

Brugertest

Tænk-højt testen Bemærkninger fra tænk-højt testen, som var værd at bide mærke i:

Spørgsmål og stillede opgaver:

1. Prøv at sende en besked fra hjemmesiden.
2. Kan du finde projektet der omhandler Portfolien?
3. Hvad synes du om hjemmesiden?

Testperson 1

1. "Jeg går op i kontakt" svarer brugeren. Hvilket var fuldstændig korrekt. Der opstod dog forvirring om, hvilke oplysninger brugeren skulle indtaste for at sende e-mailen; "Er det mit eget navn, eller dit navn jeg skal skrive?".

Løsningsforeslag: Skriv 'din e-mail' og 'dit navn' i tekstfelter, i stedet for 'e-mail' og 'navn'.

2. "Nej" svarer brugeren. Hvorefter jeg bad brugeren om at trække musen hen over billederne på siden, hvilket aktiverer teksten. "nååh, jeg troede bare den skulle loades".

Løsningsforeslag: Projekterne skal have en konstant overskrift.

3. "Farverigt og det ser sjovt ud. I starten kunne jeg ikke umiddelbart se at siden fortsatte, så jeg mangler en indikator på at den fortsætter".

Løsningsforeslag: Giv brugeren en indikator på at siden fortsætter.

Testperson 2

1. "Så kontakt, (...) gætter på at det er mit navn jeg skal skrive". Brugeren havde en mindre usikkerhed omkring hvilke oplysninger der skulle bruges.

Løsningsforeslag: Tydeliggør, hvilke oplysninger brugeren skal indtaste.

2. "Er det i midten." Brugeren kunne nemt og hurtigt finde frem til det rigtige projekt.

3. "Hjemmesiden virker rolig, (...) hyggelig på samme tid og finurlig. Jeg har lyst til at klikke videre, den gør mig nysgerrig".