

TÆNK-HØJT TEST

Vi fortalte først brugeren, at Sweetbot er et firma som sælger vejledning og rådgivning inden for IT.

Stillet spørgsmål og opgaver til testpersonen:

1. Hvis du er en stor virksomhed som skal have en ny hjemmeside, hvordan vil du så bestille rådgivning?
2. Send en mail til sweetbot.
3. Hvor mange medarbejdere + CEO har Sweetbot?
4. Sweetbot har tidligere lavet opgaver for kunder, find kunden build-a-bear

Test med computer

Bruger 1

1. "Så går jeg ind på services". Brugeren trykker på services og scroller ned. "Jeg tænker det noget webudvikling"
2. "Jeg vil skrive til Marc eller Merete.. Men jeg så også under "om os" at man kunne skrive direkte på hjemmesiden"

3. "Der er i hvert fald 6.. Der er 2 under "Kontakt os" og under "Om os" er der 4".

4. "Jeg går ind i projekter og ruller lidt ned og så er den lige dér"

Bruger 2

1. "Jeg vil nok gå ind under services, da det er her jeg går ud fra jeg kan finde det de sælger". Brugeren finder hurtigt webudvikling og siger så "og så vil jeg nok vælge webudvikling".
2. "Jeg finder vel en mailadresse inden under "Om os"". Brugeren går ind på "Om os" og ruller ned til bunden og siger, "men der er nok også noget helt nede i bunden.. Ja, der står kontakt os dér". Da vi spørg brugeren om hvorfor hun tænker sådan svarer hun bare, at der altid er en "kontakt os" i bunden af hjemmesider.
3. "Jeg vil nok klikke på om os og der står 4 medarbejdere, og så så

jeg under kontakt os, at der var 2 CEO's, så 6 i alt"

4. "Jeg går ind under projekter da jeg ud fra deres tidligere arbejde ligger her"

Test med Ipad

Bruger 3

1. "Jeg vil først gå ind under "Om os" og læse om hvad de kan, og derefter vil jeg gå ind under Services. De må have nogen anmeldelser fra andre kunder, tænker jeg".
2. Brugeren scroller ned på siden og finder kontakt os. "Her vil jeg gå ind under kontakt os".
3. "Så vil jeg gå ind under "Om os", her er der 4 medarbejdere". Brugeren har svært ved at finde de to CEO's, og skal have hjælp til at finde dem.
4. "så gå jeg under projekter og finde kunden build-a-bear"

GANGSTERTEST

Test med Ipad

Bruger 1

Hvilket website befinder du dig på?	3
Hvilke overordnede sektioner findes på websitet?	3
Hvilken underside befinder du dig på?	2
Hvilke muligheder har du på dette niveau?	2
Hvor er du i den samlede struktur?	0
Hvor kan du søge?	0

Bruger 2

Hvilket website befinder du dig på?	3
Hvilke overordnede sektioner findes på websitet?	3
Hvilken underside befinder du dig på?	3
Hvilke muligheder har du på dette niveau?	3
Hvor er du i den samlede struktur?	3
Hvor kan du søge?	0

Test med computer

Bruger 3

Hvilket website befinder du dig på?	3
Hvilke overordnede sektioner findes på websitet?	3
Hvilken underside befinder du dig på?	3
Hvilke muligheder har du på dette niveau?	3
Hvor er du i den samlede struktur?	1
Hvor kan du søge?	0