

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

CARGO SARL

BoilerBox : Suivi des problèmes techniques Partie Administration

présentation

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.

Rédigé par :

JD

Validé par :

Indice de révision :

1.1

Date de révision :

10/04/2017

Page :

1/23

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

1. Table des matières

1.	Table des matières	2
2.	Préambule.....	3
3.	Fonctionnement d'un problème technique	4
a)	Résumé de la vie d'un problème.	4
b)	Paramètres d'un problème.	5
c)	Paramètres d'un module.	6
4.	Connexion au site http://www.boiler-box.fr	7
a)	Méthode d'accès.....	7
b)	Accès à l'outil de suivi des problèmes technique.	9
5.	L'outil gestion du parc technique.	10
a)	Présentation de la page d'accueil.....	10
b)	Menu [AJOUTER UN MODULE].....	11
c)	Menu [AJOUTER UN EQUIPEMENT].	12
d)	Menu [SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE]	13
e)	Menu [LISTE DES PROBLEMES TECHNIQUES]	15
f)	Affiner les recherches	17
g)	Affichage d'une fiche problème	19
h)	Menu [PARC DES MODULES]	22
i)	Affichage d'une fiche module.....	23

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

2. Préambule

Un outil de suivi des problèmes techniques rencontrés sur les modules de location a été mis en place sur le site boiler-box.fr.

Chaque problème technique remonté par les techniciens ou les monteurs est traité par le parc (ABA) avant une nouvelle location, ou par le chargé d'affaire si le problème concerne une location en cours.

Lors du constat d'un problème technique, un mail descriptif est envoyé au chef de parc (ABA) qui remplit l'outil de suivi et définit l'intervenant en charge de la résolution du problème.

Lors de la création ou la modification d'une fiche problème sur l'outil de suivi, un mail est envoyé à l'intervenant en charge de la résolution du problème.

Une fois le problème technique résolu, l'intervenant envoie un mail au chef de parc (ABA) qui indique alors l'état résolu du problème sur l'outil de suivi.

Lors de la connexion sur le site <http://www.boiler-box.fr>, l'utilisateur peut visualiser la liste des problèmes qui lui sont affectés.

Ce présent document est destiné aux chefs de parc et présente l'outil de suivi des problèmes techniques.

Chaque chapitre est divisé en deux sous-parties : La partie L'essentiel qui présente un condensé de la partie Présentation.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	<u>Rédigé par :</u> JD	<u>Validé par :</u> 	<u>Indice de révision :</u> 1.1	<u>Date de révision :</u> 10/04/2017	<u>Page :</u> 3/23
---	-------------------------------	-----------------------------	--	---	---------------------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

3. Fonctionnement d'un problème technique

a) Résumé de la vie d'un problème.

Découverte

Problème technique découvert par un technicien ou un monteur.

Signalement du problème par mail au chef du parc (ABA).

Prise en charge

Création d'une fiche problème par le chef du parc + Passage de la fiche à l'état Ouvert.

Affectation d'un intervenant pour effectuer la résolution du problème.

Correction

Correction du problème par l'intervenant + Passage de la fiche problème à l'état Corrigé.

Validation par le chef du parc de la correction apportée + Passage de la fiche problème à l'état Clos.

Fin

Fin du problème technique.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	<u>Rédigé par :</u>	<u>Validé par :</u>	<u>Indice de révision :</u>	<u>Date de révision :</u>	<u>Page :</u>
	JD		1.1	10/04/2017	4/23

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

b) Paramètres d'un problème.

Module

Il peut impacter **plusieurs modules** lorsque qu'un même équipement est en défaut sur ces modules.

Equipement

Il ne peut impacter qu'un seul équipement.

Intervenant

Il ne peut être affecté qu'à **un seul intervenant** ou, à défaut d'intervenant disponible, à un groupe générique dans l'attente de la disponibilité d'un intervenant.

Contrainte

Il peut être défini **bloquant**.

- Un problème bloquant est un problème qui empêche l'exploitation de l'équipement impacté et qui doit être résolu avant la (re)mise en production de l'équipement.

Etat

Il peut se trouver dans différents états :

- **Ouvert:** Le problème est alors affecté à un intervenant ou à un groupe générique dans l'attente d'affectation à un intervenant.
- **Corrigé:** Le problème est considéré comme corrigé par l'intervenant.
- **Clos:** La correction du problème est validée par le gestionnaire de parc. Le problème est alors considéré comme terminé et n'apparaît plus par défaut dans les listings des problèmes.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	<u>Rédigé par :</u> JD	<u>Validé par :</u> 	<u>Indice de révision :</u> 1.1	<u>Date de révision :</u> 10/04/2017	<u>Page :</u> 5/23
---	-------------------------------	-----------------------------	--	---	---------------------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

c) Paramètres d'un module.

Numéro

Un module est désigné par un numéro unique, choisi automatiquement par le logiciel.

Nom

Une désignation peut être apportée au module.

Présence

Un module peut être présent ou absent du parc technique.

Date

La date d'entrée ou de sortie du module du parc technique est enregistrée.

Problèmes

Des problèmes peuvent être déclarés sur le module. Le logiciel distingue alors les problèmes qui sont déclarés bloquants.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	<u>Rédigé par :</u>	<u>Validé par :</u>	<u>Indice de révision :</u>	<u>Date de révision :</u>	<u>Page :</u>
	JD		1.1	10/04/2017	6/23

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

4. Connexion au site <http://www.boiler-box.fr>

a) Méthode d'accès.

L'essentiel

- Se connecter sur le site <http://www.boiler-box.fr>.
- Entrer les paramètres d'authentification.

Présentation

L'accès à l'outil de gestion des problèmes techniques s'effectue depuis la page web <http://www.boiler-box.fr/>

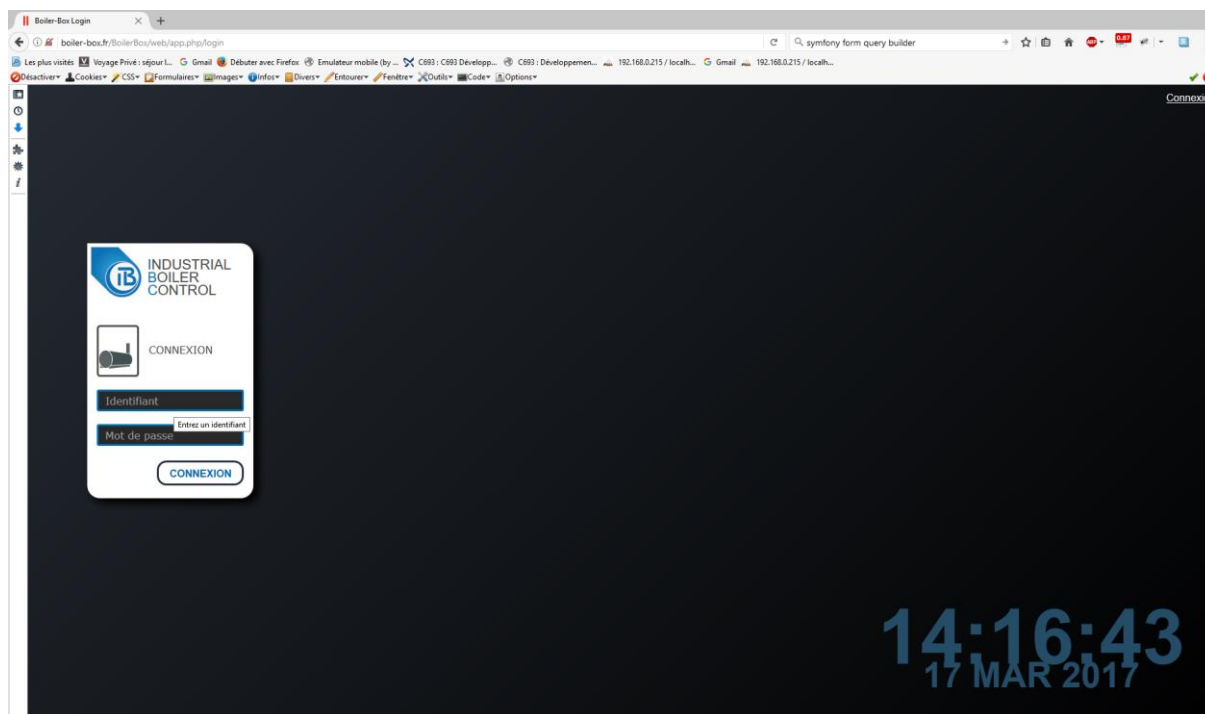


Figure 1 - Page de connexion

L'interface du site étant nominative, il est nécessaire de s'authentifier à l'aide du login et du mot de passe qui ont été envoyés.

.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 7/23
---	------------------------	--------------	---------------------------------	--------------------------------------	--------------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

Figure 1.1 - Formulaire de connexion.

En cas d'oubli du mot de passe, celui-ci peut être réinitialisé en envoyant une demande à l'administrateur ou à défaut, à l'adresse suivante : Assistance_IBC@lci-group.fr.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	<u>Rédigé par :</u>	<u>Validé par :</u>	<u>Indice de révision :</u>	<u>Date de révision :</u>	<u>Page :</u>
	JD		1.1	10/04/2017	8/23

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

b) Accès à l'outil de suivi des problèmes technique.

L'essentiel

- Visualisation du nombre de fiches affectées.
- Accès à l'outil de visualisation des problèmes techniques.

Présentation

Une fois authentifié, la page d'accueil du site est affichée.

La boîte à gauche présente une liste de sites accessibles à distance. **La documentation sur cet outil est disponible sous le nom 'Procédure d'exploitation de BoilerBox' (Code Procédure BoilerBox)**

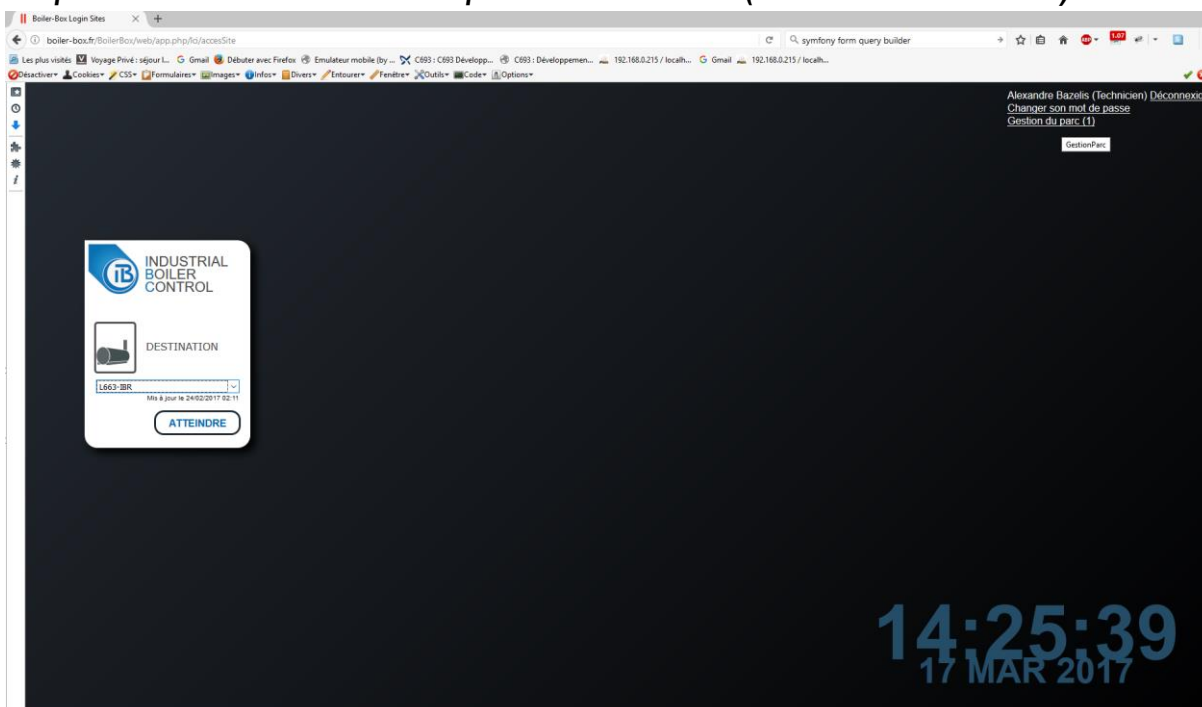


Figure 2 – Page d'accueil boiler-box.fr

L'encart en haut à droite permet de se déconnecter, de changer son mot de passe personnel (**Il est fortement recommandé de changer son mot de passe au moins lors de la première connexion sur le site.**) et d'accéder à l'outil de gestion du parc technique.

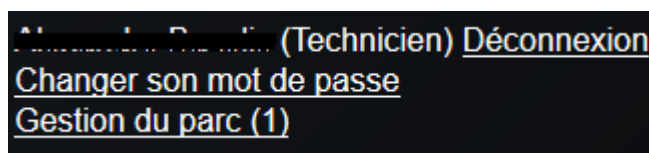


Figure 2.1 – Lien vers l'outil de suivi des problèmes techniques.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 9/23
---	------------------------	--------------	---------------------------------	--------------------------------------	--------------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

5. L'outil gestion du parc technique.

a) Présentation de la page d'accueil

L'essentiel

- Menu [AJOUTER UN MODULE] : Ajout d'un module au parc technique.
- Menu [AJOUTER UN EQUIPEMENT] : Ajout d'un équipement au parc technique.
- Menu [SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE] : Création des fiches problèmes techniques.
- Menu [LISTE DES PROBLEMES TECHNIQUES] : Visualisation des fiches problèmes technique.
- Menu [PARC DES MODULES] : Visualisation du parc des modules.

Présentation

La page d'accueil présente les différents menus du logiciel.

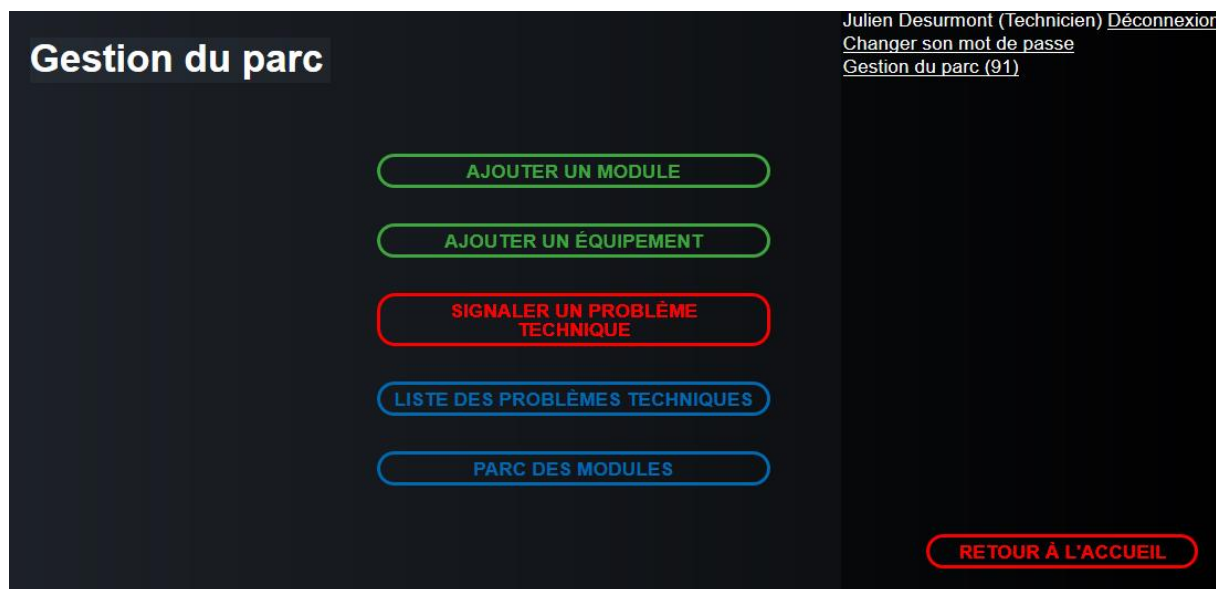


Figure 3 – Page d'accueil de l'outil de suivi.

Pour déclarer un problème technique sur un ou plusieurs modules et sur un équipement il est nécessaire de préenregistrer la liste de modules et des équipements du parc technique.

Cela se fait depuis cette page d'accueil.

Une fois renseignés, les modules et les équipements enregistrés sont accessibles depuis le formulaire de création de fiches problèmes techniques.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 10/23
---	--------------------	--------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

b) Menu [AJOUTER UN MODULE].

L'essentiel

- Renseigner le numéro du nouveau module.
- Renseigner le nom
- Indiquer si le module est présent ou s'il est sur site.

Présentation



Figure 4 – Accès vers le formulaire d'ajout d'un module.

Ce formulaire permet d'ajouter un module au parc technique.

Figure 4.1– Formulaire d'ajout d'un module au parc technique.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 11/23
---	--------------------	--------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

c) Menu [AJOUTER UN EQUIPEMENT].

L'essentiel

- Renseigner le type du nouvel équipement.

Présentation

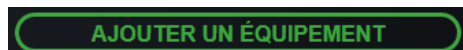


Figure 5 –Accès vers le formulaire d'ajout d'un type d'équipement.

Ce formulaire permet d'ajouter un type d'équipement au parc technique.

Figure 5.1 – Formulaire d'ajout d'un type d'équipement au parc technique.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par :	Validé par :	Indice de révision :	Date de révision :	Page :
	JD		1.1	10/04/2017	12/23

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

d) Menu [SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE]

L'essentiel

- Renseigner les informations du formulaire pour effectuer la création d'un nouveau problème technique.

Présentation



Figure 6 – Accès au formulaire d'ajout d'un problème technique.

Lors de la création d'une fiche problème technique, le responsable du parc renseigne certaines informations :

- Si le problème est bloquant ou non.
- La date de signalisation.
- Le ou les modules sur le(s)quel(s) porte(nt) le problème.
- Le type d'équipement en erreur.
- Le numéro de référence du problème.
- La description de l'erreur technique rencontrée.
- L'intervenant désigné pour la résolution.
- Si le problème est corrigé ou non.
- Si l'incident est considéré comme clos ou non.
- Eventuellement : La solution et la date de résolution du problème.
- Eventuellement : La date de clôture du problème.
- Eventuellement : Un ou plusieurs fichiers à joindre à la fiche.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 13/23
---	--------------------	--------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

Figure 6.1 – Formulaire d’ajout d’un problème technique.

On y retrouve les listes des modules et des équipements enregistrés dans le parc technique.

Informations

- Plusieurs modules peuvent être sélectionnés pour un même problème technique.
- Lors de l’enregistrement du problème un mail est envoyé pour signaler l’affectation du problème à la personne désignée pour effectuer la résolution du problème technique.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 14/23
---	------------------------	--------------	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

e) Menu [LISTE DES PROBLEMES TECHNIQUES]

L'essentiel

- Visualisation des problèmes techniques enregistrés dans l'outil de suivi.
- Possibilité de trier les éléments affichés.
- Possibilité d'accéder à la fiche d'un problème de la liste.
- Possibilité de modifier la liste des problèmes affichés en définissant les critères de recherche.
- Possibilité de créer un nouveau problème technique.
- Possibilité d'exporter la liste affichée dans un fichier csv (exploitable par Excel).

Présentation

LISTE DES PROBLÈMES TECHNIQUES

Figure 7 – Accès à la liste des problèmes techniques enregistrés.

Cette page présente l'ensemble de problèmes techniques non clos enregistrés dans l'outil de suivi.

Gestion du parc										
Liste des problèmes techniques										
Visu	Référence	Bloquant	Corrigé	Clos	Signalement	Intervenant	Module(s)	Equipement	Description	Solution
<input type="checkbox"/>	122				06-04-2017	0_MÉCANICIENS	+ 2 (test02) 06-04-2017	CHECK MÉCANICIEN	Effectuer le check mécani...	
<input type="checkbox"/>	123	X			06-04-2017	Admin	+ 3 (module03) 06-04-2017	CHECK MÉCANICIEN	Effectuer le check mécani...	Solution envisagée
<input type="checkbox"/>	124				06-04-2017		+ 1 (Type C) 06-04-2017	CHECK MÉCANICIEN	Effectuer le check mécani...	
<input type="checkbox"/>	125				06-04-2017		+ 1 (Type C) 06-04-2017	CHECK TECHNICIEN	Effectuer le check technic...	
<input type="checkbox"/>	126				06-04-2017		+ 9 (module09) 06-04-2017	CHECK MÉCANICIEN	Effectuer le check mécani...	
<input type="checkbox"/>	127				06-04-2017		+ 9 (module09) 06-04-2017	CHECK TECHNICIEN	Effectuer le check technic...	
<input type="checkbox"/>	128				06-04-2017	0_MÉCANICIENS	+ 145 (Type F) 06-04-2017	CHECK MÉCANICIEN	Effectuer le check mécani...	
<input type="checkbox"/>	129				06-04-2017	0_TECHNICIENS	+ 145 (Type F) 06-04-2017	CHECK TECHNICIEN	Effectuer le check technic...	

Figure 7.1 – Liste des problèmes techniques enregistrés dans l'outil de suivi.

Depuis cette page il est possible de :

- Trier les éléments en cliquant sur le titre de la colonne sur laquelle le tri doit se faire.
- Afficher la fiche d'un problème - pour pouvoir le modifier, le compléter ou envoyer un mail de rappel à l'intervenant - en cliquant dans la case de la colonne 'Visu'.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 15/23
---	--------------------	--------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration



Figure 7.2 – Accès au formulaire d'affinage des recherches.

- Modifier la liste des problèmes affichée en cliquant sur le bouton [AFFINER LA RECHERCHE].



Figure 7.3 – Accès au formulaire d'ajout d'un problème technique.

- Créer un nouveau problème technique en cliquant sur le bouton [SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE].



Figure 7.4 – Export de la liste des fiches problème.

- Exporter la liste affichée dans un fichier csv (exploitable sous Excel)

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

f) Affiner les recherches

L'essentiel

- Sélection des critères de recherches.

Présentation

Les recherches peuvent être affinées en fonction de certains critères:

Figure 8 – Critères de recherche.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 17/23
---	--------------------	--------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

Le tableau ci-dessous présente les différents critères du formulaire.

Il est possible de combiner plusieurs contraintes tant que les critères n'entre pas en conflit les uns les autres. (Ex: Un problème de référence I 32 déclaré sur le module I ne sera pas affiché si les critères de recherche sont : référence I 32 et module 2)

Champ	Action
Référence	Affichage des problèmes de la fiche référencée.
Problèmes corrigés	Affichage des problèmes corrigés.
Problèmes non corrigés	Affichage des problèmes non corrigés.
Problèmes clos	Affichage des problèmes clos.
Problèmes non clos	Affichage des problèmes non clos.
Problèmes bloquants	Affichage des problèmes bloquant.
Problèmes non bloquants	Affichage des problèmes non bloquant.
Modules présents.	Affichage des problèmes sur les modules présents dans le parc technique.
Modules non présents.	Affichage des problèmes sur les modules absents du parc technique (= modules sur site).
Date de début.	Affichage de tous les problèmes déclarés après la date indiquée.
Date de fin.	Affichage de tous les problèmes déclarés avant la date indiquée.
Dates de début et de fin	Affichage de tous les problèmes déclarés entre la date de début et la date de fin.
Intervenant	Affichage des problèmes affectés à l'intervenant désigné.
Module	Affichage des problèmes du module désigné.
Type d'équipement	Affichage des problèmes de l'équipement désigné.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	<u>Rédigé par :</u> JD	<u>Validé par :</u>	<u>Indice de révision :</u> 1.1	<u>Date de révision :</u> 10/04/2017	<u>Page :</u> 18/23
---	---------------------------	---------------------	------------------------------------	---	------------------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

g) Affichage d'une fiche problème

L'essentiel

- Affichage de la fiche du problème technique.
- Possibilité de modifier le problème.
- Possibilité de passer le problème à l'état **Corrigé** ou/et **Clos**.
- Possibilité d'envoyer un mail de rappel à l'intervenant.
- Possibilité d'afficher la fiche au format imprimable.

Présentation

Cette page identique à la page de création d'un problème technique permet l'ajout ou la correction d'informations.

Lors du passage d'une fiche problème dans l'état clos, une vérification des problèmes bloquants est faite par le logiciel. Si des problèmes bloquants subsistent sur le module, l'indication apparait alors clairement en **rouge sur l'écran après validation du formulaire.**

Figure 9 - Fiche du problème technique.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 19/23
---	--------------------	--------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration



Figure 9.1 - Icône pour l'envoi du mail de rappel.

Une icône e-mail présente en haut à droite de l'écran permet d'envoyer un mail de rappel à l'intervenant désigné pour effectuer la résolution du problème.

Depuis cette page il est possible d'afficher le fichier au format imprimable en cliquant sur le bouton [VERSION IMPRIMABLE]. La page s'affiche alors avec les indications sous forme de texte.

Problème technique

Problème 123 signalé le 06/04/2017 et affecté à Admin (Administrateur)
Problème bloquant !

Module(s) impacté(s)
3 (module03)

Équipement concerné
CHECK MÉCANICIEN

Description
Effectuer le check mécanicien

Vérifier les problèmes déclarés sur le module 3 (module03)

Solution
Solution envisagée

Problème corrigé ☐

ENREGISTRER

Figure 10 - Fiche du problème technique - Version imprimable.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 20/23
---	--------------------	--------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

Il est possible d'obtenir une impression de la fiche depuis le menu du navigateur : Fichier - Impression.

Le 10/04/2017

Problème technique

Problème 2 signalé le 07/03/2017 et affecté à DESURMONTJU (Julien Desurmont)

Problème bloquant !

Module(s) impacté(s)
999999 (last module)

Equipement concerné
Brûleur

Description
Nouveau problème sur la soupape

Solution
test2 corrigé

Problème corrigé ☐

Figure 10.1 – Format d'impression d'une fiche de problème technique.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	<u>Rédigé par :</u> JD	<u>Validé par :</u> 	<u>Indice de révision :</u> 1.1	<u>Date de révision :</u> 10/04/2017	<u>Page :</u> 21/23
---	-------------------------------	-----------------------------	--	---	----------------------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

h) Menu [PARC DES MODULES]

L'essentiel

- Visualisation des modules enregistrés dans l'outil de suivi.
- Possibilité de trier les éléments affichés.
- Possibilité d'accéder à la fiche d'un module.

Présentation



Figure 11 - Accès au parc des modules.

Cette page affiche l'ensemble des modules enregistrés dans l'outil de suivi.

Modif	Numéro	Nom	Présent	Date	Problèmes
<input type="checkbox"/>	0	Type A		Parti le 06/04/2017	- 15 (2 bloquants)
<input type="checkbox"/>	1	Type C	X	Arrivé le 06/04/2017	- 32
<input type="checkbox"/>	2	test02	X	Arrivé le 06/04/2017	- 1
<input type="checkbox"/>	3	module03	X	Arrivé le 06/04/2017	- 1 (1 bloquant)
<input type="checkbox"/>	4	module_04	X	Arrivé le 06/04/2017	- 0
<input type="checkbox"/>	5	module05	X	Arrivé le 04/04/2017	- 0
<input type="checkbox"/>	6	module06	X	Arrivé le 04/04/2017	- 0
<input type="checkbox"/>	8	module08	X	Arrivé le 04/04/2017	- 0
<input type="checkbox"/>	9	module09	X	Arrivé le	- 2

Figure 11.1 - Accès au parc des modules.

Depuis cette page il est aisé de voir

- Quels modules sont présents et quels modules sont sur site.
- Depuis quelle date le module est présent ou est sorti.
- Quels modules ont des fiches problèmes associés.
- Quels modules ont des fiches problèmes bloquants associés.

Il est possible d'accéder à la fiche d'un module en cliquant sur la case de la colonne 'Modif'.

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 22/23
---	------------------------	--------------	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------

CARGO SARL	CODE PROCEDURE : Suivi A.P.Tech
PROCEDURE INTERNE	BoilerBox - Suivi des Problèmes Techniques - Administration

i) Affichage d'une fiche module

L'essentiel

- Affichage de la fiche du module.
- Possibilité de modifier l'information de présence du module.

Présentation

Cette page présente les informations concernant le module sélectionné.

The screenshot shows a web interface titled 'Gestion du parc'. The main heading is 'Module 4 (module_04): Présent'. Below this, there is a section for 'Module présent' with a checked checkbox and a date field 'Depuis le (dd-mm-yyyy)' containing '06-04-2017'. At the bottom right of this section are two buttons: 'MODIFIER LE MODULE' (green) and 'ANNULER' (red). In the top right corner, the user 'Julien Desurmont (Technicien)' is logged in, with links for 'Déconnexion', 'Changer son mot de passe', and 'Gestion du parc (91)'.

Figure 12 - Accès au parc des modules.

Depuis ce formulaire il est possible de :

- Modifier l'état de présence du module
- Modifier la date de changement d'état.

Lors du retour d'un module, des check mécaniques et électrique doivent être effectués sur le module. La mise à jour de l'automate et de la communication doit également être effectuée.

Ces actions étant systématiques au retour d'un module, le passage de l'état non présent à l'état présent entraine la création automatique des fiches de check. Ces fiches sont alors affectées à des groupes génériques. **Il revient au chef du parc la nécessité de visionner ces fiches problèmes pour leur affecter un intervenant.**

Ce document est la propriété du groupe CARGO SARL. Il ne peut être utilisé ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de CARGO SARL.	Rédigé par : JD	Validé par :	Indice de révision : 1.1	Date de révision : 10/04/2017	Page : 23/23
---	--------------------	--------------	-----------------------------	----------------------------------	-----------------