

Gestion de Projet

Sommaire :

Table des matières

Introduction :	2
Présentation du Client :	2
Présentation de l'entreprise :	3
Présentation de la solution :	4
Outils mis en place :	5
Gestion de projet	5
Planification	5
Budget	8
Conclusion	9
Récapitulatif	9
Conclusion :	9

Introduction :

Présentation du Client :

Les besoins du client :

Meublinot est une entreprise spécialisée dans la création et la vente de meuble sur mesure et d'ancien mobilier.

Au fur et à mesure que le temps passe, l'entreprise se développe considérablement, ce qui l'amène à avoir 75 salariés répartis dans six boutiques en France, mais aussi des usines réparties en France et à l'étranger.

Pour donner suite à cette croissance, notre client a aussi développé son marché sur Internet ce qui lui permet d'obtenir une vente de 20 % de sa production de meubles.

Son apparition dans l'e-commerce a amené le besoin de gestion de parc informatique.

Ils ont alors fait appel à une entreprise externe afin de pouvoir maintenir leur parc informatique sécurisé.

À la suite de diverses raisons, leur prestataire a rompu le contrat.

Meublinot n'ayant pas de service informatique interne, ils se retrouvent dans le besoin de trouver un nouveau prestataire.

Problématique :

Meublinot souhaite pouvoir surveiller les actions réalisées par ses salariés éparpillés sur la planète et réaliser des tickets en ligne en cas de problèmes sur un appareil d'un collaborateur.

Cependant, on doit s'adapter à certaines contraintes :

L'outil mis en place doit être unique, on ne peut pas utiliser deux logiciels afin de répondre à la demande du client.

L'application WEB devra être déployée d'abord sur le réseau du siège et ce n'est qu'un an plus tard qu'il sera déployé aux autres boutiques.

La sous-traitance est interdite pour répondre à la demande de Meublinot.

Mettre en place une formation à l'utilisation et la maintenance de l'application web déployée.

Le déploiement de ce dernier ne devra pas perturber la production de travail (9 h – 12 h / 13 h 30 – 17 h 30).

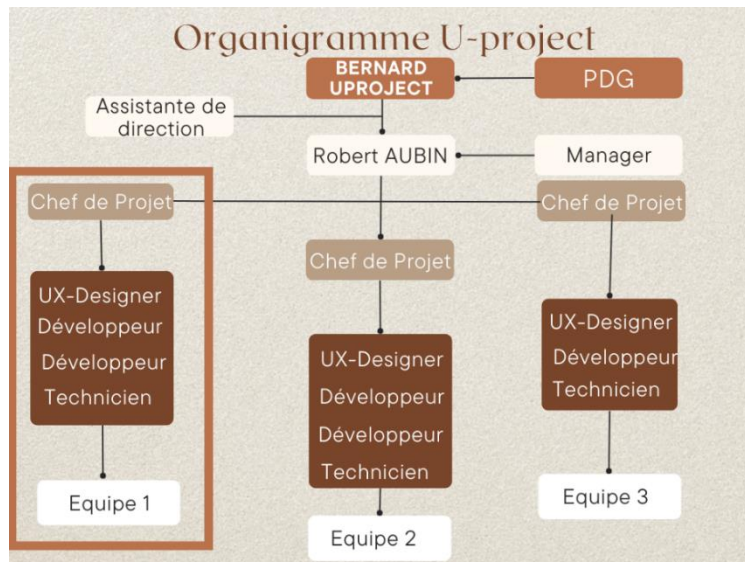
La solution devra avoir la possibilité de gérer la gestion de stockage, gestion de processeur et de la gestion de réseau.

Présentation de l'entreprise :

L'organigramme de l'équipe :

Notre entreprise U-Project est une ESN (entreprise de service du Numérique). Concrètement nous sommes spécialisées dans la mise en place de solutions informatiques au sein des entreprises et nous pouvons aussi réaliser des projets d'évolution de systèmes d'information. Notre entreprise possède un total de 14 collaborateurs ayant tous différents rôles au sein de l'entreprise.

Voici à quoi ressemble notre organigramme :



Notre entreprise possède trois équipes variées toutes réparties dans différents projets. L'équipe n°1 est celle qui sera mis en place pour la réalisation de la solution.

La répartition des rôles :

Comme présenter ci-dessus, l'équipe 1 est composée de 5 personnes.

Notre chef de projet est à la tête de cette équipe, il va permettre d'assurer la communication des demandes du client avec l'équipe de développement.

Notre UX-designer va nous permettre de designer notre solution selon vos envies. Pour ce faire, il participera, en compagnie du chef de projet, à des réunions en votre compagnie afin d'établir le design que vous souhaitez.

Nos deux développeurs vont travailler en cohésion afin d'être efficace et productif pour permettre d'obtenir un résultat dans les plus brefs délais.

Notre technicien interviendra lors du déploiement de la solution et pour la formation de votre technicien.

Présentation de la solution :

Description de la solution :

La solution dont nous faisons référence s'agit d'une application web qui va permettre de récupérer toutes les données nécessaires afin de répondre à la demande.

Pour récapituler, vous possédez déjà l'essentiel du matériels nécessaires au bon fonctionnement de l'application web.

L'objectif étant de fournir une solution la moins couteuse et répondant à votre besoin. Nous réutiliserons tout ce qui est possible pour vous proposer le meilleur rapport qualité/prix.

Vous disposez déjà d'un serveur Active Directory, d'un VPN, de NAS qui nous permettront de récolter toutes les données nécessaires comme l'état des appareils, leurs localisations, leurs activités sur le réseau.

Notre application WEB viendra récupérer ces informations et vous les afficheras sur votre demande. De plus, un HelpDesk sera mis en place afin que vous puissiez réaliser des tickets « incident ».

Outils mis en place :

Nous allons utiliser deux technologies afin de réaliser le projet.

Pour la partie « Front » qui sera la partie visible par l'utilisateur, nous allons utiliser « React ».

- ⇒ React est une bibliothèque JavaScript qui va nous permettre de créer plus efficacement l'interface utilisateur.
En d'autres termes, cela permettra à nos développeurs de créer rapidement un affichage visuel très harmonieux et très viable pour vous.

Pour la partie « Back-End » de l'application WEB, nous allons utiliser PHP Symfony.

- ⇒ Symfony est un ensemble de composants PHP ainsi qu'un Framework.
Il fournit des fonctionnalités modulables et adaptables qui permettent de faciliter et d'accélérer le développement de l'application web.

Gestion de projet

Planification

Estimation du temps de travail nécessaire :

Le projet devrait durer 2 mois pour un commencement début novembre et une livraison prévue pour début janvier.

Nous avons divisé le projet en 3 parties :

- ⇒ La conception
- ⇒ Le développement
- ⇒ Le déploiement

La conception

La conception a été divisée en 2 parties et sera gérée par le chef de projet et l'UX designer, elle devrait durer 6 jours :

La réunion avec le client (1 jour) et la réalisation du maquetage (5 jours)

2 Réunion client - Phase etude
3 Réalisation de la maquette de l'application Web

Ces deux parties permettront de poser les bases du projet afin de connaître en détail ce que le client souhaite. (Charte graphique, maquetage...)

Le développement :

Le développement a été divisé en 3 parties et devrait durer 37 jours :

- ⇒ Le front-end (19 jours)
- ⇒ Le back-end (15 jours)
- ⇒ La réalisation des documents de fin de projet (1 jour)

Le front-end sera réalisé par un développeur. Il aura pour tâche de réaliser le « front-office » et le « back-office » cette partie a pour but de réaliser le visuel et les interactions de l'application web.

▣ 4 FrontEnd
▣ 4.1 Front Office
4.1.1 Création d'un page d'accueil
4.1.2 Création d'une page de connexion
4.1.3 Création d'un bouton de déconnexion
4.1.4 Création d'un espace "mon compte"
4.1.5 Création d'une page pour réaliser des tickets incidents
4.1.6 Mise en place de test unitaire
▣ 4.2 Back Office
▣ 4.2.1 Création d'un espace "ADMIN"
4.2.1.1 Création d'un champ recherche par utilisateur
4.2.1.2 Création d'un affichage des logs par utilisateur
4.2.1.3 Création d'un affichage des tickets à réaliser
4.2.1.4 Création d'un affichage de l'état du matériel de l'utilisateur et du parc informatique
4.2.1.5 Création d'un affichage des logs réseau de l'utilisateur
4.2.1.6 Création d'un affichage pour gérer les comptes utilisateurs
4.2.1.7 Mise en place de test unitaire
▣ 4.2.2 Gestion des rôles utilisateurs
4.2.2.1 Ajout suppression du rôle utilisateur
4.2.2.2 Ajout suppression du rôle Admin
4.2.2.3 Mise en place de test unitaire
5 Réunion mi-projet

Le back-end sera réalisé par un développeur. Il aura pour tâche de réaliser tout le Back-end de l'application web dont l'API qui ira chercher les informations nécessaires (informations état matériel (PC, serveur), information réseaux...)

▣ 6 BackEnd
▣ 6.1 Création d'une API
6.1.1 Récupérations des informations réseaux de l'utilisateur et global
6.1.2 Envoie de la liste d'utilisateur au front
6.1.3 Récupération et stockage des tickets d'incident
6.1.4 Récupération de l'état du matériel du parc informatique (PC, serveur...)
6.1.5 Mise en place de test unitaire
▣ 6.2 Mise en place d'une Base de donnée
6.2.1 Création des tables (tickets, etat materiel, utilisateur...)
6.3 Gestion de la connexion d'un compte utilisateur
6.4 Gestion de la création/suppression d'un compte utilisateur
6.5 Mise en place de test unitaire

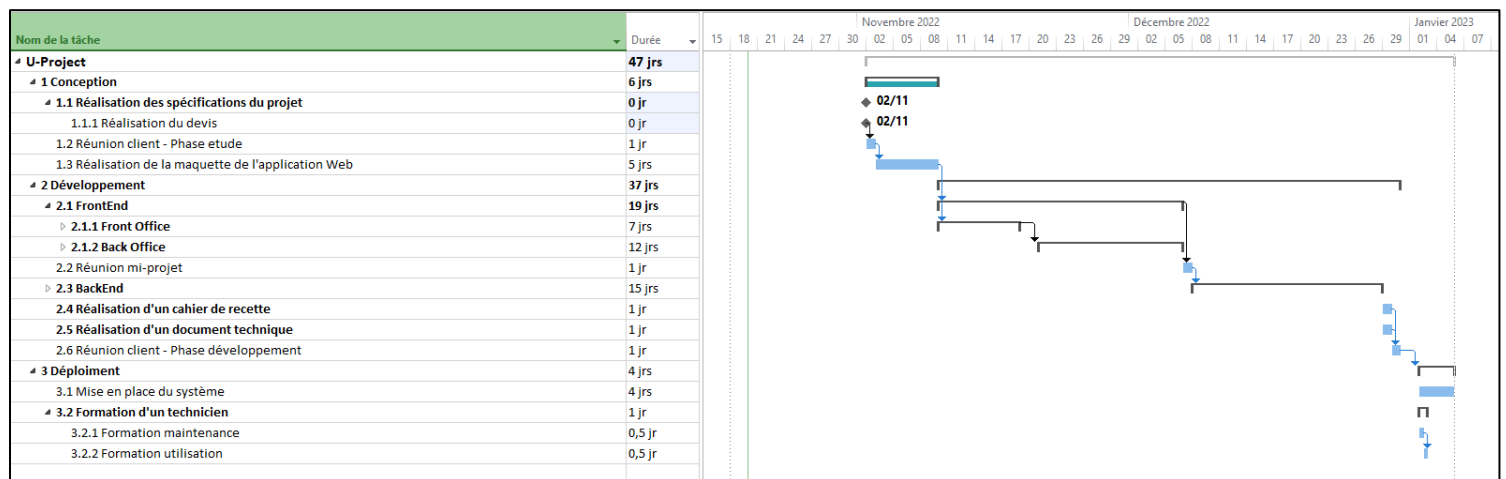
La réalisation des documents de fin de projet sera effectuée par le chef de projet ainsi que les développeurs.

7 Réalisation d'un cahier de recette
8 Réalisation d'un document technique
9 Réunion client - Phase développement

Le déploiement

Le déploiement sera effectué par un technicien chez le client, il sera présent pendant cinq jours. Durant ces cinq jours, il y aura un jour dédié à la formation d'un technicien du client pour l'utilisation et la maintenance de l'application web.

3 Déploiement
3.1 Mise en place du système
3.2 Formation d'un technicien
3.2.1 Formation maintenance
3.2.2 Formation utilisation



Budget

Estimation du budget nécessaire

Pour rappel, vous avez un budget de 10 000€ pour la réalisation du projet.

Nous vous proposons une équipe de cinq personnes pour la bonne réalisation du projet en 2 mois.

- ⇒ 1 Chef de projet
- ⇒ 1 UX designer
- ⇒ 1 Développeur Front
- ⇒ 1 Développeur Back
- ⇒ 1 Technicien

La partie conception aurait un coût de 1 126,16€

La partie Développement aurait un coût de 6 993€

La partie Déploiement aurait un coût de 1 105€

Le total de la réalisation du projet serait de 9 224,16€ TTC.

- ⇒ Le devis présenté détail chaque partie.

Conclusion

Récapitulatif

Dans ce rapport, nous avons abordé vos besoins ainsi que vos contraintes qui doivent être respectées, par la suite, nous nous sommes alors présentés en vous expliquant l'architecture via un organigramme de notre équipe.

Ainsi l'établissement de chaque rôle au sein de notre équipe a dû vous permettre d'imaginer et de comprendre notre fonctionnement interne pour nous permettre une meilleure compréhension et fluidifier nos futures interactions.

Ensuite, nous avons pu vous détailler au mieux la solution qui nous semble la plus adaptée pour réaliser votre projet.

Par ailleurs, nous avons au préalable fait quelque estimation pour vous éclaircir l'éventuel déroulement du projet.

Nous vous avons détaillé la planification de la solution. Qui nous a permis d'obtenir une estimation de la charge de travail nécessaire, l'attribution de ressources et de tâches pour assurer la continuité du projet.

Par conséquent, cela nous a permis d'émettre un devis en réponse à votre demande.

Conclusion :

Notre application WEB résout toutes vos problématiques :

- ⇒ Le suivi de l'utilisation du réseau
- ⇒ Le suivi d'incident via l'Helpdesk
- ⇒ La surveillance des équipements
- ⇒ Le suivi des équipements de l'entreprise

De plus, elle pourra être déployé chez vous sans perturber la production. En effet, celle-ci ne requiert pas de bloquer les ordinateurs de vos collaborateurs.

U-Project vous propose pour un montant de 9 224,16 € une solution parfaitement adaptée à vos besoins.