

## « Il faut rendre les usagers autonomes »

La ministre de la Transformation et de la Fonction publique, Amélie de Montchalin, était en visite à Rennes, hier,



La ministre de la Transformation et de la Fonction publique a visité « Ti Lab », laboratoire régional d'innovation publique à Rennes.

| PHOTO : OUEST-FRANCE

En déplacement ce vendredi 11 mars 2022 à Rennes, la ministre de la transformation et de la fonction publiques, Amélie de Montchalin s'est rendue au laboratoire « Ti Lab », situé dans l'hôtel Bon-Pasteur afin de présenter les premiers projets améliorant le service à l'utilisateur financés par le Plan de relance du gouvernement. Au programme des différents projets : lutter contre le non-recours aux droits dans les collectivités ou encore favoriser l'insertion professionnelle à destination des publics en quartier prioritaire.

### « Ce n'est pas l'utilisateur qui est défectueux »

Accueillie par la pluie, elle était notamment accompagnée de Françoise Gatel, sénatrice UDI d'Ille-et-Vilaine. Pour ouvrir la visite, Benoît Vallauri, responsable de Ti Lab, a présenté le laboratoire qui accompagne des projets coopératifs tournés vers

le citoyen usager. Attentive, Amélie de Montchalin a rappelé les deux objectifs du ministère : « **Simplifier la vie des usagers et améliorer les outils des agents des services publics.** »

La ministre a insisté sur l'importance de « **l'action commune de l'État et des collectivités** ». Elle se trouvait donc au bon endroit. Ti Lab, inauguré fin 2017, fait partie des trois laboratoires d'innovation publique porté conjointement par l'État et la région, sur les douze existants en France.

Après la crise du covid-19, le gouvernement a tablé sur un plan de relance de 100 milliards d'euros. Parmi eux « **500 millions sont consacrés à favoriser la transition numérique des services publics** ». Et de conclure, « **ce n'est pas l'utilisateur qui est défectueux** », mais les services qui doivent s'adapter à lui.

Emma JACOB.