

Love for Livres

33 boulevard Grenelle

75015 Paris

Email : celine@loveforlivres.com

Tel : +33756922727



Love for Livres

la vie en lire

Améliorer sa communication et son empathie

Renforcez votre communication, vos prises de parole en public et votre écoute empathique pour gagner en impact, en sérénité et en qualité relationnelle.

Formation proposée en format présentiel ; également disponible en format 100% distanciel, mixte ou en format conférence.

Formation intra sur devis.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des apprenants

- Toute personne souhaitant améliorer ses performances ou son impact en matière de communication
- Professionnels ayant des fonctions de management, d'encadrement ou de gestion de projets
- Professionnels du secteur de la formation ou de l'accompagnement

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Formation accessible dans un délai de 2 semaines, aménageable sur demande à un public en situation de handicap. Pour toutes demandes, merci de nous adresser un mail.

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), LOVE FOR LIVRES s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...).

Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD HOC (ACCEA, EPATECH,...) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

2 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de remplissage /

Taux d'assiduité /

Taux d'abandon /

Qualité de la formation /

Qualité du centre de formation /

Professionalisme du formateur /

Objectifs pédagogiques

Love for Livres

33 boulevard Grenelle

75015 Paris

Email : celine@loveforlivres.com

Tel : +33756922727



Love for Livres

la vie en lire

- Comprendre les mécanismes cognitifs et émotionnels de la communication
- Développer une communication claire, impactante et authentique
- Renforcer son empathie et sa compréhension des autres
- Gérer ses émotions et adapter sa communication en fonction des contextes
- Prendre la parole avec assurance et conviction

Contenu de la formation

- Comprendre les enjeux
 - Ce que les sciences cognitives nous apprennent sur la communication
 - Définitions et dimensions de l'empathie
 - Apprendre à décoder et mobiliser l'empathie
 - Biais cognitifs et distorsions en communication
- Connecter à votre situation spécifique
 - Auto-évaluation de votre pratique de la communication
 - Focus sur le management empathique (Pour des managers)
 - S'adapter à son interlocuteur et au contexte pour maximiser l'impact
 - Eviter le stress et la confusion dans vos prises de parole, gérer les situations de crise
- Passer à l'action : communiquer avec fluidité et aisance
 - Construire un message clair, convaincant et émotionnellement engageant
 - S'adapter à son interlocuteur et au contexte pour maximiser l'impact
 - Gérer le trac et les blocages cognitifs en situation de prise de parole
 - Etudes de cas et mises en pratique

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Céline Mas est la responsable pédagogique et la référente handicap de la formation chez Love for Livres et en assure l'animation. Elle dispose de plus de 10 ans d'expérience dans le domaine de la formation professionnelle continue développés dans ses divers postes.

Formée aux sciences cognitives (INC), autrice de plusieurs essais dont le Communicator, pièce de théâtre et d'un roman (Le jour où Maya s'est relevée aux éditions Leducs & Pocket), elle a suivi un parcours de formation en sciences politiques et MBA en France et en Espagne (Sciences Po Paris, ESSEC), avant de développer des compétences plus spécifiques en coaching (HEC) et prospective (Institut des futurs souhaitables). En 2024, elle a publié La lecture pour réussir sa vie professionnelle (Dunod).

Elle est par ailleurs experte sur les sujets de diversité et d'inclusion et de droits humains depuis 20 ans, actuellement engagée aux Nations Unies où elle a suivi des formations en gestion des traumatismes et du stress post-traumatique.

Elle est également membre bénévole du Haut Conseil à l'Égalité nommée par le Premier Ministre.

Ressources pédagogiques et techniques

- Supports : Visuels, études de cas, documents théoriques en sciences cognitives.
- Méthodes : Pédagogie active, mise en situation, jeux de rôle, lectures et écriture guidée.
- Ressources complémentaires : Liste de lecture et cadeaux surprise pour prolonger l'expérience.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Love for Livres | 33 boulevard Grenelle Paris 75015 | Numéro SIRET : 81763418100033 |
Numéro de déclaration d'activité : 11756867175 (auprès du préfet de région de : Île-de-France)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

Love for Livres

33 boulevard Grenelle

75015 Paris

Email : celine@loveforlivres.com

Tel : +33756922727



Love for Livres

la vie en lire

- Analyse des besoins : Questionnaire préalable.
- Évaluation des acquis : Test d'entrée, test de sortie, quiz en salle.
- Suivi de l'exécution : Feuilles de présence, questions orales, étude de cas pratique.
- Feedback et satisfaction : Formulaire d'évaluation post-formation.
- Attestation de formation : Certificat de réalisation remis en fin de formation.

Prix : 1500.00