

用户常见问题汇总

注:本文档未注明(仿真)字样,即互联网和仿真都有可能出现的问题;
若文档中注明(仿真)字样,即仅出现在仿真环境中.

问题分类	问题描述	可能原因	原因说明	改正方法
登陆类	前置连接不上（仿真）	数据未导入或者导入失败(仿真)	仿真环境需要每天在收市后，将结算文件(资金和持仓)导入飞马(仿真)	每日在交易结束后导入资金和持仓文件，并确认导入成功
登陆类	前置连接不上（互联网），错误4097	1.可能是防火墙设置的原因; 2.交易和行情同时调用了	2.交易和行情在0.91及以前版本不能同时调用，否则会出现问题	1.关闭防火墙 2.联系中金技术人员，更新版本
登陆类	输入正确的用户名和密码，用户无法登陆	前置配置有误		前置配置格式为 交易： tcp://*.*.*.* 行情： tcp://*.*.*.* 详情咨询中金技术联系人
登陆类	输入正确的用户名和密码，系统提示用户名或口令错误	brokerID填写错误	飞马登陆时除了检查用户名和密码，还有检查经纪公司编号;	联系期货公司，确认经纪公司编号是否正确;

	输入正确的用户名和密码，系统提示用户名或口令错误(仿真)	席位号以及密码有误(仿真)	飞马登陆到仿真交易系统需要验证席位号和密码,如果席位有误,则不能成功(仿真)	联系相关人员和中金技术,确认是否席位能否使用(仿真)
登陆类	输入信息全部核对无误，前置连接成功，系统提示用户名或口令错误	可能是版本的原因	互联网环境是不断升级的，对于旧的API版本可能不支持，导致输入信息无法识别	联系中金技术联系人，更新版本
登陆类	登录时显示 “重复的会话 ”	重复发起登陆请求	一个用户一次登陆即为一个tcp连接，维护一个session信息，未登出前所有的登陆请求被看做重复的会话	请勿进行此类操作
登陆类	登录时显示“ 用户重复登录 ”	异常退出后立即登陆	用户未登出的情况下，直接关闭程序，下次登陆如果间隔时间较短可能报错用户重复登录	请勿进行此类操作，若异常退出，等待1~2分钟后再次登陆
报单类	报单时显示 “ 报单字段错误 ”	报单结构体未初始化	报单结构体某些字段未通过有效性检验	报单结构体构建后先memset
报单类	下单的时候输入本地报单号，系统提示 “重复的报单”	1、本地报单号未按序列增加 2、本地报单号小于最大本地报单号	本地报单号的填写规则为字符串序增加，并且大于最大本地报单号	检查 UserOrderLocalID，使 UserOrderLocalID比上一次报单编号的ASCII大，并且比MaxOrderLocalID的ASCII大

报单类	重新登录时报单，本地报单号满足递增的规则，并且大于最大本地报单号，系统提示“重复的报单”	本地报单号填充处理有误	初次登陆时本地报单号报单时为进行正确的字符串处理，导致报单号和最大本地报单号做字符串比较时，实际结果是小于。实例：最大本地报单号是“9”，本地报单号是“10”，在字符串比较中，10是小于9的	建议先将最大本地报单号转换为数值，增加后，补空格或者0后，转换成字符串
报单类	报单时一直显示合约找不到	合约未在合约列表中	互联网目前只支持某些特定的合约	建议先用查询合约功能，了解当前环境有哪些合约
报单类	报单时一直显示合约找不到	未填写交易所信息	飞马报单时除了检查基本的订单信息外，还有检查经纪公司编号，交易所信息等	仔细检查比较报单信息
报单类	报单时显示交易编码不存在	未填写投资者编号信息，或者投资者编号填写错误	交易编码是跟资金账户以及投资者账户联系在一起的	仔细检查比对报单信息
报单类	报单时显示交易编码不存在	HedgeFlag填写有误	互联网测试账号都是投机交易编码，只能填写1	仔细检查比对报单信息
报单类	报单时显示，交易所返回：交易编码不存在	上场数据有误		联系期货公司确认，会员号、交易编码、投机套保标志等上场数据是否正确

报单类	报单时显示，找不到客户费率信息	上场数据有误		联系期货公司确认，该资金账号费率是否设置
报单类	市价单报单后,报单失败,显示不合法的数量	TimeCondition填写有错误	市价单只能与IOC(不成立即撤销)联合使用	TimeCondition = 1
报单类	下单后OnRspOrderInsert返回是成功的，但是OnRtnOrder没有回调	没有删除流文件	互联网环境的交易日是不变的，需要每天清除流文件，否则第二天的前面重复部分的订单的成交回报会收不到	每天清除流文件
报单类	市价单报单时显示市价单不能排队	TimeCondition填写有错误	市价单只能与IOC(不成立即撤销)联合使用	TimeCondition = 1
报单类	某个合约还没有报单就有就有OnRspOrderInsert回调，并且OnErrRtnOrderInsert回调中表示该合约找不到	订阅私有流的模式有问题	SubscribePrivateTopic如果用USTP_TREM_RESTART的话，会受到该用户当天所有的报单信息。	建议用USTP_TREM_RESUME模式订阅
报单类	报单时报错显示“在途订单丢失”	席位暂时性掉线	网络原因	等待席位连接上后再次下单
报单类	报单时显示“当前报盘席位不可用”	报单量超过交易所流控	每个席位每秒最大50笔；大仿真环境为100笔。	

报单类	报单时API返回-2	报单太快在途订单超过API处理能力	交易系统规定，在途订单每秒不超过50笔	
撤单类	撤单时一直显示 “重复的撤单”	撤单时的本地撤单申请号未按要求递增，或者本地报单号填写错误	UserOrderActionLocalID是请求序列号，和UserOrderLocalID是同一个序列增加的。撤单的时候支持2种撤单方式：1是以OrderSysID撤单，2是以本地报单号撤单，这时候需要填上要撤的单的本地报单号 UserOrderLocalID	UserOrderActionLocalID保证其ASCII的值比上一次大，且比上一次的UserOrderLocalID大，且大于最大本地报单号
撤单类	本地报单号撤单时撤单时显示“报单找不到”	本地报单号填写错误	本地报单号撤单是填写UserOrderLocalID,注意其与OrderLocalID的区别	检查UserOrderLocalID，保证与系统返回的一致,系统报单号撤单是也要注意这一点
撤单类	本地报单号撤单时显示“报单找不到”,本地报单号填写无误	未填写ExchangeID/UserID/BrokerID	撤单时会根据UserID和BrokerID确定到订单	检查撤单输入信息,注意必填项
撤单类	系统报单号撤单显示“用户无权限撤销该投资者报单”	未填写UserID/BrokerID	系统报单号撤单时会根据UserID和BrokerID,确定投资者信息,保证被撤的单是属于该用户下的投资者的.	检查撤单输入信息,注意必填项
查询类	查询报单没有返回,但是实际是有报单的	未填写ExchangeID/UserID/BrokerID		

查询类	开始查询报单时有数据,后来查询时就没有数据或者数据不完整	订阅私有流的模式有误	USTP_TERT_RESTART: 从本交易日开始重传 USTP_TERT_RESUME: 从上次收到的续传 USTP_TERT_QUICK:只 传送登录后私有流的内容	将私有流订阅模式修改为RESTART模式; SubscribePrivateTopic(USTP_TERT_RESTART);
行情类	订阅行情是报错 “用户不活跃”	用户未登陆		订阅行情需要先登录
行情类	OnRspSubMarketData为空，收不到行情	未订阅主题	主题号作为行情的类型，需要在初始化的时候订阅	在初始化的时候订阅主题，互联网主题号为100
行情类	OnRspSubMarketData为空，收不到行情	合约号未在合约列表中	目前互联网只支持部分固定的合约	先通过合约查询，了解当前环境有哪些合约
行情类	OnRspSubMarketData为空，收不到行情	在登录前订阅了合约	合约订阅必须在登陆成功之后才能订阅	将订阅合约的位置调整到登录成功之后
行情类	行情数据不动	用户重复登录导致	行情用户重复登录可能导致无法正常接受行情	请勿进行此类操作
行情类				