

UNE DÉMARCHE PROSPECTIVE COLLECTIVE POUR ESQUISSE L'AVENIR DU TI LAB

Présentation au CODIR Ti Lab
05 décembre 2023

Depuis sa création il y a 6 ans le Ti lab est passé par différentes phases :

- Le lancement avec la construction d'un mode de fonctionnement et des premiers projets, où il a démontré son utilité en fin d'expérimentation
- Les défis qu'il a su relever, où il a acquis la reconnaissance de ses pairs et des évaluations très positives.
- Un développement rapide de son équipe grâce à l'opportunité du plan de relance qui lui a permis d'accompagner et de développer des projets avec plus de territoires et d'agents pluridisciplinaires.
- Une valorisation et une diffusion de ces projets expérimentaux à ses multiples échelles d'intervention.

En 2023, le Tilab a souhaité se donner le temps de la rétrospective, en réinterrogeant le projet global ; pour lui donner plus de solidité et de clarté et dessiner l'évolution de sa trajectoire.

En effet, le Ti Lab s'est beaucoup construit en réaction, en adaptation permanente, tant aux besoins méthodologiques de l'innovation et de la transformation publique, qu'aux moyens mis à sa disposition.

Sans remettre en question sa souplesse de fonctionnement, il s'agit de lui donner une trajectoire, un "sens" futur, de renouveler son cadre de confiance, et de favoriser son action par des éléments concrets.

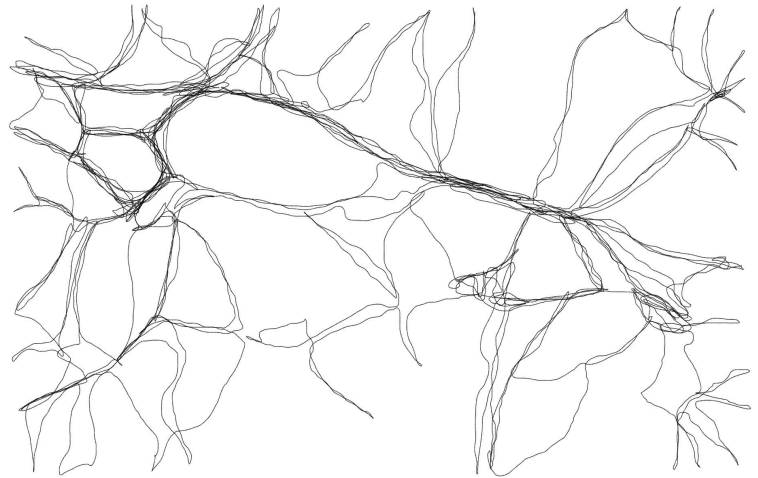
Pour aider le CODIR à construire écrire la trajectoire du Ti lab pour les prochaines années, le Ti lab a invité 6 professionnels expérimentés et spécialisés en innovation publique et en transformation, avec des approches différentes (design, facilitation, sciences politiques, évaluation) à former une équipe, et à imaginer, construire et animer ensemble une démarche collective.

Cette démarche a été développée de la manière la plus autonome possible, afin de favoriser un cadre de neutralité des expertises, et une sorte de “lâcher prise” de la part de l'équipe du Ti Lab.

L'équipe découvre en même temps que vous ces éléments. Ils sont une base solide pour nos échanges futurs.

Analyse de la démarche d'évaluation

L'essence du Ti Lab, sa matière élémentaire



Ti Lab est de fait politisé, pas au sens de partisan, mais dans sa capacité à orienter ses actions au regard des politiques concernées (grille de critères, modalités de sollicitation...). Il produit ainsi un discours critique et situé de l'action publique, du point de vue des usagers.

Ti Lab est autonome et intégré ; avec des actions articulées aux trajectoires de l'État et de la Région Bretagne, le Ti Lab a construit un cadre d'autonomie qui permet de faciliter son potentiel d'innovation pour pouvoir produire une réflexivité à même de nourrir les institutions publiques.

Ti Lab est un espace tiers, commun, sécurisant ; permettant à des personnes souhaitant prendre soin de l'action publique et de l'intérêt général de travailler ensemble, autrement, au plus près des usages.

Ti Lab écoute avant tout les usagers des services publics, en travaillant finement avec les agents en interaction avec les usagers ou avec ces derniers en direct ; pour comprendre leurs besoins et ré-agir au gré des problématiques identifiées.

Ti Lab participe à la transformation de l'action publique. Il en est critique, avec radicalité et bienveillance. Ses productions, comme ses apprentissages, peuvent être développés en interne et/ou saisis ailleurs ; et ainsi contribuer à transformer toute la chaîne de production de l'action publique.

Ti Lab a besoin d'être agile, alerte, créatif ; ce qui implique une structuration légère de la gouvernance, avec des instances réduites au minimum.

Ti Lab est avant-gardiste, défricheur, inspirant, pas élitiste. Il est moteur et porte une responsabilité vis-à-vis de son écosystème.

Enjeux pour l'avenir

Dans 5 ans, le Ti Lab aura réussi s'il :

Conserve son équilibre originel entre Etat et Région Bretagne. Pour poursuivre la dynamique de coopération avec des actions soutenues et nourries par les agents de l'État et de la Région et un impact plus partagé sur les territoires.

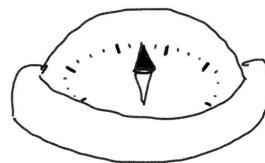
Parvient à dépasser le syndrome de l'évaluation permanente comme preuve d'utilité en étant suffisamment robuste et convaincant pour agir dans un espace sécurisé qui clarifie ce qui peut être attendu de lui.

Ne se résume pas à une multiplication de projets, exploratoires ou standardisés, qui produisent des apprentissages isolés ; s'il nourrit à l'inverse des effets transformateurs au sein des organisations et des politiques publiques.

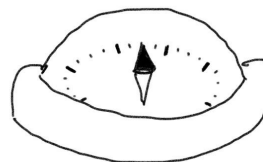
S'ancrer davantage dans son écosystème, au sein des services de l'Etat et de la Région comme auprès des acteurs des territoires ; sans pour autant devenir un outil sur demande, avec une offre de service.

Finalement, le Ti Lab aura réussi s'il renforce son impact sur les politiques publiques ; tout en conservant son identité, ses fonctions, son agilité qui font aujourd'hui sa plus-value, sa singularité.

Le cap

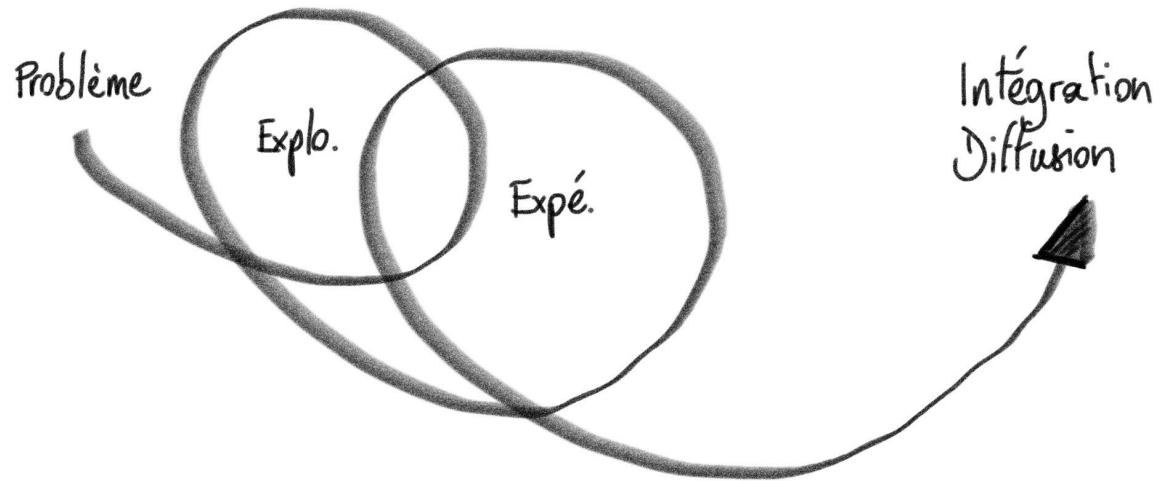


Renforcer les capacités d'innovation du Ti Lab, sans se perdre.



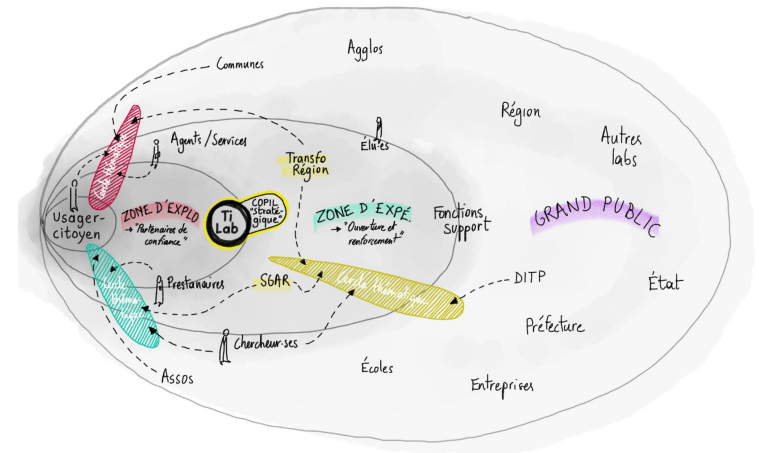
Renforcer les capacités d'innovation du Ti Lab, sans se perdre.

- Exploration / Expérimentation : une distinction fondamentale
- Sécuriser l'exploration
- Renforcer l'expérimentation

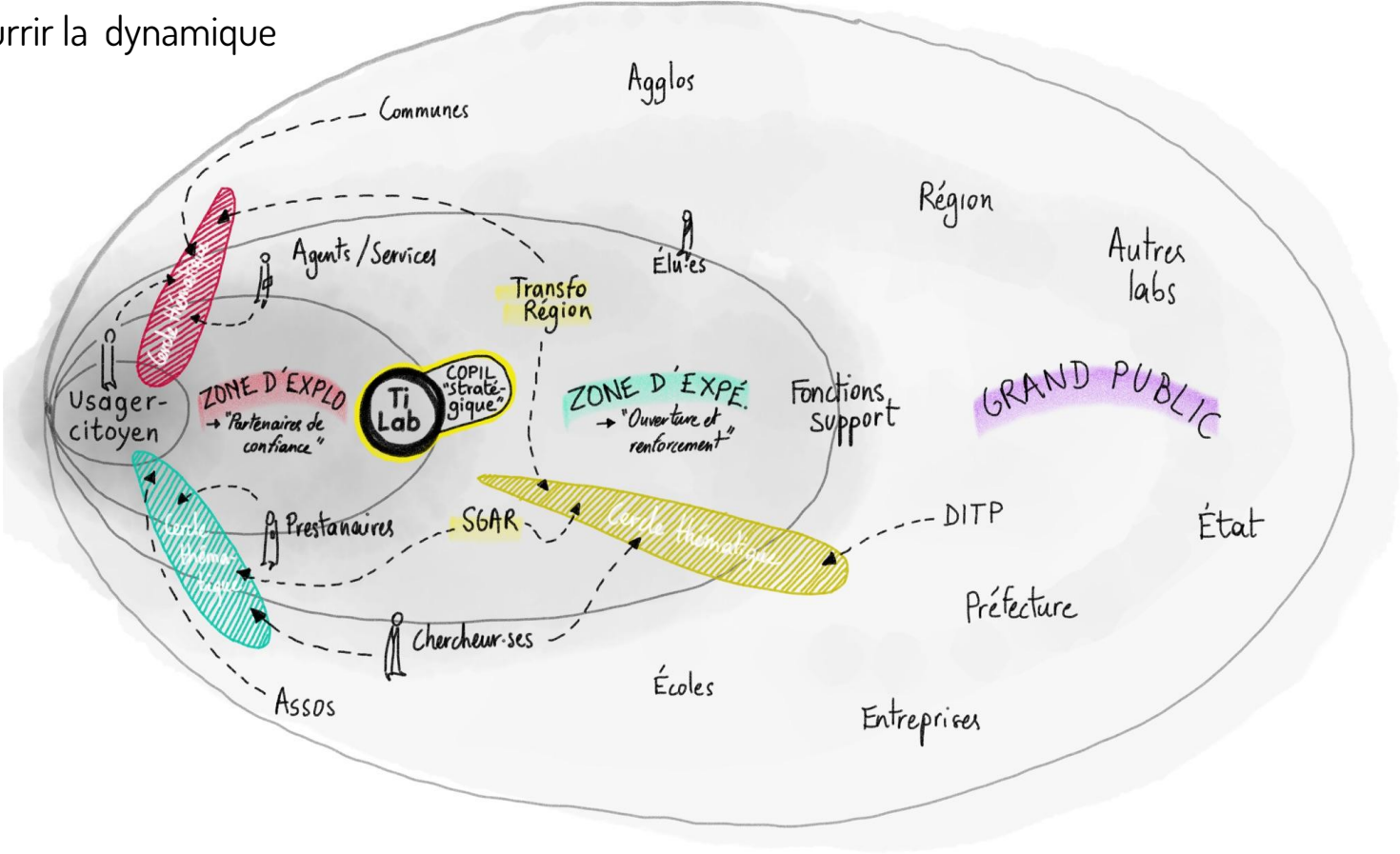


Travailler l'impact du Ti Lab en l'articulant davantage à ses écosystèmes.

- Viser une coopération systémique
- Renforcer les passerelles avec les services Etat Region
- Embarquer plus largement sur les territoires



Nourrir la dynamique



Les variations

Exploration < > Expérimentation

COPIL stratège < > Équipe stratège

Communautés thématiques < > Communautés géographiques

Transformation des politiques Etat et Région < > Transformation de l'action publique

Compétences internes < > Compétences externes

Relais d'information < > Production critique

9 janvier – temps de construction

fin janvier – présentation en équipe