



## Attestation

La tutrice ou le tuteur de l'organisation d'accueil certifie que les situations professionnelles, vécues ou observées, présentées par l'étudiant

Nom : GOMES Prénom : Julien

dans son tableau de synthèse et listées ci-dessous ont bien été réalisées dans le cadre de son stage.

Intitulé de la réalisation professionnelle	Compétences mises en œuvre
Gestion de parc informatique avec l'outil ITSM : suivi et mise à jour du statut de l'équipement (en stock, affecté, en panne, ...)	- Gérer le patrimoine informatique
Déploiement des équipements informatiques en fonction de l'expression des besoins des utilisateurs	-Gérer le patrimoine informatique -Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
Support informatique de niveau 1 (installation de logiciels sur les postes ainsi que la gestion des droits utilisateurs dans le domaine numérique)	-Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution -Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
Réinstallation du matériel informatique pour revente au personnel : création d'une image CloneZilla puis déploiement	-Gérer le patrimoine informatique -Travailler en mode projet
Déblocage de pièces jointes (via le logiciel Cisco Cloud Email)	-Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution -Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
Configuration de prises réseaux via Cisco Prime et câblage au niveau des switchs	-Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Fait à Saverne, le 24/03/2023

Xavier LAURET, Responsable Service Desk