

Caux Seine Agglo

Rapport de Stage

Déploiement de pc portables dans les écoles



Remerciement

Je tiens tout d'abord à remercier la direction de l'intercommunalité Caux Seine Agglo pour m'avoir accepté au sein de leur organisation.

Je remercie également M. Yannick BOUDET, le directeur adjoint du Numérique et des Systèmes d'information mais aussi M. Jérôme DEBRIS, mon tuteur de stage, de m'avoir permis d'intégrer le secteur informatique et ainsi de m'avoir offert la possibilité d'une expérience à la fois enrichissante et d'une certaine importance, sans oublier leurs conseils et leur soutien permanent.

Je tiens à remercier Nicolas CHAMUSARD pour les diverses missions confiés durant notre stage, de la confiance qu'il nous a accordé et de son soutien technique qui nous a permis d'arriver aux termes de la plupart de nos missions dans les échéances fixées. Je remercie également mes collègues du secteur informatique, Lucie CAMBYSE, Karine BASILE, Cédric LEGRAND, Alexandre THENARD, Axel BUNEL, Gautier GEFFRAY pour leur accueil chaleureux, leur sympathie et leur aide apportée.

Enfin merci à l'équipe pédagogique de St Jo Sup pour l'ensemble des connaissances qu'ils m'ont apportées durant cette année.

Sommaire

Remerciement	1
Introduction.....	3
Caux Seine Agglo.....	4
Présentation :	4
Chiffres-clés :	5
Service Informatique :	6
Déploiement de Pc Portables dans les écoles.....	7
Renouvellement des téléphones des employés de la mairie de Lillebonne	10
Conclusion.....	11

Introduction

Après une année de fac en information et communication, je me suis réorienté dans un domaine qui m'intriguait depuis longtemps : l'informatique. J'ai ensuite cherché une formation avec un mode d'étude plus tourné vers le professionnel que la fac. C'est pourquoi je me suis orienté vers le BTS Services Informatiques aux Organisations.

Dans le cadre de mon cursus de BTS, j'ai choisi l'option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métier) car c'était l'option qui m'ouvrait le plus de portes. Cependant, je tenais à réaliser un stage professionnel plus tourné vers le réseau afin d'être sûr de ne pas me tromper de voie. C'est pourquoi j'ai postulé au sein du service informatique de l'organisation intercommunale Caux Seine Agglo pour un stage de cinq semaines, du lundi 10 mai au vendredi 11 juin.

Aujourd'hui, la taille des infrastructures informatiques au sein des entreprises et des organisations est telle qu'il est nécessaire de mettre en place une solution de supervision, afin de surveiller tous les éléments composant notre réseau et éventuellement être avertis en cas de problèmes. Le dysfonctionnement d'un seul élément pouvant nuire grandement à tout le processus de production, il est donc nécessaire de pouvoir y répondre immédiatement.

C'est le travail du groupe de techniciens au service informatique de Caux Seine Agglo que j'ai rejoint durant ce stage.

Caux Seine Agglo

Présentation :

La Communauté d'agglomération Caux Seine Agglo est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI) situé entre Rouen et le Havre.

Regroupant 50 communes et 78 000 habitants depuis 2017 et l'absorption d'une partie de la communauté de communes de Cœur de Caux, Caux Seine agglo est la première intercommunalité du département en nombre de communes (la 11ème au total en France) et la 3ème par sa population et sa richesse fiscale, derrière celles du Havre et de Rouen. Elle se positionne ainsi comme un pôle d'équilibre entre ces dernières, sur un axe Seine en plein développement.

Son territoire, d'une superficie de 575 km², se répartit autour d'une zone urbaine et industrielle, située le long de la vallée du Commerce, et d'une zone plus rurale et touristique autour de Caudebec-en-Caux.

Caux Seine Agglo intervient dans le domaine du développement économique, de l'aménagement du territoire, de la protection et la mise en œuvre de l'environnement, de l'habitat, des loisirs, du tourisme, des transports, du service de la population, de la voirie ou encore de la sécurité publique.



Chiffres-clés :

➤ Économie

- 2 500 entreprises
- 22 zones d'activités
- 1 547 hectares aménagées en ZA

➤ Emploi

- 26 650 emplois
- 4 400 établissements actifs générant de l'emploi

➤ Environnement

- 20 communes membres du Parc naturel régional des boucles de la Seine normande
- 6 déchetteries communautaires

➤ Transition énergétique

- 24 points de recharge pour véhicules électriques
- 4 aires de covoiturage

➤ Commerce de proximité

- 700 commerces de proximité
- 6 associations de commerçants

➤ Aménagement du territoire

- 1 100 km de réseau d'eau potable
- 52 km de rivières
- 6 déchetteries communautaires
- 845 km de voirie

➤ Tourisme et Loisirs

- 3 musées
- 1 095 élèves inscrits au conservatoire
- 4 médiathèques
- 7 bibliothèques rurales
- 4 salles de sports intercommunales

Service Informatique :

Comme nous avons pu le voir, Caux Seine Agglo agit sur de nombreux domaines et dispose donc pour gérer ses différents sites d'un service informatique performant et réputé sur toute la zone. Le service est composé de plusieurs techniciens, chacun étant spécialisé dans un domaine précis mais capable de traiter toutes les situations rencontrées. Afin de référencer l'ensemble des sites informatiques qu'il gère, le service informatique utilise un outil d'inventaire OCS pour inventorier les ordinateurs et autres périphériques ; elle a également mis en place un support de maintenance en ligne « GLPI » afin de traiter des tickets provenant d'autres services ou structures.

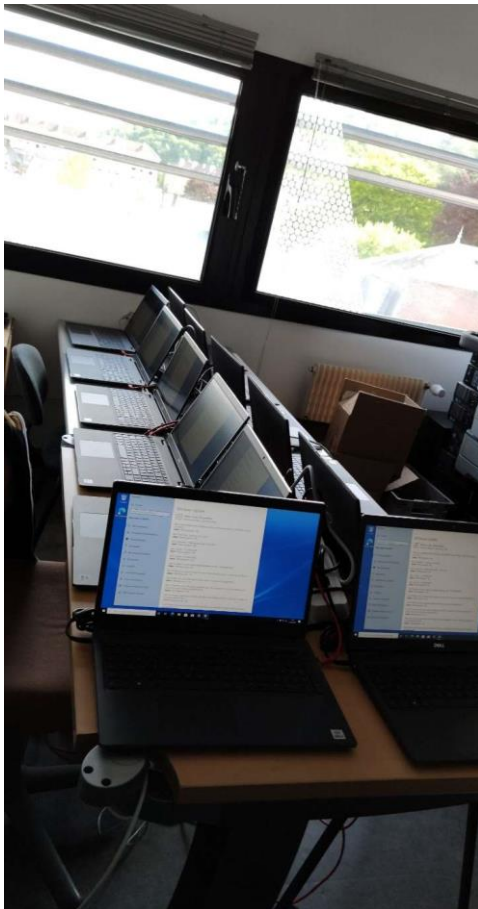
Le service est composé de 18 agents, qui ont, en 2020 enregistré 11 570 courriers dans GLPI (hors mail & factures) et résolu 5 175 tickets d'intervention sur l'année entre 15 et 30h après l'envoi.

Ils sont donc responsables de l'ensemble des ressources informatiques de tous les établissements publics faisant partie du territoire. Cela représente plus de 2000 équipements répartis dans les 50 communes, dont plus de 600 sont directement sur le réseau de Caux Seine Agglo.



Déploiement de Pc Portables dans les écoles

Caux Seine Agglo a un partenariat avec l'entreprise Exon. Celle-ci lui fournit d'ancien pc encore en fonction qu'il faut remettre en état, auquel on ajoute des programmes types pour les l'enseignement. La mission principale qui nous a été demandée lors de notre stage a donc été de préparer ces pc portables , puis de les distribuer dans les écoles.



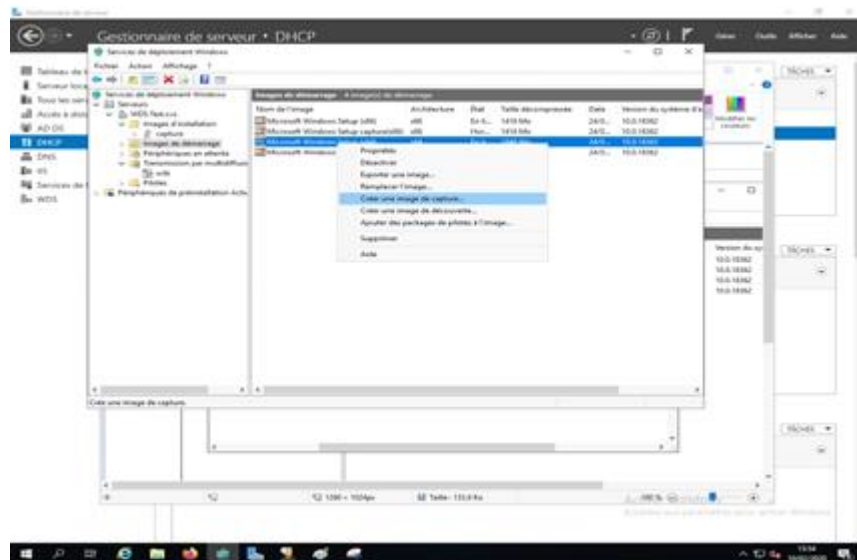
Nous commençons tout d'abord par réunir les différents pc à recycler qui vont servir pour les dons aux écoles.

Après les avoir rassemblés, nous essayons de les démarrer afin de séparer les fonctionnels des défectueux. De plus, il faut repérer les pc provenant de Caux Seine Agglo afin de mettre à jour la base de données GLPI.

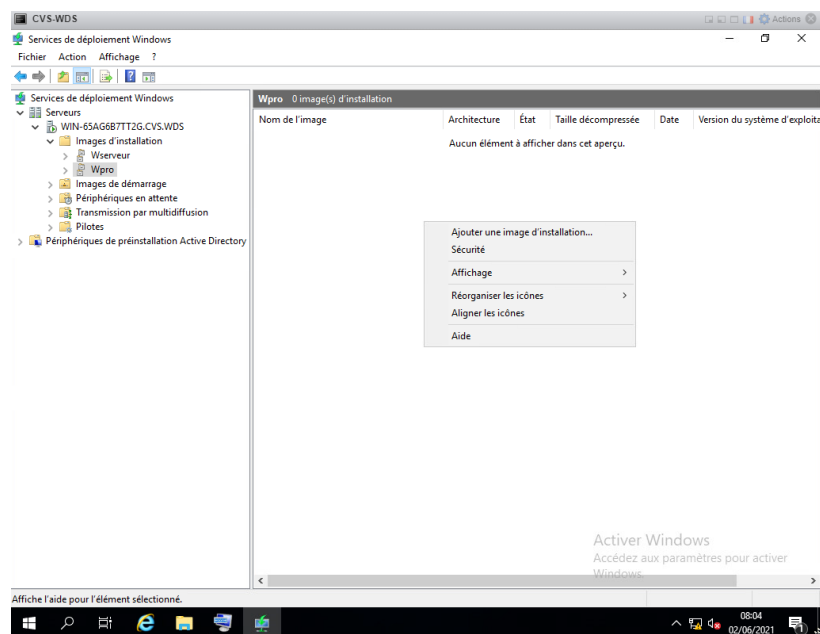
Par la suite, nous devons trouver une manière de configurer tous les pc de la même manière, avec les programmes souhaités par les écoles. Nous y ajoutons un proxy limitant l'accès à certains sites. Nous décidons de booter les pc à l'aide d'un serveur WDS. Il s'agit d'enregistrer l'image d'un pc-type sur le réseau, puis la copier sur l'ensemble des pc.

Nous avons au total 80 pc à déposer dans une quinzaine d'écoles différentes, réparties sur l'ensemble du territoire de Caux Seine Agglo.

Pour mettre en place le déploiement, il faut tout d'abord déposer sur le serveur une iso de Windows : nous choisissons de prendre la pro. Par la suite, il faut ajouter dans la console WDS une image de démarrage qui correspond au fichier boot.wim dans le dossier source de l'iso de Windows.



Après avoir capturé l'image d'un pc-type, avec l'ensemble des applications voulues, nous allons créer une image d'installation sur le serveur en utilisant la capture créée.

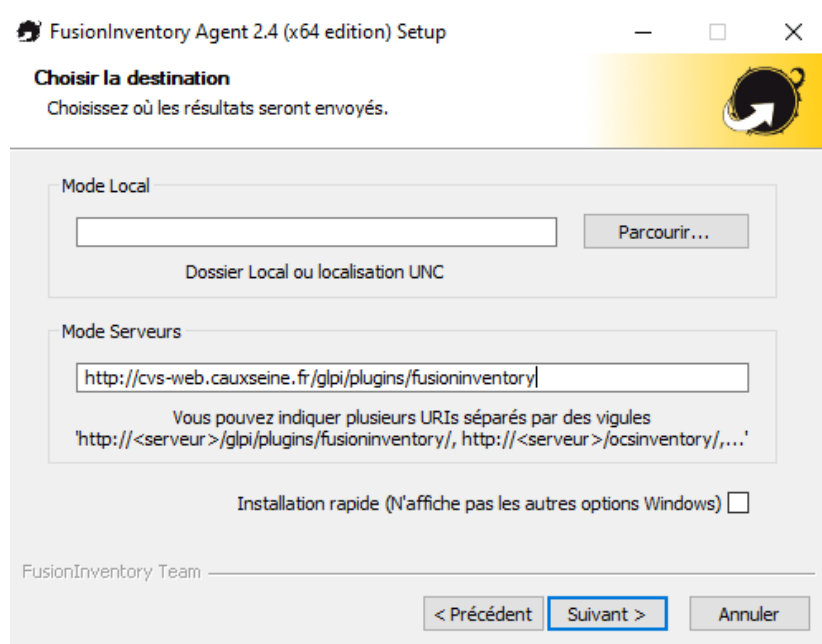


Après avoir créé l'image d'installation avec la capture du pc-type, il faut l'activer. De plus, il faut vérifier que l'image de démarrage activée soit bien celle pour installer et non capturer. Lors du prochain démarrage d'un client en mode boot, le serveur va distribuer l'image récupérée sur le pc maître et procèdera à une installation manuelle du poste (L'utilisateur devra saisir toutes les informations demandées par le client Windows).

Nous avons donc réalisé plus de 120 pc avec cette méthode, ce qui représente 50% de plus que ce qu'il était prévu au début. Les pc en trop seront donc stockés dans la réserve du service informatique jusqu'à une nouvelle demande.



Nous devons par la suite les ajouter sur GLPI à l'aide du logiciel Fusion Inventory, qui nous permettra de savoir où le pc est utilisé ainsi que la date de sa dernière utilisation.



Renouvellement des téléphones des agents de la mairie de Lillebonne

Après avoir réalisé notre mission principale de déploiement de pc dans des écoles, nous réalisons des missions de technicien du service informatique. Il s'agissait ici de remplacer plus de 70 téléphones de différents agents de la mairie de Lillebonne.

La plupart d'entre eux sont équipés de Xiaomi Redmi 9C, mise à part les directeurs qui eux seront équipés d'iphone 11.

La mission consiste donc à changer leur téléphones pour un plus récent, en récupérant l'intégralité des données présentes sur l'ancien téléphone. Cependant, il faut être particulièrement rapide lors du changement car la permanence se faisait tout au long de la journée de travail. Ils avaient en effet besoin de leur téléphone au plus vite pour rester opérationnels.



C'était une mission très intéressante car elle m'a tout d'abord permis de travailler directement avec un autre technicien, Axel, très sympathique et à l'écoute au besoin. De plus, nous étions au contact même de l'utilisateur en tant que « professionnel », ce qui rajoute un sentiment de responsabilité. C'était un sentiment que je cherchais à ressentir durant mon stage en entreprise.

De 9h à 17h nous avons donc assuré une permanence à la mairie afin de permettre à l'ensemble du personnel de voir son équipement renouvelé. C'était une expérience très enrichissante que je referais avec plaisir.

Conclusion

Ces cinq semaines passées au sein du service informatique de la Communauté d'Agglomération Caux Seine Agglo furent une expérience professionnellement enrichissante. La diversité des activités réalisées m'ont permis de consolider des connaissances acquises lors de mon BTS Informatique.

La mission de distribution de pc portables dans les écoles m'a permis d'avancer dans une optique d'autonomie et de rigueur. L'échange avec les techniciens m'a permis d'optimiser mon temps afin d'être dans une concordance cohérente avec les autres tâches à effectuer.

Ce stage m'a permis d'être confronté à la diversité des interventions au quotidien, d'acquérir les qualités nécessaires d'un technicien supérieur autrement dit rigueur, tact et respect d'autrui. Il m'aura donc permis de convertir mes connaissances techniques en compétences clés, d'échanger avec des professionnels de tous horizons et ainsi découvrir de nouvelles façons de penser.

Ce stage est tout aussi humain. En effet il nous permet d'évoluer dans un contexte avec d'autres personnes et, nous permet d'adapter notre interaction avec les autres dans un domaine où il est sans cesse nécessaire de communiquer.

Organigramme Caux Seine Agglo

Annexe

