Brugertest

Bemærkninger fra tænk-højt testen, som var værd at bide mærke i:

Spørgsmål og stillede opgaver:

- **1.** Prøv at sende en besked fra hiemmesiden.
- **2.** Kan du finde projektet der omhandler Portfolien?
- **3.** Hvad synes du om hjemmesiden?

Testperson 1

1. "Jeg går op i kontakt" svarer brugeren. Hvilket var fuldstændig korrekt. Der opstod dog forvirring om, hvilke oplysninger brugeren skulle indtaste for at sende e-mailen; "Er det mit eget navn, eller dit navn jeg skal skrive?". Løsningsforeslag: Skriv 'din e-mail' og 'dit navn' i tekstfelter, i stedet for 'e-mail' og 'navn'.

2. "Nej" svarer brugeren. Hvorefter jeg bad brugeren om at trække musen hen over billederne på siden, hvilket aktiverer teksten. "nååh, jeg troede bare den skulle loade".

Løsningsforeslag: Projekterne skal have en konstant overskrift.

3. "Farverigt og det ser sjovt ud. I starten kunne jeg ikke umiddelbart se at siden fortsatte, så jeg mangler en indikator på at den fortsætter".

Løsningsforeslag: Giv brugeren en indikator på at siden fortsætter.

Testperson 2

- 1. "Så kontakt, (...) gætter på at det er mit navn jeg skal skrive". Brugeren havde en mindre usikkerhed omkring hvilke oplysninger der skulle bruges.

 Løsningsforeslag: Tydeliggør, hvilke oplysninger brugeren skal indtaste.
- 2. "Er det i midten." Brugeren kunne nemt og hurtigt finde frem til det rigtige projekt.
- **3.** "Hjemmesiden virker rolig, (...) hyggelig på samme tid og finurlig. Jeg har lyst til at klikke videre, den gør mig nysgerrig".