

27/08/2024

UC – Gestão e Qualidade de Software

Universidade São Judas

Campus Butantã

Turma: ADS1AN-BUC1-6272430

Nome: Júlia Silva Pereira

RA: 823214064

Email: 823214064@ulife.com.br

Tema 2

O Dilema da Qualidade do Software

Software “Bom o Suficiente”:

Um software “bom o suficiente” requer funções e características onde atende às necessidades básicas do usuário, mas que pode ter defeitos ou áreas onde a qualidade poderia ser melhorada.

Muitas vezes, as equipes de desenvolvimento enfrentam prazos apertados e restrições orçamentárias, levando à decisão de lançar um produto que seja "bom o suficiente". Embora o lançamento possa ser rápido, pode resultar em maior manutenção a longo prazo e em possíveis insatisfações do cliente.

Custo de qualidade:

O custo de qualidade é o gasto para garantir que o software atenda aos padrões de qualidade desejados. Isso inclui custos de prevenção, avaliação, e falhas internas e externas sendo eles: investimento em treinamentos, processos e ferramentas para evitar defeitos, testes e revisões para detectar defeitos antes do lançamento, custos associados à correção de defeitos antes do software ser lançado, custos resultantes de defeitos que afetam os usuários após o lançamento.

Gastar muito em qualidade pode aumentar os custos do projeto, enquanto gastar pouco pode resultar em um software de baixa qualidade.

Riscos:

Riscos são possíveis problemas que podem surgir durante o desenvolvimento do software e afetar negativamente o projeto.

Os riscos podem ser: não alcançar os requisitos do cliente, cronogramas e orçamentos não reais e imprevistos com recursos.

Riscos mal geridos podem levar a falhas no projeto, custos adicionais e perda de confiança do cliente.

Negligência e Responsabilidade Civil:

A negligência ocorre quando um desenvolvedor ou empresa falha em seguir padrões aceitáveis de qualidade, resultando em danos para os usuários. A

responsabilidade civil refere-se às obrigações legais que a empresa pode enfrentar como resultado de tais falhas.

Implementar práticas rigorosas de controle de qualidade e documentação pode ajudar a mitigar esses riscos.

Qualidade e Segurança:

A segurança é um ponto crítico da qualidade do software, especialmente em sistemas que lidam com dados sensíveis ou operações críticas, que visa proteger o software contra ataques maliciosos que possam comprometer a sua integridade, a sua disponibilidade ou a sua confidencialidade.

Falhas na segurança podem comprometer a confiança dos usuários, levar a perdas financeiras e danos à reputação da empresa.

Utilizar métodos de criptografia, autenticação, autorização, validação, sanitização de dados, detecção e prevenção de intrusão, são boas práticas de segurança.

O Impacto das Ações Administrativas:

Tomadas de decisões e políticas tomadas pela administração podem influenciar diretamente a qualidade do software. Escolhas de ferramentas, alocação de recursos, definição de prazos, e estabelecimento de prioridades são essenciais no desenvolvimento de um software.

A falta de suporte ou decisões mal tomadas podem comprometer a qualidade do software. Por outro lado, ações administrativas eficazes podem promover um ambiente que suporta o desenvolvimento de software de alta qualidade.