



Projet 4:

Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias
SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES 1/2

SALGUES Thibault

Sommaire

Diagramme de contexte	page 4
Diagrammes des packages	page 5
Diagrammes des cas d'usage:	page 6
Package 'gestion des commandes'	page 6
Package 'gestion des ressources'	page 7
Package 'gestion administrative'	page 8
Diagramme de séquence de la fonctionnalité 'passer une commande'	page 9
Diagramme d'activité: Cycle de vie d'une commande.	page 11
Diagrammes d'impacts:	page 12
Client	page 12
Livreur	page 13
Pizzaiolo	page 14
Responsable	page 15
Liste des fonctionnalités	page 16

Sommaire

Les Personnas :	page 17
Clients	page 17
Employés	page 18
Responsable	page 19

Sénarios pour les différentes fonctionnalités:	page 20
--	---------

1-Elias veut se connecter à son compte pour commander des pizzas.	Page 20
2-Hella veut créer son compte client pour faciliter ses commandes et la livraison.	Page 21
3-Magui veut créer un compte livreur pour Marco afin qu'il puisse agir sur les commandes en livraison.	Page 23
4-Elias veut commander ses pizzas du vendredi soir en ligne pour regarder un match à la télé.	Page 25
5-Hella veut régler sa commande en ligne pour éviter de retirer du liquide en soirée au distributeur.	Page 27
6-Elias veut modifier sa dernière commande pour ajouter une autre pizza.	Page 29
7-Elias veut finalement annuler sa dernière commande pour aller voir son match au bar.	Page 31
8-Marco veut consulter l'état d'une commande pour vérifier que sa livraison correspond à la bonne commande.	Page 33
9-Nadia veut modifier l'état de préparation d'une commande pour indiquer que les pizzas sont prêtes à être livrées.	Page 34
10-Marco veut modifier l'état de livraison d'une commande pour indiquer qu'elle a été livrée.	Page 36
11-Magui veut voir la liste des pizzas proposées aux clients pour s'assurer que la toute nouvelle est bien visible.	Page 38
12-Magui a besoin de consulter les commandes en cours pour connaître le niveau d'activité du magasin.	Page 40
13-Marco a besoin de consulter les commandes à livrer pour organiser sa tournée.	Page 42
14-Magui veut consulter l'état des réserves d'ingrédients pour commander ceux en quantités insuffisantes.	Page 44
15-Nadia veut consulter les pizzas réalisables pour valider la commande orale d'un client.	Page 46
16-Nadia a besoin de consulter les recettes de pizzas pour se rappeler une préparation qu'elle a oubliée.	Page 48

Diagramme de contexte

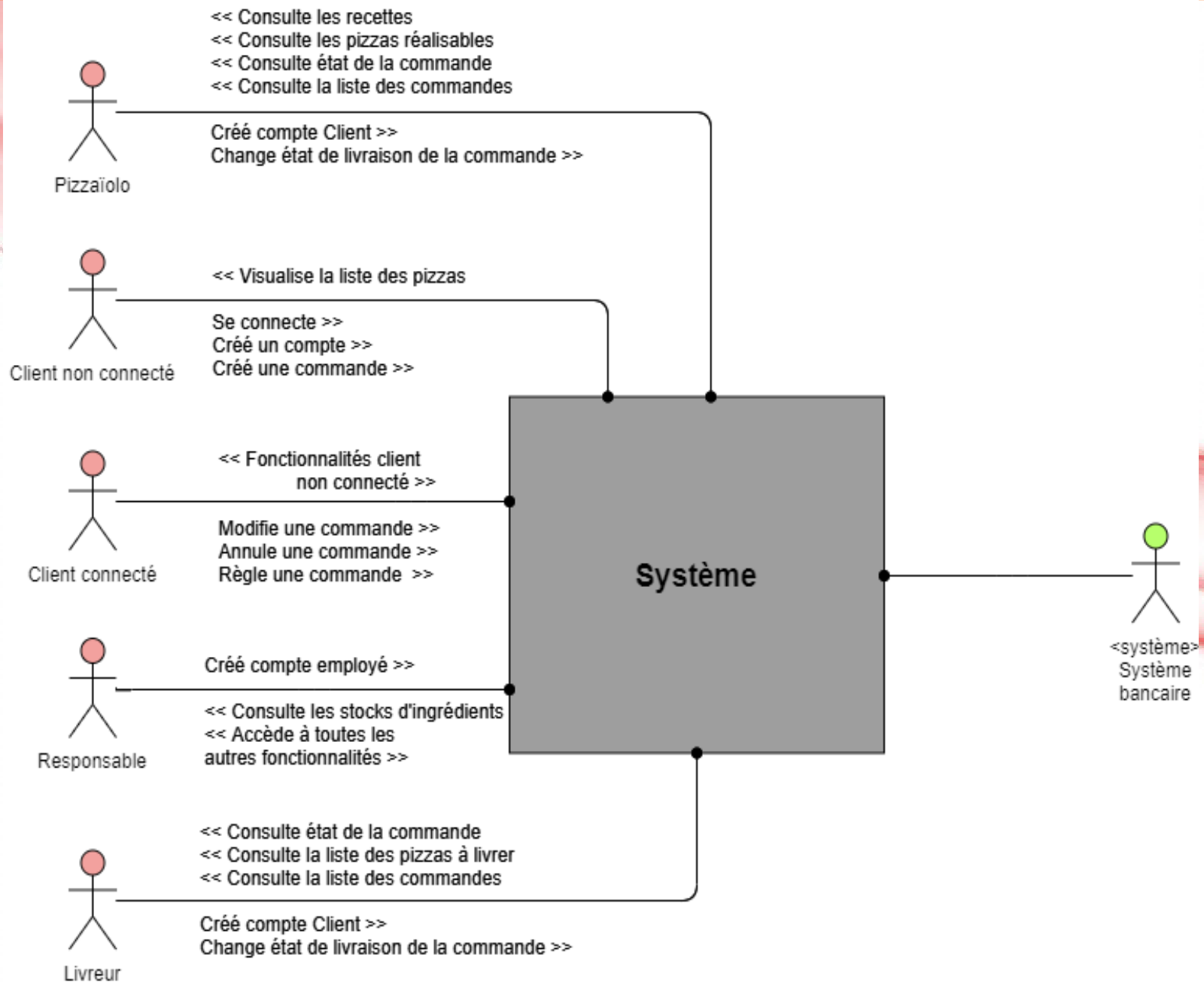


Diagramme de package

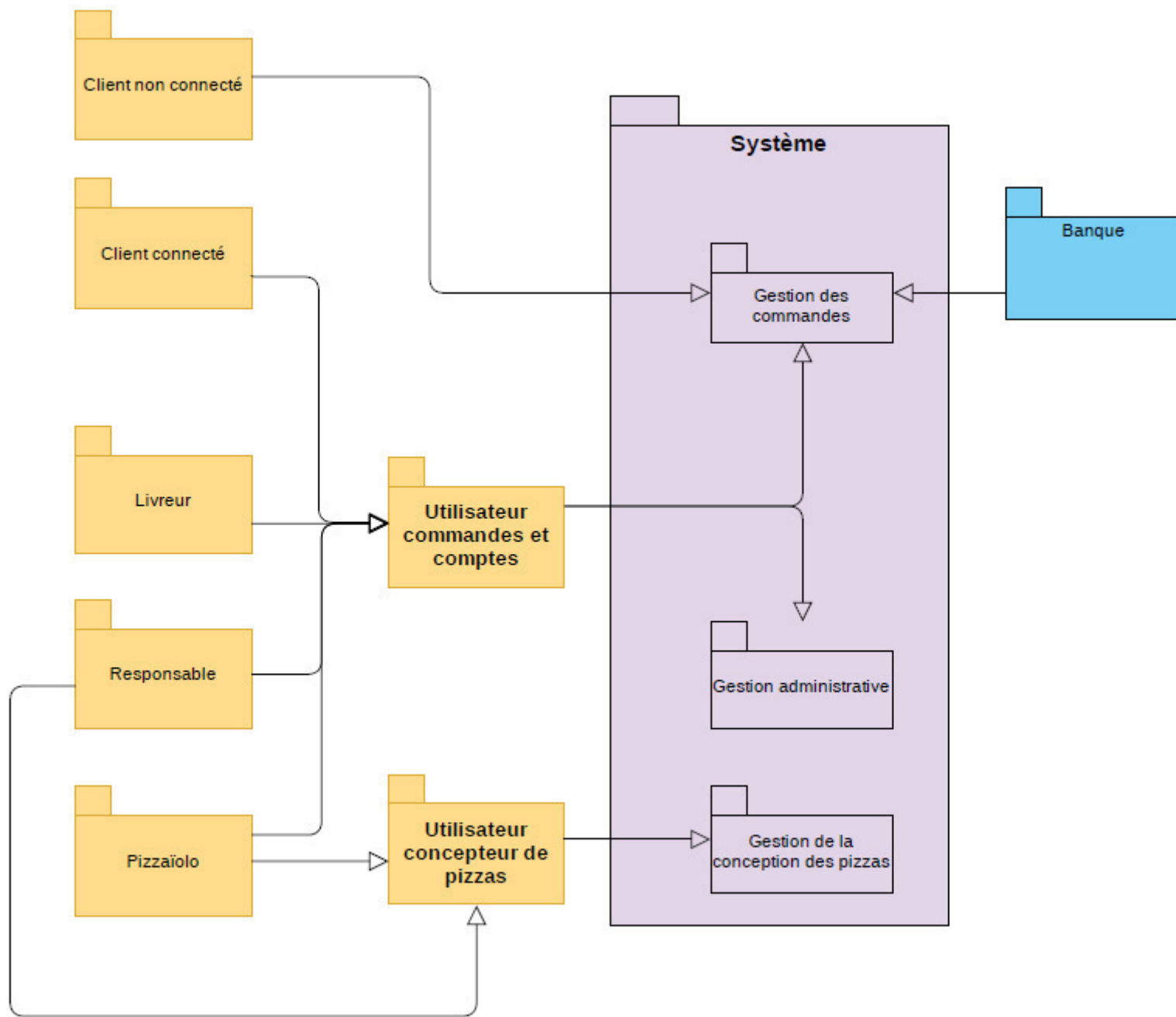
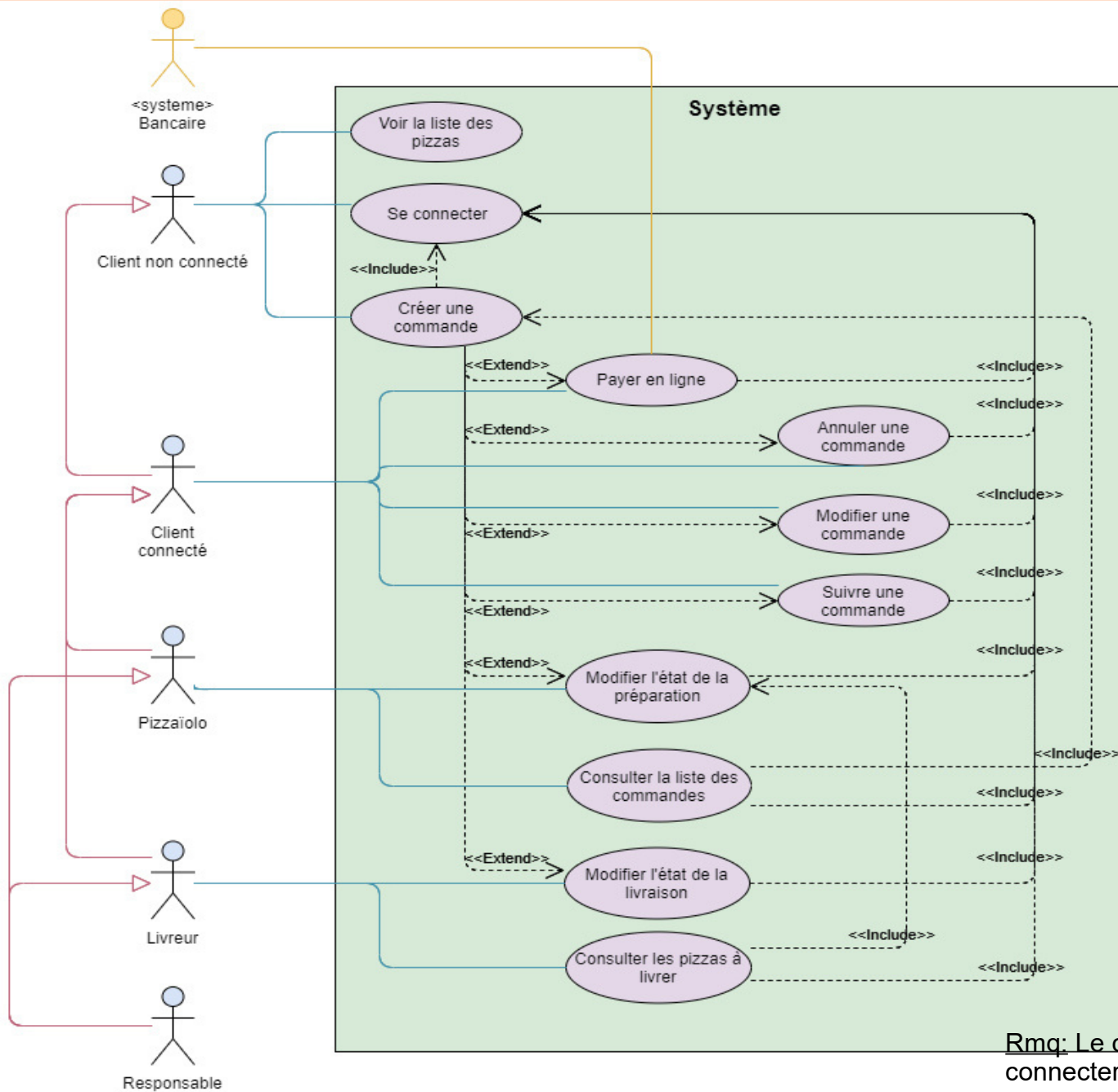


Diagramme des cas d'usages

Package gestion des commandes



Rmq: Le client connecté peut se connecter à un autre compte.

Diagramme des cas d'usages

Package gestion de la conception des pizzas

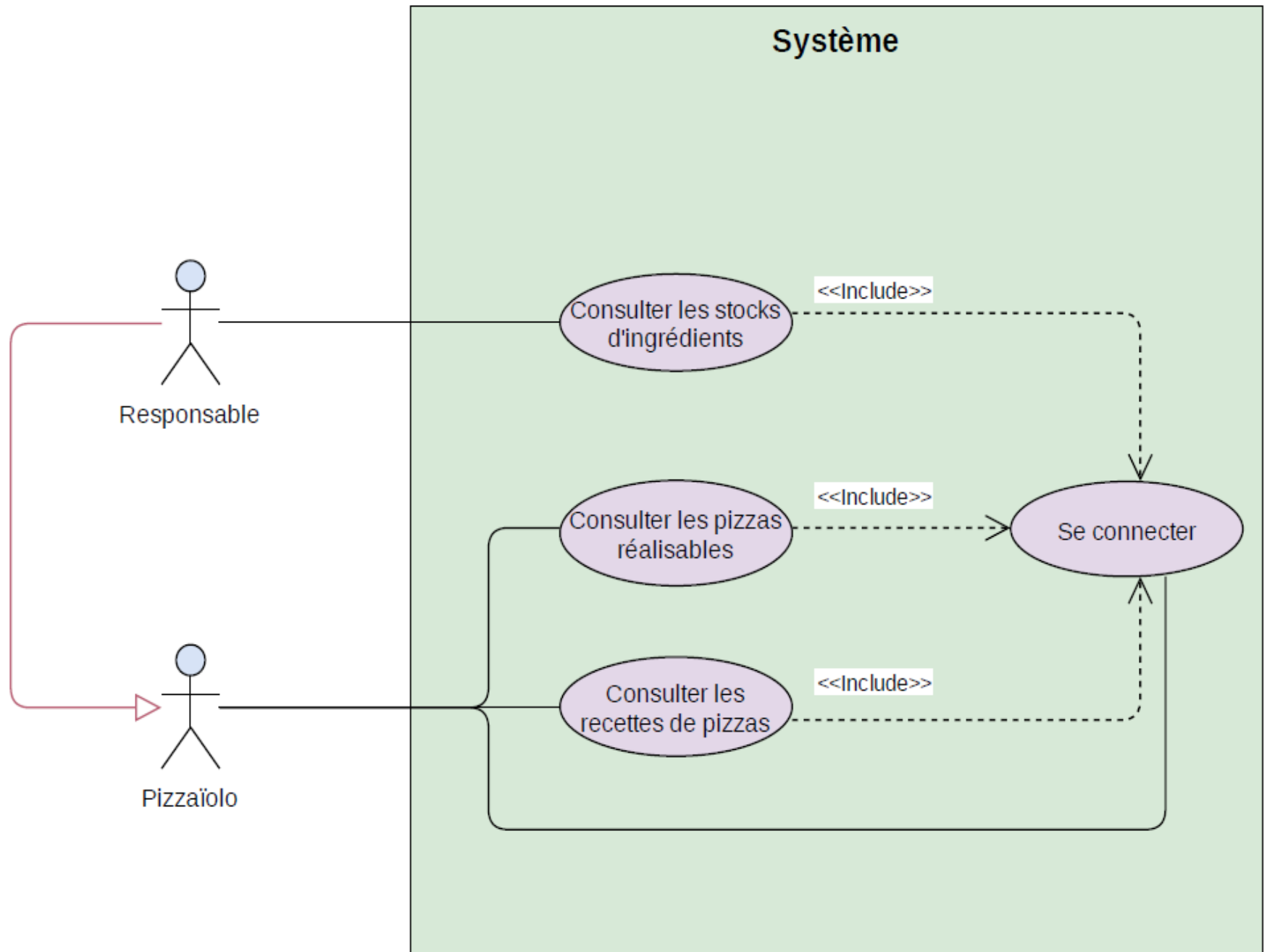


Diagramme des cas d'usages

Package gestion administrative

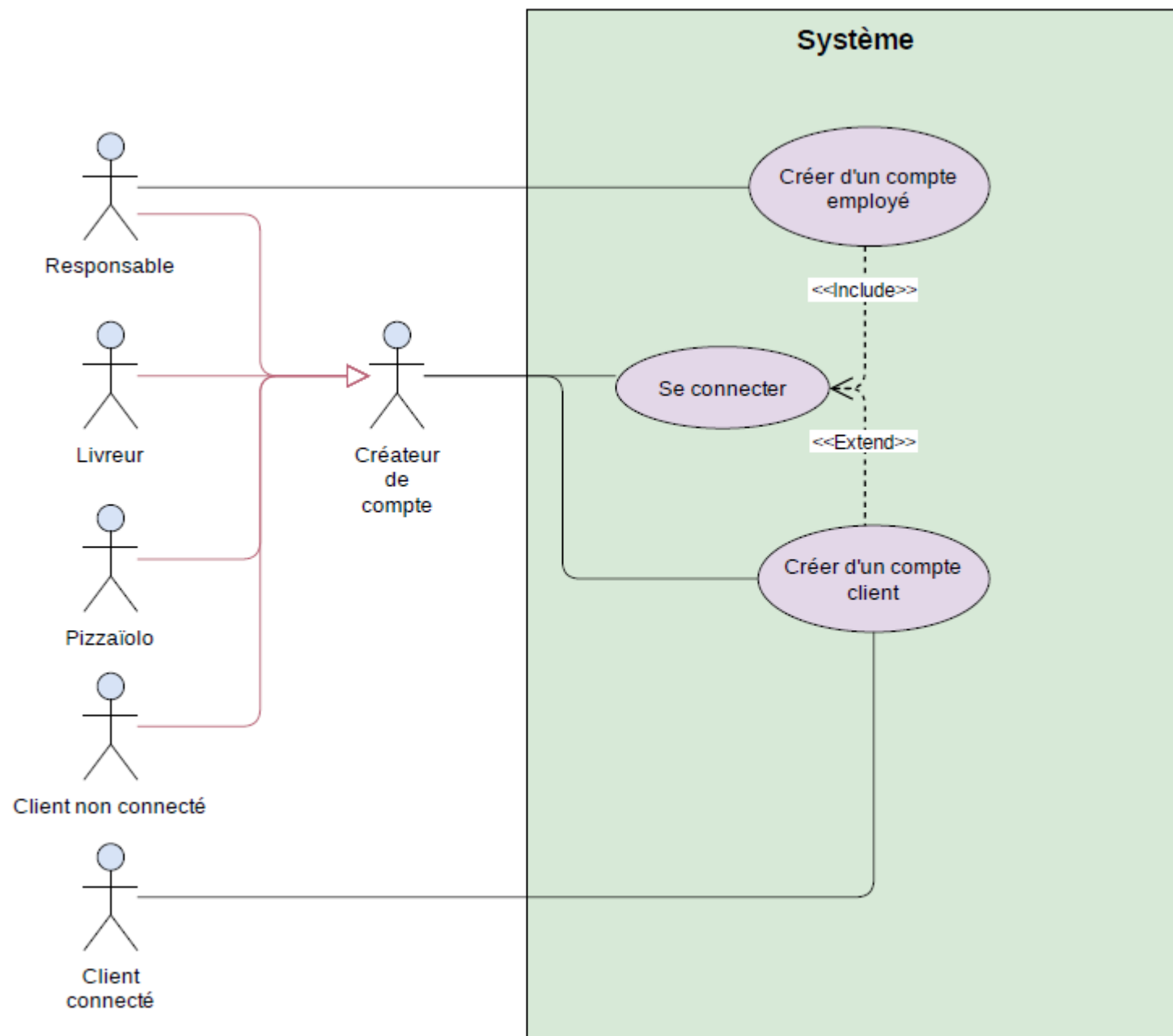


Diagramme de séquence 1/2

Action: Réaliser une commande avec paiement en ligne

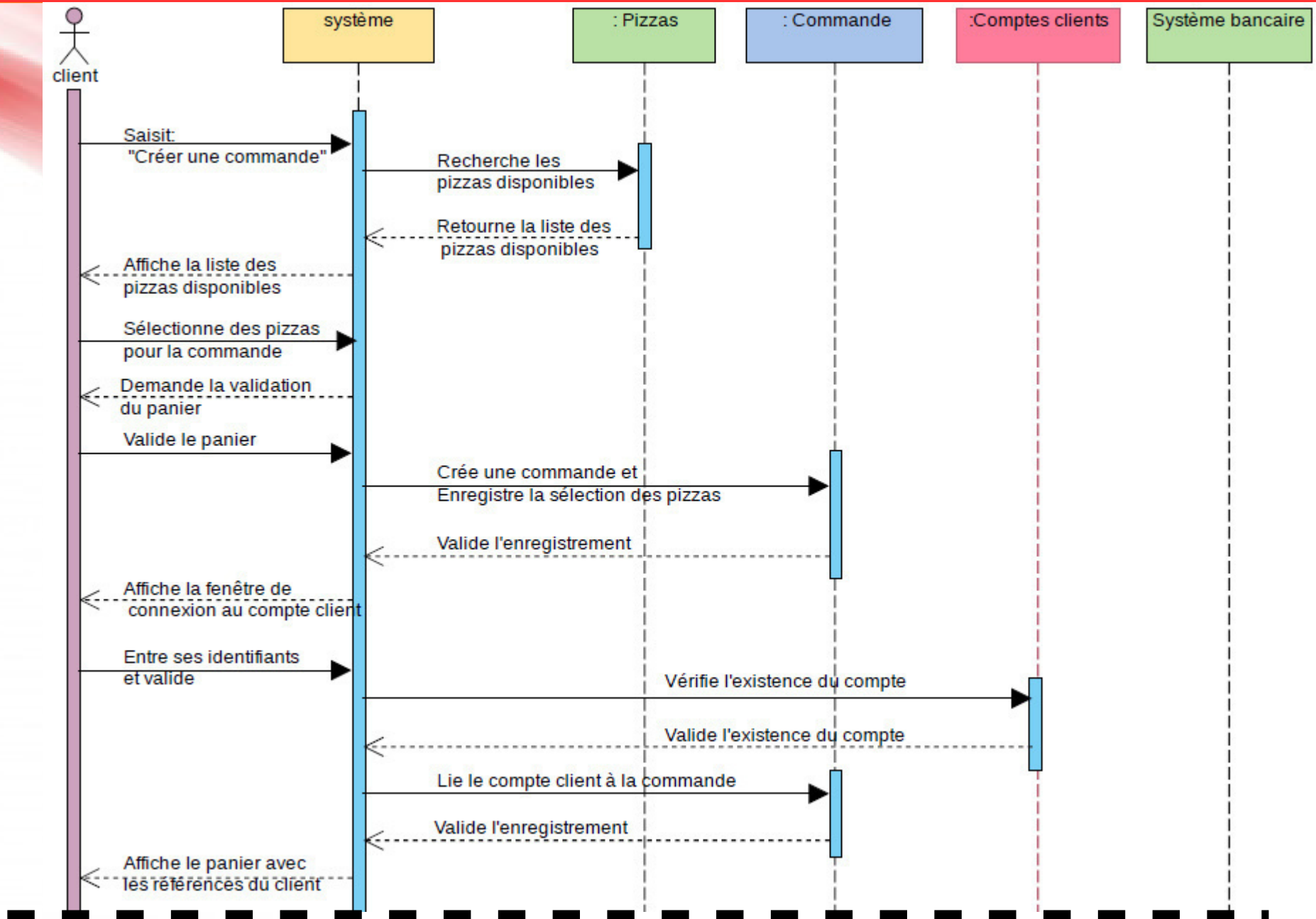


Diagramme de séquence 2/2

Action: Réaliser une commande avec paiement en ligne

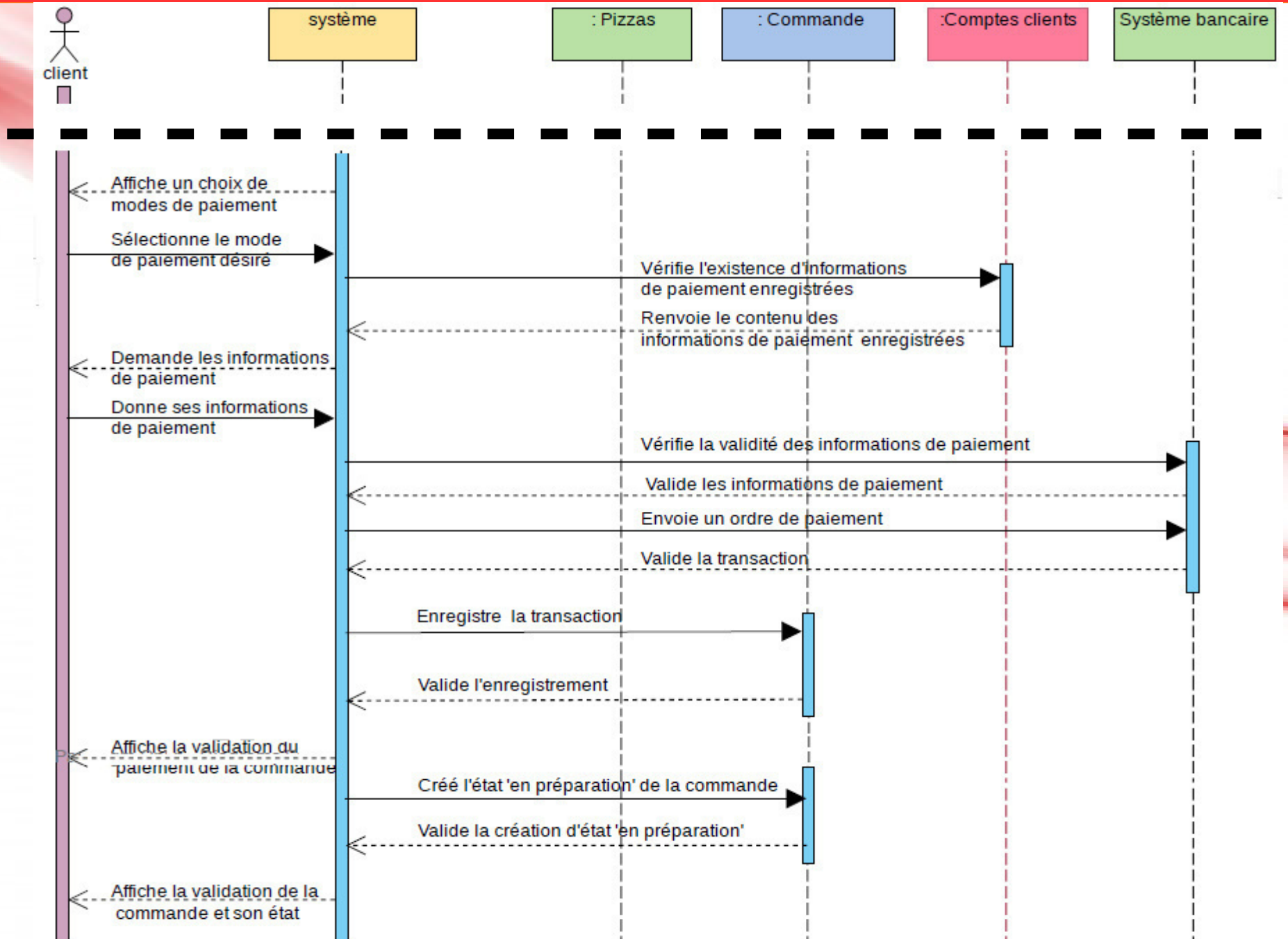


Diagramme d'activité

Cycle de vie d'une commande

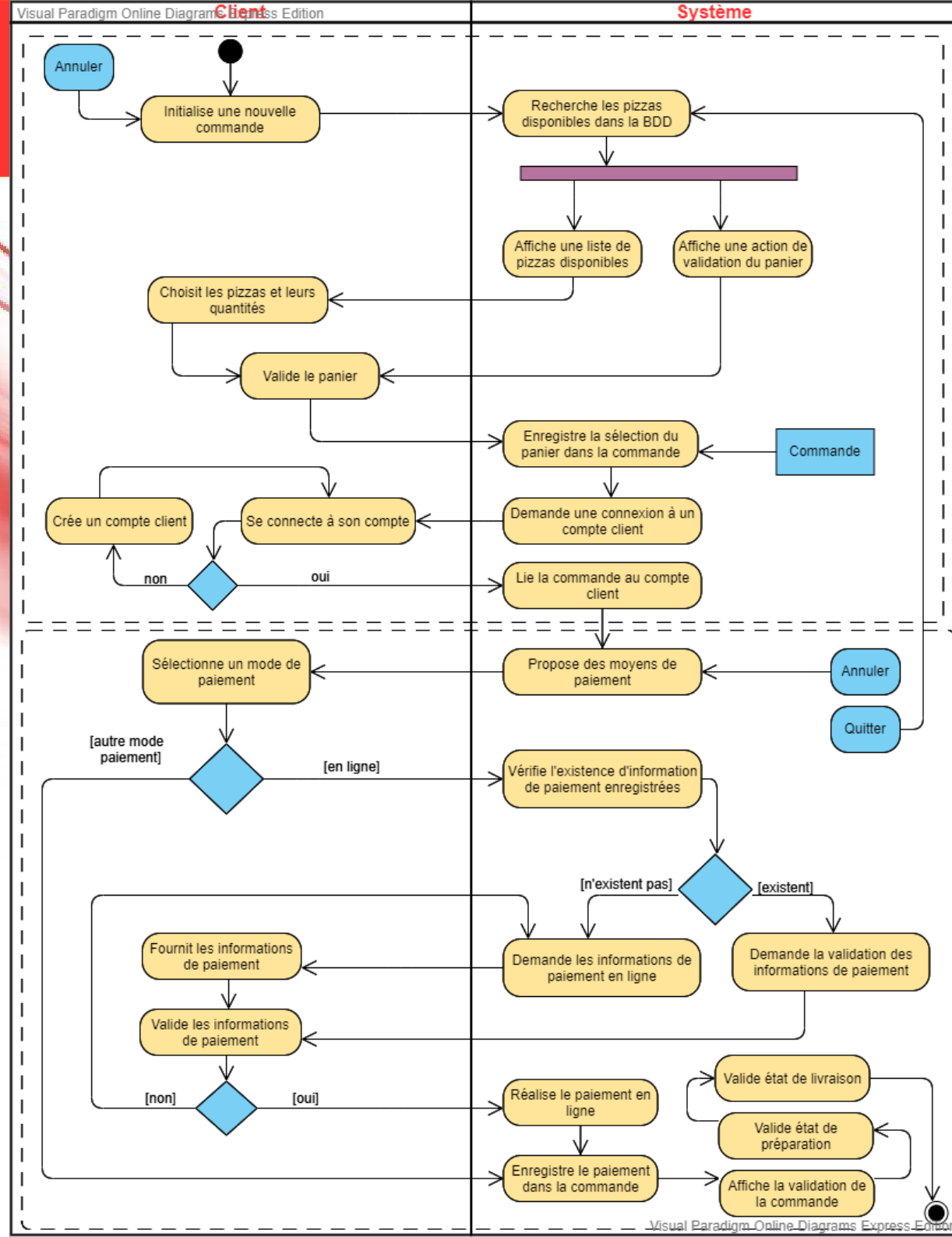


Diagramme d'impacts

Cas: Clients

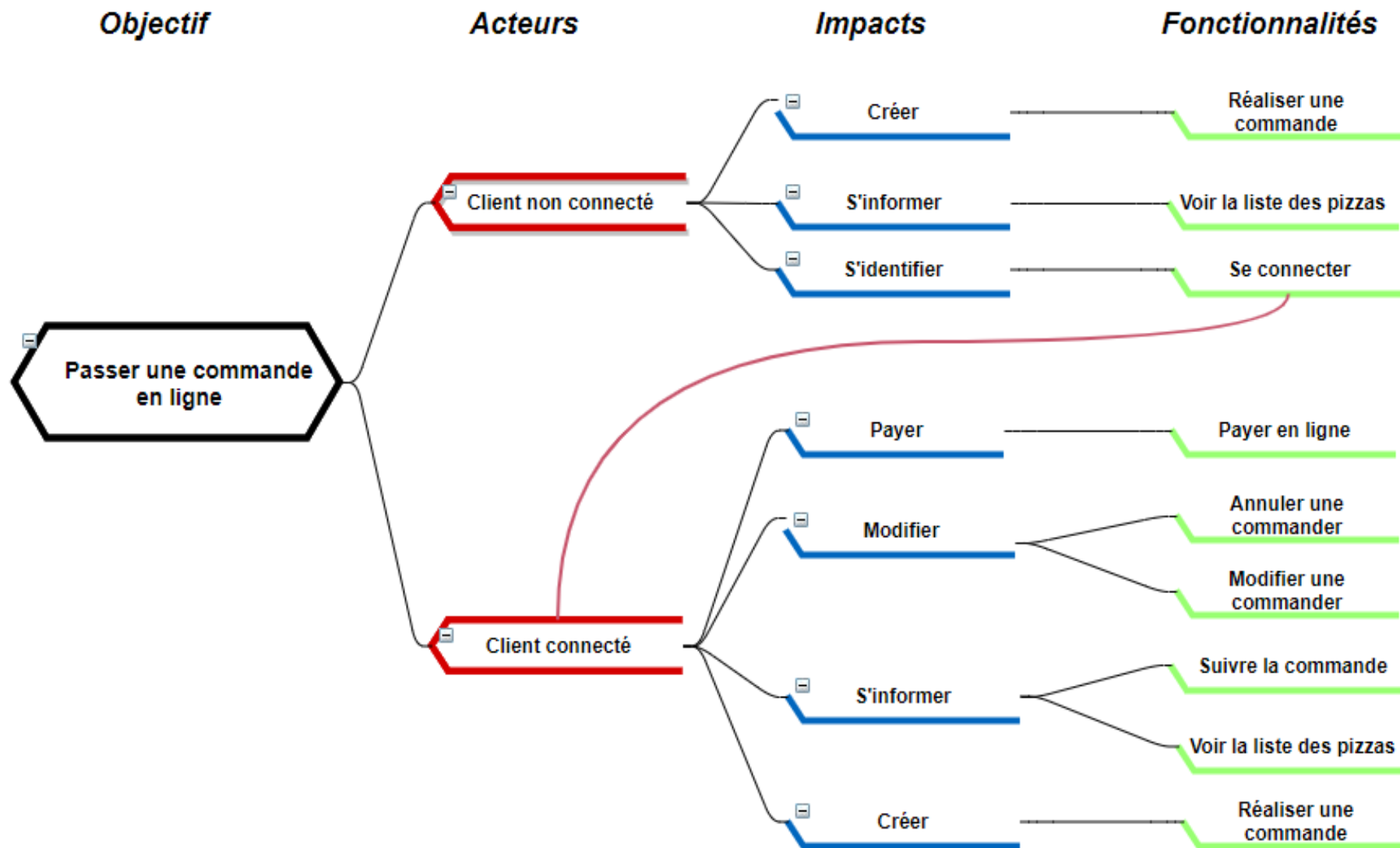


Diagramme d'impacts

Cas: Employés, Livreur

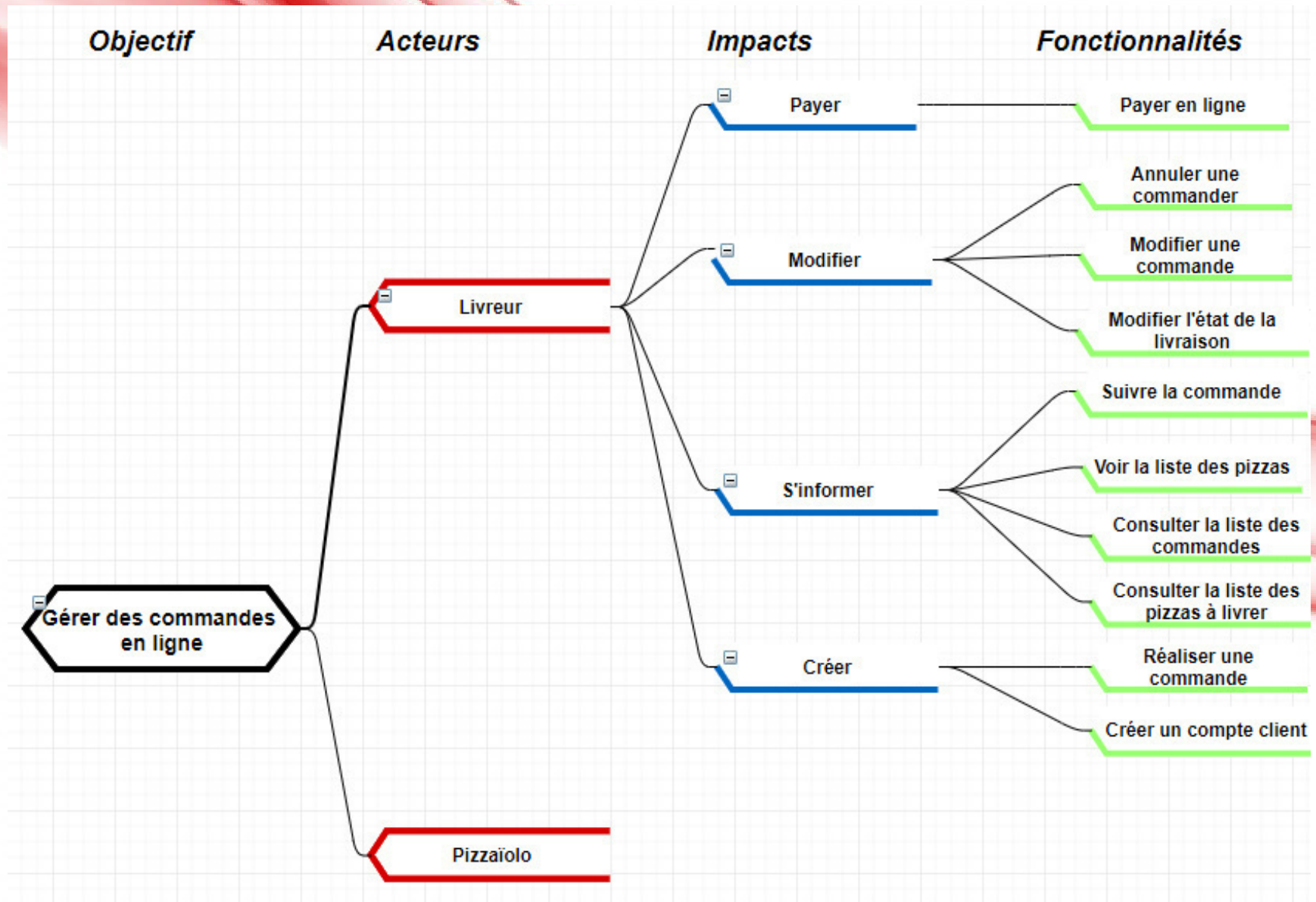


Diagramme d'impacts

Cas: Employés, Pizzaiolo

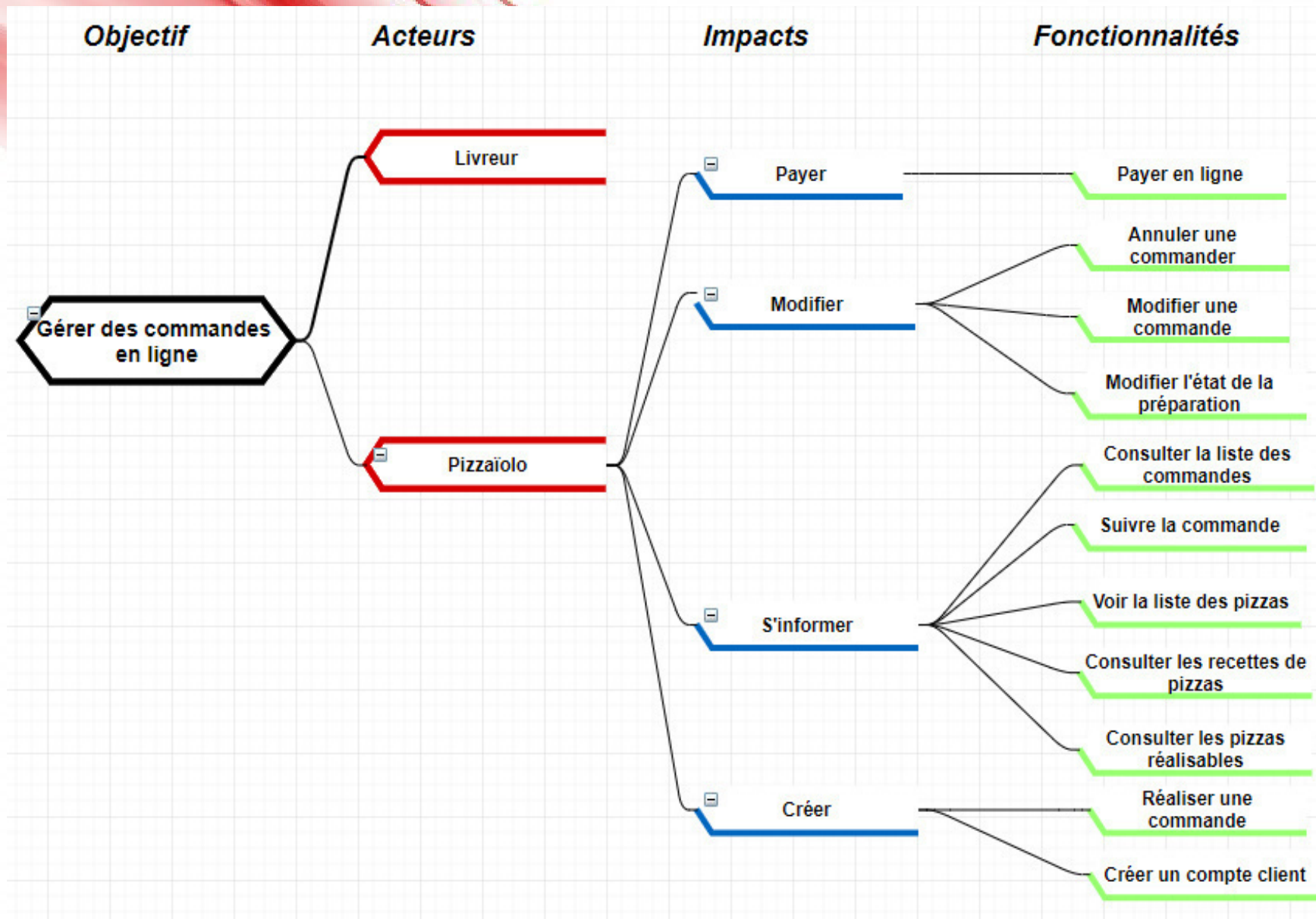
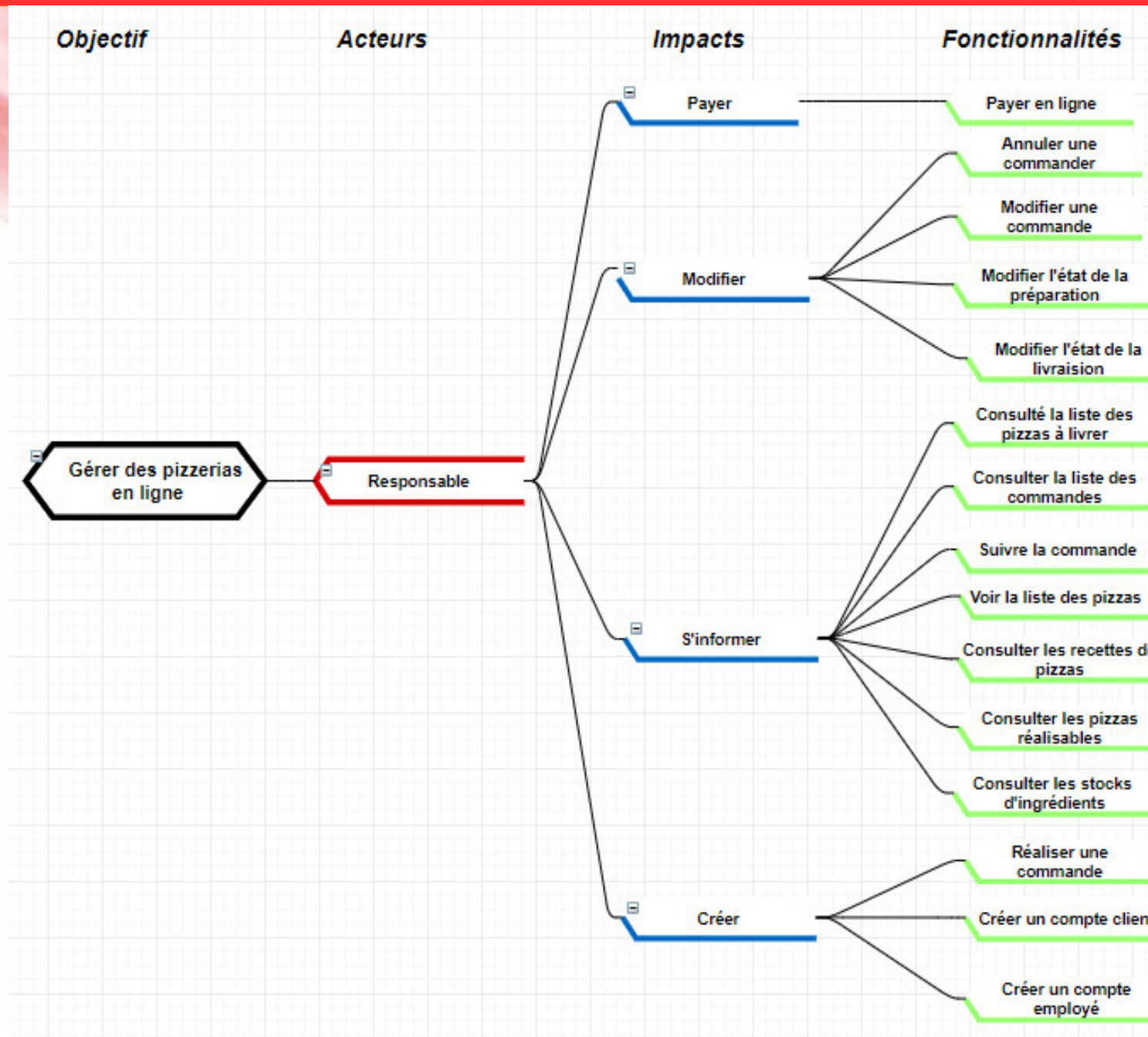


Diagramme d'impacts

Cas: Responsables



Liste des fonctionnalités

Fonctionnalité transverse:

- Se connecter

Packages "gestion des commandes":

- Voir la liste des pizzas
- Créer une commande
 - Payer en ligne
 - Suivre une commande
 - Annuler une commande
 - Modifier une commande
- Consulter la liste des commandes
- Modifier l'état de la livraison
- Consulter la liste des pizzas à livrer
- Modifier l'état de la préparation

Package "gestion administrative":

- Créer un compte client
- Créer un compte employé

Package "gestion des créations de pizzas":

- Consulter les stocks d'ingrédients
- Consulter les pizzas réalisables
- Consulter les recettes de pizzas

Les personas

Profils: Clients

Elias



Âge
40 ans

Niveau d'études
bac +5

Réseaux sociaux



Secteur d'activité
Informatique

Taille de l'entreprise
Travailleur indépendant

Type d'utilisateur

Client régulier et exigeant

Besoin

Commander ses pizzas du vendredi.

Moyen de communication préféré

Ordinateur, i-phone

Sources d'information

Internet



Hella



Âge
20 ans

Niveau d'études
Etudiante

Réseaux sociaux



Secteur d'activité
Saisissez un texte

Taille de l'entreprise
Travailleur indépendant

Type d'utilisateur

Client occasionnel

Besoin

Commander une pizza rapidement pour sa soirée entre amis.

Moyen de communication préféré

i-phone

Sources d'information

Internet

Les personas

Profils: Employés

Marco



Âge
25 ans

Niveau d'études
Etudiant bac+3

Réseaux sociaux



Secteur d'activité
Livreur

Responsabilités

Livreur

Indicateurs de performance

Assidu, responsable et efficace.
Travaille en semaine.

Besoins

Indiquer l'état de ses livraisons par i-phone.
Renseigner les clients si nécessaire.

Moyen de communication préféré

i-phone

Supérieur hiérarchique

Les responsables

Outils nécessaires au quotidien

i-phone

Nadia



Âge
28 ans

Niveau d'études
Bac +2

Réseaux sociaux



Secteur d'activité
Pizzaiolo

Outils nécessaires au quotidien

PC et téléphone

Responsabilités

Pizzaiolo

Indicateurs de performance

Travaille le soir et le midi 5j/7j,
Tout le monde est satisfait de son savoir faire
et de sa bonne humeur.

Besoins

Saisir l'état de préparation des pizzas,
Connaître l'état des commandes,
Connaître les recettes et pizzas réalisables du restaurant.

Moyen de communication préféré

Mails et i-phone

Supérieur hiérarchique

Responsable

Sources d'information

PC, i-phone

Les personas

Profil: Responsable

Maguie



Âge
50 ans

Niveau d'études
Inférieur au baccalauréat

Réseaux sociaux



Secteur d'activité
administratif

Outils nécessaires au quotidien

PC, téléphone fixe

Responsabilités

Nouvelle directrice de site

Indicateurs de performance

Sérieuse et minutieuse, elle possède d'excellentes compétences de management.

Supérieur hiérarchique

Chef d'entreprise d'"OC Pizza"

Sources d'information

Télévision, internet

Moyen de communication préféré

Tête à tête, téléphone.

Besoins

Accéder à toutes les fonctionnalités du système informatiques,
Gérer les stocks,
Accéder aux commandes et comptes clients.

Scénario:

Elias veut se connecter à son compte pour commander des pizzas

Identification	
Numéro	1
Nom	Se connecter (package: « Gestion des commandes », « Gestion administrative», « Gestion des ressources»)
Auteur(s)	Utilisateur (Client non connecté, Livreur, Pizzaiolo, Responsable)
Description succincte	L'utilisateur, à partir de la page d'accueil va s'identifier pour avoir accès aux fonctionnalités liées à son statut.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur se trouve sur la page d'accueil.
Démarrage	L'utilisateur demandE la page 'Se connecter à mon compte'

Le dialogue : le scénario nominal		
Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec un formulaire d'identification ou d'inscription(identifiant et mot de passe)
2.	Il complète le formulaire avec ses identifiants.	
3.		Il affiche un message d'authentification de la connection
4.		Il affiche le profil de l'utilisateur et les fonctionnalités liées à son compte.

Le dialogue : les scénarios alternatifs		
Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.a	Il peut créer un nouveau compte.	
3.a		Il affiche un messaged'échec de la connection et renvoie à l'étape 1.
Fin	Scénario nominal : aux points 1 ou 3 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	L'utilisateur a accès aux fonctionnalités liées à son statut.	

Compléments	
Ergonomie	
Performance attendue	
Problèmes non résolus	Quels sont les conditions de remboursement. Quels sont les modes de remboursement.

Scénario:

Hella veut créer son compte client pour faciliter ses commandes et la livraison.

Identification

Numéro	2
Nom	Créer un compte client (package: « Gestion administrative»)
Auteur(s)	Utilisateur (Client non connecté/connecté, Livreur, Pizzaiolo, Responsable)
Description succincte	L'utilisateur identifié, crée un compte client pour pouvoir régler, annuler et modifier des commandes qui y sont liées.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	Le compte client n'existe pas. L'utilisateur est identifié (sauf client non connecté).
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Créer un nouveau compte client'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec un formulaire de renseignement(Nom, Prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail)
2.	Il complète le formulaire et valide.	
3.		Il affiche un message pour la création d'un mot de passe à écrire deux fois.
4.	Il rédige son mot de passe deux fois et valide.	
5.		Il affiche un résumé du profil de l'utilisateur avec ses identifiants et mots de passe en demandant une validation.
6.	Il valide le profil.	
7.		Il affiche un message de validation de la création du compte.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.a		Les données ne sont pas conformes. Passe à l'étape 1.b.
1.b		Il affiche un messaged'échec de la

		connection et renvoi à l'étape 1.
3.a		Les données ne sont pas conformes. Passe à l'étape 3.b.
3.b		Il affiche un message d'échec de la connection et retourne le formulaire vierge.
3.c	Il décide de retourner à l'étape précédente.	
5.a	Il décide de retourner à l'étape précédente.	
Fin	Scénario nominal : aux points 1, 3 ou 5 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	L'utilisateur peut régler, annuler et modifier des commandes liées à ce compte.	

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	
Problèmes non résolus	Quels sont les types d'informations à renseigner exactement dans le profil. Doit on renseigner la date de création du profil.

Scénario:

Magui veut créer un compte livreur pour Marco afin qu'il puisse agir sur les commandes en livraison.

Identification

Numéro	3
Nom	Créer un compte employé (package: « Gestion administrative»)
Auteur(s)	Utilisateur (Responsable)
Description succincte	L'utilisateur, connecté à un compte "responsable", crée un compte employé pour lui autoriser l'accès à des fonctionnalités liées à son statut (ici: livreur).
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	Le compte employé n'existe pas. L'utilisateur est connecté à un compte "responsable".
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page 'Créer un nouveau compte employé'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec un formulaire de renseignement(Nom, Prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail, type d'employé)
2.	Elle complète le formulaire et valide.	
3.		Il affiche un mot par défaut et demande une validation.
4.	Elle note le mot de passe par défaut et valide.	
5.		Il affiche un résumé du profil de l'employé avec ses identifiants et mots de passe en demandant une validation.
6.	Elle valide le profil.	
7.		Il affiche un message de validation de la création du compte.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.a		Les données ne sont pas conformes. Passe à l'étape 1.b.

1.b	Il affiche un message d'échec de la connection et renvoie à l'étape 1.
3.a	Les données ne sont pas conformes. Passe à l'étape 3.b.
3.b	Il affiche un message d'échec de la connection et retourne le formulaire vierge.
3.c	Il décide de retourner à l'étape précédente.
5.a	Il décide de retourner à l'étape précédente.
Fin	Scénario nominal : aux points 1, 3 ou 5 sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	L'utilisateur du nouveau compte a accès aux fonctionnalités liées à son statut (ici: livreur).

Compléments

Ergonomie

Performance
attendue

Problèmes non résolus Quels sont les types d'informations à renseigner exactement dans le profil.
Doit on renseigner la date de création du profil.

Scénario:

Elias veut commander ses pizzas du vendredi soir en ligne pour regarder un match à la télé.

Identification	
Numéro	4
Nom	Créer une commande (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Client connecté/non connecté, Livreur, Responsables, Pizzaiolo)
Description succincte	L'utilisateur crée une commande à partir d'une liste de pizzas affichée.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est connecté.
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Créer une commande'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche une page contenant la liste à cocher des pizzas réalisables avec leurs descriptions.
2.	Il sélectionne une pizza en cliquant dessus.	
3.		Il affiche les informations détaillées du produit et propose une quantité modulable de 1 par défaut.
4.	Il sélectionne la quantité et valide.	
5.		Il propose de continuer la commande ou de valider le panier de commande.
6.	Il valide le panier de la commande	
7.		Il retourne une description détaillée du panier et demande une validation.
8.	Il valide le panier de la commande	
9.		Il affiche un message de validation de la commande et demande de cliquer sur le bouton "suivant" pour passer à l'étape du paiement.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5	Il peut décider de compléter la commande et retourner à l'étape 1	
7	Il peut décider de compléter la commande et retourner à l'étape 1	

Fin	Scénario nominal : aux points 1,3,5 ou 7 sur décision de l'utilisateur
------------	--

Post-conditions	L'utilisateur a accès aux fonctionnalités de modification de la commande en cours.
------------------------	--

Compléments

Ergonomie

Performance attendue

Problèmes non résolus	Combien de produit par page?
	Classement des pizzas par catégories?
	Quel délai d'affichage?
	Quel style de présentation?

Scénario:

Hella veut régler sa commande en ligne pour éviter de retirer du liquide en soirée au distributeur.

Identification

Numéro	5
Nom	Payer une commande en ligne (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Client connecté, Livreur, Responsables, Pizzaiolo)
Description succincte	Le client effectue un règlement bancaire en ligne de la commande afin de changer son état de paiement.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est connecté. L'utilisateur a réalisé une commande dont la livraison n'est pas "en cours" ou "effectuée". L'utilisateur est sur la page "gestion des commandes".
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Régler ma commande en ligne'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche une page contenant proposant les différents modes de règlement
2.	Il sélectionne l'action "régler ma commande en ligne".	
3.		Il affiche un message d'information pour le règlement en ligne.
4.		Il demande une validation du mode de règlement en ligne.
5.	Il valide le règlement en ligne.	
6.		Il envoie un ordre de paiement en ligne à la banque.
7.		Il reçoit une autorisation de paiement en ligne par la banque.
8.		Il met en relation le client et la banque.
9.		Il reçoit le message de réussite de la transaction de la banque.
10.		Il affiche un message de réussite de la transaction.
11.		Il affiche une page d'avancement de la commande.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	L'utilisateur sélection le règlement à la livraison. Passe à l'étape 9.	
2.b	L'utilisateur sélection le règlement sur place. Passe à l'étape 9.	
3	Il peut décider d'annuler le règlement en ligne et retourner à l'étape 1	
7.a		Il reçoit un refus de paiement de la part de la banque. Etape 8.a
8.a		Il affiche un message d'échec. Retour à l'étape 3.
9.a		Il reçoit un message d'échec de la transaction. Passage étape 10.a
10.a		Il affiche un message d'échec de la transaction. Passage à l'étape 3.
Fin	Scénario nominal : aux points 1, 4, 6 ou 10, sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	L'utilisateur voit l'état de paiement de la livraison modifié en "paiement effectué".	

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	
Problèmes non résolus	Combien de produit par page? Classement des pizzas par catégories? Quel délai d'affichage? Quel style de présentation?

Scénario:

Elias veut modifier sa dernière commande pour ajouter une autre pizza.

Identification

Numéro	6
Nom	Modifier une commande (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Client connecté, Livreur, Responsables, Pizzaiolo)
Description succincte	Le client veut modifier le contenu d'une commande, adresse ou horaire de livraison.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est connecté. L'utilisateur a réalisé une commande dont la livraison n'est pas "en cours" ou "effectuée". L'utilisateur est sur la page "gestion des commandes".

Démarrage

L'utilisateur a demandé la page 'Modifier ma commande'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des produits de la commande avec leur quantité l'adresse du client et l'heure de livraison tous modifiables.
2.	Il modifie les champs désirés et valide son choix.	
3.		Il affiche la nouvelle commande et demande de la valider.
4.	Il valide la nouvelle commande	
5.		Il affiche un lien vers le choix du mode de paiement / remboursement .

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.a	Il peut décider de consulter la liste des pizzas pour en ajouter une nouvelle.	
3.a	Il peut décider d'annuler la modification et retourner à l'étape 1.	
5.a	Il peut décider d'annuler la modification et retourner à l'étape 1.	

Fin Scénario nominal : aux points 1, 3 ou 5 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions Le panier de commande de l'utilisateur est modifié.

Compléments

Ergonomie

Performance
attendue

Problèmes non résolus	Quels sont les critères de modification? (Nombre de pizzas, horaire, adresse, ajout d'une nouvelle commande) Une pizza préparée peut elle être annulée dans une commande? Quel style de présentation?
-----------------------	---

Scénario:

Elias veut finalement annuler sa dernière commande pour aller voir son match au bar.

Identification

Numéro	7
Nom	Annuler une commande (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Client connecté, Livreur, Responsables, Pizzaiolo)
Description succincte	Le client annuler tout le contenu d'une commande.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est connecté. L'état de la commande liée au compte est inférieur à "préparation effectuée". L'utilisateur est sur la page "Gestion des commandes".
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Annuler ma commande'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des commandes en cours liées au compte.
2.	Il sélectionne une commande à annuler.	
3.		Il affiche la commande et demande de valider la suppression.
4.	Il valide la suppression de la commande.	
5.		Il affiche un lien vers le choix du mode de remboursement. (lien paiement en ligne)
6.		Il affiche un message de validation du mode de remboursement.
7.		Il affiche un message de validation de l'annulation de la commande.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il peut décider de revenir à l'étape 1.	
5.a	Il peut décider de revenir à l'étape 1.	

Fin Scénario nominal : aux points 1, 3 ou 5 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions La commande n'apparaît plus sur le compte de l'utilisateur.

Compléments

Ergonomie

Performance
attendue

Problèmes non résolus	Quels sont les conditions de remboursement. Quels sont les modes de remboursement.
-----------------------	---

Scénario:

Marco veut consulter l'état d'une commande pour vérifier que sa livraison correspond à la bonne commande.

Identification

Numéro	8
Nom	Consulter une commande (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Client connecté, Livreur, Responsables, Pizzaiolo)
Description succincte	L'utilisateur veut connaître l'état d'avancement d'une commande liée à son compte (création, paiement, livraison et préparation).
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être connecté. L'utilisateur est sur la page "Gestion des commandes"
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Suivre une commande'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des commandes liées au compte de l'utilisateur.
2.	Il sélectionne une commande.	
3.		Il affiche les produits, quantité et état de la livraison avec également adresse, date et horaire et identité du client.
4.		Il affiche des fonctionnalités d'annulation ou de modification d commande.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il sélectionner une autre commande à afficher en revenant à l'étape 1	

Fin	Scénario nominal : aux points 1, 2 ou 3 sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	L'utilisateur peut consulter l'état d'avancement de la commande (création, paiement, livraison et préparation)

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	
Problèmes non résolus	Quel style de présentation?

Scénario:

Nadia veut modifier l'état de préparation d'une commande pour indiquer que les pizzas sont prêtes à être livrées.

Identification

Numéro	9
Nom	Modifier l'état de préparation d'une commande (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Pizzaiolo, Responsable)
Description succincte	L'utilisateur, connecté, veut changer l'état de livraison d'une commande en "en attente", "en cours", "effectuée". (ici: "IPréparation effectuée")
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo ou responsable. La commande a été créée. L'utilisateur est sur la page 'Gestion des commandes'
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page 'Etat de la livraison'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des commandes en cours, liées au compte de l'utilisateur.
2.	Il sélectionne une commande.	
3.		Il affiche la commande avec l'adresse, la date, l'horaire et l'identité du client.
4.		Il affiche l'état de la commande avec le stade de préparation modifiable.
5.	Il clique sur "commande prête"	
6.		Il affiche une demande de validation
7.	Il valide la préparation de la commande.	
8.		Il affiche un message de validation et avec le nouvel état de la commande.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a	Il sélectionner une autre commande à afficher en revenant à l'étape 1	

6.a	Il annule la modification de la préparation et revient à l'étape 1.
8.a	Il sélectionner une autre commande
Fin	Scénario nominal : aux points 1, 2, 4, 6 ou 8 sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	La commande a changée d'état de préparation.(ici: "préparation effectuée")

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	
Problèmes non résolus	A quelle condition une commande n'est elle pas modifiable. Peut on annuler une préparation?

Scénario:

Marco veut modifier l'état de livraison d'une commande pour indiquer qu'elle a été livrée.

Identification

Numéro	10
Nom	Modifier l'état de livraison d'une commande (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Livreur, Responsable)
Description succincte	L'utilisateur, connecté, veut changer l'état de livraison d'une commande en "en attente", "en cours", "effectuée". (ici: "livraison effectuée")
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur ou responsable. La commande a été créée. L'utilisateur est sur la page 'Gestion des commandes'
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page 'Etat de la livraison'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des commandes en cours, liées au compte de l'utilisateur.
2.	Il sélectionne une commande.	
3.		Il affiche la commande avec l'adresse, la date, l'horaire et l'identité du client.
4.		Il affiche l'état de la commande avec le stade de livraison modifiable.
5.	Il clique sur "commande en cours de livraison"	
6.		Il affiche une demande de validation
7.	Il valide la préparation de la commande.	
8.		Il affiche un message de validation et avec le nouvel état de la commande.
9.		Il affiche l'état de la commande avec le stade de livraison modifiable.
10.	Il clique sur "commande livrée"	
11.		Il affiche une demande de validation
12.	Il valide la livraison de la commande.	
13.		Il affiche un message de validation et avec le nouvel état de la commande.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a	Il sélectionner une autre commande à afficher en revenant à l'étape 1	
6.a	Il annule la modification et revient à l'étape 4.	
9.a	Il sélectionner une autre commande à afficher en revenant à l'étape 1	
11.a	Il annule la modification et revient à l'étape 9.	
13.a	Il sélectionner une autre commande à afficher en revenant à l'étape 1	
Fin	Scénario nominal : aux points 1, 4, 6, 9, 11 ou 13 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	La commande a changée d'état de livraison.(ici: "livraison effectuée")	

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	Renseignement à distance par mobiles.
Problèmes non résolus	Affichage des coordonnées de livraison dans la page? Affichage du contenu de la commande? Quel style de présentation?

Scénario:

Magui veut voir la liste des pizzas proposées aux clients pour s'assurer que la toute nouvelle est bien visible.

Identification

Numéro	11
Nom	Consulter les stocks (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Client non connecté/connecté, pizaiolo, livreur, responsable)
Description succincte	L'utilisateur, connecté, veut consulter la carte des pizzas commandables en ligne pour créer ou non une commande.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est connecté (sauf client non connecté)
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Carte des pizzas'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des pizzas disponibles avec leurs descriptions.
2.	Il consulte la liste des pizzas en faisant défiler la barre de déroulement	
3.	Il tape le nom d'une pizza dans l'onglet rechercher.	
4.		Il affiche la pizza recherchée avec sa description au dessus de la liste principale.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a	Il tape un nom de pizza non répertorié. Passage à l'étape 4.b.	
4.b		Il affiche un message d'échec de la recherche au dessus de la liste principale.
Fin	Scénario nominal : aux points 1 ou 3 sur décision de l'utilisateur L'utilisateur peut consulter la carte des pizzas commandable en ligne et démarrer une commande.	
Post-conditions		

Compléments

Ergonomie

Performance
attendue

Problèmes non résolus	Classification des produits par catégorie?
	Classification par restaurant?
	Combien d'ingrédients affichés par page?
	Quel style de présentation?

Scénario:

Magui a besoin de consulter les commandes en cours pour connaître le niveau d'activité du magasin.

Identification

Numéro	12
Nom	Consulter la liste des commandes (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Pizzaiolo, Livreur, Responsable)
Description succincte	L'utilisateur, connecté, veut connaître la liste des commandes en cours et leurs états respectifs.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être connecté en tant que pizzaiolo, livreur ou responsable. L'utilisateur est sur la page 'Gestions des commandes'
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Commandes en cours'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des commandes en cours avec leurs états, les noms des clients et livreurs associés.
2.		Il propose de rechercher le numéro d'une commande, une période, le nom d'un client ou d'un livreur.
3.	Il écrit le nom d'un client et valide.	
4.		Il affiche la liste des commandes liées au compte du client, triées par date de création.
5.	Il sélectionne une commande.	
6.		Il affiche la commande détaillée avec le contenu du panier, les états successifs datés et les informations du client.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il sélectionne une période. Passe à l'étape 4.a.	
3.b	Il écrit le numéro d'une commande. Passe à l'étape 6.	

4.a Il affiche la liste des commandes à livrer créées sur la période indiquée.
Passe à l'étape 5.

Fin Scénario nominal : aux points 2, 4 ou 6 sur décision de l'utilisateur;

Post-conditions L'utilisateur peut consulter précisément la liste des commande en cours.

Compléments

Ergonomie Combien de résultats par page.

Performance
attendue

Problèmes non résolus Quelles informations à ajouter dans le descriptif de la commande?
Quand retirer une commande de la liste?

Scénario:

Marco a besoin de consulter les commandes à livrer pour organiser sa tournée.

Identification

Numéro	13
Nom	Consulter la liste des commandes à livrer (package « Gestion des commandes »)
Auteur(s)	Utilisateur (Livreur, Responsable)
Description succincte	L'utilisateur, connecté, veut connaître la liste des commandes en cours à livrer ainsi que les coordonnées des clients.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être connecté en tant que livreur ou responsable. L'utilisateur est sur la page 'Gestions des commandes'
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Commandes à livrer'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des commandes à livrer par ordre chronologique de création avec le nom des clients.
2.		Il propose de rechercher le numéro d'une commande, une période ou le nom d'un client.
3.	Il écrit son nom dans la zone livreur et valide.	
4.		Il affiche la liste des commandes à liées à son nom par ordre chronologique de création.
5.	Il sélectionne une commande.	
6.		Il affiche la commande détaillée avec le contenu du panier et le nom et l'adresse du client.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il sélectionne une période de création de commande. Passe à l'étape 4.a.	
3.b	Il écrit le numéro d'une commande. Passe à l'étape 6.	

3.c	Il inscrit le nom d'un client. Passe à l'étape 4.b.	
4.a	Il affiche la liste des commandes à livrer créées durant cette période, par ordre chronologique. Passe à l'étape 5.	4 . a
4.b	Il affiche la liste des commandes à livrer liées au client. Passe à l'étape 5.	
Fin	Scénario nominal : aux points 2 ou 4 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	L'utilisateur peut consulter les coordonnées des clients ayant une commande à livrer.	

Compléments

Ergonomie	
Performance attendue	
Problèmes non résolus	Combien de résultats par page? Présentation des sélections de périodes? Quel niveau d'information sur le client pour la livraison?

Scénario:

Magui veut consulter l'état des réserves d'ingrédients pour commander ceux en quantités insuffisantes

Identification

Numéro	14
Nom	Consulter les réserves d'ingrédients (package « Gestion des ressources »)
Auteur(s)	Responsable
Description succincte	L'utilisateur, connecté en tant qu'eresponsable, veut connaître les quantités d'ingrédients disponibles dans les stocks de l'entreprise.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur est connecté en tant que responsable. L'utilisateur est sur la page 'gestion des créations de pizzas'.
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Stocks d'ingrédients'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des ingrédients avec leurs quantités
2.		Il propose de rechercher un ingrédient à afficher spécifiquement
3.	Il écrit le nom d'un ingrédient et valide.	
4.		Il affiche l'ingrédient au dessus de la liste avec ses quantités.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il sélectionner directement un ingrédient dans la liste et passe à l'étape 4	
4.a	Il sélectionner une autre ingrédient à afficher en revenant à l'étape 2	
Fin	Scénario nominal : aux points 2 ou 4 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	Aucun	

Compléments

Ergonomie

Performance
attendue

Problèmes non résolus	Classification des produits par catégorie?
	Classification par restaurant?
	Combien d'ingrédients affichés par page?
	Quel style de présentation?

Scénario:

Nadia veut consulter les pizzas réalisables pour valider la commande orale d'un client.

Identification

Numéro	15
Nom	Consulter les pizzas réalisables (package « Gestion des ressources»)
Auteur(s)	Utilisateur (Responsable, Pizzaiolo)
Description succincte	L'utilisateur veut connaître les pizzas réalisables actuellement, en fonctions des stocks disponibles dans l'entreprise.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable ou pizzaiolo. L'utilisateur est sur la page 'Gestions des créations de pizzas'
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Pizzas réalisables avec les stocks'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des pizzas par ordre alphabétique avec leurs états (réalisable ou non).
2.		Il propose de rechercher une pizza en écrivant son nom.
3.	Il écrit le nom d'une pizza et valide.	
4.		Il affiche la pizza et son état en haut de la liste.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il sélectionner directement une pizza dans la liste et passe à l'étape 4	
4.a	Il sélectionner une autre pizza à afficher en revenant à l'étape 2	
Fin	Scénario nominal : aux points 2 ou 4 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	L'utilisateur peut consulter la liste des pizzas réalisables actuellement, d'après les stocks d'ingrédients.	

Compléments

Ergonomie

Performance
attendue

Problèmes non
résolus

Classification des pizzas par catégorie?
Classification par restaurant?
Mise en évidence des pizzas non réalisables.
Combien d'éléments affichés par page?
Quel style de présentation?

Scénario:

Nadia a besoin de consulter les recettes de pizzas pour se rappeler une préparation qu'elle a oublié.

Identification

Numéro	16
Nom	Consulter les recettes de pizzas (package « Gestion des ressources»)
Auteur(s)	Utilisateur (Pizzaiolo, Responsable)
Description succincte	L'utilisateur, connecté, veut connaître les recettes des différentes pizzas proposées par l'entreprise.
Auteur	Thibault
Date(s)	04/03/2020
Pré-conditions	L'utilisateur doit être connecté en tant que pizzaiolo ou responsable. L'utilisateur est sur la page 'Gestions des créations de pizzas'
Démarrage	L'utilisateur demande la page 'Recettes des pizzas'

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un page avec la liste des pizzas.
2.		Il propose de rechercher un nom de pizza dont la recette sera afficher spécifiquement.
3.	Il écrit le nom d'une pizza et valide.	
4.		Il affiche la liste d'ingrédients et la recette de la pizza.

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a	Il sélectionner directement une pizza dans la liste et passe à l'étape 4	
4.a	Il sélectionner une autre pizza à afficher en revenant à l'étape 2	

Fin Scénario nominal : aux points 2 ou 4 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions L'utilisateur peut consulter la liste des pizzas de l'entreprise.

Compléments

Ergonomie

Performance
attendue

Problèmes non résolus	Classification des recettes par catégorie de pizza ou type d'ingrédients?
	Listes commune ou par restaurant?
	Combien d'éléments affichés par page?
	Quel style de présentation?