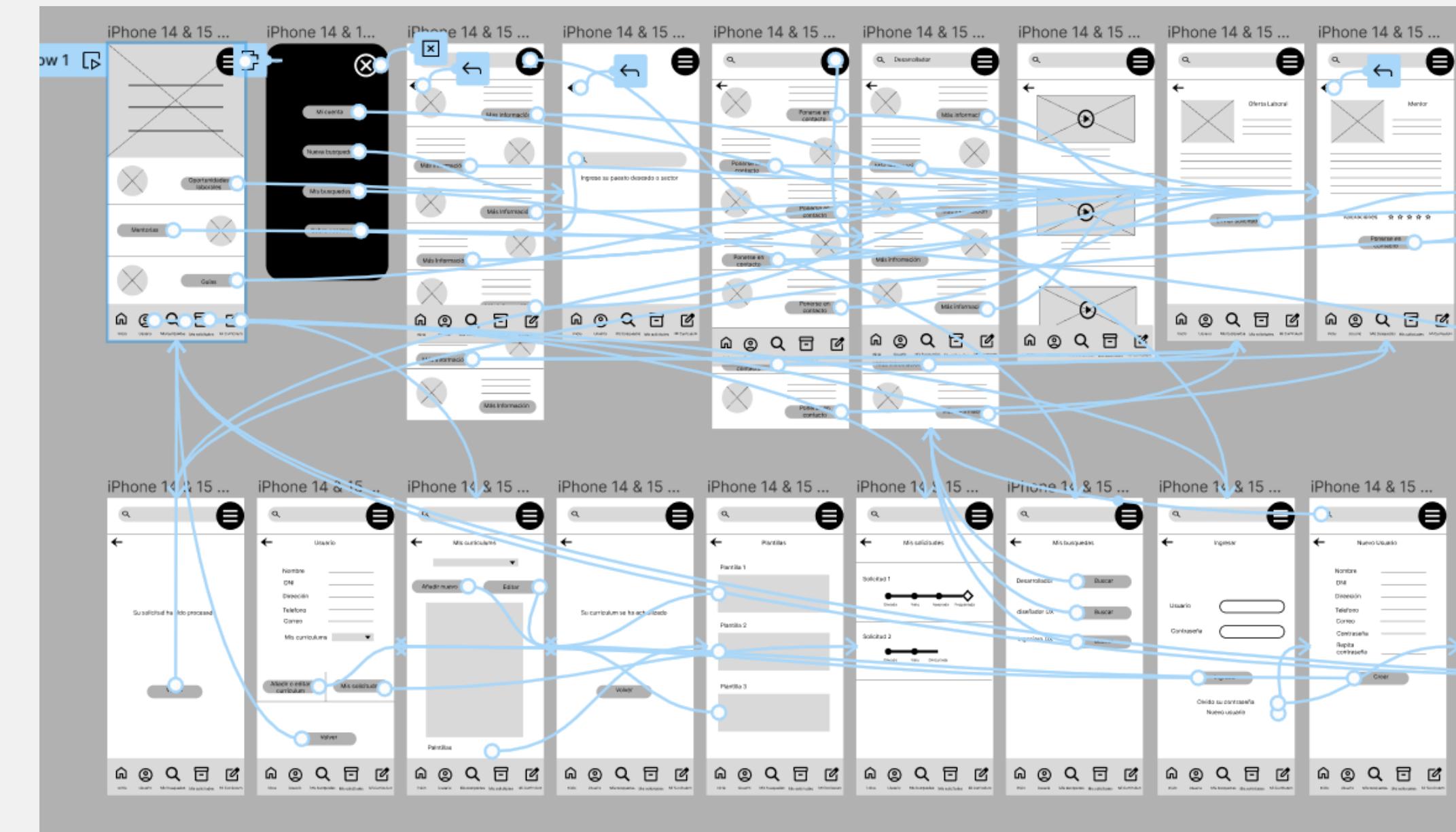
Después de idear y crear esquemas de página de papel, el siguiente paso fue hacerlos digitales. Iniciando con los esquemas de página para la aplicación de Ready To Work, me enfoque principalmente en crear funciones útiles para los usuarios, y que estas estuvieran a rápido acceso.



Prototipo de baja fidelidad

Usando el conjunto completo de esquemas de página digitales, creé un prototipo de baja fidelidad. Se incluyó los flujos principales del usuario; por lo que el prototipo podría usarse en un estudio de facilidad de uso.

[Ver Prototipo](#)



Estudio de usabilidad: Parámetros



Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad moderado



Locación:

Santiago de Compostela, España



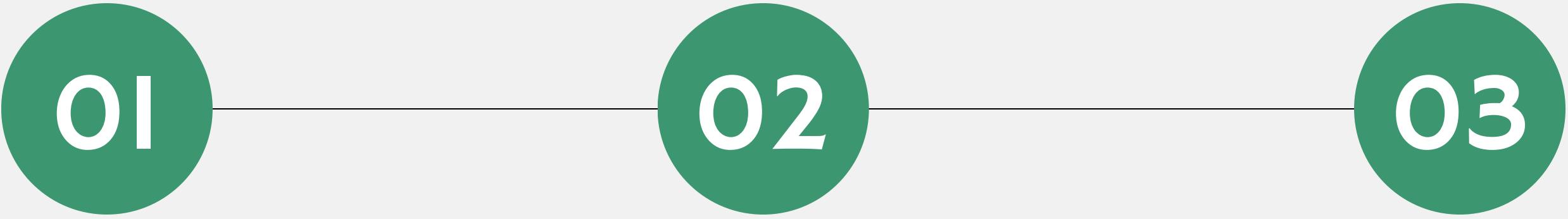
Participantes:

6 personas.



Duración:

15 - 20 minutos.



01

02

03

Botón de inicio

Los usuarios necesitan un botón de inicio para poder volver al comienzo del flujo desde cualquier momento.

Descripciones de los botones

Los usuarios necesitan que los iconos estén acompañados de una descripción que explique su uso.

Barra de búsqueda

Los usuarios necesitan tener acceso a la barra de búsqueda desde más de un punto.

Estudio de usabilidad: Hallazgos

Perfeccionar el diseño

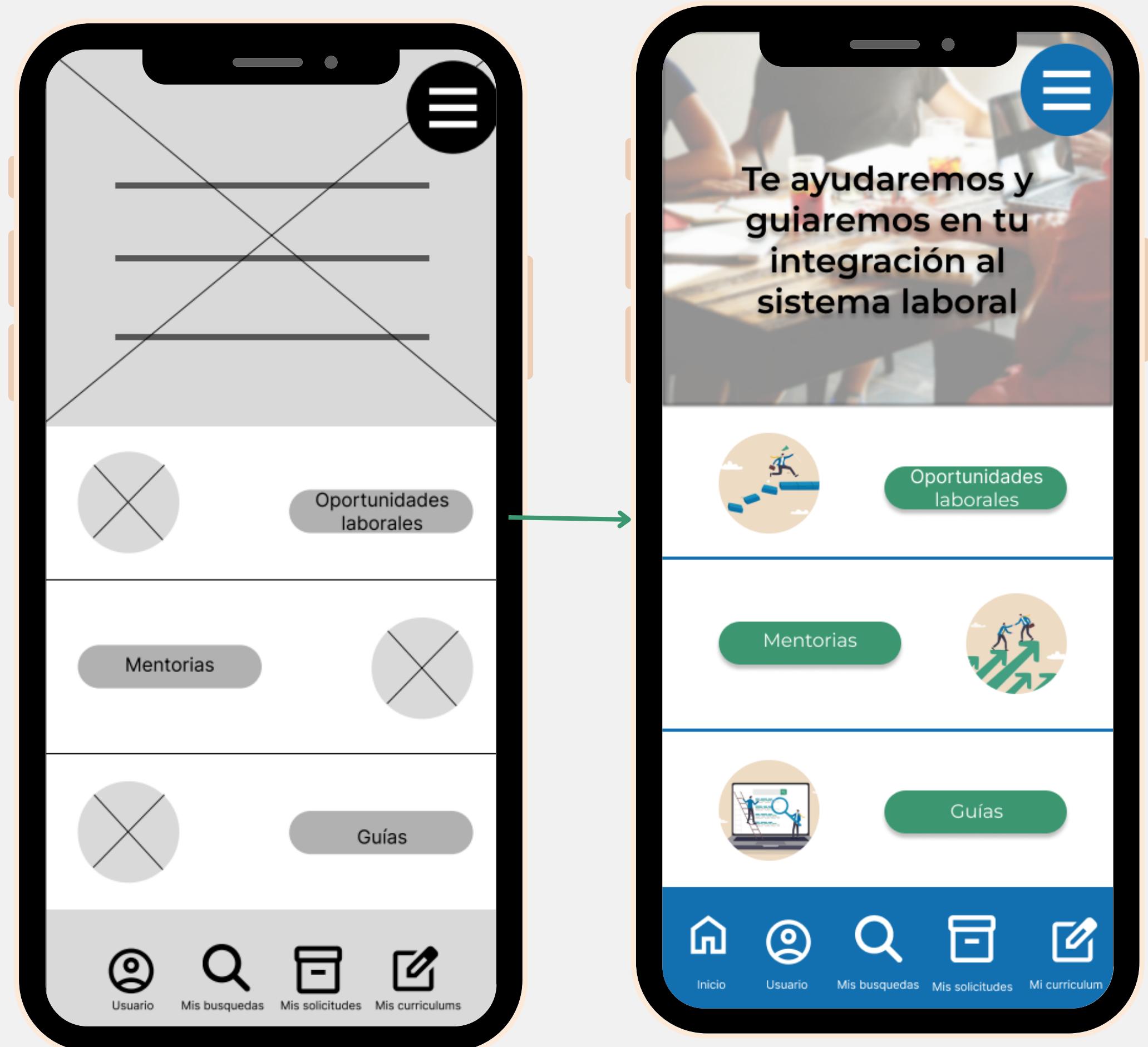
01 Maquetas

02 Prototipos de alta fidelidad

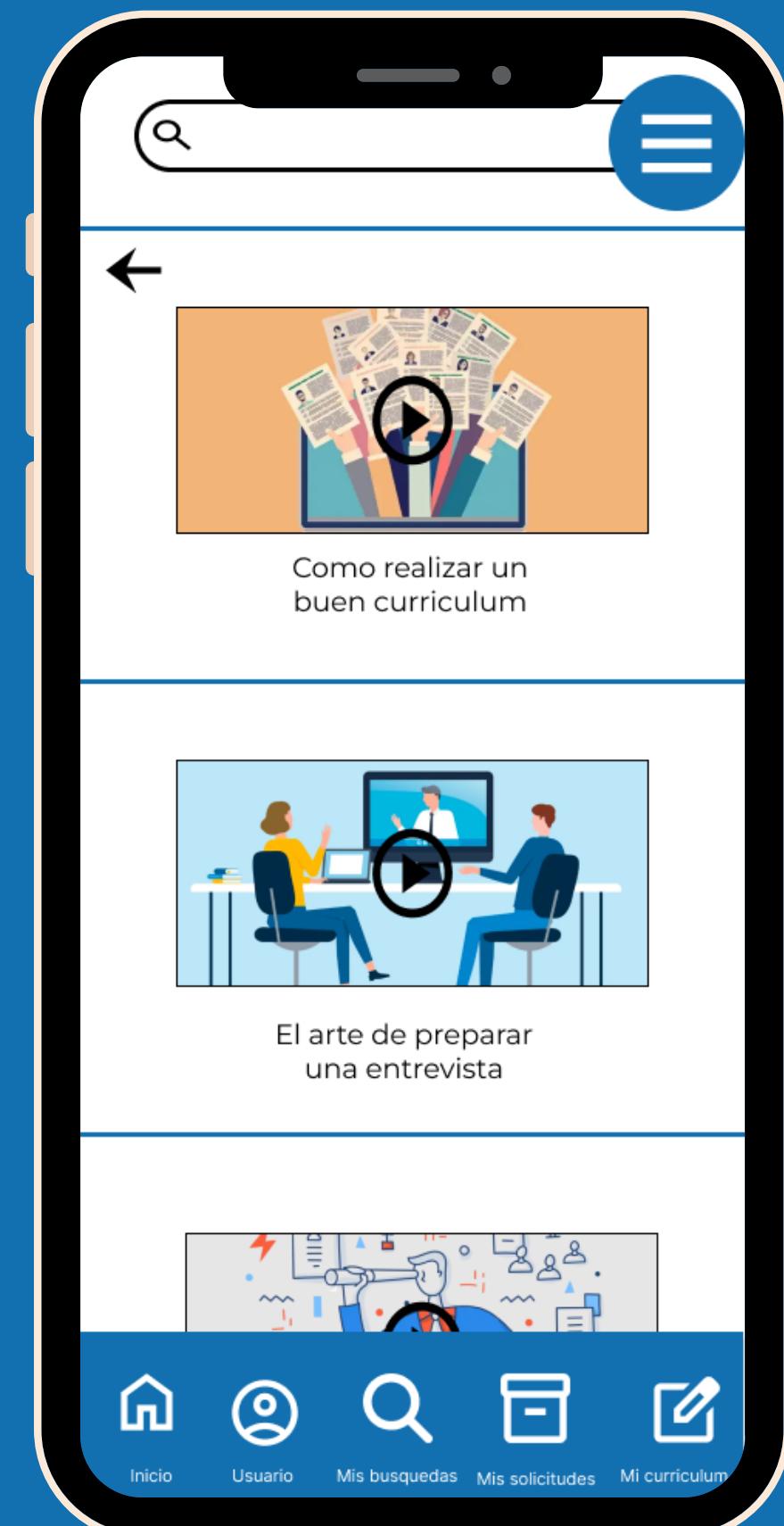
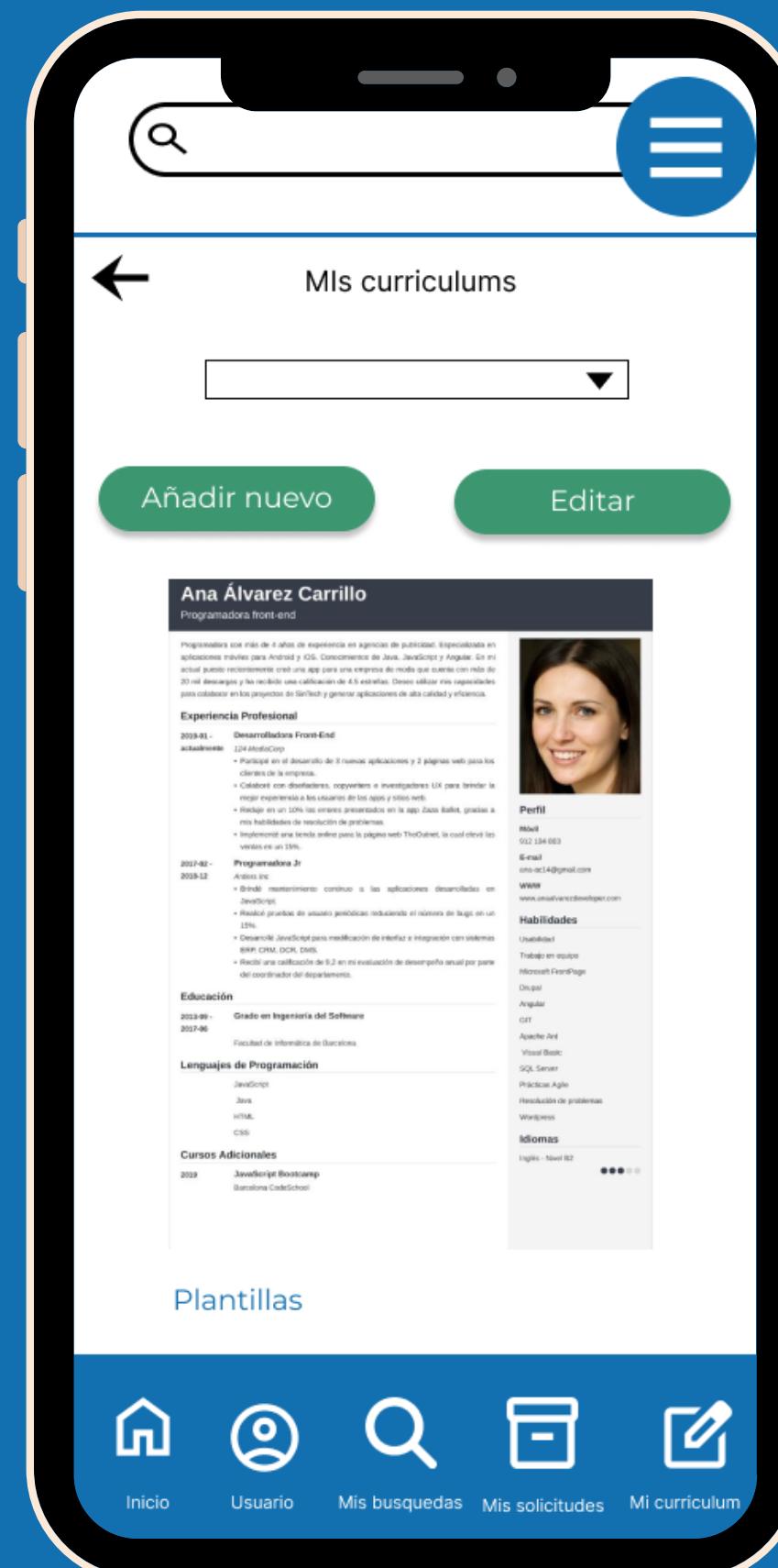
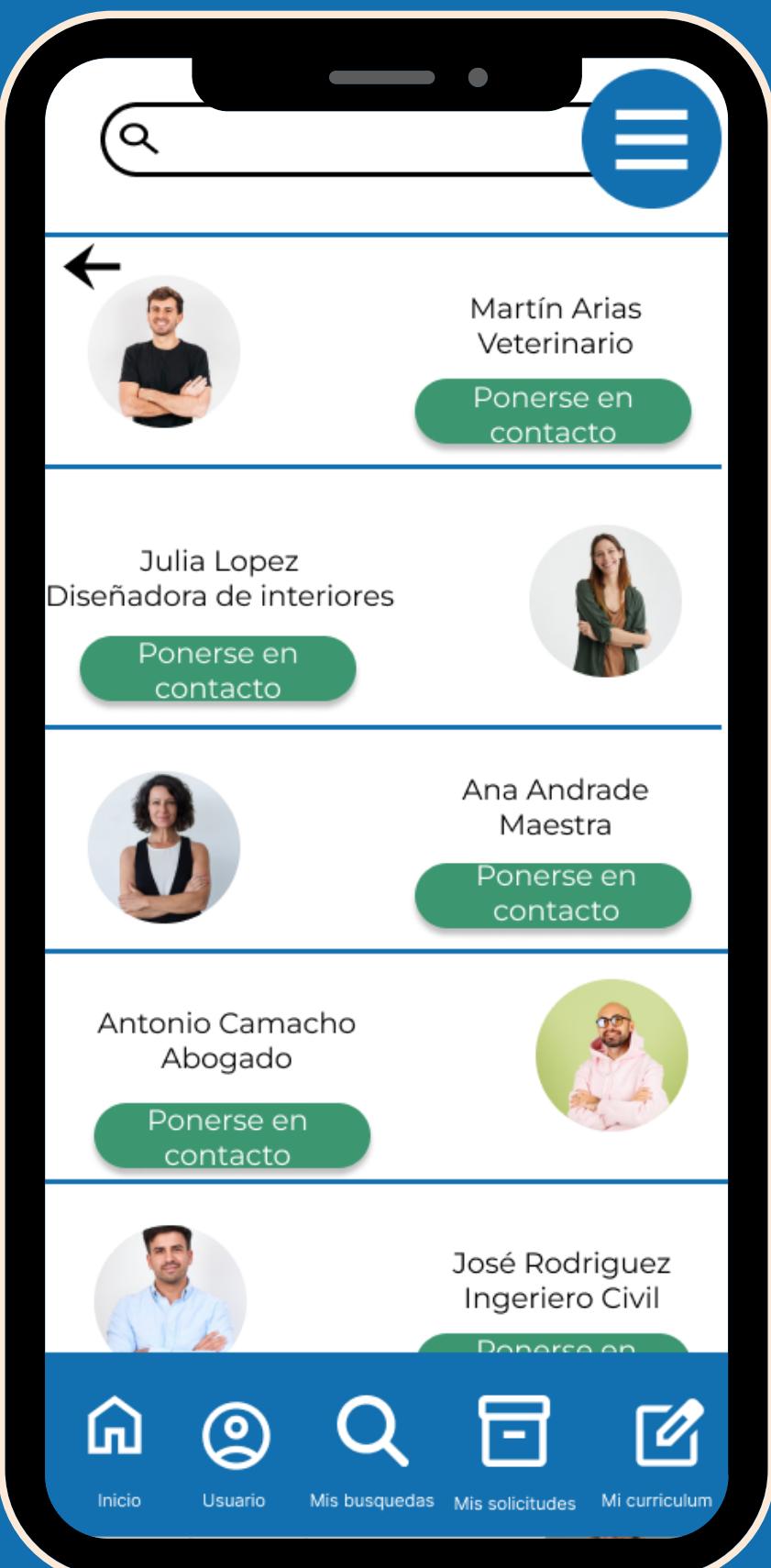
03 Accesibilidad

Maquetas

Después de los estudio de usabilidad realice mejoras al diseño, e incluí un botón de inicio en la barra de accesos directos para que el usuario pudiera volver siempre que lo requiera la pantalla inicial.



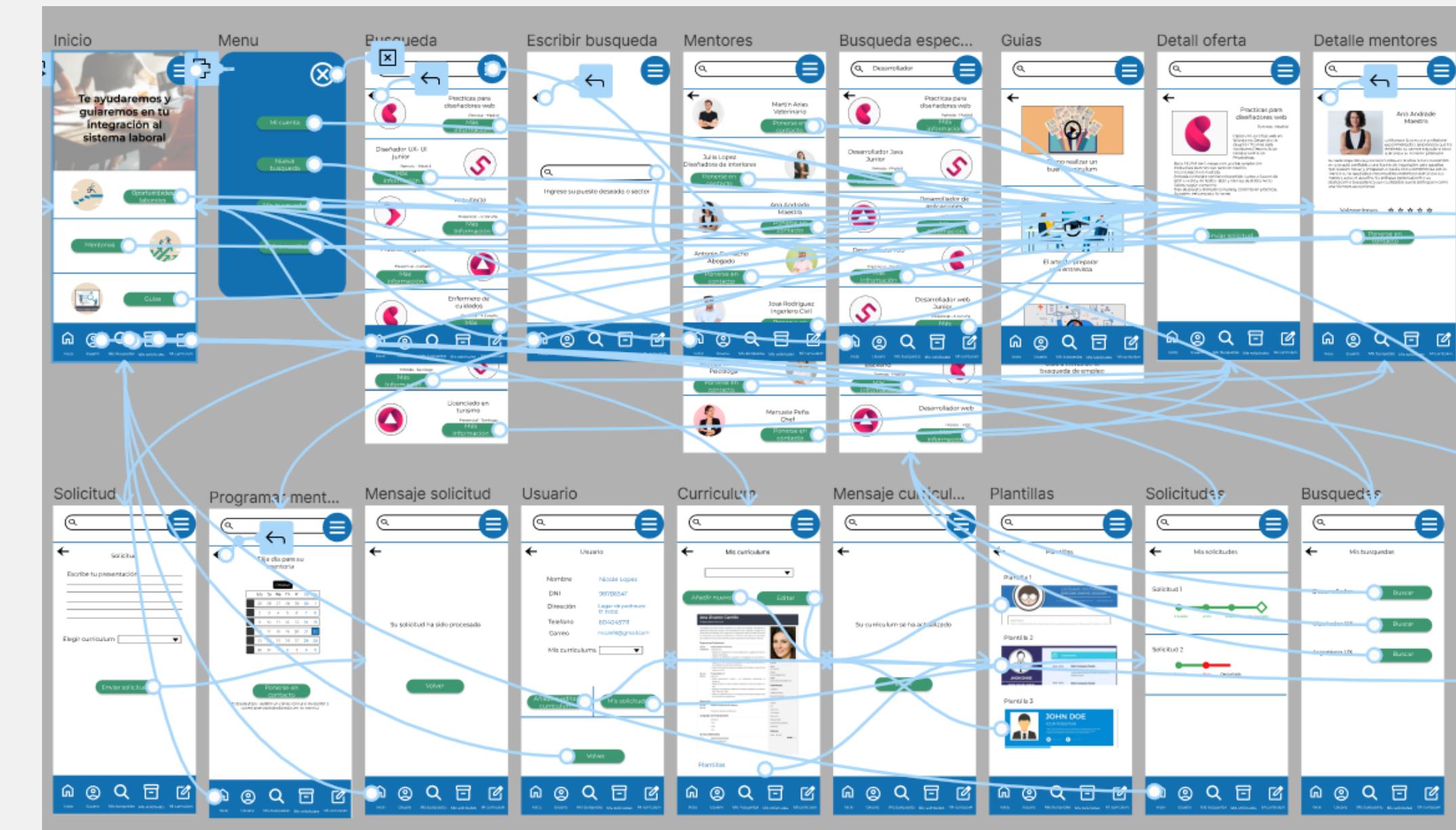
Maquetas



Prototipo de alta fidelidad

Tras las iteraciones el prototipo final soluciona todos los problemas planteados en un principio y brinda una aplicación enfocada en las necesidades de los usuarios.

[Ver Prototipo](#)



Consideraciones de accesibilidad

Primero:

Se incorporó texto alternativo a las imágenes para lectores de pantalla para proporcionar acceso a los usuarios con problemas de visión.

Segundo:

Se usaron etiquetas para ayudar a los usuarios a navegar por el sitio.

Tercero:

Se usaron diferentes tamaños de encabezados para enfatizar la jerarquía y se ordenaron según la importancia de los mismos.

Diseño responsive

01 Información de la arquitectura

02 Diseños responsive

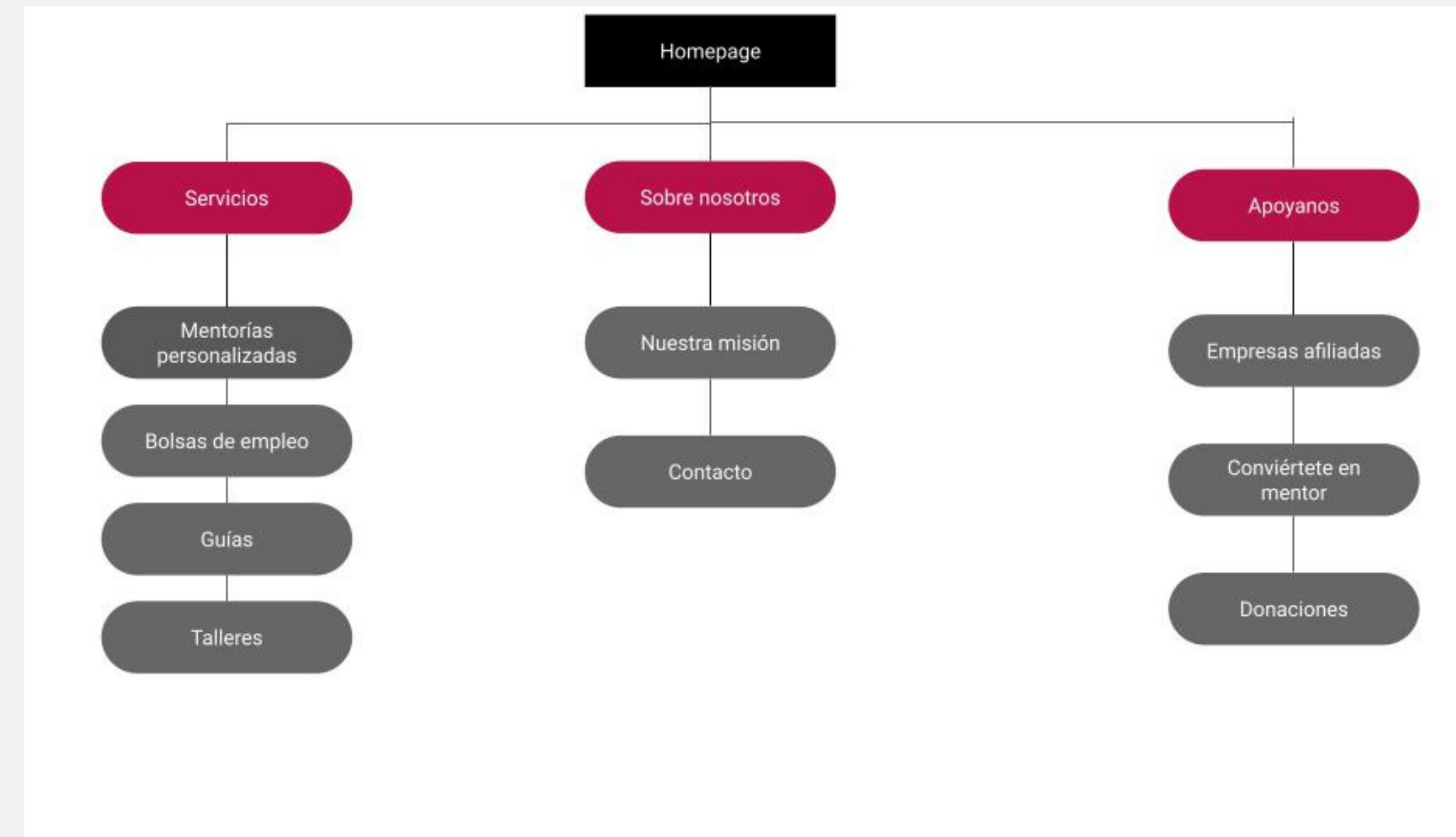
Mapa del sitio

Debido a la importancia de crear un buen recorrido de usuario, creamos un mapa de sitio para entender como se conectarían las distintas páginas de nuestro sitio.

Dimos principal importancia a mantenerlo simple y intuitivo.

Contrario a la aplicación, se incluyeron apartados importantes, como donar, o empresas afiliadas, para conseguir patrocinio en la labor.

Además, se simplificaron los flujos y se sustrajeron algunas opciones que solo están disponible en la app, esto para mantener la página simple e intuitiva.



Diseño responsive

Se diseño para tres tamaños de pantalla, móvil, tablet y escritorio. Los diseños fueron adaptados según el tamaño y el uso según dispositivo.

Móvil



Tablet



Escritorio



Prototipos:

Prototipo Móvil



Prototipo Tablet

Prototipo Escritorio

Futuro

01 Conclusiones

02 Próximos pasos

Impacto

Personalmente creo que el principal impacto que tendrá este diseño será el de ayudar a jóvenes en busca de un mejor futuro.

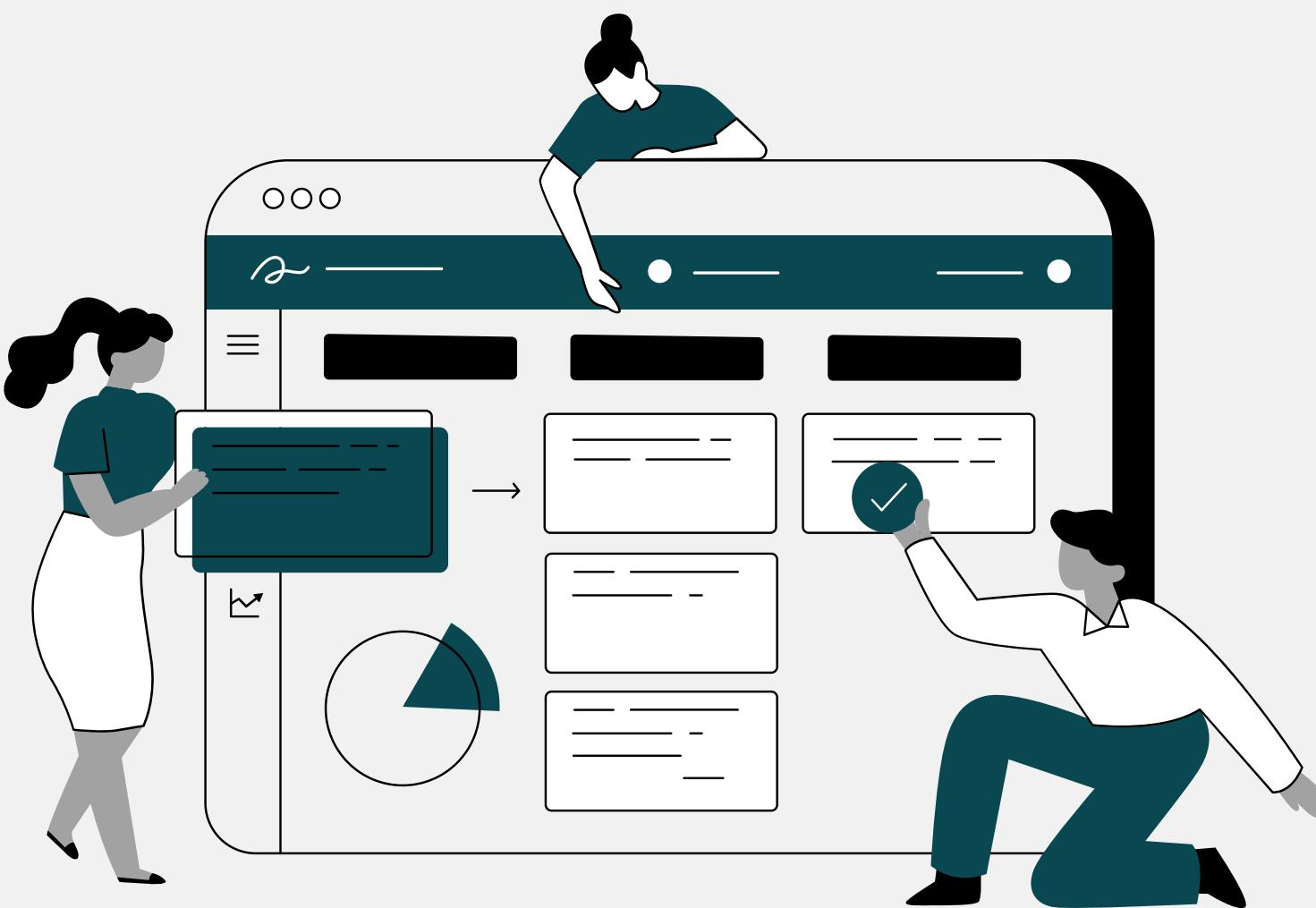
Es importante como sociedad entender que los nuevos restos dan miedo y brindarles una mano de ayuda a los nuevos talentos que aún no encuentran un sitio donde brillar.

Que aprendí

Entender que hay más de un usuario final para tu diseño, y que debes pensar en todas las posibilidades.

Además en la importancia de un buen sistema de diseño para poder adaptar el diseño para todas funciones y tamaños de pantalla.

Próximos pasos



1

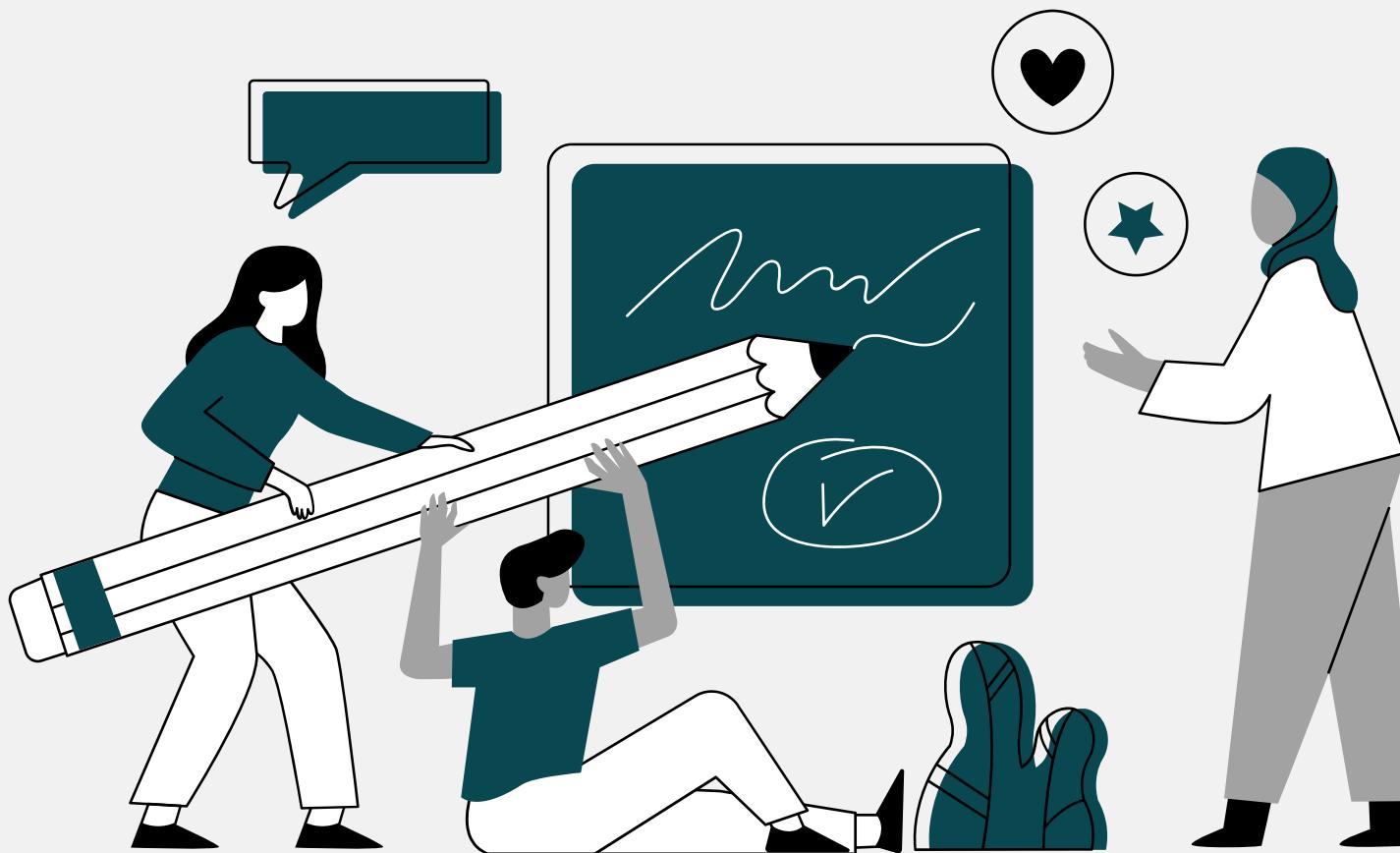
Realizar otra ronda de estudios de facilidad de uso para validar si las dificultades experimentadas por los usuarios se abordaron de manera efectiva.

2

Realizar más investigaciones de usuarios para identificar nuevas necesidades.

¡Pongámonos en contacto!

¡Gracias por tomarte el tiempo de revisar mi trabajo! Si quieres ver más de mi trabajo o comunicarte conmigo, esta es mi información de contacto:



Correo electrónico

camachojulianny19@gmail.com

Sitio web

www.camachojulianny.com