

Charte et cadrage des actions du Ti Lab

Laboratoire régional d'innovation publique – Bretagne

Charte générale de fonctionnement

V 4.0 - 20/02/2021



Les éléments proposés ici sont une synthèse des échanges avec le cœur de communauté du Ti Lab recueillis lors des 4 rencontres préparatoires, puis des 10 rencontres suivantes des actrices et acteurs qui font le Ti Lab et ses projets.

Il prend également en compte les évaluations chiffrées et d'impact réalisées pendant et après l'expérimentation et le retour sur le fonctionnement du Laboratoire en lien avec les démarches qui se déploient dans les administrations partenaires, comme la Transfo à la Région Bretagne, le Nano-Lab et le Lab Atalante à la DREAL, la Transformation numérique au SGAR Bretagne...

Ce document est évolutif, tout au long de la vie du Laboratoire et de sa communauté, dans un cadre volontairement expérimental et adaptatif. Il est à l'image du Ti Lab.

[illegible]

C'est avant tout une démarche visant à **favoriser l'innovation publique « de rupture » au service des usagers-citoyens** par son autonomie encadrée, son haut niveau de positionnement et de coopération des acteurs, la légitimation de son approche et de ses démarches auprès des agents publics et des usagers, sa neutralité et son cadre de facilitation, et enfin ses actions concrètes permettant la diffusion de ses méthodes par l'assertivité.

1. Fonction et projets :

1.1. Typologie des interventions du Ti Lab

Le Ti Lab n'a pas d'offre de service, mais une offre de coopération. Celle-ci fait partie intégrante de ses fonctions, de son fonctionnement et de ses critères de choix d'actions.

Le Ti Lab a donc aujourd'hui quatre fonctions :

Éprouvette

Accompagner ou piloter des projets d'innovation publique tournés vers l'utilisateur-citoyen et portés entièrement au sein du Ti Lab

Des projets : un projet s'inscrit dans démarche globale proposée par Ti Lab, en demandant un haut niveau de co-définition des politiques publiques, dans un accompagnement dans la durée, de la phase d'exploration au prototypage de preuve de concept, et en utilisant largement les ressources du Ti Lab.

Accélérateur

Conseiller, animer et faciliter des séquences d'ateliers spécifiques pour des projets existants qui ont besoin d'une phase particulière (exploration, créativité, prototypage, expérimentation...)

Des actions : une action est une demande d'accompagnement ponctuelle par le Ti Lab d'un projet existant, mais s'inscrivant dans ses critères et modes d'action. Une action peut être située en exploration, en idéation, en prototypage. Une action doit avoir un impact faible sur l'activité du Lab. Les actions du Laboratoire permettent d'accélérer un projet existant dans une phase d'inspiration et d'immersion centrée sur l'utilisateur pour définir une problématique d'action et préparer une phase de recherche de solutions prototypables.

Centre de ressources

Mettre à disposition ses locaux, ses outils et ses démarches documentées, et être une « place de marché » vers des partenaires et prestataires innovants

Les interventions du Laboratoire aident le porteur d'un projet à définir le cadre de son action, le portage centré usagers, et le sponsoring (soutien politique ou hiérarchique au plus haut niveau) du projet dans ses aspects ouverts et expérimentaux. Il accompagne la définition du projet à partir d'une idée générale, d'une intuition, d'une volonté issue d'une politique publique. Il met à disposition ses locaux dédiés à des ateliers, ses outils de facilitation, sa documentation...

Archipel des pratiques

Créer, animer et participer des communautés horizontales d'intérêt, d'actions ou de pratiques sur les domaines liés à l'innovation publique ou d'intérêt général

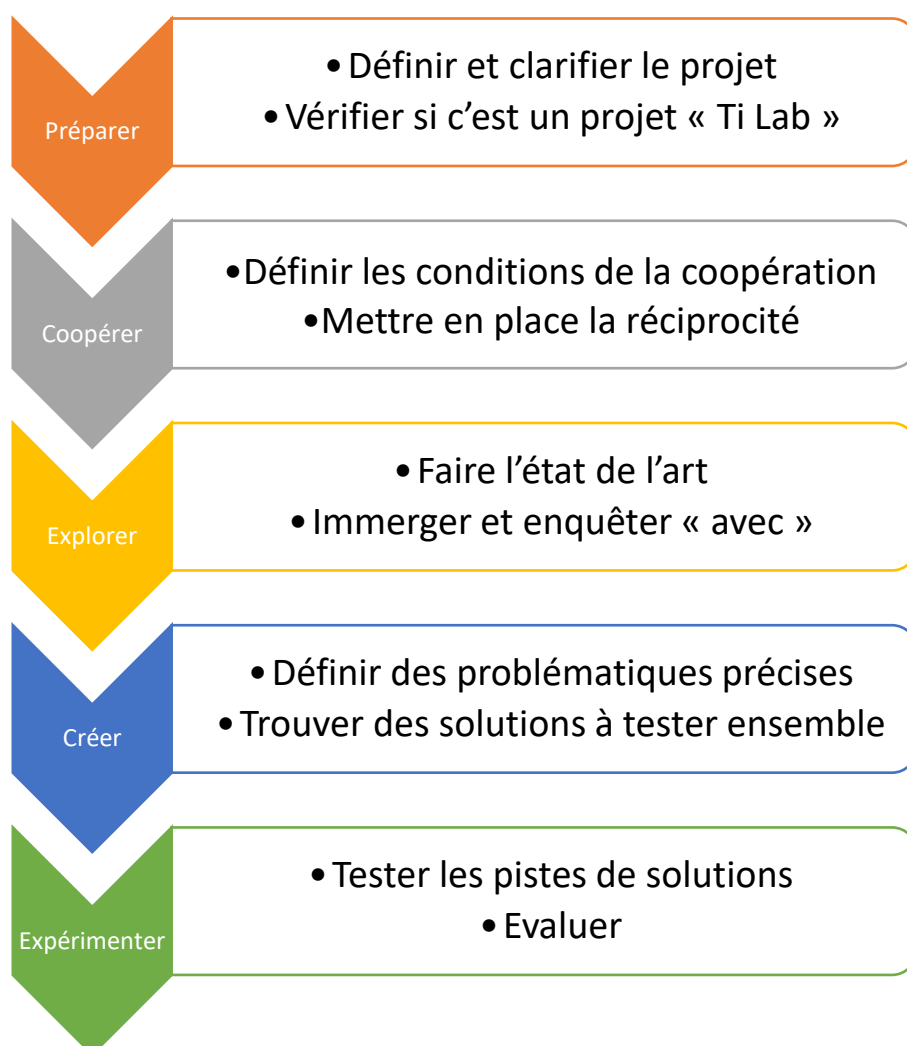
La Laboratoire participe à des communautés d'échanges de pratiques et d'actions, au niveau national, et anime ses propres communautés (Ti Lab, UTILO, Innovateur d'intérêt général de Bretagne, LabAccès...) ou participe à des communautés externes (Labs Publics, 27^{ème} Région...)

Selon leurs cibles respectives, les projets portés par le Laboratoire **poursuivent 5 types d'objectifs** :

- Accompagner des projets choisis, co-construit et coopératifs, tournés vers le citoyen-usager afin d'améliorer significativement les politiques publiques
- Favoriser la coopération, le partage des informations et des expérimentations relatives à une catégorie d'utilisateurs connus de plusieurs intervenants et particulièrement sensibles
- Partager des informations relatives au territoire régional destinées à éclairer la décision et la mise en œuvre des politiques publiques au service des utilisateurs et des acteurs publics régionaux
- Concevoir des preuves des concepts, des outils ou supports innovants expérimentaux, pour faciliter la mise en œuvre des politiques publiques au contact d'utilisateurs externes ou internes
- Accompagner ponctuellement des actions de projets existants dans une volonté de démarche centrée sur les utilisateurs, contributives et participatives

Les points communs : la liberté d'action, l'approche usager-citoyen et la coopération sincère

Le processus de projet



Attention, il ne s'agit pas d'un processus type : les projets portés au sein du Ti Lab sont par nature souple. Mais l'étape de définition/clarification permet d'évaluer la capacité d'un projet d'être porté au Lab.

En résumé, les typologies d'action du Ti Lab sont :

- Orientées exploration de problèmes avant toute recherche de solutions : espace du doute, de la résolution de défis, de la reformulation de problématiques, et de la liberté d'entreprendre au service du citoyen
- Le co-pilotage de projets coopératifs, innovants, centrés sur l'utilisateur
- La facilitation d'ateliers et de coopération ouverte
- L'association des usagers, des chercheurs, des parties prenantes et la pluridisciplinarité
- Utilisation libre des méthodes de la coopération, de l'innovation ouverte, de la participation, de la facilitation et du design de service et des politiques publiques
- L'animation des communauté d'innovation publique et du réseau

1.2. Mise en place d'un processus de validation des projets accompagnés par le Ti Lab

Tous les projets et actions accompagnés par le Ti Lab doivent en respecter les valeurs et critères. On ne peut imposer un projet au laboratoire. Ce fonctionnement garantit tout à la fois son autonomie d'action, la confiance dans la démarche, et la qualité des réalisations.

1.2.1. Résumé des critères d'entrée d'un projet au Ti Lab :

« L'utilisateur n'est pas défectueux »	Orientation usages et démocratie	Impact potentiel Usager-citoyen
		Impact potentiel Agents

Si le projet passe ce filtre essentiel « usagers »,
alors on peut aller plus loin

Confiance, Coopération, Sincérité, Inventivité	Contribution à l'action Politique et sociale	Adéquation et portage politique et stratégique
		Aspect Innovant
		Transversalité du projet
Action, Liberté, Visibilité	Intérêt pour le Lab	Niveau d'intervention
		Capitalisation et Visibilité
		Liberté d'action
Réalité Anti-washing	Faisabilité / Moyens	Faisabilité interne
		Facteurs externes

1.2.2. Définition de critères

Le Ti Lab accompagne des projets répondant au mieux à ces critères :

- **Centré Utilisateur** : qualité du projet dans sa prise en compte de l'utilisateur-citoyen et dans sa participation dans la conception
- **Caractère innovant** : les projets ne doivent pas reproduire des processus existants
- **Impact envisagé** : Évaluation de l'impact de la résolution des problèmes proposés à l'investigation
- **Marges de manœuvre** : un projet d'innovation publique a besoin de liberté pour créer de nouvelles solutions et les expérimenter
- **Coopération** : qualité du projet dans sa volonté de trouver des solutions contributives

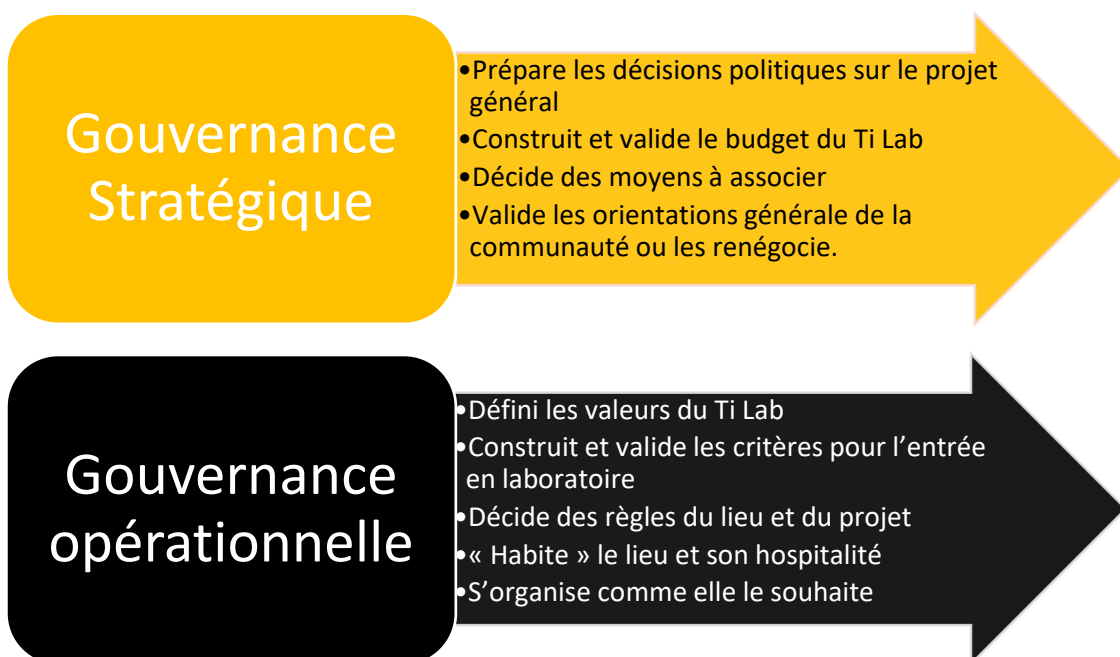
- **Transversalité** : possibilité pour le projet de casser des silos d'action existants
- **Portage du projet** : **co-portage ou équilibre État-Région** dans le choix des projets accompagnés
- **Sponsoring du projet** : qualité du soutien de haut niveau garant des marges de liberté de l'expérimentation,
- **Motivation des porteurs** : qualité de l'implication personnelle des porteurs de projets
- **Terrains d'actions** : volonté et possibilité de trouver des terrains pour situer les expérimentations
- **Durée du projet** : temporalité projetée et impact sur la charge de travail du Laboratoire
- **Temps consacré au projet** : définition de la charge de travail coté porteurs et personnes impliquées
- **Pluridisciplinarité et décloisonnement** : nombre de partenaires internes, inter-administration, externe et pressentis pour l'action
- **Difficultés et typologie de faisabilité** : nombre et qualité des difficultés et freins envisagés
- **Financement** : état prévisionnel des financements coté projet et coté Laboratoire

1.2.3. Gouvernance générale du Ti Lab et choix des projets

Le Laboratoire recherche un haut niveau de collaboration entre ses membres et dispose d'une autonomie d'action sur le champ opérationnel. Il convient d'appliquer en interne par symétrie les méthodes que nous défendons dans nos projets vers les usagers-citoyens.

Ti Lab étant défini comme le laboratoire « **pour et par ses utilisateurs** », les personnes utilisant le laboratoire et y portant des projets sont associées à son mode de fonctionnement, ses valeurs, critères de choix de projets. La communauté d'action du Ti Lab révisé cette charte tous les ans lors d'une rencontre de la communauté. La communauté est également associée à la définition de propositions quant aux évolutions stratégiques, arbitrée en COPIL-CODIR.

Le responsable de Ti Lab est garant de ce respect du mode de fonctionnement et du respect des critères et des valeurs initiales de Ti Lab.



Les projets et les décisions stratégiques impactant le fonctionnement du Laboratoire sont soumis à un COPIL qui arbitre le choix des projets et actions en fonction du respect des critères et émet si besoin des préconisations avant validation à plus haut niveau. Ce COPIL est composé du Responsable du Laboratoire et de l'adjointe au responsable, au agents pilotant le projet à la Région Bretagne et au SGAR Bretagne, ainsi que d'un DGA Région et d'un adjoint au SGAR. Il se réunit mensuellement.

Les décisions nécessitant un plus haut niveau de validation, dont le choix définitif des projets et la stratégie générale du Ti Lab, sont prise en CODIR réunissant le COPIL, le SGAR Bretagne et le DGS de la Région Bretagne. Le B4 (Président de Région et Préfet de Région) peut être tenu au courant, sponsoriser les actions du laboratoire et sa stratégie générale.

1.2.4. Rôle dans les projets *(Un participant à un projet peut avoir plusieurs rôles)*

- **Sponsor** : définit le cadre général de l'action et valide l'idée initiale tout en laissant le maximum de place à l'agilité de la démarche et à l'expérimentation. Il soutient fortement le projet et est responsable de la validation du projet et du processus au plus haut niveau.
- **Col-porteur** : porteur du projet seul ou en binôme, le col-porteur s'assure de son bon déroulement, de la collaboration de la communauté de projet et l'anime. Il définit avec le Laboratoire les interventions souhaitées et le champs d'application dans le projet.
- **Responsable et facilitateur du Ti Lab** : il accompagne le projet dans la méthodologie mise en œuvre, en fonction du degré d'intervention demandé et du cadre général du projet.
- **Soucieux** : il est le garant de la réalisation d'une brique utile au projet. Il est soucieux que les actions prévues soient réalisées par lui ou par d'autres, dans un esprit collaboratif.
- **Ingénieux** : il est dépositaire d'un savoir technique ou méthodologique utile au projet. En cela, son intervention est utile aux actions mise en place, en toute bienveillance. Il ne cherche pas le défaut, mais les solutions aux problèmes constatées ou aux idées retenues.
- **Impliqué** : il est impliqué dans le projet, ses actions et son processus. Membre de la communauté de projet, il contribue avec les autres membres en fonction de ses moyens et de ses possibilités. Il est motivé et volontaire pour agir dans le projet.
- **Sage** : il apporte une vision extérieure et plus large dans le champs d'action du projet. Il participe à l'exploration de ce champ, en donne des clefs de compréhension et d'action, mais sans jugement de valeur définitif.

2. Animation de la communauté Ti Lab

2.1. Règles de fonctionnement de la communauté

La communauté du Ti Lab est une communauté de pratique. Elle partage des pratiques communes liées à une volonté de placer le citoyen-l'utilisateur-l'habitant au centre de ses démarches de projets. Elle met en œuvre des démarches de design de service, et des méthodologies innovantes. Elle pratique aussi la collaboration, la contribution, la culture de l'échec positif et l'expérimentation. Elle a la volonté de partager ses démarches entre membres. Elle assure dans un esprit collaboratif sa propre gouvernance et la répartition des actions utiles pour son existence et son développement. Les membres de la communauté sont engagés individuellement ou professionnellement, et sont volontaires pour participer à son fonctionnement. La communauté est ouverte en fonction de ses possibilités réelles d'intégration de nouveaux membres.

La communauté fonctionne sur le principe de la Do-ocratie ou Poiéocratie : c'est une forme d'organisation dans laquelle les individus ont du pouvoir à la mesure de ce qu'ils accomplissent,

des tâches qu'ils choisissent et exécutent de manière autonome ou concertée. Les responsabilités sont confiées aux individus et pas aux postes qu'ils occupent. La responsabilité est ainsi distribuée entre les membres de la communauté. Chacun a de l'influence ou du pouvoir à la mesure de ce qu'il fait : L'autorité vient de la contribution, "je fais = j'ai l'autorité de". C'est un modèle particulièrement efficace pour faciliter la prise d'initiative et l'implication par le plus grand nombre. La do-ocratie est au cœur du fonctionnement des wikis, des fablabs et des hackerspaces.

Les règles de fonctionnement de la communauté permettent à ses acteurs de s'engager sur des valeurs communes, visant à construire une vision des services publics de demain, et des processus et actions amenant à leur conception centrée sur l'utilisateur et à leur réalisation. Elles favorisent également une organisation transversale et basée sur l'assemblage de toutes les compétences. Les règles générales de fonctionnement de la communauté, mais aussi des ateliers organisés par le Ti Lab sont les suivantes :

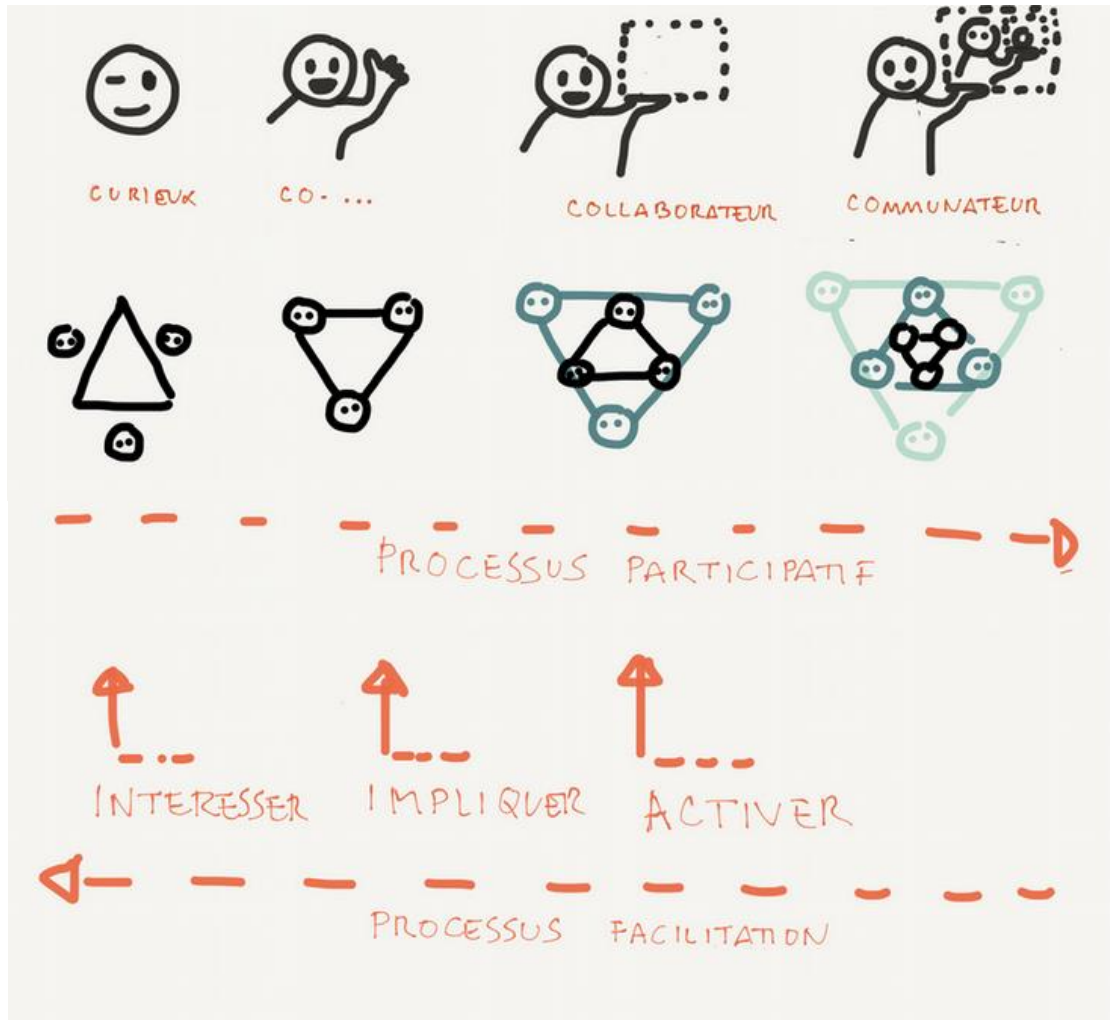
- **Echanger dans une confiance mutuelle respectant la confidentialité**
- **Privilégier l'écoute et l'empathie**
- **Agir avec bienveillance**
- **Comprendre plutôt que défendre, dialoguer plutôt que débattre**
- **Se servir de ses ressentis, mais pour créer et contribuer**
- **Construire, rebondir, assembler toutes les idées**
- **Avancer avec les autres**
- **Encourager les idées folles**
- **Prototyper et expérimenter**
- **Considérer l'échec positivement, comme un apprentissage**

2.2. Définir les rôles dans la communauté

(Un membre de la communauté peut avoir plusieurs rôles en fonction du contexte)

- **Animateur** : animateur de coopération des membres de la communauté du Ti Lab : les membres de l'équipe Ti Lab et les chargées de projet d'innovation publique coté SGAR et coté Région.
- **Pionnier** : il est un des piliers de la communauté. Fortement motivé et formé à la démarche du Laboratoire, il cherche à développer la communauté et ses outils, et assiste les animateurs.
- **Ingénieur** : il est dépositaire d'un savoir technique ou méthodologique utile à la communauté. En cela, son intervention est utile aux actions du Laboratoire et de sa communauté.
- **Soucieux** : il est le garant de la réalisation d'une brique utile à la communauté (Communication, Documentation, formation...). Soucieux que les actions au service de la communauté soient bien réalisées, il n'est cependant pas responsable de ces réalisations.
- **Impliqué** : membre de la communauté, l'impliqué participe à ses travaux par son engagement, sans occuper un des rôles précités.
- **Curieux** : il est attiré par la démarche du Laboratoire et par sa communauté de pratique. Il vient observer ses travaux et participe à son échelle sur de petites actions.
- **Sceptique** : il n'est pas convaincu par la démarche, mais souhaite s'y intéresser. Il peut chercher à être convaincu, ou apporter son point de vue critique mais constructif dans un souci d'amélioration et de compréhension mutuelle.
- **Sage** : personne extérieure à la communauté, il peut conseiller celle-ci par rapport à son expérience, ses observations et ses compétences. Il peut être choisi pour aider à trouver une solution à un problème connu.

- **Ambassadeur** : les membres de la communauté qui le souhaite peuvent devenir les ambassadeurs. Ils se font ainsi les porteurs de la démarche et peuvent disséminer les techniques et outils associés dans leur contexte de travail classique. Les ambassadeurs ont aussi vocation à intervenir pour accompagner ponctuellement les actions d'autres services, par exemple lorsque l'intervention d'un facilitateur neutre est utile.



2.3. Rencontre de la communauté

La communauté du Ti Lab se réunit tous les ans. Une date commune est recherchée, mais la présence de tous les membres n'est pas obligatoire. Cette rencontre est à la fois un temps d'échange et de partage sur les projets du Ti Lab, mais également un espace de ré-interrogation du rôle du Ti Lab, de ses valeurs, de ses critères et de son fonctionnement. Les informations y sont partagées largement, ainsi que les échanges de pratiques. La transversalité y est recherchée.

2.4. Animation par outil numérique : Liamm

Un outil numérique commun est utilisé par la communauté pour ses échanges, la transmission d'informations par tous, et le partage des tâches. Cet outil regroupe une fonctionnalité de micro-blogging, de partage de documents en direct et décentralisé (Jdrive), de banque de ressources et de liens, un calendrier, un outil de répartition des tâches (en mode Kanban). Le mail reste le premier outil pour les échanges d'informations importantes et de rencontres.

2.5. Le lieu

L'espace Ti Lab est hébergé dans les locaux du Bâtiment Bon Pasteur, au deuxième étage. Le plateau entier lui est dédié, et comprend 6 espaces nommés comme les salles d'une maison. Ti a en effet un sens propre en Breton : ça veut dire "la maison", la vraie, en dur : un toit et quatre murs. C'est pour cela que les salles du Ti Lab ont les noms des pièces d'une maison : vous y retrouverez le salon, la cuisine, le bureau, la chambre et le boudoir :), mais aussi l'atelier et le jardin en extérieur.



Le Ti Lab est un espace adaptable : toutes les salles peuvent être réaménagées en mobilier en moins d'un quart d'heure pour les ateliers. Les locaux doivent cependant être remis en état par les habitants temporaires, dans l'état initial.

Le Ti Lab est un espace de neutralité, indépendant des autres espaces du bâtiment, et arborant sa propre signalétique, qui n'est pas modifiable. Il peut ainsi jouer pleinement sa fonction d'espace de facilitation et de portage d'action et de projets coopératifs, participatifs et expérimentaux.

Dans cet esprit, le Responsable du Lab « habite » le lieu dont il est le concierge, au sens Tiers lieu du terme. Habitant et hôte, il fait son possible pour que les personnes accueillies au Ti Lab se sentent également chez eux, comme habitants temporaires, dans un espace permettant la contribution et la coopération par la confiance. Le concierge accompagne les usagers dans la découverte et l'appropriation progressive des apports du lieu et collectif notamment le partage de réseaux, de compétences et d'expériences. Sans une intervention même légère, les interactions entre usagers peuvent ne rester qu'au niveau de la cordialité sans forcément entrer dans « l'intimité » des projets nécessaire à la co-construction de ces derniers. La communauté a besoin d'être animée pour produire des effets.

Le travail du concierge regroupe ainsi une grande diversité d'opérations : l'animation de communauté, la gestion administrative, la communication, et la gestion de l'espace et du matériel (aménagement du lieu, réservation des salles, gestion des problèmes informatiques, rangement et adaptation du lieu...).

2.6. Ouverture du Ti Lab

Les locaux sont utilisés indifféremment par les personnes et services de la Région Bretagne et de l'Etat. L'accès ouvert est garanti, même en cas d'absence du responsable. Les locaux sont ouverts de 7h30 à 21h, du lundi au vendredi, et toute l'année sauf jours fériés. Des aménagements sont possible sur demande en amont. Un plan et un code d'accès sont envoyés aux participants pour garantir cet accès, ainsi que celui au parking.

Les locaux du Ti Lab peuvent accueillir d'autres actions que celles liées aux projets incubés, dès lors qu'ils ont trait aux innovations publiques. Cependant, les actions accueillies devront s'inscrire dans les valeurs et les règles du Ti Lab, afin d'éviter tout détournement des démarches mise en œuvre et pour sanctuariser le lieu. Par exemple, le Ti Lab n'accueille pas de « réunions ».

Ces autres actions, formations, ateliers et visites seront organisées avec une attention particulière afin de garantir la priorité aux actions des projets du Ti Lab, tout en visant un bon degré d'accueil, une utilisation optimale des locaux et une diffusion facilitée des démarches d'innovation publique. Un calendrier des actions du Ti Lab est accessible via Liamm.

Le responsable du Lab dans son rôle de concierge est le garant du respect de l'ouverture et des règles d'accès, de vie et d'usage.

2.7. Le nom

Ti a en effet un sens propre en Breton : ça veut dire "la maison".

Ti à un sens plus générique en breton, lorsqu'il est combiné avec d'autres substantifs. Il sert ainsi forger d'autres mots. Il prend alors le sens de lieu dédié à une action, un service. Le célèbre ti-kêr n'est autre que l'hôtel de ville, la mairie. Ti-post le bureau de poste. Ti-butun le bureau de tabac. Ti-debriñ, le « lieu de la nourriture », c'est le restaurant.

En français, Ti à également plusieurs sens.

- Ti a d'abord pour nous le sens de "petit". Il marque notre souhait d'humilité, de faire d'abord des petites choses pour créer de grands projets. Enlever le début d'un mot dans le langage, transformer "Petit" en "Ti", ça s'appelle une aphérèse. Par exemple, Bus pour Autobus. L'inverse, enlever la fin d'un mot, c'est une Apocope, comme dans Télé(vision) ou Taxi(mètre).
- Le Ti qui sert à écrire l'impulsion courte en alphabet Morse, le Ta écrit l'impulsion longue.
- Ti est tant que particule peut signifier "est-ce-que" en vieux français parlé. A Ti Lab, on aime bien poser des questions pour explorer, faire des hypothèses et les tester, pour répondre aux problèmes.
- Enfin, Ti veut aussi dire "Tu", "toi". En effet, nous ne servons à rien sans les autres, sans toi en tant qu'individu, avec tes particularités, ton individualité et tes ressentis.

Un Laboratoire sert à compléter les approches globales et métas des "organisations" par des approches diversifiées, pluridisciplinaire, mais aussi plus "micros", plus fines, basées aussi sur des sentiments, du sens, des actions à une petite échelle. Ce "Tu" individuel est donc aussi important pour nous...que le nous.

3. Formation – Diffusion

Le Ti Lab a vocation à diffuser une culture de l'innovation et du design des politiques publiques au sein des services des administrations porteuses du projet et les autres structures partenaires des projets. Les actions suivantes visent à la fois cet objectif, mais aussi le soutien aux projets incubés au sein du Ti Lab. L'idée est de faire du Ti Lab un lieu apprenant et de diffusion de nouvelles méthodes.

3.1. UTILO

UTILO est une communauté d'agents facilitateurs et du secteur public souhaitant se rencontrer autour d'un projet commun, échanger leurs pratiques et avancer ensemble sur la diffusion de l'innovation publique. Accessible et ouverte, la communauté UTILO permet de s'initier ou se perfectionner à la facilitation, à la coopération, et aux méthodologies de l'innovation publique, en donnant des clés et des méthodes éprouvées pour répondre à un éventail de besoins, au service des politiques publiques.

Le guide UTILO est la première production concrète de cette communauté, et a vocation à être diffusé nationalement.

3.2. « Porte ouverte » du Ti Lab

Ponctuellement, le Ti Lab propose des temps de découverte par les agents publics et d'éventuels partenaires. Ces visites animées sont suivies d'un atelier de découverte du Design de service à partir d'une expérience personnelle. Ces portes ouvertes doivent permettre de découvrir le lieu, mais aussi de montrer les pratiques et démarches utilisées, et la différence et complémentarité avec les démarches classiques de projets. Les visites se font sur inscription.

3.3. Ateliers de découverte et d'application des méthodologies et outils utilisés en Design de service

Des journées thématiques sont organisées régulièrement pour découvrir des démarches et outils utilisés dans les projets de design de services, par thématique. Ces journées sont une déclinaison locale inspirée par les journées nationales organisées par la DITP. Elles seront assurées en particulier par des prestataires locaux ou des partenaires de la démarche, sur un principe de réciprocité frugale.

3.4. Veille méthodologique

Une veille méthodologique permettant de partager des documents et des compte rendus d'actions concrètes est mise en place, au Ti Lab ou par l'intermédiaire d'outils numériques.

3.5. Bibliothèques et documentation

Avec le soutien du centre de documentation de la Région Bretagne, des ouvrages sont disponibles au Ti Lab et en prêt pour accompagner les démarches innovantes et promouvoir l'innovation publique au Ti Lab et au centre de documentation. Le Ti Lab est abonné à Horizons Publics.

3.6. MOOCs « Design des politiques publiques » de la DITP

Le Ti Lab peut accueillir des séances collectives de mutualisation et de suivi de MOOC (cours en ligne) dédiés à l'innovation publique pour les agents volontaires. Ces temps de regroupement permettront tout à la fois de favoriser le suivi d'un MOOC par du temps dédié, mais aussi de collaborer entre participants et d'échanger sur les actions concrètes pouvant être mise en place suite à l'acquisition des compétences visées par le MOOC.

3.7. Formation approfondies aux outils et démarches

Des formations précises sur les techniques et démarche de l'innovation publique et du design de service seront proposées. Elles seront essentiellement liées aux projets portés au sein du Ti Lab, pour former les participant.e.s, ou en partenariat avec les services RH « formation »

des deux administrations partenaires, en fonction des besoins de la communauté et des agents. La convention Région-CNFPT sera utilisée dans ce cadre.

D'autres formations pourront être proposées suite aux « journées découvertes » et aux besoins identifiés au fil de l'eau.

Des formations proposées par la DITP dans le cadre de son dispositif Le Campus seront régulièrement accueillis au Laboratoire, à la condition que ces formations soient ouvertes aux administrations partenaires sur un principe de parité. Une sélection de participants pourra être opérée, le premier critère étant la poursuite d'un projet lié à la formation, et l'implication au sein de la communauté.

4. Evénement :

4.1. Organisation d'évènements propres :

4.1.1. Conférences

Le Ti Lab pourrait accueillir des conférences sur un sujet lié à l'innovation sociale, technologique ou à l'expérience d'action de design de politiques publiques. Ces temps seraient ouverts au-delà des participants aux actions du laboratoire, et permettraient de développer un sujet ou de faire connaître l'écosystème de l'innovation en Bretagne.

4.1.2. Ateliers

Des ateliers ouverts aux partenaires pourraient être organisés sur des sujets touchant les démarches, les problématiques ou les projets du Ti Lab.

4.1.3. Sprint, CréaThon ou Simplification

Evénement de type création (Remix, Hyblab, Sprint, Datathon...) visant à matérialiser des données, à créer des idées nouvelles et à les tester, ou à simplifier des services, dans le champ opérationnel des projets du Ti Lab et en accord avec ses valeurs.

4.1.4. Mois de l'innovation publique

Le Ti Lab met en place, en lien avec des membres de la communauté, des porteurs de projets et des partenaires, des actions dans le cadre de la semaine de l'innovation publique, en particulier dans le cadre de la coopération à l'échelle régionale.

5. Communication :

Voici les éléments graphiques du Ti Lab :

