

DAZENIERE Julie
KIM Yujin
VACQUIER Anaïs



Projet site web :

Spécifications fonctionnelles

Encadrants : BERNOT Gilles, COMET Jean-Paul et GRENET Ingrid
18/10/17

Dans ce projet on se propose de réaliser une page web permettant de gérer les interventions médicales d'un centre hospitalier. Le but est de pouvoir planifier des interventions médicales auprès des différents services d'intervention. Ainsi, un médecin doit être capable de demander un acte médical, par exemple une IRM. La page web ira chercher les informations dans une base de données.

1) Les utilisateurs

Trois catégories d'utilisateurs seront en mesure d'utiliser le site web : les médecins, les responsables d'intervention, ainsi que l'administrateur. Chaque médecin appartient à un service d'accueil, par exemple la pédiatrie, la médecine générale, la neurologie. Les interventions médicales (IRM, kinésithérapie, opération, analyse de sang, radiologie, etc.) sont gérées par les responsables d'intervention. Chaque service d'intervention est géré par un responsable, il y a donc autant de responsables d'intervention que de services d'intervention. Enfin, l'administrateur est en charge du site web. Il va pouvoir ajouter ou supprimer des interventions, des services, des médecins, etc.

Chaque catégorie d'utilisateur est dotée de fonctionnalités qui lui sont propres. Par exemple, un médecin n'aura pas les mêmes droits que le responsable d'intervention. De ce fait, chaque utilisateur n'aura pas accès aux mêmes fonctionnalités du site selon son statut.

Les différents droits des utilisateurs sont :

- Médecin
 - Demande d'intervention auprès d'un service d'intervention
- Responsable d'intervention
 - Gestion des urgences
- Administrateur
 - Ajout et retrait d'intervention, de service d'accueil, de patient, de médecin, de responsable d'intervention
 - Modification du niveau d'urgence

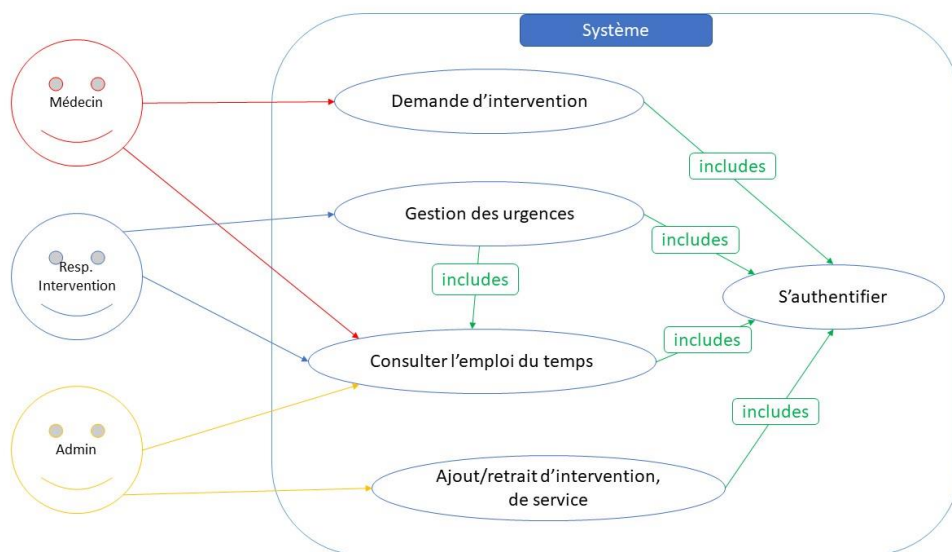


Diagramme de cas d'utilisation

2) Fonctionnalités du site web

Le site web sera composé de différentes pages pour répondre au mieux aux besoins de chaque utilisateur.

a) Première page

Il s'agit de la page d'accueil permettant à l'utilisateur de se connecter. Cette page sera la même pour tous les utilisateurs.

La connexion requiert de renseigner un identifiant propre à chaque utilisateur ainsi qu'un mot de passe. La connexion permet d'accéder ensuite à une page propre à chaque type d'utilisateur (médecin, responsable d'intervention, administrateur).

b) Pages spécifiques

❖ Les médecins

Ils pourront voir l'emploi du temps de leurs patients, c'est-à-dire les interventions qu'ils ont demandées. De plus, un bouton sera présent pour faire une demande d'intervention. Après avoir cliqué sur ce bouton, une fenêtre s'ouvrira, présentant un formulaire qui se compose :

- D'un champ texte pour taper l'identifiant du patient.
- D'un menu déroulant pour sélectionner le type d'intervention.
- D'un autre menu déroulant pour sélectionner la pathologie du patient.
- De deux boutons en-dessous : un pour confirmer la demande d'intervention et un autre pour fermer la fenêtre.

Quand le médecin aura cliqué sur le bouton de confirmation pour valider la demande d'intervention, le site lui proposera alors une nouvelle page lui présentant :

- Les 5 créneaux disponibles les plus proches pour un type d'intervention, en fonction du niveau de priorité du patient (cf. section "gestion des urgences").
- Un bouton pour valider.

Une fois le créneau validé, l'utilisateur verra un message de confirmation de réservation du créneau qu'il pourra fermer pour revenir directement à la première page présentant le planning de ses patients.

❖ Les responsables d'intervention

Ils pourront voir l'emploi du temps de leur service d'intervention pour la semaine en cours. De plus, un bouton sera présent pour faire une demande d'intervention d'urgence avec l'horaire à laquelle l'urgence va arriver, ce qui va décaler les rendez-vous de la journée. De la même manière que pour le médecin, il aura un bouton pour valider et pour fermer, puis un message de confirmation une fois l'urgence validée.

❖ L'administrateur

Il aura accès au code du site et pourra ainsi faire des mises à jour du site (pour corriger les bugs et/ou ajouter de nouvelles fonctionnalités). Il pourra aussi ajouter/supprimer des éléments directement dans la base de données (nouveau patient, médecin qui démissionne de cet hôpital, etc.).

3) Gestion des urgences

Nous avons choisi de pratiquer le sous-booking, c'est-à-dire qu'un créneau sera libre dans la journée pour chaque service d'intervention, ce qui permet d'ajouter une urgence dans la journée et de décaler les rendez-vous qui suivent sans dépasser l'heure maximale de travail des médecins.

4) Définition du niveau de priorité

Le niveau de priorité du patient correspond au niveau d'urgence de la pathologie. Il est défini selon une échelle de 1 à 5, 1 étant le niveau le plus faible et 5 le niveau le plus fort.

Comme dit précédemment, lors d'une demande d'intervention les 5 rendez-vous les plus proches sont proposés. Or, il s'agit des 5 rendez-vous les plus proches selon le niveau d'urgence de la pathologie. Par exemple on peut donner un intervalle de temps dans lequel la demande d'intervention sera placée. Ceci permettrait de ne pas faire passer une intervention ayant un faible niveau de priorité devant une autre ayant un plus fort niveau de priorité. Par exemple un patient ayant un niveau de priorité de 1 n'aura pas de rendez-vous avant 3 semaines.

5) Perspectives

Si le temps nous le permet, nous avons pensé à plusieurs fonctionnalités qui pourraient être mises en place :

- Mise en place d'un nouveau type d'utilisateur qui pourrait ajouter des pathologies et leur niveau de priorité associé sans devoir demander à l'administrateur (chef de service par exemple).
- Mise en place d'un nouveau type d'utilisateur qui pourrait ajouter des patients (une secrétaire par exemple).
- L'envoi de SMS avant un rendez-vous pour le rappeler au patient.
- Le responsable d'intervention pourrait facturer les services d'accueil pour les interventions effectuées.