

MANUEL D'UTILISATION

Vite & Gourmand

1. Présentation de l'application :

Vite & Gourmand est une application web de commande de menus en livraison à domicile pour tout types d'évènements, destinée aux particuliers comme aux professionnels. Elle permet aux visiteurs de consulter les menus proposés, aux utilisateurs possédant un compte de passer des commandes et aux administrateurs de gérer la composition des menus, les commandes, les avis clients ainsi que les utilisateurs et les informations de l'entreprise.

L'application est accessible depuis un navigateur web, aussi bien sur ordinateurs que sur tablettes ou mobile.

2. Accès à l'application :

2.1 Pré-requis techniques :

- Un navigateur web récent (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge)
- Une connexion internet active (Wifi, 3G, 4G, 5G)

2.2 Accès :

- L'application est accessible via l'URL : <https://vite-et-gourmand.alwaysdata.net/>
- Aucun logiciel supplémentaire n'est nécessaire.

2.3 Connexion / Déconnexion :

- Un utilisateur doit créer un compte afin de pouvoir se connecter avec ses identifiants (e-mail et mot de passe sécurisé)
- Une fois connecté, l'utilisateur accède aux fonctionnalités correspondant à son rôle (utilisateur, employé ou administrateur)
- Pour se déconnecter, un lien est disponible dans la barre des menus latérale gauche de l'espace utilisateur

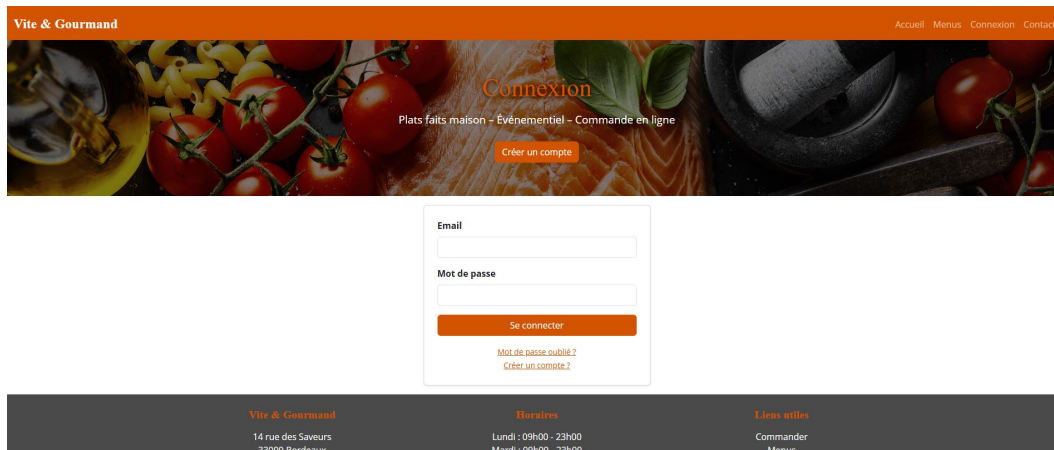


Figure 1 - Page de connexion (vu desktop)

3. Navigation générale :

L'entête de l'application possède un menu de navigation permettant d'accéder rapidement aux différentes sections :

- L'accueil
- Vue globale des menus
- Commandes
- Gestion (employé et administrateur)
- Statistiques (administrateur)

Les boutons d'actions (ajout, modification, suppression, validation, redirection) sont clairement identifiables et accompagnés de messages de confirmation ou d'erreur.

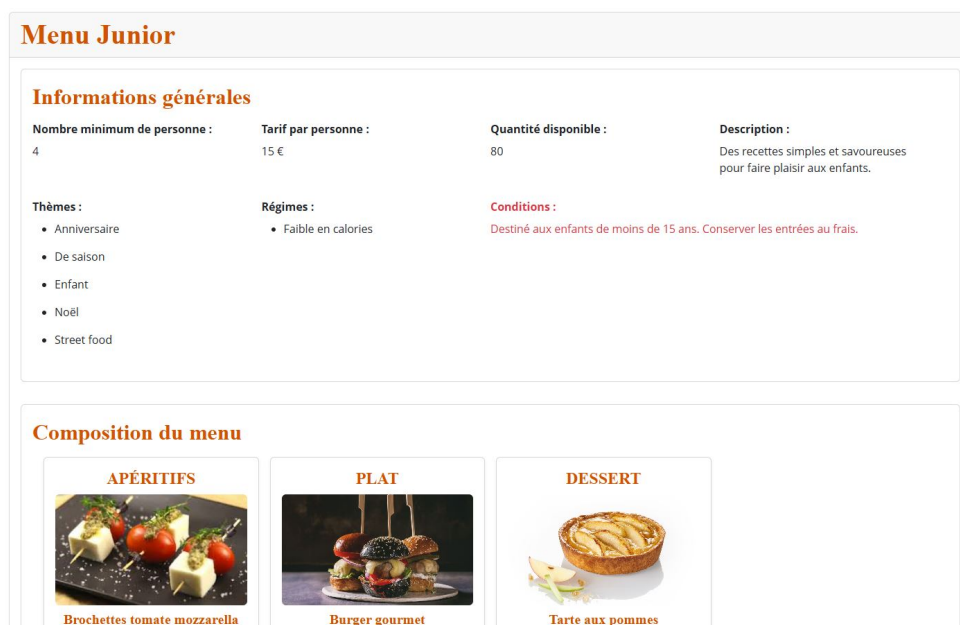


Figure 2 - Vue globale des menus (vu desktop)



Figure 3 – Menu de navigation sur mobile

4. Utilisation côté utilisateurs :

4.1 Consultation des menus :

L'utilisateur peut :

- Consulter la liste des menus proposés
- Voir le détail d'un menu (nom, description, thèmes, régimes alimentaire, conditions, composition)
- Filtrer les menus selon différents critères (texte, thème, régime, tarif min/max, nombre de personnes minimum)

Chaque menu est présenté de manière claire afin de faciliter le choix et l'expérience utilisateur.

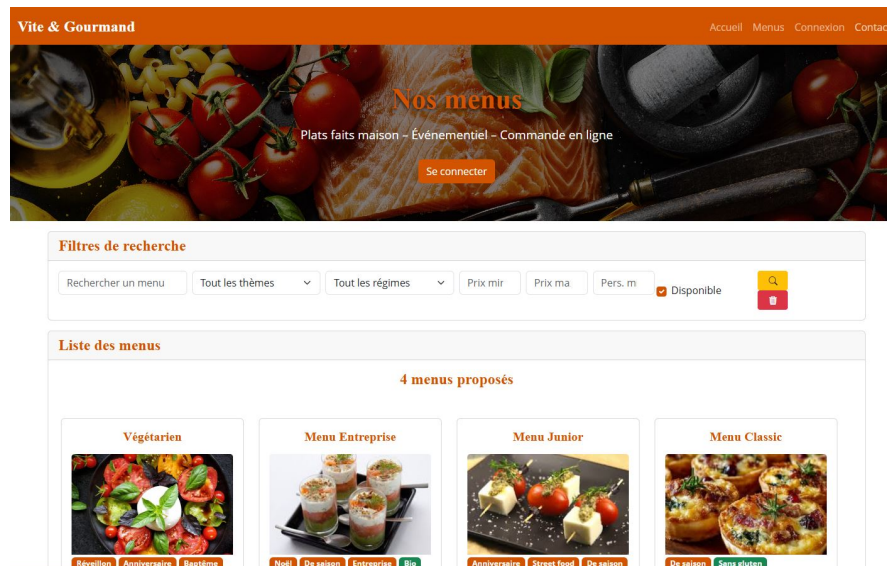


Figure 4 - Vue globale des menus (vu desktop)

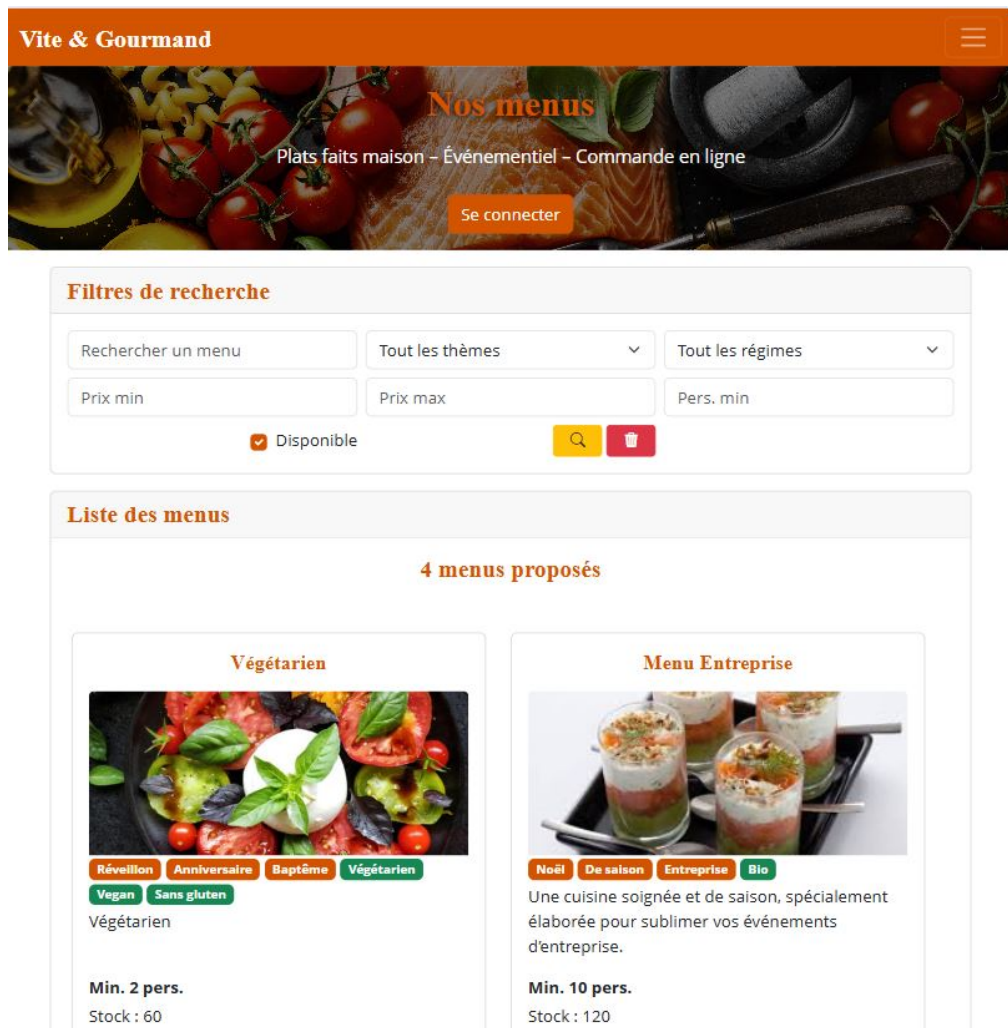


Figure 5 - Vue globale des menus (vu mobile)


4.2 Passer une commande :

Pour passer une commande, l'utilisateur doit :

- Être connecter
- Sélectionner un menu et la quantité souhaitée
- Renseigner la date et l'heure de livraison
- Les informations de l'utilisateur seront automatiquement saisies
- Consulter les conditions du menu
- Valider la commande


Composition du menu

APÉRITIFS




Mini quiches lorraine

ENTRÉE




Salade de chèvre chaud

PLAT



Lasagnes à la bolognaise

DESSERT




Mousse au chocolat

Retour

Valider la commande

Vite & Gourmand

14 rue des Saveurs
33000 Bordeaux
05 11 22 33 44

contact@vite_et_gourmand.fr

Horaires

Lundi : 09h00 - 23h00
Mardi : 09h00 - 23h00
Mercredi : 09h00 - 23h00
Jeudi : 09h00 - 23h00
Vendredi : 09h00 - 23h00
Samedi : 09h00 - 23h00
Dimanche : Fermé

Liens utiles

Commander
Menus
Contactez-nous
CGV
Mentions légales

Figure 6 - Validation d'une commande (vu mobile)

Un message de confirmation s'affiche une fois la commande enregistrée avec succès et un e-mail récapitulatif est envoyé au client.

4.3 Consultation et modification des ses données personnelles :

A partir de son profil, un utilisateur peut modifier :

- Son mot de passe (10 caractères minimum dont au moins un caractère spécial, une majuscule, une minuscule et un chiffre)
- Ses informations personnelles (nom, prénom, téléphone, adresse)

L'adresse sera géolocalisée et servira comme adresse de livraison des commandes.

4.4 Consultation des commandes :

L'utilisateur peut consulter l'historique de ses commandes et peut laisser un avis par commande.

État	Numéro	Date de livraison	Menu	Quantité	Montant	Actions
Refusée	C26010004	12/01/2026	Menu Junior	1	60 €	
En attente du retour de matériel	C26010003	08/01/2026	Menu Junior	3	199,5 €	
Terminée	C26020005	07/01/2026	Menu Entreprise	12	551,94 €	

Figure 7 - Historique des commandes (vu desktop)

5. Utilisation côté administrateur et employé :

L'utilisateur peut :

- Modifier ses informations personnelles et celle de la société
- Gérer (ajouter, modifier, supprimer) les employés (administrateur uniquement)
- Gérer les utilisateurs
- Gérer les plats constituant les menus (apéritif, entrée, plat, dessert)
- Gérer les menus

Ajouter un menu

Informations générales

Libellé: Menu Prestige | Nombre min. de personne: 4 | Tarif par personne: 42 | Quantité disponible: 21

Description

Menu d'exception pour un moment inoubliable!
Produits frais et de saison

Thèmes

Enfant, Entreprise, Gastronomique, Mariage, Noël, Réveillon

Régime

Bio, Faible en calories, Sans gluten, Vegan, Végétarien

Conditions

- A commander 3 jours avant l'événement.
- Produits frais, à consommer dans les 24h.
- A conserver au frais.

Prêt matériel

Oui: ☐ Non: ☒

Actif

Oui: ☒ Non: ☐

Figure 8 - Ajout d'un menu (vu desktop)

- Gérer les commandes

Vite & Gourmand Accueil Menus Espace de Julien Contact

Espace de Julien

- Tableau de bord
- Mon profil
- Employés
- Utilisateurs
- Plats
- Menus
- Commandes**
- Avis clients
- Société
- Déconnexion

Commandes




Statut	Numéro	Client	Menu	Adresse	Date commande	Date livraison	Remise	Montant ttc	Prêt matériel	Actions
Refusée	C26010004	Curie Marie	Menu Junior	23 Rue Gouffrand - 33000 - Bordeaux	10/02/2026 à 00:00	12/01/2026 à 00:00	0 %	60 €	Non	 
En attente du retour de matériel	C26010003	Curie Marie	Menu Junior	23 Rue Gouffrand - 33000 - Bordeaux	10/02/2026 à 00:00	08/01/2026 à 00:00	5 %	210 €	Non	 
Terminée	C26020005	Curie Marie	Menu Entreprise	23 Rue Gouffrand - 33000 - Bordeaux	11/02/2026 à 00:00	07/01/2026 à 18:15	0 %	545 €	Oui	 
Terminée	C26010002	Dupond Jean	Menu Entreprise	2 Rue Georges Nègrevergne - 33700 - Mérignac	10/02/2026 à 00:00	05/01/2026 à 00:00	0 %	75 €	Non	 
Terminée	C26010001	Dupond Jean	Végétarien	2 Rue Georges Nègrevergne - 33700 - Mérignac	10/02/2026 à 00:00	01/01/2026 à 00:00	10 %	150 €	Non	 

Figure 9 - Liste des commandes (vu desktop)

- Gérer les avis client (validation / refus)

Un tableau de bord récapitulant des données statistiques sur le plats, menus, commandes, avis client et chiffre d'affaires et visible depuis l'espace administrateur.

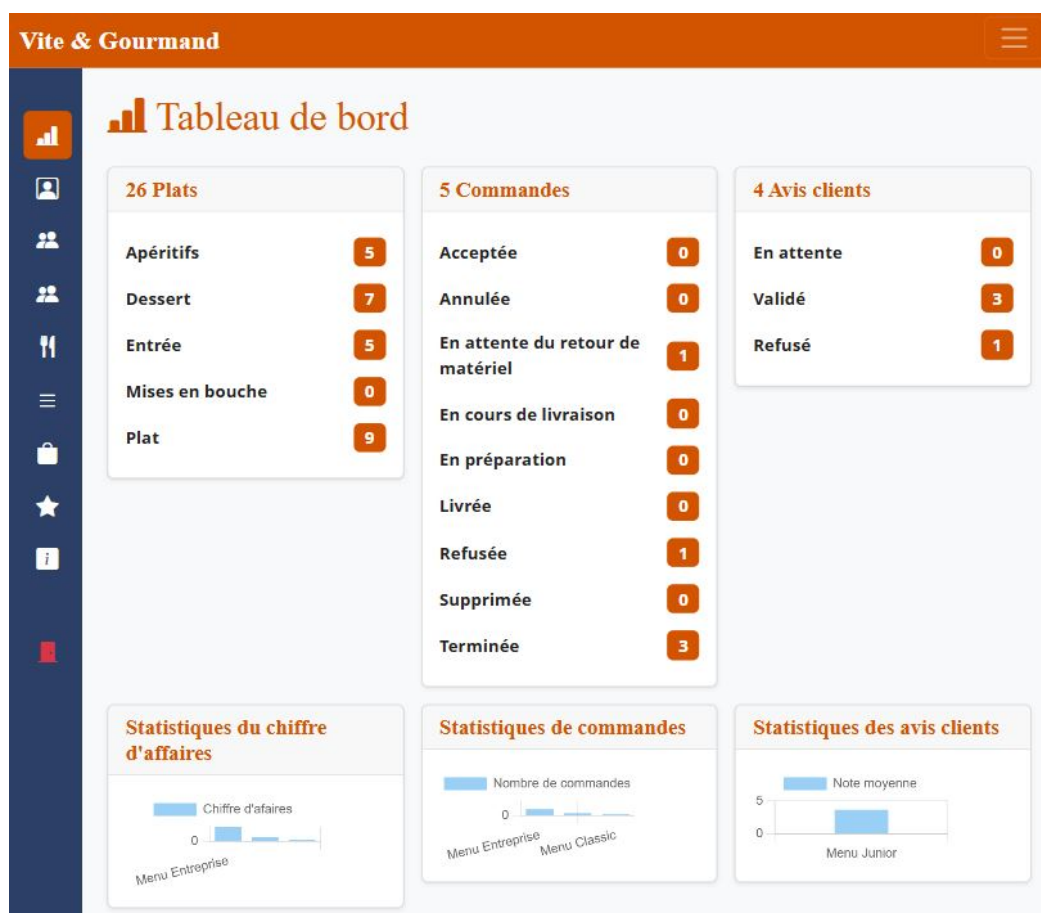


Figure 10 - Tableau de bord (vu mobile)

6. Messages et erreurs courantes :

L'application affiche des messages claires pour informer l'utilisateur en cas de :

- Succès ou erreur suite à une action
- Champ obligatoire manquant
- Erreur de saisie
- Problème de connexion

The screenshot shows the top of a web application with an orange header. The header contains the text "Vite & Gourmand" on the left and a hamburger menu icon on the right. Below the header is a banner image featuring various food items like tomatoes, mushrooms, and a mortar and pestle. Overlaid on the banner is the text "Créer un compte" in orange, followed by "Plats faits maison - Événementiel - Commande en ligne" in white, and a "Se connecter" button in orange. Below the banner is a form titled "INFORMATIONS DE CONNEXION". The form has three input fields: "Email" (containing "j.dupond.jmail.fr"), "Mot de passe", and "Confirmer le mot de p". An orange error message box with a white exclamation mark icon is overlaid on the "Email" field, containing the text: "Veillez inclure '@' dans l'adresse e-mail. Il manque un symbole '@' dans 'j.dupond.jmail.fr'". Below the "INFORMATIONS DE CONNEXION" section is another section titled "INFORMATION" with three input fields: "Nom", "Prénom", and "Téléphone".

Figure 11 - message d'erreur de saisie

Ces messages permettent une meilleure expérience utilisateur et la compréhension des résultats d'actions effectuées.

7. Sécurité et bonnes pratiques :

- Ne jamais partager ses identifiants
- Se déconnecter après utilisation

8. Assistance et support :

Pour toute demande d'information ou en cas de problème technique ou fonctionnel, l'utilisateur peut

- Contacter l'entreprise via la page de contact.
- Consulter les conditions générales de vente
- Consulter les mentions légales

9. Glossaire :

- **Menu** : Plat ou ensemble de plats proposés à la commande
- **Commande** : Sélection d'un menu effectuée par un utilisateur
- **Utilisateur** : Visiteur ayant créé un compte avec accès aux commandes
- **Administrateur** : Utilisateur disposant des droits de gestion
- **Employé** : Utilisateur disposant des droits de gestion restreints
- **Statistique** : Données analysées sur les ventes, les commandes et les avis clients