

Gestão e qualidade de software:

Realizar a Gestão da Qualidade de Software é indispensável para qualquer organização que deseje garantir a entrega de produtos confiáveis maximizando a entrega de valor.

Gestão e qualidade de software são extremamente cruciais no desenvolvimento de um software, para garantir que a entrega final atenda aos requisitos, sejam confiáveis, seguros e de alta qualidade.

Os princípios da gestão da qualidade:

Foco no consumidor

A gestão de qualidade tem como foco principal a satisfação do cliente, de forma a superar suas expectativas e entregar produtos e serviços de alto padrão. Trabalhar com os feedbacks e respostas ágeis é fundamental.

Liderança proativa

As lideranças do negócio devem agir com base em dados, de forma a antecipar possíveis problemas e propor soluções em tempo real. Também devem ser responsáveis por implementar uma cultura da qualidade, transformando o pensamento de toda a equipe.

Engajamento das pessoas

As pessoas da empresa devem participar das decisões e compreender a parametrização de controle. Um bom gestor envolve os profissionais na elaboração de metas e mostram como funciona, na prática, o impacto das normas de qualidade.

Gerenciamento por processos

Mapear os processos do negócio e se basear na visão completa do negócio é a melhor forma de identificar gargalos e pontos de melhoria. Fazer a abordagem por processos contribui para replicar padrões em escala e aprimorar o monitoramento.

Melhoria contínua

A otimização de processos dentro de um negócio deve ser um trabalho contínuo, realizado diariamente. Implementar novas rotinas, softwares modernos de gestão e o treinamento da equipe são essenciais no aprimoramento.

Decisão baseada em fatos

A gestão da qualidade prevê a abordagem baseada em fatos. Isso significa que qualquer tomada de decisão deve ser orientada por dados sólidos, coletados por meio de pesquisas, análises e relatórios sistêmicos.

Relacionamentos

Por fim, vale destacar o cuidado no relacionamento com parceiros, funcionários, fornecedores e clientes. Relações bem geridas são essenciais para a empresa crescer com saúde e qualidade.

5 exemplos de aplicações em Gestão e qualidade de software:

1. **Gerenciamento de Requisitos:** momento em que é realizado a captura, documentação, análise e gerenciamento das necessidades e requisitos do software.
2. **Revisão de Código:** A prática de revisar o código, o pull request permite que outros membros da equipe revisem o código antes de ser integrado ao código principal. Essa prática melhora a qualidade do código ao identificar erros e sugerir melhorias. Ferramentas de gerenciamento de configuração, como Git e Subversion, ajudam a controlar as versões do software, rastreando mudanças no código, configurações e documentação.
3. **Testes de Software:** Inclui a execução de diferentes tipos de testes para identificar e corrigir erros e garantir a qualidade do software.
4. **Análise de Riscos:** Consiste na identificação e avaliação de riscos que podem impactar o sucesso do projeto de software, como falhas técnicas, atrasos no cronograma ou requisitos mal definidos.
5. **Auditoria e Conformidade:** Realização de auditorias regulares para garantir que o desenvolvimento de software esteja em conformidade com padrões e regulamentos específicos.