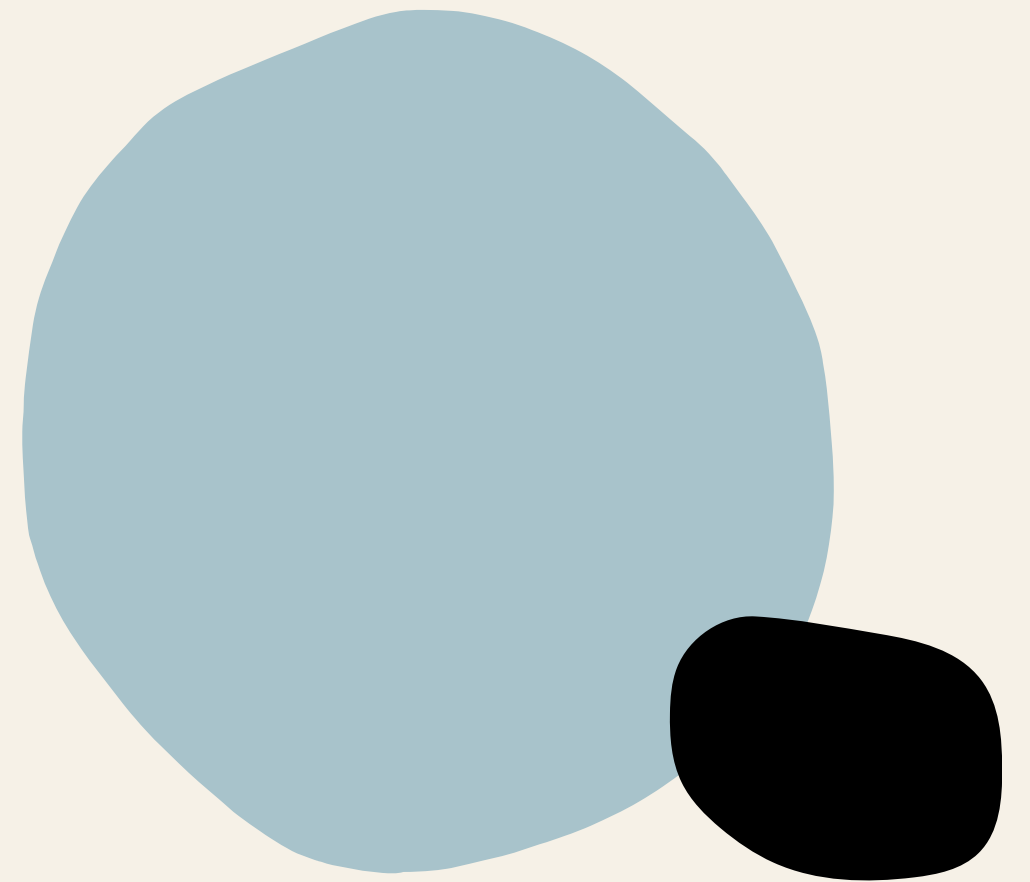


Rapport de stage

Champemont
Julien

Oullins, les
chassages



Passman

SOMMAIRE

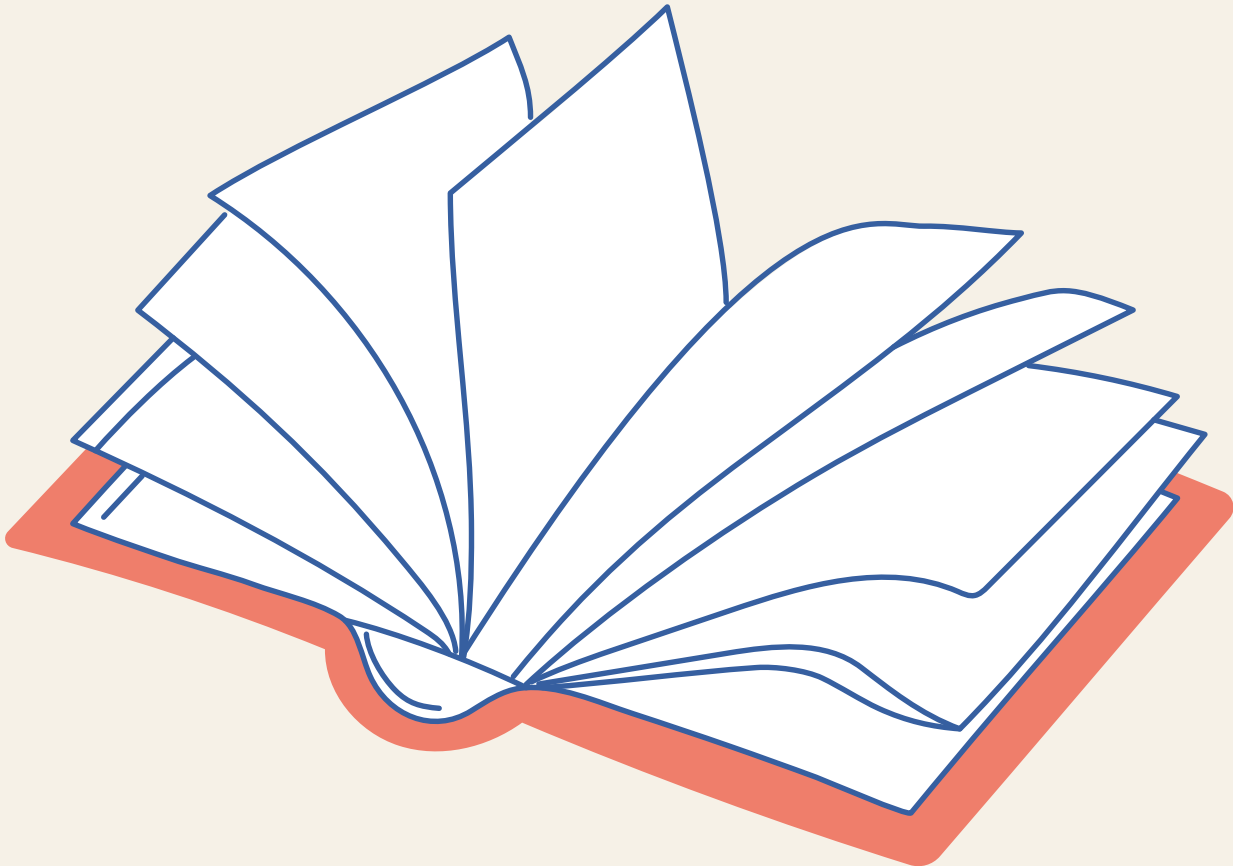
Introduction 01

Présentation entreprise 02

Missions effectuées 03

Compétences acquises 04

Conclusion 05



Introduction

— Dans le cadre de ma formation en BTS SIO, j'ai effectué un stage au sein de Passman du 6 Janvier au 21 Février. Ce stage m'a permis de découvrir le fonctionnement d'une entreprise et d'acquérir De l'expérience dans différents domaines.

j'ai réalisé plusieurs missions variées, allant de la configuration de systèmes informatiques à des tâches logistiques et techniques. Ce rapport présente ces missions et les compétences que j'ai pu renforcer

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

- Passman est spécialisée dans la domotique au niveau des hôtels dans les cas les plus fréquent. Elle propose des services adaptés aux besoins de ses clients, notamment au niveau des climatisations par exemples.



Missions

CONFIGURATION PMS VIA WINDOWS

J'ai installé Windows sur un mini pc pour la gestion des appareils.

LIVRAISON DANS UN HOTEL

J'ai participé à la livraison et l'install de matériel au Crown Plaza.

SOUDAGE DE DIODES

J'ai soudé des diodes à des fils pour préparer du matériel spécifique.

ÉTIQUETAGE ET PRÉPARATION DE COAMMANDES

J'ai étiqueté du matériel et préparé les commandes pour faciliter le suivi et expédition.

ASSISTANCES TÉLÉPHONIQUES AUX CLIENTS

J'ai aidé les clients par téléphone en répondant à leurs questions techniques.

COMPETENCES ACQUISE

— Ce stage m'a permis de renforcer
plusieurs compétences :



-  **Techniques : installation de systèmes spécifiques, soudage de composants**
-  **Logistiques : gestion des stocks, livraisons et préparation de commandes**
-  **Relationnelles : travail en équipe, assistances à distances**

CONCLUSION

- Ce stage a été une expérience enrichissante qui m'a permis d'appliquer mes connaissances en entreprise.

Je remercie toute l'équipe de Passman pour son accueil et son accompagnement.

THANK YOU!