



# Programação PHP

# Desafio Profissional

**Autoria do Desafio Profissional:** Thiago Salhab Alves

**Leitor Crítico:** Fábio Santiago

## 1. Caso – Página de Reclamações/ Sugestões para loja de equipamentos esportivos

A loja de equipamentos esportivos WXR já possui um website onde faz a divulgação de seus produtos. Agora, os proprietários gostariam de incorporar uma página para reclamações e sugestões, para que seus clientes possam interagir e deixar suas mensagens. Para isso, estruturaram a equipe de TI (Tecnologia da Informação) da loja para que possam desenvolver esta nova funcionalidade.

## 2. Papel do aluno e sua participação na resolução do problema

Você, aluno, foi contratado para compor esta nova equipe de TI e seu objetivo será realizar o processo de desenvolvimento da página de reclamações e sugestões para a loja de equipamentos esportivos WXR, em que os clientes poderão realizar suas sugestões e reclamações, que serão direcionadas para os proprietários.

Para o desenvolvimento da página de reclamações e sugestões você deve realizar os seguintes passos (ou etapas):

- a) Realizar o levantamento dos campos que serão utilizados no formulário de reclamações e sugestões;
- b) Criar o formulário de reclamações e sugestões em HTML;

- c) Criar documento PHP que irá receber as reclamações e sugestões;
- d) Realizar a criação do banco de dados usando MySQL;
- e) Realizar a conexão do PHP com o MySQL e realizar a inserção na base de dados.

Após criar a página para sugestões e reclamações, organize os processos descritos anteriormente em um relatório profissional e bem estruturado para que possa ser apresentado aos proprietários. O relatório deve conter o código fonte HTML, PHP e imagens das telas do aplicativo. Para resolver este desafio profissional, você deverá ler com atenção o conteúdo da disciplina (disponível no ambiente virtual) e aprofundar os estudos mediante leituras complementares.

### 3. Resolução do Desafio Profissional

Caro(a) aluno(a)!

Lembre-se de que o conteúdo da disciplina deverá ser considerado no processo de resolução do desafio. Além disso, a **Biblioteca Virtual** está à disposição para pesquisas complementares.

Outro ponto importante é que o trabalho desenvolvido por você, no processo de resolução do desafio, deverá ser submetido a um processo de autoavaliação. O objetivo é estimular a autocrítica e reflexão sobre o próprio desempenho, a fim de aprimorar sua autonomia e envolvimento pelo próprio aprendizado.

Para isso, você deverá levar em consideração os itens dispostos na grade de autoavaliação que se encontra disponível a seguir.

## 4. Grade de autoavaliação

Como o objetivo é estimular a autocrítica e a reflexão sobre o próprio desempenho a fim de aprimorar sua autonomia e envolvimento pelo próprio aprendizado, leve em consideração os itens dispostos na grade de autoavaliação e pontue o seu desempenho na resolução deste Desafio Profissional.

Tema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Peso
1 Utilização dos referenciais teóricos	Verificar se os pressupostos teóricos presentes na Leitura Fundamental foram utilizados para o cumprimento da proposta.	1) Os pressupostos teóricos foram apreendidos? 2) A problematização do caso contribuiu para sua aprendizagem? 3) A problematização estimulou enriquecimento teórico/prático em relação à temática?	20
2 Execução da tarefa	Verificar se a execução da tarefa ocorreu de forma eficiente, conforme sua proposta.	1) Você atingiu os objetivos propostos? 2) O Desafio Profissional foi resolvido com base na fundamentação teórica e em pesquisas complementares? 3) Você considera sua capacidade de articulação dos conceitos mobilizados satisfatória? 4) Você se sentiria capaz de se posicionar e argumentar caso a situação apresentada fosse real?	30
3 Estrutura do trabalho final	Avaliar se o produto final apresentado como resolução do Desafio Profissional é satisfatório.	1) A resolução contempla as etapas explicitadas pelo Desafio Profissional? 2) O resultado final apresentado corresponde ao desafio apresentado? 3) O produto final elaborado por você é condizente com a proposta de solução?	30
4 Desafio	Avaliar se os objetivos de aprendizagem foram alcançados.	1) Você aplicou os conhecimentos teóricos da disciplina? 2) Considera que o trabalho final expressa o conhecimento construído por você em termos práticos e teóricos? 3) O trabalho final demonstra as habilidades e competências desenvolvidas a partir dos objetivos propostos pelo Desafio Profissional?	20
TOTAL			100

