

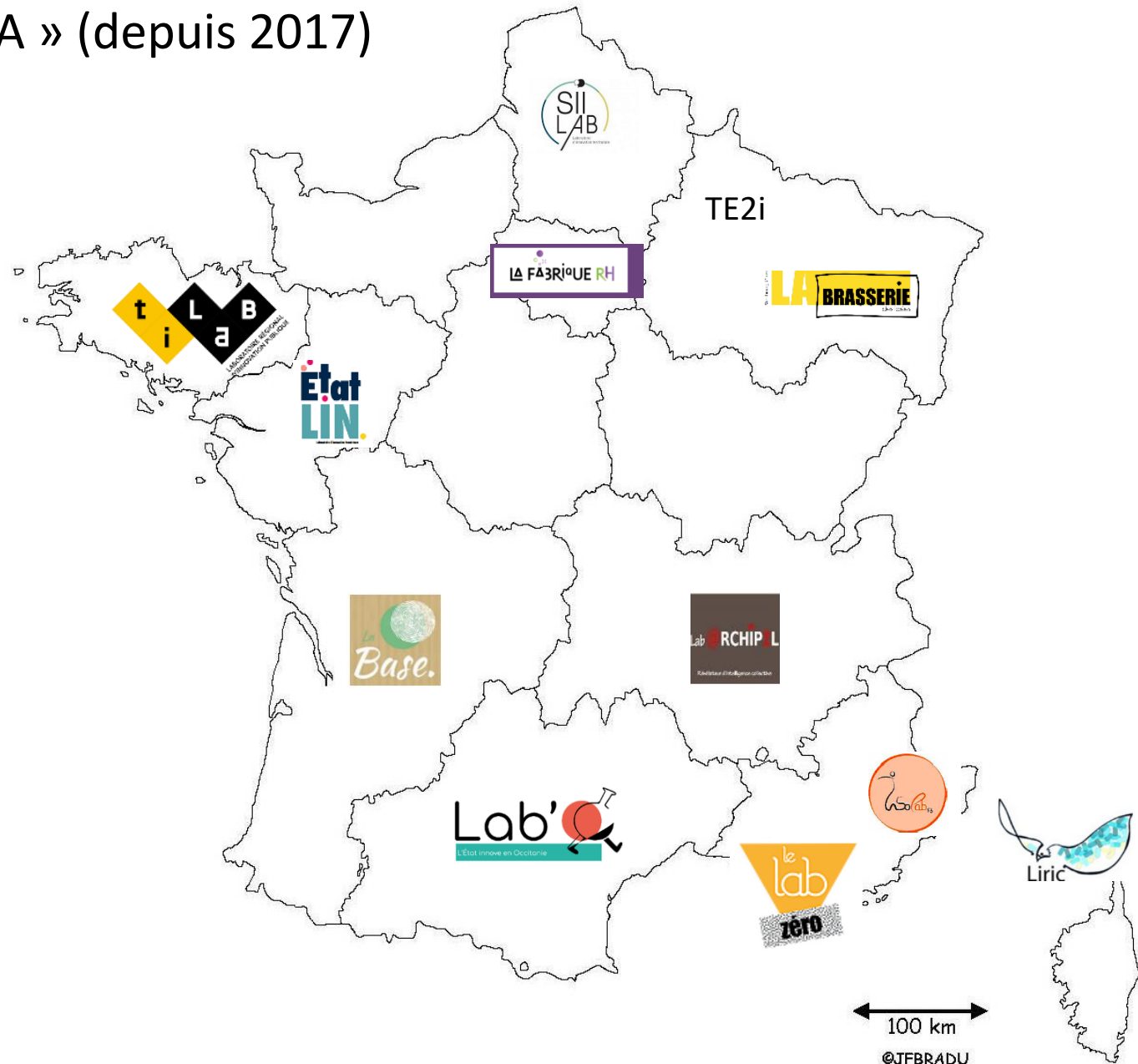


Les Labs « PIA » (depuis 2017)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE



Démarches centrées sur l'utilisateur / maîtrise d'usages : éviter les décisions inadaptées aux réalités vécues



C'est quoi un Lab d'innovation publique ?

?

Un Lab dédié à « l'externe » et à la co-conception avec les citoyens-usagers, & 3/4 fonctions

- **Éprouvette :**

Accompagner ou piloter des projets d'innovation publique tournés vers l'utilisateur-citoyen, protégés et portés entièrement au sein du Ti Lab

- **Accélérateur** (*en évolution et en transfert vers les démarches internes de « Transformation »*)

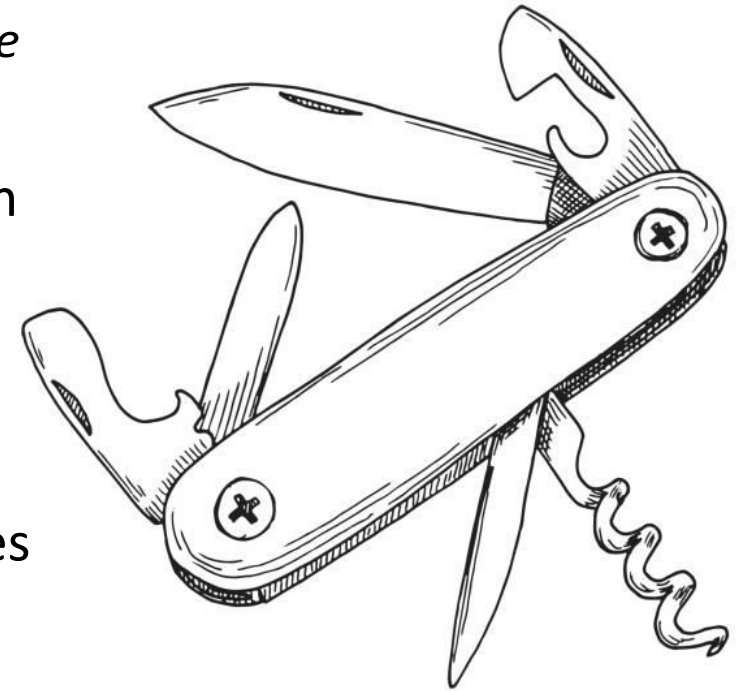
Conseiller, superviser, animer si besoin et faciliter des séquences d'ateliers spécifiques pour des projets existants qui auraient besoin d'une phase particulière (exploration, créativité, prototypage, expérimentation...)

- **Centre de ressources :**

Mettre à disposition ses locaux, ses outils et ses démarches documentées et diffusées comme des communs, et être une « place de marché » vers des partenaires et prestataires innovants

- **Archipel des pratiques :**

Créer et animer des communautés horizontales d'intérêt, d'actions ou de pratiques sur les domaines liés à l'innovation publique ou d'intérêt général, au delà des silos de compétences et d'actions



Une gouvernance équilibrée entre Penser et Faire : Une symétrie des attentions

Gouvernance Stratégique

COPIL Mensuel Etat-Région
Convention et budget

- Prépare les décisions politiques sur le projet général
- Construit et valide le budget du Ti Lab
- Décide des moyens à associer
- Valide les orientations générales de la communauté ou les renégocie.

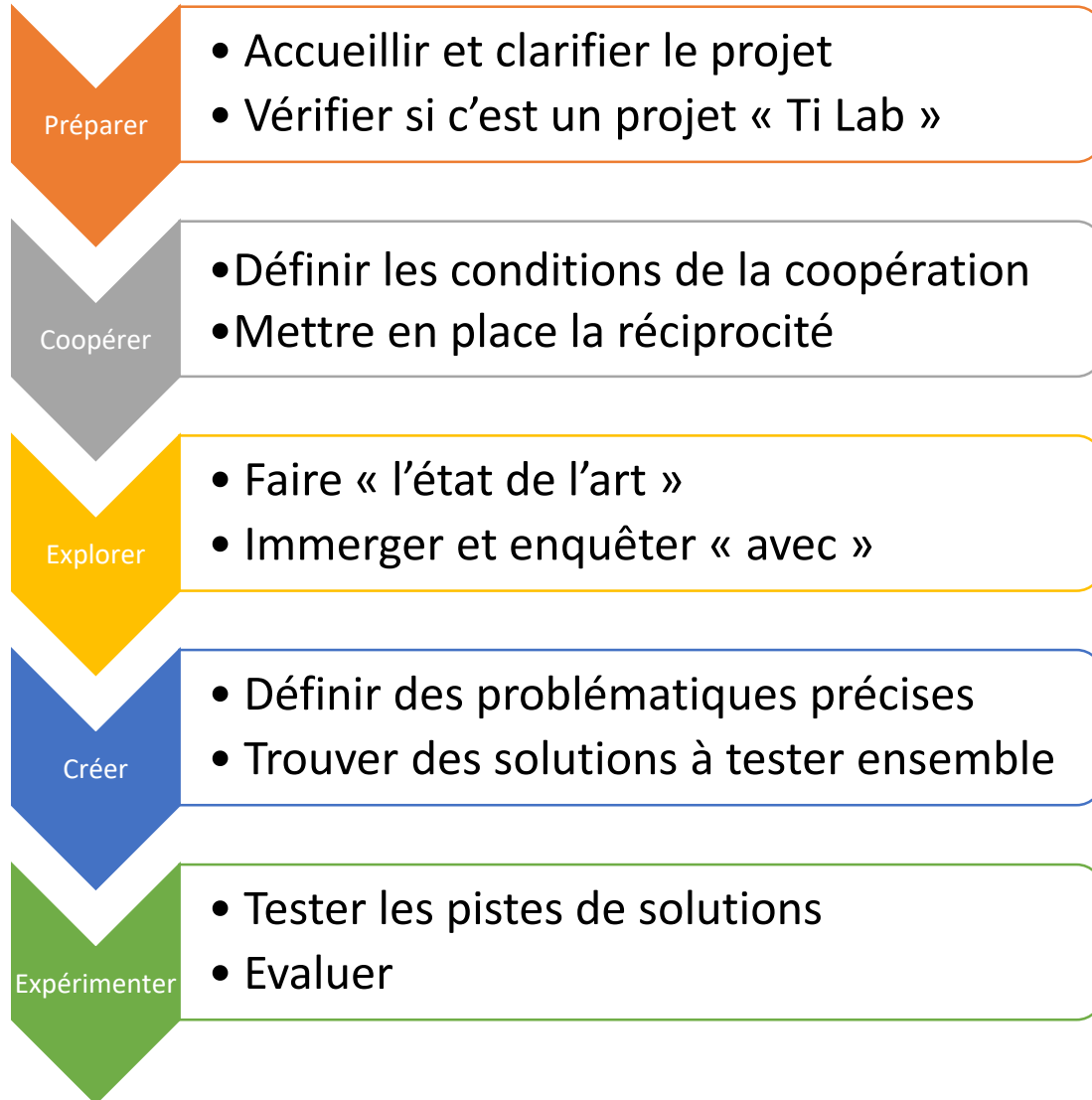
Gouvernance opérationnelle

Cousinade Ti Lab
Charte et critères

- Définit les valeurs du Ti Lab
- Construit et valide les critères pour l'entrée en laboratoire
- Décide des règles du lieu et du projet
- « Habite » le lieu et son hospitalité
- S'organise comme elle le souhaite



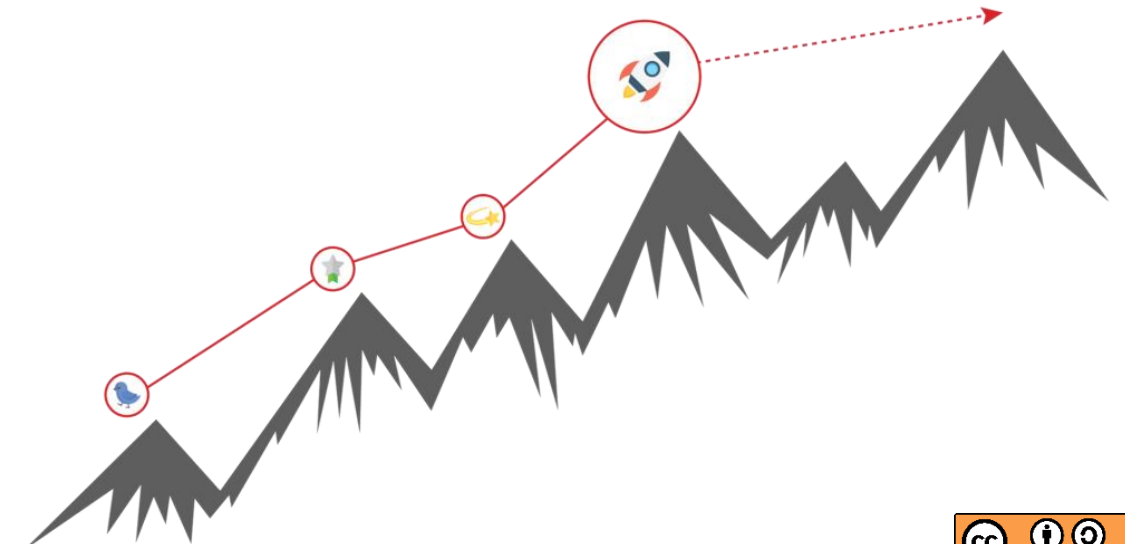
Un projet au Ti Lab



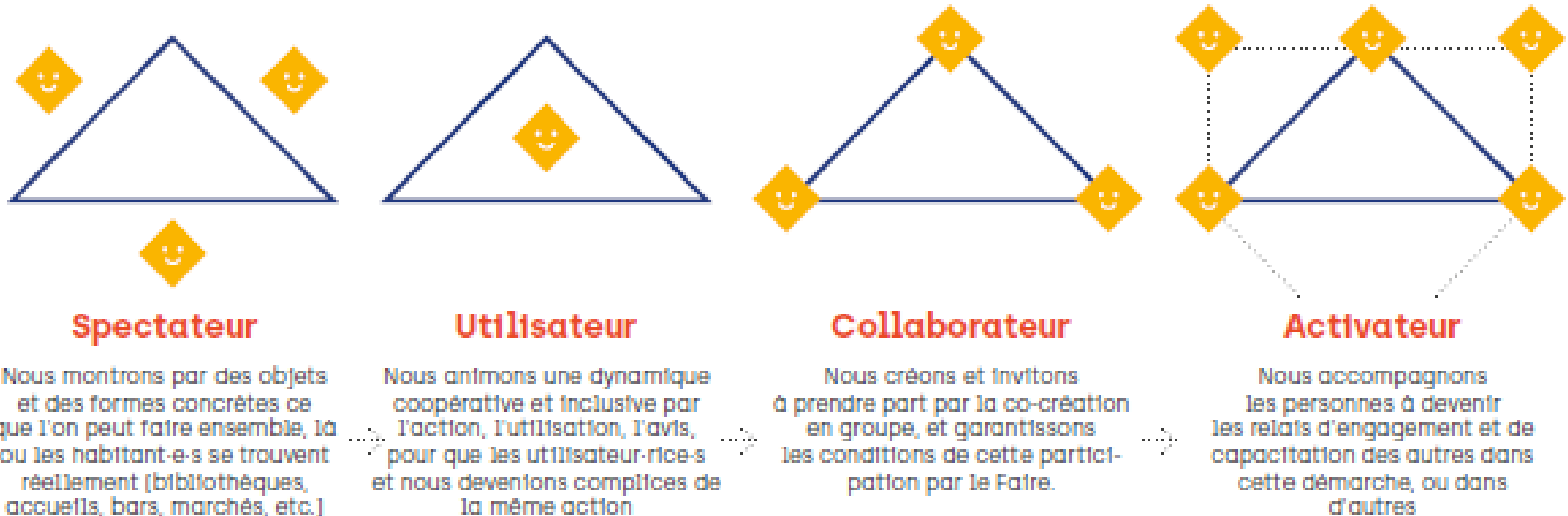
« L'utilisateur n'est pas défectueux »	Orientation usages et démocratie	Impact potentiel Usager-citoyen
		Impact potentiel Agents

Si le projet passe ce filtre essentiel « usagers », alors on peut aller plus loin

Confiance, Coopération, Sincérité, Inventivité	Contribution à l'action Politique et sociale	Adéquation et portage politique et stratégique
		Aspect Innovant
		Transversalité du projet
Action, Liberté, Visibilité	Intérêt pour le Lab	Niveau d'intervention
		Capitalisation et Visibilité
		Liberté d'action
Réalité Anti-washing	Faisabilité / Moyens	Faisabilité interne
		Facteurs externes



Un processus symétrique & assertif, en interne avec les agents, et en externe avec les citoyens



Les risques pour un Lab public



La Transformation
WASHING

« On s'en sert pour faire passer des décisions déjà prise... ».



Le **Gadget**

« Fraise tagada, post-it et « bonheur au travail », mais ça ne donne pas de résultats concrets, ni de sens à l'action ».



La **parenthèse enchantée**

« Au Lab, c'est super, mais ça ne transforme pas nos manière d'agir et de décider au quotidien ».

Financement

Fonctionnement

- **Un budget de fonctionnement à parité : 428 000€, comprenant :**
 - L'équipe permanente : 3 personnes depuis octobre 2021, grâce au soutien de la DITP, et de la Région Bretagne
 - L'équipement et le lieu, mis à disposition depuis 2017, sur un emplacement stratégique
 - Des prestataires/partenaires pour agir, explorer, accompagner les projets

Projets

- **Un budget projets variable en fonction des réalisations et des opportunités :**
 - 1,4M€ sur les AàP en 2022
 - 2M€ en intégrant la part contributive des territoires impliquées

Capacité

- **1€ investi dans le fonctionnement du Ti Lab en 2021 permet la mobilisation de 10€ sur les projets porté par le Ti Lab en 2022**

Eprouvette	Centre de ressources	Archipel des pratiques
L'accueil qui dépasse les bornes (Régional et national)	Application Autodiagnostic de l'accueil (Régional et National)	UTILO (Régional et National)
Insertion, formation et emploi en QPV, « Aller-vers les invisibles » – Saint Brieuc (Régional)	Frise territoriale de l'information Emploi- Formation - Pays D'Auray (Régional)	Ti Lab 2024 – Les Labonautes (National)
Remixons la médiation – Brest (Régional en lien avec le Hub d'inclusion numérique)	DONUT : les ODD en jeu ! (Régional)	Club des collectivités Bretonnes innovantes (Régional)
La médiation Mobile et douce – PIMMS (National)	Valorisons la Participation : Guide et solutions juridico-administratives (Régional et National)	Riposte Créative Bretagne (Régional)
Portrait territorialisés de la relation e- administrative (PorTReA) (Régional en lien avec le Hub d'inclusion numérique / National avec la DINUM)	Créer un Laboratoire des Transitions Emploi- Formation - Lorient (Régional)	MOBLab / Prospective des mobilités (Régional)
Simpli Formation : formulaire unique pour l'accès à la formation et à l'emploi (Défi DITP) (Régional)		Innovateurs publics de Bretagne (Régional)
Une Coopérative d'accès aux droits Douarnenez (Régional)		
Evaluation nationale des Conseillers numériques France Services (National)		

Quelques projets réussis et passés à l'échelle...

Divers

- Simulateur de recrutement de la DGAFPL
- Simplification des contrôles agricoles
- Nouvelle rémunération Région pour la formation professionnelle
- ...

LabAccès

- Rapports de recherche à dimension Nationale
- Travaux sur « l'accueil qui dépasse les bornes » (36 000 exemplaires diffusés, inspiration pour la charte qualité Région, lien charte des Espaces France Service & Marianne...)
- Portrea LabAccès

Transfo

- Accompagnement de la Transfo Région Bretagne et de l'Etat
- UTILO : 500 membres de la communauté au national et ailleurs (Québec, Afrique, Océanie...) / 6 000 diffusions
- Les Labonautes : l'avenir des Lab publics
- Expertise reconnue du Ti Lab, et nombreuses demandes d'intervention

Quelques chiffres : depuis novembre 2017

Actions

- **32 projets « Ti Lab » accompagnés** - 24 achevés - 68 expérimentations - **32 dispositifs lancés à l'échelle Régionale**
 - Dont **8 dispositifs** conçus au Lab & passés à l'échelle Nationale !
- **135 projets accompagnés** de manière plus ponctuelles – **122 achevés**

Utilisation

- **1 450 Ateliers** – 890 animés par le Lab – plus de **325 ateliers directement sur les territoires**
- **27 500 participations** d'agents et de partenaires aux ateliers organisés avec et/ou au Ti Lab
- **6 000 citoyens-usager.e.s** impliqué.e.s en co-construction lors d'ateliers ou d'exploration

Activation

- **140 membres** impliqué.e.s de la communauté Ti Lab à l'échelle de la Région Bretagne
- **35 membres fondateurs** de la communauté UTILO, et 400 curieux forgeant outils et démarches en communs
- **2 470 agents** présents aux formations aux démarches et méthodes d'innovation publique et sociale

De l'éprouvette au quotidien

- Disséminer les modes de pratiques
 - Des démarches de « Transfo » et des « Labs » accompagnés en Bretagne
 - Les démarches de Design PP / Humanités / Usages numériques... mieux reconnues
 - Des démarches centrées utilisateurs-citoyens dans les services Etat & Région
 - Des communautés en archipel, locales et nationales, au delà des silos administratifs
 - Le guide et la communauté UTILO...
- Reconnaître la dimension Lab « citoyen »
 - Un plaidoyer et un modèle Ti Lab repris à l'échelle nationale
 - Des moyens supplémentaires important
 - (Budget X4)
 - 4 fois plus de projets en 2022-23
- Documenter les pratiques
 - Open culture et communs
 - Centre de ressources
 - Succès des supports ouverts
 - ...

Reprise au niveau national (DITP) des éléments fondateurs du Ti Lab :

*Les laboratoires d'innovation territoriale constituent le « **premier kilomètre de l'innovation publique** ». Ils permettent de déployer des solutions adaptées aux attentes des Français dans les territoires. En plaçant l'utilisateur au centre, les labs permettent à tous les acteurs de travailler ensemble, par-delà les silos administratifs. Ils ont ainsi un rôle fondamental... L'enjeu à présent est de permettre et d'accompagner le passage à l'échelle de toutes ces initiatives et expérimentations, pour qu'elles transforment durablement l'action publique.*

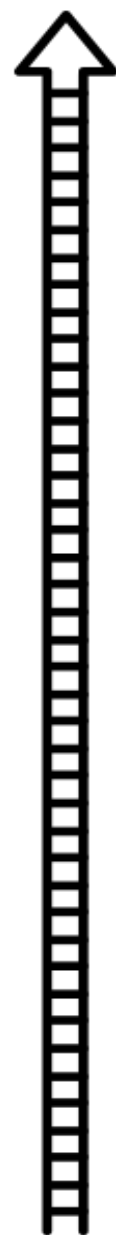
AMÉLIE DE MONTCHALIN, ministre de la Transformation et de la Fonction publique

Retrouvez-nous en vidéo !

<https://vimeo.com/337253963>



SAVOIR-FAIRE



planifier
coordonner
animer **CO-GESTION**
conduire
prendre en charge



résoudre
se positionner
CO-DÉCISION
statuer
choisir
arbitrer



(a)ménager
concevoir
CO-PRODUCTION
bâtir
inventer
solutionner



prescrire
nourrir
CONCERTATION
diagnostiquer
orienter
proposer



connaître
communiquer
CONSULTATION
comprendre
informer
sensibiliser



FAIRE SAVOIR

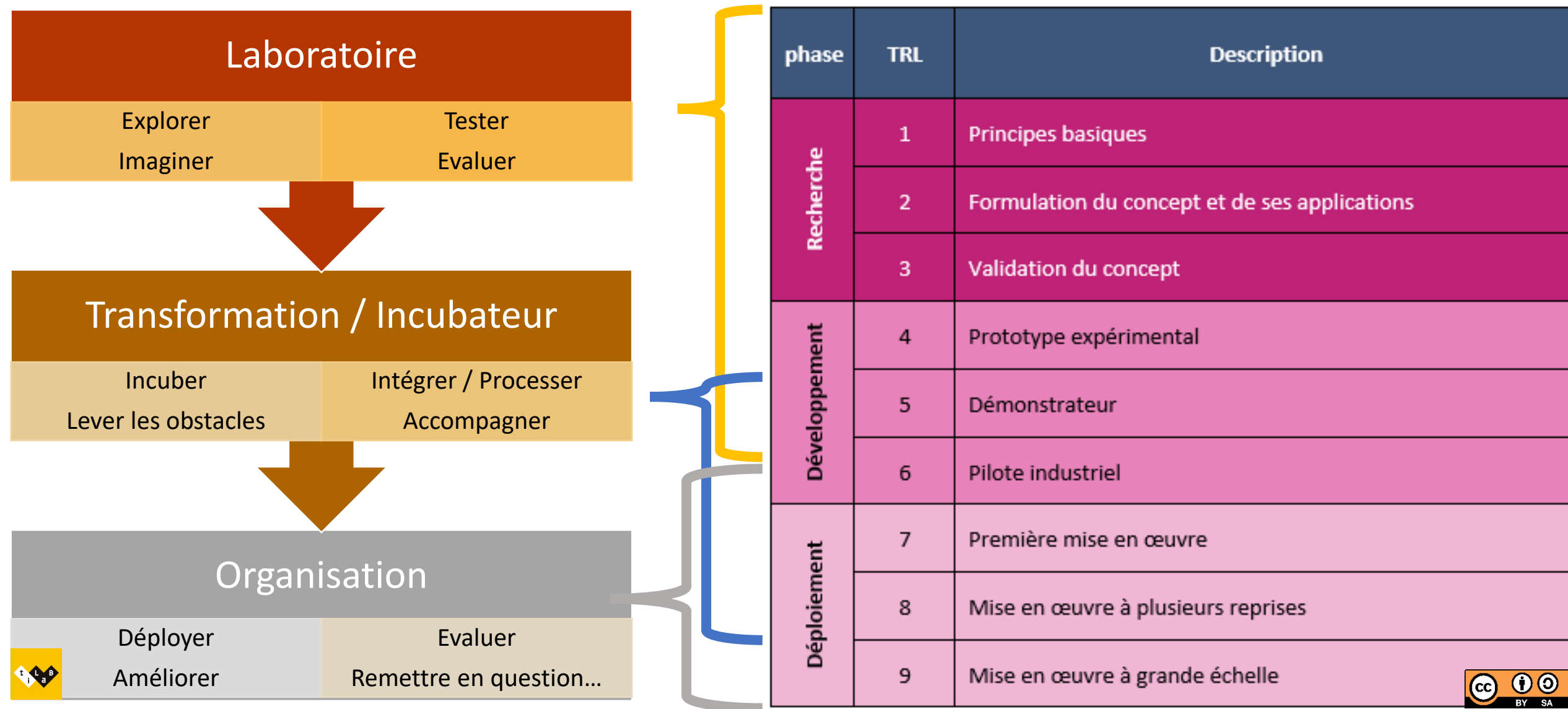
De la complémentarité dans les méthodes

Organisation publique	Ti Lab
Administration / Administrés / Services / Usagers	Politiques Publiques / Citoyens-Habitants-Usagers...
Monde connu : lois, règles, dispositifs, procédures...	Monde diffus : volatilité, incertitude, transition...
Résoudre (orientation solutions à trouver)	Reformuler (orientation problèmes à explorer)
Action en champs de compétences	Recherche systémique – Coopération sincère
Répondre aux commandes et aux besoins	Repartir des pratiques réelles
Faire pour	Faire avec
Les experts	L'expertise citoyenne et des « agents de terrain »
Maitrise d'œuvre et d'ouvrage	Maitrise d'usage (externe & interne)
Indicateurs – Données – Approche Macro	Ressentis – Sentiments – Approche individualisée
Excellence - Cap - Programmation - Ingénierie	Astuce - Butinage - Braconnage - Bricolage
Comprendre pour faire	Faire pour apprendre
Etudes, rapports, notes...	Prototypes, évaluation objectivée des tests...

Sources : Evaluation Ti Lab & La 27ème Région

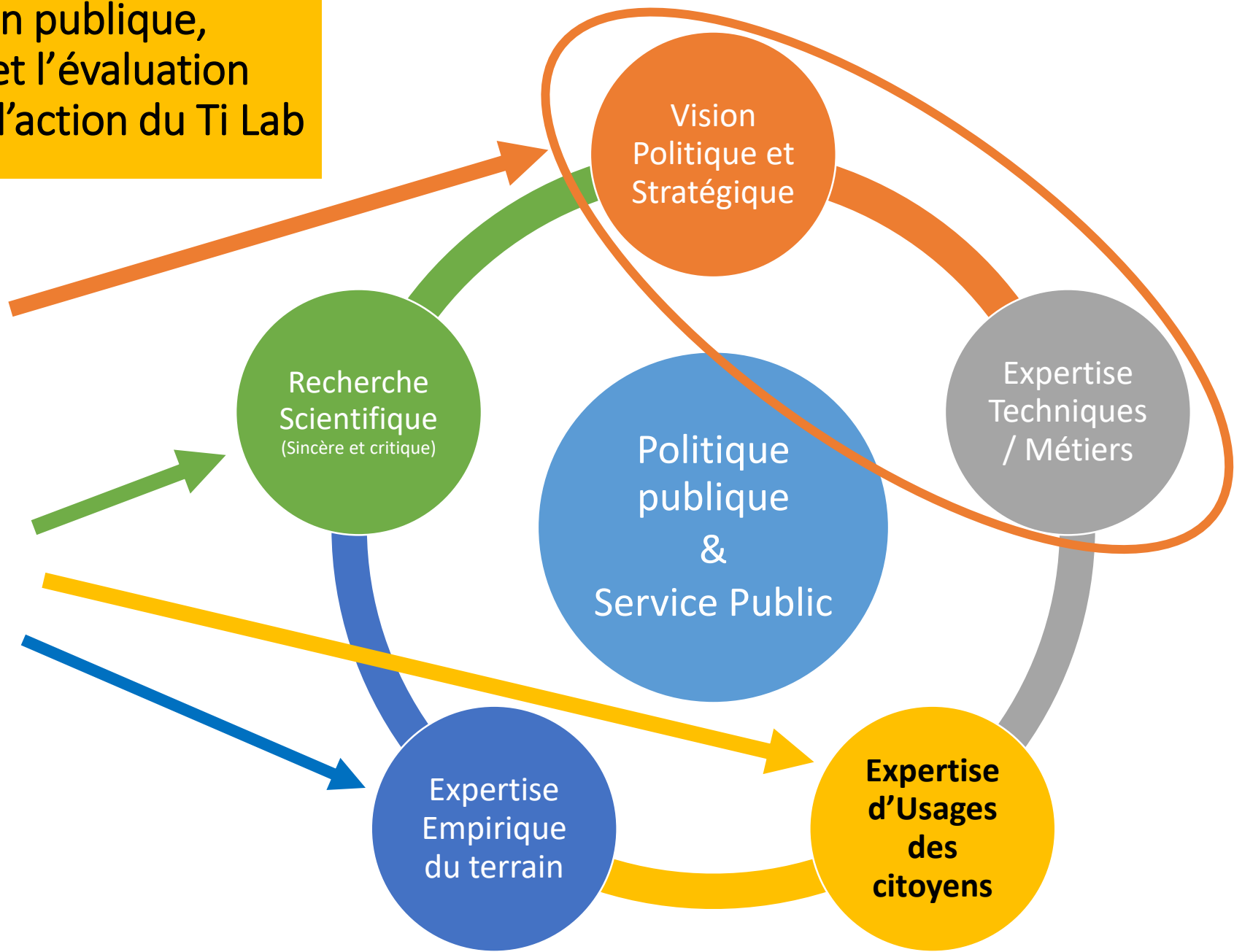


Quelle échelle pour la définition des Politiques Publiques ? Une exploration.



Augmenter le cadre de la décision publique,
l'attention aux usagers-citoyens et l'évaluation
des services rendus : analyse de l'action du Ti Lab

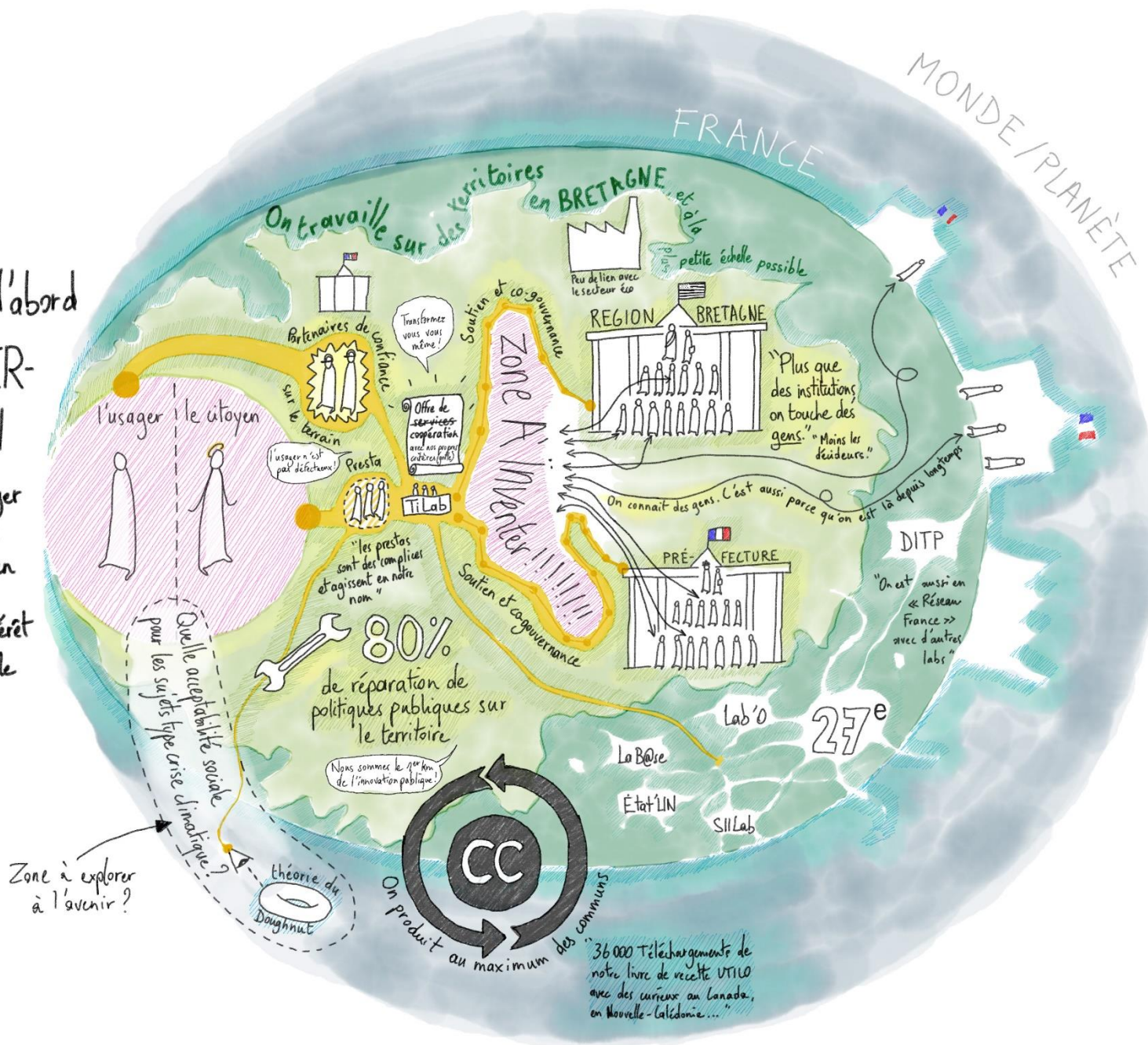
Organisation



En résumé !

Nous, c'est d'abord L'USAGER- CITOYEN

"On touche l'utilisateur (via nos porteurs de confiance) et, en faisant travailler dans le sens de l'intérêt général, on touche le côté citoyen"



Portrait
Écosystème-
Bactériologique
du TiLab

Grrr_ 05/2022

Alors, c'est qui le patron ?

- « Une marmite ne commence pas à bouillir par le couvercle, mais toujours par le fond ! »
Proverbe de Haute-Bretagne

- La co-conception, l'expérimentation, le co-design de Politiques Publiques est encore balbutiant : il reste aussi cantonné à un aspect opérationnel, et assez peu Politique : **comment donner de la valeur à la co-expérimentation ?**
- La décision publique est trop peu inspirée des démarches scientifiques : **comment ouvrir les Politiques Publiques à la Recherche ?**
- Si la décision publique doit être rationalisée, **comment évaluer le Sensible ?**

Nous réparons trop et ne concevons pas assez :

Le « Triangle amoureux » Elus/Agent/Usagers-Citoyens est il un « losange », un pentagone :

Qu'est ce qui est invisible ?

Pour prolonger...





← → ↻ 🏠 🔒 https://leslabonautes.la27eregion.fr ☆ 📧 ⬇️ ⓘ ☰

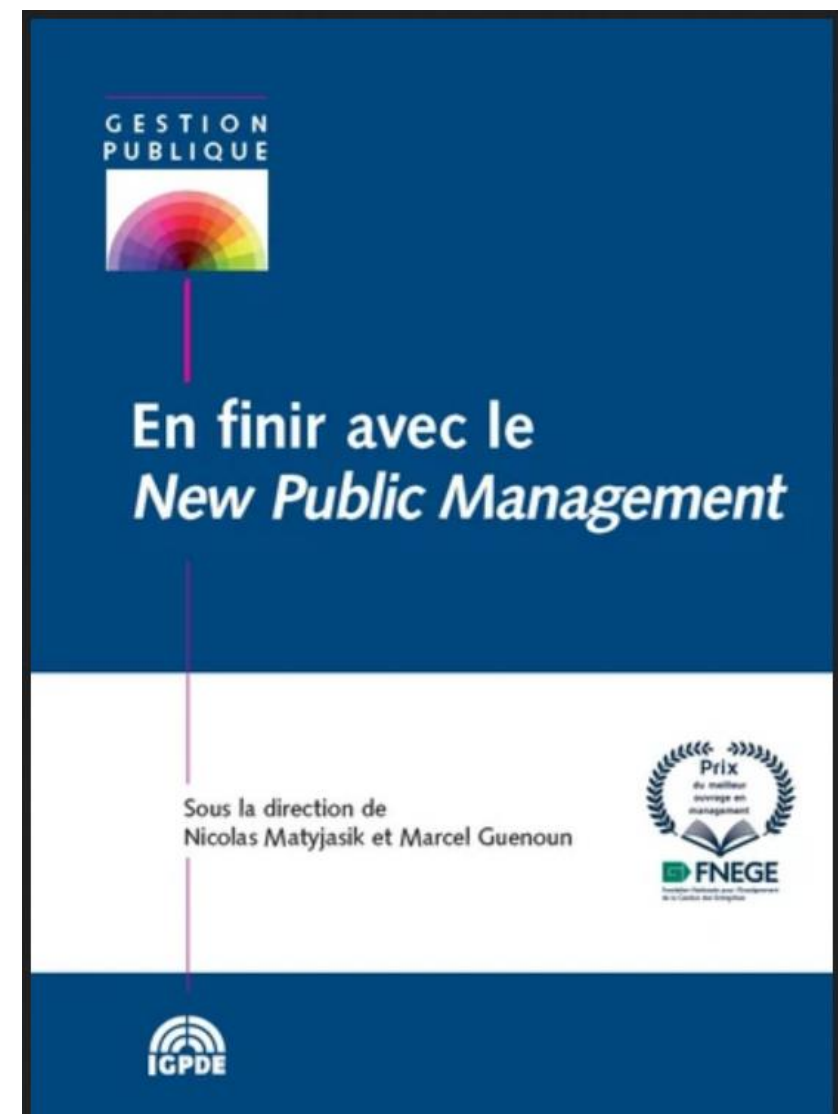
Les labonautes

EXPLORER L'AVENIR DES LABORATOIRES D'INNOVATION PUBLIQUE

À propos Comptes-rendus Productions

Comment aider les laboratoires d'innovation publique à porter des ambitions de transformation plus fortes à l'avenir ? Bienvenue sur le blog des Labonautes, un programme d'enquête-action mené entre 2022 et début 2023 dans le cadre d'un partenariat entre [la 27e Région](#), le [TiLab](#) à Rennes, la Direction Interministérielle à la Transformation Publique ([DITP](#)), et un noyau dur composé du [Lab AH](#), la [Fabrique à Projets](#), la [Base](#) à Bordeaux, l'[EHESP](#) à Rennes, l'[Université de Paris Créteil](#), l'agence [Itinéraire Bis](#), l'agence [Nuunat](#) à Lyon, l'agence [GRRR](#) à Nantes, des experts permanents et ponctuels (Cécile Robert à Sciences Po Lyon, Emmanuel Bodinier, Mickaël Poiroux...). Le programme Les Labonautes est jumelé avec le programme canadien [Transforming Cities from Within](#). Plus d'informations dans « A propos ».





Merci pour votre attention !



**Toute science empirique ne saurait enseigner
à qui que ce soit ce qu'il doit faire,
mais ce qu'il peut - et le cas échéant -
ce qu'il veut faire.**

*Max Weber, L'objectivité de la connaissance
dans les sciences et la politique sociales, 1904.*





Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Accès à l'emploi

Transitions « Emploi-Formation » :

Expérimentations après une exploration en socio-design avec les acteurs et les habitants des QPV de Saint-Brieuc, sur le sujet de la formation professionnelle et de l'accès à l'emploi, à destination de publics dits « invisibles ».

Projet 1	NOM DU PROJET RENDEZ-VOUS
--------------------	-------------------------------------

Des groupes d'habitant-es relais, formés au préalable, proposent des rendez-vous avec les habitant-es du quartier, afin de les sensibiliser et de susciter des opportunités d'emploi et de formation sur le territoire. Créer des points de contacts avec les institutions locales (pôle emploi, mission locale, etc.).

Mise en œuvre : ...

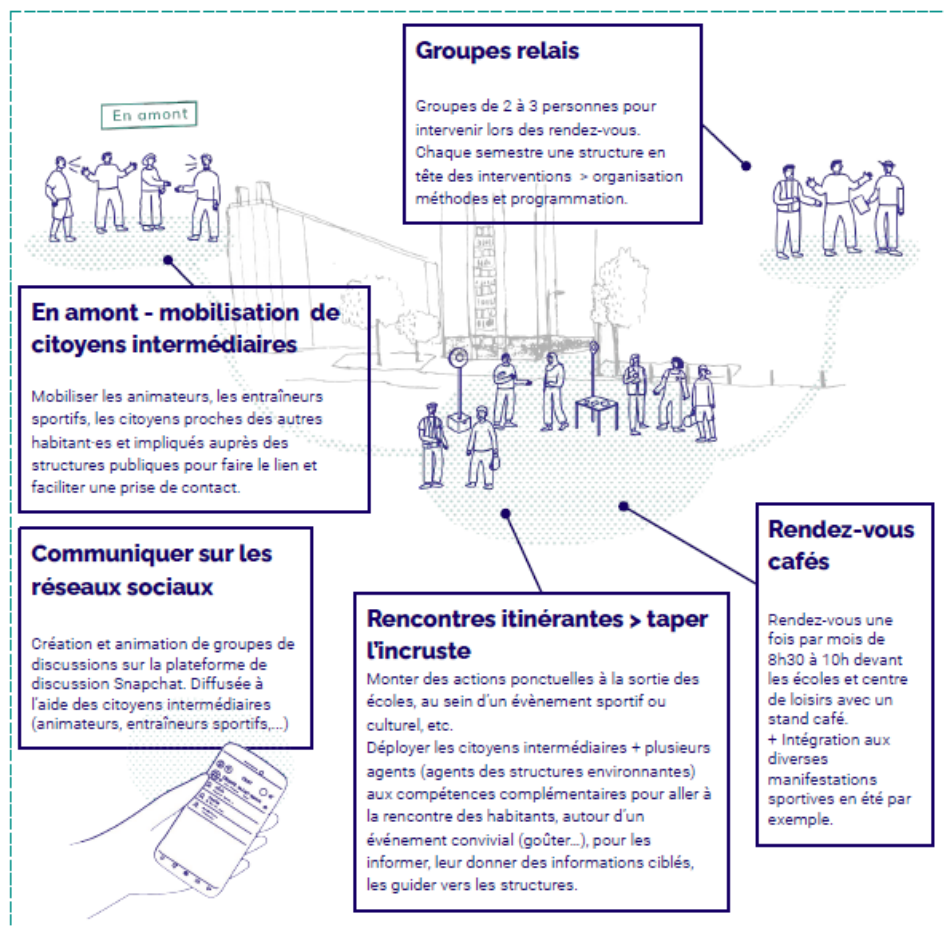
Niveau de priorité : ✓✓✓

Facilité de mise en œuvre :

SIMPLE  COMPLEXE

Cible :

Familles monoparentales - habitant-es des quartiers 18-35 ans



Objectifs du projet

- Aller-vers les habitant-es, les publics, adopter une posture d'écoute, créer un point de contact.
- Mettre en évidence les dispositifs et structures existantes sur le territoire.
- Dynamiser les conseils citoyens.
- Parler de l'offre de formation existante et créer des offres sur mesure.
- Double mouvement ; aller-vers et laisser venir pour partager échanger.
- Inscrire les "rendez-vous" dans la durée.

Leviers

- des acteurs de terrain existants

Limites

- l'implication des habitants
- la rétribution des habitants.
- l'implication d'un labo de recherche ?

Acteurs et partenaires possibles

- AS Ginglin, Sébastien Houée et les 3 jeunes rencontrés
- Prev 22 (Quartier Libre)
- Voir la Réserve citoyenne (Mairie de Saint-Brieuc)
- Les conseils citoyens
- La cité des métiers



Notes ...

Projet 2	NOM DU PROJET LES INFILTRÉS
--------------------	---------------------------------------

Infiltration accompagné des agents en charge de l'insertion professionnelle, au sein des clubs sportifs, club de loisirs et associations Briochines.
L'accompagnement à l'emploi se fait depuis les vestiaires, après les activités et les rencontres déjà inscrite dans les habitudes des habitant-es.

Mise en œuvre : ...

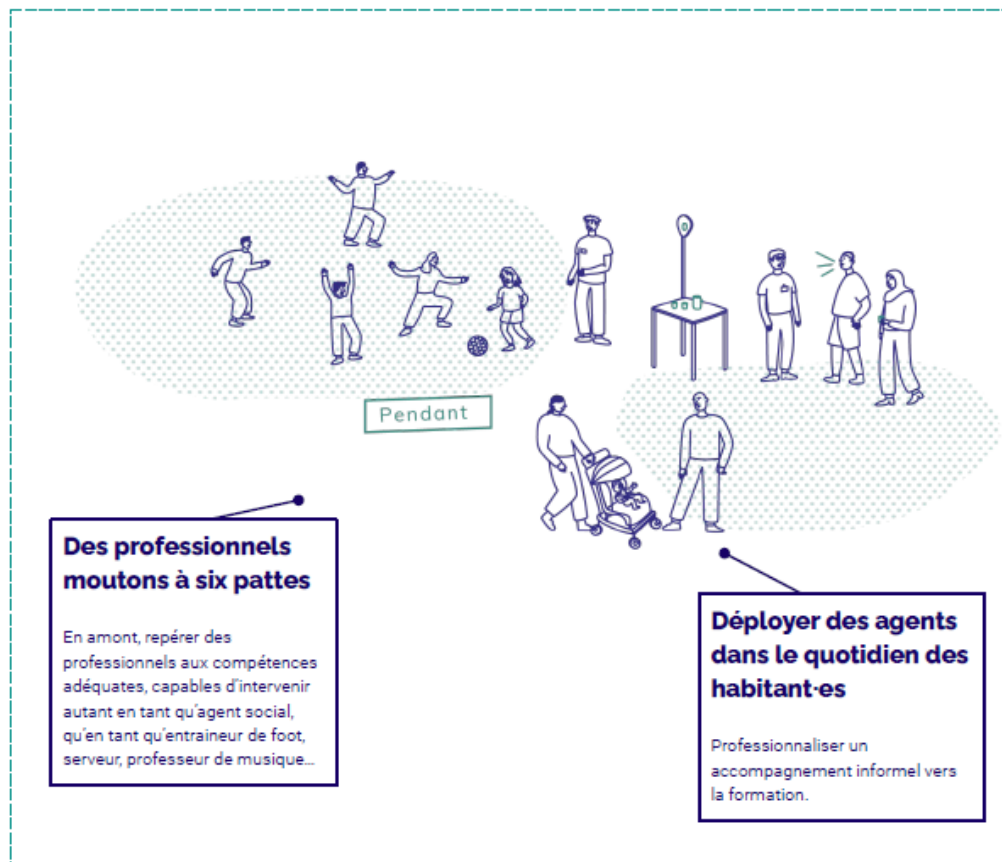
Niveau de priorité : ✓✓✓

Facilité de mise en œuvre :

SIMPLE | | | COMPLEXE

Cible :

Familles monoparentales -
habitant-es des quartiers
18-35 ans



Objectifs du projet

- Outiller l'accompagnement à l'accès à l'emploi de façon + informelle sur des temps longs

Leviers

- les associations et les clubs très présents sur le territoire

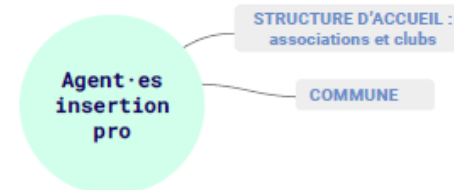
Limites

- Ne touche par les personnes non active dans les lieux de la collectivité.

Question : Un tuteur pour accompagner dans le temps, vers une relation de confiance ?

Acteurs et partenaires possibles

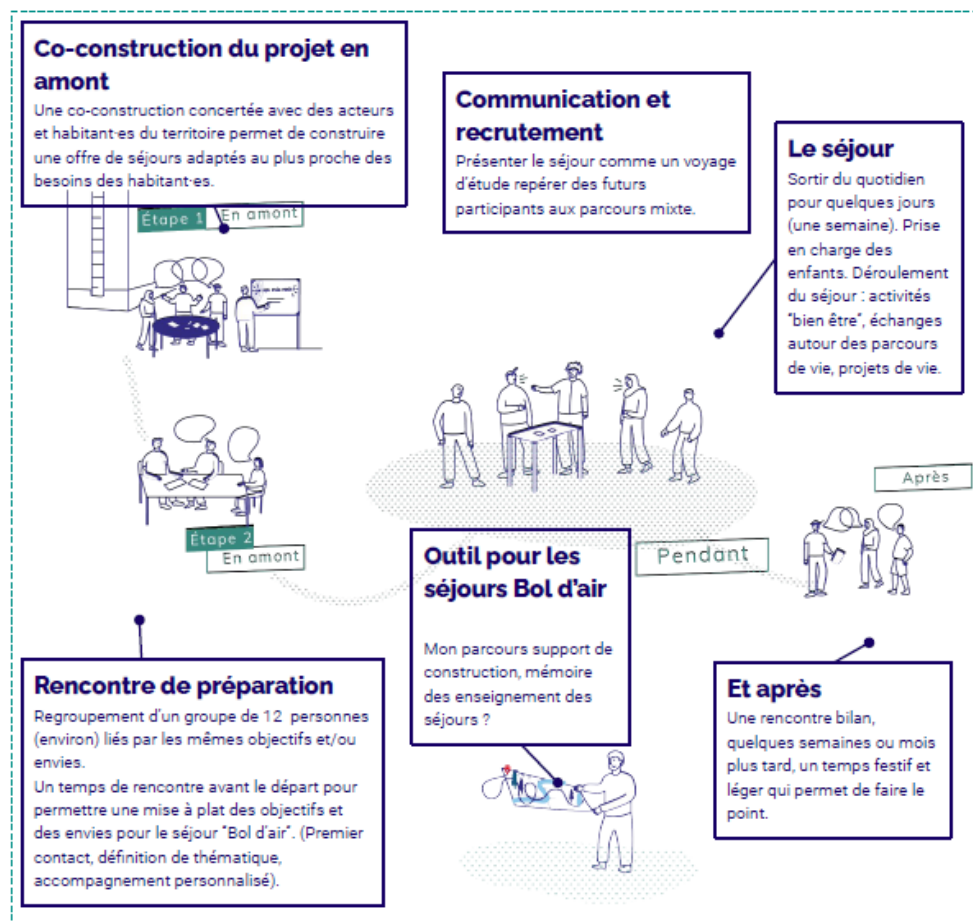
- Juristes, innovation juridique
- Association clubs sportifs et loisirs territoire briochin



Notes ...

Projet 3	NOM DU PROJET BOL D'AIR
--------------------	-----------------------------------

Les séjours Bol d'air offrent l'opportunité aux habitant·es de sortir de leur quotidien pour quelques jours. Aller prendre l'air pour faire une pause, se reconnecter et prendre du temps pour réfléchir à un projet professionnels et de formation.



Mise en œuvre : ...

Niveau de priorité : ✓✓✓

Facilité de mise en œuvre :

SIMPLE | | | COMPLEXE

Cible :
Familles monoparentales -
habitant·es des quartiers
18-35 ans

Objectifs du projet

- Proposer une nouvelle approche de la formation, un temps à part.
- Travailler la transition entre la trajectoire subie et la trajectoire choisie.
- Proposer un espace afin de pouvoir prendre du temps pour elles/eux.
- Apprendre à construire un projet personnel
- Valoriser et visualiser les acquis et les expériences (professionnelles, humaines, etc.)
- Se concentrer sur les habitant·es, leurs désirs et leurs possibilités.
- Encapaciter les bénéficiaires et mettre en valeur des compétences

Leviers

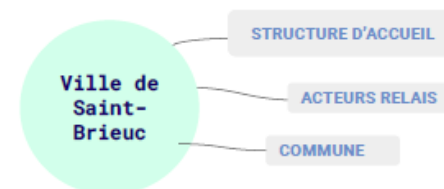
- Des lieux d'accueils existants
- Des acteurs de terrain existants
- Une expérience du Ti-lab
- Focus compétences Pôle emploi
- CIDFF Module découverte des métiers

Limites

- La garde des enfants
- L'approbation du conjoint
- Un format contraignant
- Mobilisation de beaucoup d'acteurs et intervenants
- Aiguillage difficile, logistique entre les acteurs?

Acteurs et partenaires possibles

- Groupes d'entraide mutuels
- Séjours de rupture
- CIDFF
- Cité des métiers ?
- Centre de vacances de la Ville ou de la Région ?
- Ti-lab
- PLIE Plan Local pour l'insertion et l'emploi
- Pôle emploi
- CIDFF



Projet 4	NOM DU PROJET L'inscruste
--------------------	-------------------------------------

Un événement semestriel convivial qui donne rendez-vous aux personnes en recherche de stage, d'alternance, d'emploi. Des professionnels du territoire, des chef.f.e.s d'entreprise mais pas que, des citoyens, des habitants, des motivés qui sont invités à discuter de leurs parcours de formations + parcours pro.

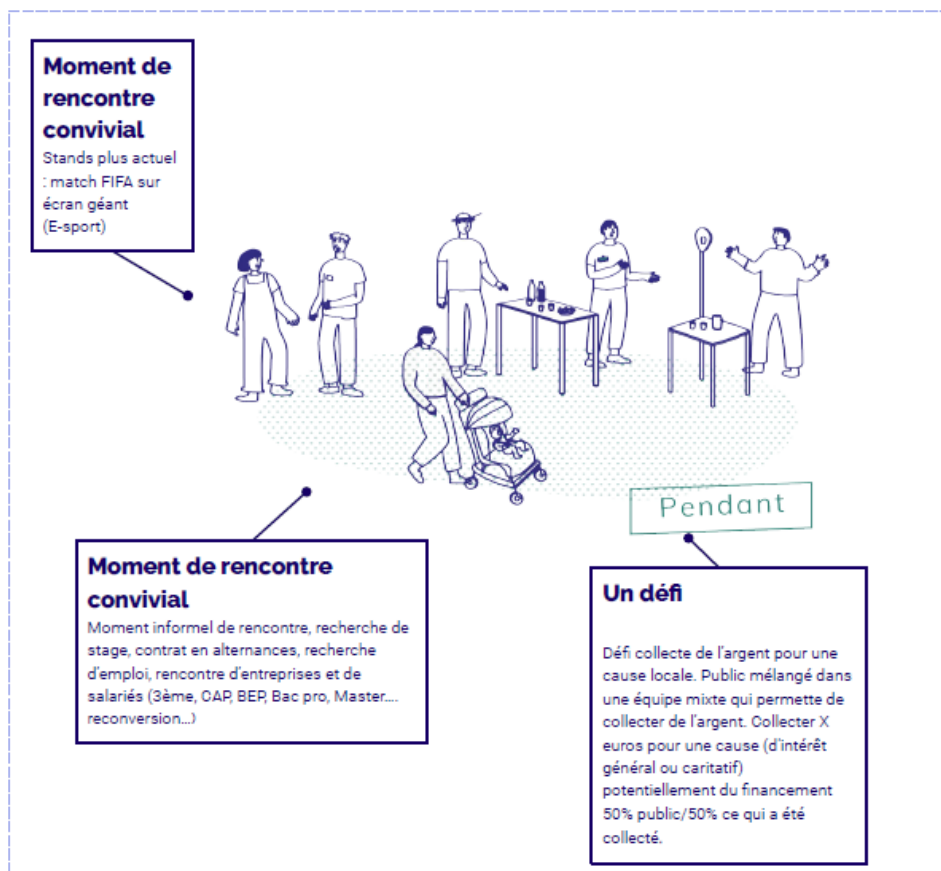
Mise en œuvre : ...

Niveau de priorité : **✓✓✓**

Facilité de mise en œuvre :

SIMPLE COMPLEXE

Cible :
18 - 30 ans



Objectifs du projet

- Se construire un réseau en rencontrant des habitants/pro du territoire de manière informelle.
- S'inspirer des parcours professionnels des invités pour inventer son propre parcours.
- Inverser les postures,
- Encapaciter les bénéficiaires
- Partir des envies des personnes éloignées de l'emploi
- Dynamiser les conseils citoyens.

Leviers

- Lieux associatifs, collectivités

Limites

- One shot frein pour le réseau
- Nécessite d'être autonome
- Stigmatisation des demandeurs d'emploi

Acteurs et partenaires possibles

- Ti-lab
- Une école hôtelière du territoire, CFA
- Des réseaux d'entrepreneurs
- Les conseils citoyens



Notes ...