

Une cartographie départementale met en lumière le non-recours aux droits sociaux

CHIFFRES-CLÉS

- Financement : Ti Lab est financé par la région Bretagne et l'Etat, et Portrea par les collectivités partenaires (communautés de communes et département d'Ille-et-Vilaine).
- 37 % de personnes sont en situation de fragilité socio-numérique sur le territoire de la CC de Saint-Méen Montauban, dans le pays de Brocéliande. Ce pourcentage est obtenu en fonction de l'âge et du niveau de diplôme au sein de la population de plus de 15 ans non scolarisée (source : Portrea).

Ille-et-Vilaine (1,08 million d'hab.) et **CC de Saint-Méen Montauban** (17 communes, 26 500 hab.), **Montfort communauté** (8 communes, 25 800 hab.) et **CC de Brocéliande** (8 communes, 18 600 hab.) Dans ses derniers rapports, la Défenseure des droits tire la sonnette d'alarme : en 2021, les réclamations auprès de l'institution ont augmenté de 18,6 %. Le signe d'une distanciation inquiétante entre la population et les administrations, alors que plus de 13 millions de personnes sont en retrait du numérique.

« Tout notre travail consiste à sortir de l'idée que les difficultés liées à la dématérialisation relèvent uniquement

de l'éloignement du numérique, indique d'emblée François Sorin, chargé de recherche au sein du laboratoire breton Askoria sur la question du non-recours aux droits sociaux. De nombreux facteurs sont à prendre en compte. »

Afin d'objectiver ces facteurs, le laboratoire d'innovation numérique Ti Lab, financé par la région Bretagne et l'Etat, a lancé une expérimentation, pilotée par Pierre - Mazet (lire p. 47), chercheur en sciences sociales, et François Sorin. « Le LabAccès lutte spécifiquement contre le non-recours aux droits sociaux lié à la dématérialisation, contextualise Benoît Vallauri, responsable du Ti Lab. Nous voulions mener de la recherche-action pour identifier des pistes. C'est comme cela qu'est né le projet Portrea [portrait territorialisé de la relation e-administrative] sur le territoire de Saint-Méen Montauban, en Ille-et-Vilaine. »