

Ti Lab

Personne chargée du dossier :

Benoît Vallauri, Directeur

Benoit.vallauri@bretagne.bzh

Rennes, le 15/02/2023

Evaluation du Ti Lab dans le cadre du projet Ti Lab 2024

En 2016, le secrétariat général de la modernisation de l'action publique (SGMAP, devenu maintenant la DITP) a lancé un appel à projets « Transition numérique de l'État – volet Laboratoire d'innovation territoriale » financé par le Programme d'Investissements d'Avenir pour accompagner la création de nouveaux laboratoires d'innovation publique au sein des administrations d'Etat. La réponse commune originale de la Région Bretagne et de la Préfecture a été retenue parmi les douze lauréats. Cette sélection a permis de bénéficier d'une enveloppe de 235 000 euros sur 18 mois (janvier 2017-juillet 2018) pour une expérimentation sur 18 mois. Une convention de financement a été signée en février 2017, établissant à 445 000 euros le budget annuel de fonctionnement du laboratoire.

A l'issue de cette expérimentation, une évaluation interne, une évaluation externalisée et évaluation nationale du SGMAP ont permis de confirmer la réussite du Ti Lab, de son mode de fonctionnement, ainsi que de ses modalités d'action particulières.

En effet, au-delà de ses fonctions d'animation, la dynamique du laboratoire Ti Lab repose sur des projets innovants et expérimentaux pilotés conjointement par des agents des administrations Etat/Région et leurs partenaires territoriaux. Ces projets sont accompagnés par le Responsable du projet Ti Lab et une communauté d'acteurs engagés dans la transformation de l'action publique. Ti Lab est hébergé dans un lieu partagé au sein de l'Hôtel du Bon Pasteur. Ce bâtiment de la Région Bretagne est en proximité directe de la Préfecture de région, tout en offrant un cadre de neutralité à la « Maison commune » (Ti en Breton). Au-delà de l'outil et des locaux, c'est bien une démarche globale que le Ti Lab met en œuvre, offrant un cadre coopératif facilitant aux projets et actions portées avec son soutien. La gouvernance est volontairement légère et coopérative, incarnée par un COPIL Mensuel Etat/Région/Communauté Ti Lab. Ses dépenses de fonctionnement sont à parité à l'euro près.

En 2019, après une interrogation sur les possibilités de poursuite du financement du Ti Lab par l'Etat, la Préfecture de Bretagne a pu obtenir des crédits via le Fond de Transformation de l'Action Publique (FTAP) afin de prolonger la coopération, élément clef du modèle du Ti Lab. Une nouvelle convention 2019-2021 a permis de poursuivre le partenariat et les projets du Ti Lab, malgré une baisse de budget (200 000€ annuel). Le principe de financement à parité a été conservé, mais les crédits coté Etat sont non-pérennes à moyen terme.

En 2022, les **opportunités liées au Plan de relance** et au soutien de la DITP et de la Région Bretagne ont permis de donner au Ti Lab d'importants moyens complémentaires. Après avoir été pendant 4 ans porté par son responsable, le Ti Lab dispose depuis octobre 2021 d'une équipe de 2 personnes et d'une apprentie (Responsable, Adjointe, Designer), avec un budget de fonctionnement doublé. Plus de 1,3 M€ ont été obtenu via des appels à projets pour financer des actions d'innovation publique (*annexe 2*). Certains de ces projets étaient prêts à démarrer grâce aux travaux exploratoires menés sur les territoires, et à la mobilisation de l'écosystème régional d'innovation publique animé par le Ti Lab depuis 4 ans.

Une nouvelle convention 2022-2023 a été signée par le Préfet et le Président de Région, avec le soutien de la DITP. Le principe de parité de financement du fonctionnement est toujours respecté : dans le modèle du Ti Lab, la Région Bretagne assure la prise en charge des moyens humains, matériels, immobiliers et logistiques, l'Etat assurant la prise en charge de prestations pour les projets et actions du Laboratoire.

I. Le Ti Lab aujourd'hui

Le Ti Lab est défini comme « une communauté, un état d'esprit, des projets, et un lieu ». C'est avant tout une démarche visant à favoriser l'innovation publique au service des usagers-citoyens par son autonomie de confiance a-priori, son haut niveau de coopération des acteurs, la légitimation de son approche et de ses démarches auprès des agents publics et des usagers, sa neutralité et son cadre de facilitation, et surtout par ses actions concrètes permettant la diffusion de ses méthodes par l'assertivité.

Démarche en évolution permanente, en particulier en lien avec les démarches internes de Transformation qu'il a contribué à faire émerger, Ti Lab est aujourd'hui plus orienté comme un laboratoire de Recherche & Développement de Politiques Publiques. Il propose aujourd'hui 4 fonctions :

- **Éprouvette** : Accompagner ou piloter des projets d'innovation publique coopératifs tournés vers l'usager-citoyen, protégés et portés entièrement au sein du Ti Lab. 20 projets sont aujourd'hui développés au sein du Ti Lab (voir annexe 3)
- **Accélérateur** (en évolution et en transfert vers les démarches internes de « Transformation ») : Conseiller, superviser, co-faciliter si besoin des séquences d'ateliers spécifiques pour des actions ou des projets existant, et qui auraient besoin d'une phase particulière (exploration, créativité, prototypage, expérimentation...).
 - Le laboratoire a animé de nombreux ateliers pour des actions extérieures aux projets portés au sein du Lab. Cependant, cette possibilité avait son revers : le laboratoire était vu comme un « prestataire » d'animation, ne permettant pas aux agents, services et directions de s'emparer de ses pratiques pour transformer les actions en transformations des modes de Faire.
 - La fonction s'est donc orientée pour faciliter la transmission et l'engagement des services, en accompagnant les agents en charge de ces animations coopératives afin qu'ils puissent le faire eux même, avec une devise « Transformez-vous vous-même ! ».
 - Une première expérimentation réussie vient de s'achever en lien avec la DREETS et le PIC. Une seconde expérimentation a également été réalisée avec la DIRECO sur les Domaines d'innovation stratégiques.
- **Centre de ressources** : Mettre à disposition ses locaux, ses outils et ses démarches, documentées et diffusées comme des communs à l'écosystème régional de l'innovation publique. Etre une « place de marché » et de réseau vers des partenaires et prestataires innovants
- **Archipel des pratiques** : Créer et animer des communautés horizontales d'intérêt, d'actions ou de pratiques sur les domaines liés à l'innovation publique ou d'intérêt général, au-delà des silos de compétences et d'actions des acteurs

Le bilan des cinq ans d'action de ce laboratoire rend compte de l'appropriation croissante de cette dynamique par les agents et les usagers : **32 projets, 135 actions, 1450 ateliers, 27 500 « utilisateurs »**, dont plus de **6 000 usagers-citoyens** associés à 120 expérimentations (détails en annexe 5).

A partir des travaux du Ti Lab, ce sont **24 dispositifs** qui ont été lancés à l'échelle régionale, et **8 à l'échelle nationale** (voir annexe 3 et 4). Le Ti Lab incarne ainsi ce « Premier kilomètre de l'innovation publique », en partant de problématiques objectivées sur le terrain avec les habitants, pour aboutir progressivement et par itération à des projets possibles de Politiques Publiques et à des éléments d'analyse pouvant aider une meilleure prise de décision.

Après 5 années de fonctionnement effectif et 3 évaluations successives, il est incontestable que Ti Lab a permis de lancer un mouvement de transformation ancré au plus proche du terrain, de faciliter l'innovation au bénéfice des citoyens-utilisateurs des services publics et de créer un réseau d'innovation coopératif entre les administrations publiques, et également d'autres partenaires. Ti Lab contribue à l'émergence d'une communauté de l'innovation d'intérêt général en Bretagne.

Ti Lab évolue aujourd'hui en tant que « **Laboratoire de R&D de Politiques publiques** » dédié à « l'externe », et aux problématiques communes des usagers-citoyens bretons et des Administrations publiques. Ti Lab offre ainsi une possibilité aux agents publics et à leurs partenaires d'explorer, d'agir et de se former par l'action concrète. Ti Lab participe ainsi à la Transformation des administrations et des politiques publiques, en complément des services internes des administrations partenaires.

Avec la Délégation de la Transformation de la Région Bretagne, mais aussi les services « innovation » du SGAR et des DR de l'Etat, il est ainsi un chaînon de la Transformation des administrations. Près de **3 000 agents** publics sont venus **se former au Ti Lab** depuis 5 ans. Sa communauté, le guide et le futur site internet UTILO (annexe 6)

témoignent de ce dynamisme coopératif qui dépasse le cadre Etat/Région (20 administrations et collectivités bretonnes impliquées dans UTILO).

En apportant aux décideurs et élus une autre manière d'appréhender les Politiques publiques, Ti Lab accompagne également la mise en place d'une transformation de la décision publique. L'exemple emblématique du projet LabAccès caractérise cette réussite : ses travaux de recherche-action ont permis un autre regard sur les besoins liés à l'accès aux droits et aux services publics dans un contexte de dématérialisation, afin d'aider à proposer des solutions (France Services, Conseillers numériques...). Utilisé pour améliorer l'accueil et la relation au citoyen à la Région, le guide « Un accueil qui dépasse les bornes » est aussi diffusé à l'échelle nationale (36 000 exemplaires) ou il inspire de nombreuses actions. Le développement aux échelles régionale et nationale des Portraits territorialisés de la relation e-administrative est en cours (voir annexe 4). En pointe sur le sujet des médiations, l'équipe du LabAccès a été sollicitée par l'ANCT et réalise actuellement l'évaluation nationale de la démarche « Conseillers numériques France Service.

Ti Lab mène en 2022/23 une vingtaine de projets (annexe 3) sur des domaines allant de l'Emploi-Formation au Développement durable en passant par la simplification et l'accès aux services publics. Le soutien de la Préfecture et de la Région, renouvelé par la dernière convention 2022/23, est ainsi assuré jusqu'au début 2024.

II. Réflexions sur l'avenir du Ti Lab

Malgré ses résultats et ses évaluations positives, Ti Lab reste dans une position fragile, compte tenu de son mode de financement reposant coté Etat sur des Appels à projets. Le développement récent du Ti Lab tient aux possibilités offertes par le Plan de relance, qui s'achèvera fin 2022.

- Actuellement, le budget et le fonctionnement du Ti Lab sont donc assurés jusqu'à fin 2023, mais sans visibilité sur l'avenir. Depuis son lancement, le Ti Lab n'a jamais eu d'horizons de pérennité de plus de 2 ans, ce qui fragilise son positionnement et les projets qui y sont embarqués.
- Malgré l'investissement financier consécutif au plan de relance, et l'augmentation de ses effectifs, le Ti Lab reste largement sous-doté en moyens humains pour mener et suivre tous ses projets, et les valoriser.
- Des projets ne sont pas validés fautes de moyens internes, sans parler des problématiques des agents et des citoyens liés à des besoins d'innovation publique, et des problématiques concrètes des territoires.
- Le Ti Lab ne bénéficie pas d'un accompagnement administratif, budgétaire et comptable adapté à sa charge de travail.
- Faute de temps, la communication sur ses actions et la valorisation de ses résultats, ainsi que l'animation de ses réseaux et communautés ne sont plus assurés.

L'équipe et la communauté d'innovateurs publics impliqués lancent donc une réflexion à 360 degrés, doublée d'une évaluation de l'impact du Ti Lab, pour penser son évolution: le projet Ti Lab 2024. Ce projet est en lien avec l'action « Les Labonautes » initiée au Ti Lab et portée avec la DITP et la 27ème Région à l'échelle nationale avec d'autres laboratoires publics expérimentés.

Des propositions pourront ainsi être faites à l'Etat et à la Région fin 2023, afin d'assurer la pérennité des moyens, de l'équipe et du Ti Lab. La continuité du soutien financier du fonctionnement de Ti Lab par l'échelon national de l'Etat (DITP), en dehors des appels à projets non adaptés à son fonctionnement et aux phases exploratoires de ses projets, participe à l'enjeu de pérennisation du Laboratoire. Une coopération des collectivités territoriales en matière d'innovation pourrait être recherchée. Le Ti Lab s'inscrit dans cette perspective, en particulier sur la démarche de coopération et la préfiguration d'un centre de ressource et d'actions à l'échelle régionale. La communauté Ti Lab rassemble plus de 140 agents, d'une trentaine de collectivités et d'administrations différentes.

Ces travaux permettront d'envisager l'avenir de Ti Lab dans le cadre coopératif Etat/Région, et d'échanger afin de vérifier :

- Que nous partageons toujours les mêmes orientations et la même ambition, dans le contexte de transformation national qui donne un cap aux administrations de l'Etat et le projet politique de la Région Bretagne. Il s'agit de continuer à garantir un cadre sécurisé pour la poursuite des missions du Ti Lab et de son modèle.
- Que le financement alloué permet de répondre aux ambitions en matière de transformation publique, et à une pérennisation du Ti Lab, dans le cadre de la permanente évolution d'un Laboratoire.
- Que l'intérêt de doter Ti Lab d'une fonction d'incubateur numérique pour ses expérimentations, de diffusion opérationnelle et de soutien au passage à l'échelle de ses projets est partagé.
- Dévaluer l'intérêt de faire évoluer le Ti Lab d'un « Laboratoire Etat/Région » à un « Laboratoire à dimension régionale et nationale », avec les acteurs de l'écosystème de l'innovation publique breton, français, mais également les partenaires et territoires qui ne disposent pas des moyens pour faire de l'innovation publique.

III. Intentions et objectif du projet Ti Lab 2024

Intention :

En prenant en compte son histoire, son modèle singulier et ses réussites, faire évoluer coopérativement Ti Lab pour qu'il s'adapte aux transitions.

Pour l'intérêt général, vérifier qu'une ambition sincère d'un modèle Ti Lab durable et légitime est partagée, afin de le rendre anti-fragile.

(L'anti-fragilité est fondamentalement différente des concepts de résilience (la capacité à se remettre d'un échec) et de robustesse (la capacité de résister à l'échec) : "L'anti-fragilité est au-delà de la résilience et de la robustesse. Le résilient résiste aux chocs et reste le même; l'anti-fragile s'améliore." "Un système anti-fragile s'améliore dans un environnement instable, tandis qu'un système adaptatif est robuste dans un environnement initialement inconnu." Nassim Nicholas Taleb, "Antifragile : Things That Gain from Disorder".

L'objectif de la démarche : Préparer des propositions de scénarios d'évolution pour le Ti Lab qui seront soumises à arbitrage de son COPIL et/ou CODIR à l'automne 2023.

Le livrable attendu à l'issue de la démarche :

Trois ou Quatre modèles du Ti Lab à arbitrer contenant :

Théorie "forkée" du changement du modèle : corpus de valeurs et échelle d'ambition

- Trajectoire idéale et modèle d'antifragilité
- Impacts sur le changement
- Conditions de fonctionnement : cadre de gouvernance et de communauté / Cadre Budgétaire
- Outillage (mettre en œuvre les valeurs et le modèle) : échelle de maturité, convention et charte, modèle de gouvernance, grille de critère d'entrée des projets et actions, échelle de maturité, rôles, évaluation des actions, documentation in-itinere
- Modalité de documentation et de partage
- Modalité d'évaluation du modèle

Avant de partir dans des ateliers de contribution il est important de pouvoir s'appuyer sur un diagnostic.

Le livrable de la phase de diagnostic :

- Récit et trajectoire du Lab
- Un descriptif du modèle singulier aujourd'hui
- Nos difficultés en toute franchise / adversité
- Le non-négociable : notre théorie du changement
- Schéma des actions
- Périmètre d'action géographique
- Cartographie de l'écosystème
- Évaluation de l'expérience des complices

- Bilan chiffré (personnes, projets, livrables, passage à l'échelle, citoyens, coopération, territoires, communautés...) et budget

Comment ?

Toutes les étapes du projet seront construites collectivement et documentées au fil de l'eau.

Le Ti Lab a posé l'intention et les livrables de la démarche lors de deux temps facilités par Angélique Robert. Nous n'avons pas souhaité cadrer le "comment?" en amont, considérant que cela devait être une construction collective avec les co-animateurs. Les compétences de chacun venant nourrir une proposition commune conçue ensemble tout au long du projet.

5 temps communs au Ti Lab sont prévus (avec des échéances indicatives et idéales) :

- Lancement : mars
- Avant le diagnostic : avril
- Avant les ateliers de contribution : mai
- Pour la préparation de la synthèse : septembre
- Pour clôturer ensemble le projet : novembre

Des points flash en visio seront proposés entre ces temps forts de façon régulière.

Les rôles :

- Coordination de la démarche : Elise Després, Benoit Vallauri, Angélique Robert (Angélique sera l'interlocutrice privilégiée de coordination en prestation)
- Co animateurs de la démarche : ils imaginent ensemble la partie diagnostic, contribution et documentation de la démarche et l'animent
- Contributeurs : ce sont les participants aux phases de diagnostic et d'atelier. Pour pouvoir contribuer aux réflexions autour du Ti Lab 2024, ils disposeront d'un kit d'entrée dans la démarche.

IV. Evaluation

Notre besoin en évaluation concerne deux axes dans le cadre de cette démarche. Un troisième axe sera réalisé en fonction du choix du futur modèle du Ti Lab, afin d'affiner ses indicateurs et son processus d'évaluation.

Les deux premiers axes en parallèle de la démarche concernent les champs suivants :

- Un diagnostic de de l'existant et de ce qui a déjà été réalisé
- Une évaluation de ce que les personnes utilisant le laboratoire attendent de celui-ci et de son offre de coopération et de R&D

1. Diagnostic de l'existant :

Cette phase pourra comprendre :

- Analyser les indicateurs et les outils dont dispose le laboratoire
- Proposer deux ateliers à l'équipe du Lab pour faire le point sur ce qui est évalué, ce qui ne l'est pas, et ce que l'on devrait évaluer dans le cadre de la démarche Lab 2024
- Réaliser des entretiens sur un « panel » d'utilisateur du laboratoire, des membres des communautés abritées au Lab, des co-porteurs de projets et des « sponsors »
- Un questionnaire
- Une analyse de nos réussites et de nos échecs

A l'issue de cette phase, un bilan sera réalisé. Le livrable comportera une analyse de l'existant, et des propositions de points et sujets à évaluer pour la suite de la démarche lab 2024, en particulier pour évaluer les besoins pour adapter l'évolution du Laboratoire.

2. Evaluation des besoins et des attentes sur l'évolution du Ti lab :

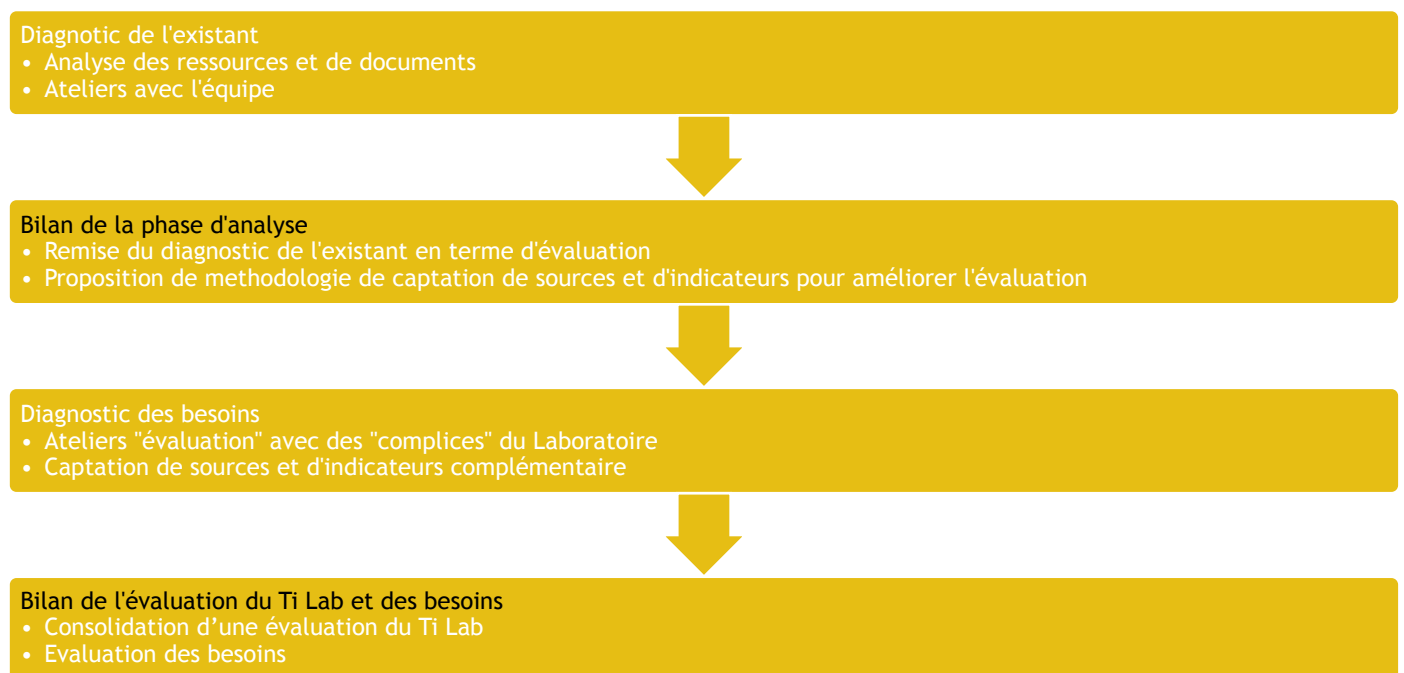
Cette phase pourra comprendre :

- Des ateliers avec des « utilisateurs » du Ti Lab, panélisés ou sur le principe du volontariat sur le volet « évaluation »
- Un questionnaire
- La captation ou la réalisation à partir de la documentation des différentes fonctions du Ti lab d'indicateurs complémentaires utiles à la démarche
- Une analyse des résultats des différents ateliers proposé dans le cadre de la démarche Lab 2024, en particulier sur la formalisation de notre « Théorie du changement », nos onditions de fonctionnement : cadre de gouvernance et de communauté / Cadre Budgétaire, ou encore notre « otuillage » futur : échelle de maturité, convention et charte, modèle de gouvernance, grille de critère d'entrée des projets et actions...

Trois livrables sont attendus :

- Une consolidation dans la mesure des possibilités d'une évaluation du Ti Lab
- Une évaluation des besoins qui pourraient être couvert par une évolution du Laboratoire
- Un modèle avec des propositions générales pour améliorer l'évaluation continue du futur laboratoire. Ce modèle pourra servir de base pour une troisième phase relative à l'évaluation, lorsque qu'un modèle aura été choisi pour le futur du Ti Lab. Il fera l'objet de travaux futurs, en dehors du cadre de cette demande.

Résumé de la démarche à challenger :



Annexes :

1. Ti Lab, en date et en chiffres

- Le **18 novembre 2016**, le projet de laboratoire d'innovation publique porté par la préfecture de Bretagne et le Conseil régional de Bretagne est annoncé lauréat de l'appel à projet Transition numérique de l'État, financé par le Programme d'Investissements d'Avenir.
- Le **23 novembre 2017**, Christophe Mirmand, Préfet de région, et Loïc Chesnais-Girard, Président du Conseil régional inaugurent officiellement le Ti Lab.
- Le **23 novembre 2018**, Thomas Cazenave, Délégué interministériel à la transformation publique clôture la semaine de l'innovation publique au Ti Lab et les premiers résultats du Laboratoire
- Le **8 janvier 2019**, après 3 évaluations globales, dont une nationale, l'expérimentation de Ti Lab est validée, et le projet se poursuit, avec un financement FTAP coté Etat.
- Le **28 septembre 2021**, le Ti Lab est choisi comme Laboratoire territorial de référence pour une visite du nouveau DITP, Thierry Lambert
- En **Février 2022**, signature de la nouvelle convention Etat-Région. Augmentation significative des moyens d'action du Ti Lab en relation avec le Plan de relance
- Le **11 mars 2022**, visite de la Mme De Montchalin, Ministre de la Fonction Publique et de la Transformation, en présence de Loïc Chesnais-Girard, Président du Conseil régional

Depuis le lancement du projet...

Actions

- **32 projets « Ti Lab » accompagnés - 24 achevés - 68 expérimentations - 24 dispositifs lancés à l'échelle Régionale**

Utilisation

- **1 450 Ateliers - 890 animés par le Lab - plus de 325 ateliers directement sur les territoires**

Activation

- **140 membres impliqués de la communauté Ti Lab à l'échelle de la Région Bretagne**



2. Budgets

Interne, de fonctionnement

BUDGET FONCTIONNEMENT TI LAB 2022 - 2023

Postes de dépenses	Lab part fixe Région	Commentaire	Lab part fixe Etat	Commentaire
L'équipage				
Pilotage général du projet	3 000 €	COPIL (temps)	3 000 €	COPIL (temps)
Direction et animation du laboratoire Ressources humaines	50 000 €	Salaire environné Responsable	15 000 €	Animation Etat (temps)
	50 000 €	Salaire environné Adjointe		
	25 000 €	Apprentie Designer		
	5 000 €	Stagiaire PP		
	5 000 €	Stagiaire Doc/Com		
AMO Compétences Accompagnement et Méthodologie projet, Design PP et Recherche- action / Formation	52 000 €	Budget DTA « Ti Lab »	85 000 €	Budget FTAP Trans@t SGAR
		Budget DTA « Ti Lab »	100 000 €	Budget DITP INT8 Plan de relance
sous total 1	190 000 €		203 000 €	
Le lieu et l'équipement				
Acquisition des équipements mobiliers et technologiques / Fournitures / Abonnements numériques	4 000 €		6 000 €	
Moyens généraux / Partage des locaux	15 000 €	Coût environné du Lab		
sous total 2	19 000 €		6 000 €	
L'animation et la promotion du laboratoire				
Identité, communication et communication digitale	3 000 €	Temps Com interne	3 000 €	Site Web / Bannière / Divers com
Organisation d'événements	2 000 €	Moyens internes	2 000 €	Moyens internes
sous total 3	5 000 €		5 000 €	
TOTAL	214 000 €		214 000 €	

Relevant d'appel à projets

FINANCEMENTS PROJETS 2021-2022

Origine du financement	Projets financés			Financement 2022	2021	TOTAL
Appel à projets : Relance - ITN3 - DINUM (Convention Pref-DINUM)	PORTReA			200 000 €	200 000 €	
Appel à projets : Relance - ITN7 axe 1 (Convention Pref-CRB)	Application Autodiagnostic Accueil			30 000 €		
	Frise Emploi-Formation Auray			20 000 €		
	UTILO site			32 400 €		
	Med Num Mobile			48 000 €		
Appel à projets : Relance - ITN7 axe 2 (Convention Pref-CRB)	Ti Lab 2024			100 000 €	100 000 €	
Appel à projets : Relance - ITN8 Appel à Défis DITP (Convention DITP-Pref)	Lab des transitions emploi-formation Lorient			150 000 €		
	Parcours de vie et accès à la formation en QPV St-Brieuc			110 000 €		
Financement des laboratoires : Relance - ITN8 (Convention DITP-Pref)	Projets Lab / Budget fonctionnement	27 Région / Labonautes	Autres Projets	140 000 €	210 000 €	
Total				830 400 €	510 000 €	1 340 400 €

3. Les projets du Ti Lab

Projets en cours 2022-23 :

Epreuve	Centre de ressources	Archipel des pratiques
L'accueil qui dépasse les bornes (Régional et national)	Application Autodiagnostic de l'accueil (Régional et National)	UTILO (Régional et National)
Insertion, formation et emploi en QPV, « Aller-vers les invisibles » – Saint Brieuc (Régional)	Frise territoriale de l'information Emploi-Formation - Pays D'Auray (Régional)	Ti Lab 2024 – Les Labonautes (National)
Remixons la médiation – Brest (Régional en lien avec le Hub d'inclusion numérique)	DONUT : les ODD en jeu ! (Régional)	Club des collectivités Bretonnes innovantes (Régional)
La médiation Mobile et douce – PIMMS (National)	Valorisons la Participation : Guide et solutions juridico-administratives (Régional et National)	Riposte Créative Bretagne (Régional)
Portrait territorialisés de la relation e-administrative (PortReA) (Régional en lien avec le Hub d'inclusion numérique / National avec la DINUM)	Créer un Laboratoire des Transitions Emploi-Formation - Lorient (Régional)	MOBLab / Prospective des mobilités (Régional)
Simpli Formation : formulaire unique pour l'accès à la formation et à l'emploi (Défi DITP) (Régional)		Innovateurs publics de Bretagne (Régional)
Une Coopérative d'accès aux droits Douarnenez (Régional)		
Evaluation nationale des Conseillers numériques France Services (National)		

Projet passés au national : Simulateur de recrutement de la DGAFFP / Guide « Un accueil qui dépasse les bornes » / UTILO : le guide de la facilitation publique / Portraits territoriaux de la relation e-administrative Portrea (Soutien DINUM) / Les Labonautes (soutien DITP) / MedLové : la médiation en « aller vers » par la mobilité douce / Evaluation nationale de la démarche « Conseillers numériques France Service / Guide et projet « Valorisons la Participation ! »

4. Quelques projets emblématiques :

- **LabAccès** : avec des nombreux partenaires publics, associatifs et privés mobilisés autour de l'accès aux droits dans un contexte de dématérialisation à marche forcée, le projet expérimente actuellement plusieurs pistes autour de l'inclusion numérique pour remédier aux problèmes issus de la dématérialisation et de la fermeture des guichets, comme la mise en place d'une démarche d'accueil social numérique inconditionnelle France Service, le développement des Portrea, la production de 4 rapports de recherche et des travaux en design. Ces travaux sont réutilisés aux échelles régionales (Relation usagers, Accueil...) et nationale (Portrea, Guide « l'accueil qui dépasse les bornes » ...).

- **DaT-Agri** : Création d'outils de partage d'informations et de simplifications pour améliorer les relations entre l'Etat et le monde agricole en région Bretagne. Le projet a abouti à la mise en place d'un infocentre à destination des organismes de contrôle agricole permettant le partage de données, et le lissage temporel des contrôles pour éviter le sentiment de persécution.

- **Transfoparcours** : grâce aux partenariats avec Pôle Emploi, et des représentants de tous les acteurs de la formation professionnelle, et aux actions d'immersion et de co-design, plusieurs transformations ont été engagées. Parmi les réussites, on notera la modification importante de la structure de rémunération des stagiaires de la formation, la mise en place de Référents fil rouge pour coordonner la multiplicité des interlocuteurs, la création d'une carte des parcours de formation et d'un "guide du routard" pour rendre l'information plus efficace... Le projet a également rendu réalisable un Sprint pour co-construire la réponse bretonne au PIC (Plan investissement compétence). Une expérimentation de formulaire unique est toujours en cours.

- **Numérifemmes** : projet sur l'égalité F-H dans les métiers du numérique. Le projet a participé à la mise en place d'une association active fédérant les acteurs privés et publics engagés pour faciliter les actions locales concrètes, l'entrepreneuriat et l'interconnaissance des "choses qui marchent". <http://estimnumerique.com/>

- **MobLab** : communauté de partage de projets d'innovation en matière de mobilité, associant de nombreux partenaires sous le pilotage de la DREAL et de la Région, le MobLab a participé à des évolutions, comme la mise en place d'un comité d'usagers, des expérimentations autour de la mobilité des jeunes, la présentation de start-up innovantes, des hackathons autour de la mobilité (comme Métromix). Dans ce cadre, le Ti Lab accueille aussi des ateliers, en particulier dans la coopération avec la Région Pays de la Loire sur les TER.

- **InterHacktic** : projet du Rectorat de Bretagne de développement de quatre coopératives d'innovation pédagogique, et d'un laboratoire territorial « à ciel ouvert » pour réfléchir à de nouvelles pratiques pédagogiques, à l'appropriation du numérique par les enseignants et à de nouvelles modalités de formation, et d'un service en ligne qui facilite la mise en réseau d'initiatives éducatives locales (pédagogiques, universitaires, économie digitale, inclusion numérique) : <https://www.interactik.fr>

- **Mon-Entreprise.bzh** : portail internet pour l'accompagnement des TPE-PME et artisans, le site internet a pu bénéficier de l'accompagnement du Ti Lab pour des ateliers de design UX, afin d'améliorer son interface, son ergonomie et son accessibilité. <https://www.mon-entreprise.bzh/>

- **Plateforme d'information à l'orientation (IDEO)** : outil au service des citoyens, la plateforme est issue de la démarche globale du CPRDFOP. Le travail engagé avec le Ti Lab a consisté à définir les services utiles et innovants que cet outil pourrait proposer, en les désignant avec les habitants des territoires et les médiateurs concernés par l'orientation à tous les âges (200 personnes).

- **PRSE** : issu de la loi de santé publique du 9 août 2004, c'est un outil breton co-construit, proposant une feuille de route autour d'objectifs partagés. Il est porté conjointement par l'Etat, le Conseil régional et l'Agence régionale de santé et constitue un volet du projet régional de santé (PRS). Le Ti Lab a accompagné en premier lieu la démarche de mutualisation des données santé-environnement.

Le laboratoire a permis également de travailler de manière innovante sur des actions plus ponctuelles engagées par des Directions :

- **Côté Etat** : outil mon-entreprise.bzh, atelier de co-construction des modalités de gestion des fonctions support, séminaires des sous-préfets, construction de la stratégie maritime bretonne, Accueil des usagers en préfecture, PIX (compétences numériques), Démarches simplifiées, Parapheur électronique...
- **Côté Région** : Transformons l'administration, Carrefour des lycées, « Chamboule tout » de la DSI, Transformation numérique et incubateur de services numériques, Droits culturels, Scénarios Schéma régional d'aménagement, de développement durable et d'égalité des territoires, Service Public de la Formation, Tourisme, Transfo DITMO, Transfo DIMER, Comité Climat, Relation à l'utilisateur....
- **Projets tiers à dimension régionale** : travaux collaboratifs et Design de Geobretagne, Open Data Mégalis, CPRDFOP, Pole Cyber, Emploi et compétences mer, PRIC, Edulab Pasteur...

5. Quelques chiffres :

	Accueil au Lab	Evolution/An	Effectifs Hors Lab	Total	Evolution/An
2017	1041	100,00%	734	1776	100,00%
2018	4503	+432,56%	568	5071	+285,53%
2019	3845	-14,61%	971	4816	-5,03%
2020	2602	-32,33%	2879	5481	+13,81%
2021	4598	+76,71%	1989	6587	+20,18%
En cours - juillet 2022	2798	-39,15%	1173	3971	-39,71%
TOT	19387	TOT	8314	27702	

USAGERS	Agents&Part	TOT
6207	21495	27702

Accueillis Formation	2911
----------------------	-------------

- En 5 ans, Ti Lab a accueilli dans son lieu près de **20 000 personnes**, malgré les conséquences de la crise sanitaire sur sa fréquentation.
- Ti Lab a fait participer plus de **8 000 personnes** à des ateliers sur les territoires.
- Plus de **6 000 bretons usagers-citoyens et citoyennes ont été associés** à nos travaux de manière forte (Exploration conjointe, co-construction, comité usagers, animateurs d'expériences...).

6. Guide UTILO de la facilitation d'intérêt général : courrier commun Préfet-Président

Personne chargée du dossier : Benoît VALLAURI

Fonction : Responsable du Ti Lab

Tél. : 0299271467

Courriel : benoit.vallauri@bretagne.bzh

Objet : votre participation à la communauté des Facilitateurs et Facilitatrices d'intérêt général UTILO

Aux membres de la communauté UTILO

Madame, Monsieur,

Vous participez avec le Ti Lab aux travaux de la Communauté des Facilitateurs et des Facilitatrices d'intérêt général UTILO depuis son lancement, et nous tenions à vous en remercier. Engagé dans cette démarche rassemblant une trentaine d'agents publics contributeurs, issus de quinze administrations ou collectivités, vous participez ainsi à la création d'un commun de la connaissance. Vous contribuez à la diffusion des pratiques innovantes et à la transmission de savoirs empiriques, facilitant ainsi la coopération entre les acteurs pour le plus grand bénéfice de vos collègues, et des usagers-citoyens de vos services.

En effet, votre investissement dans cette action originale a déjà permis en 2021 la création du Guide UTILO : 141 pages consacrées à la pratique de l'animation et de la facilitation de projets et d'ateliers innovants. Ce guide est un commun important au service de vos pairs et des agents publics : pour preuve, six semaines après sa diffusion en ligne en février 2022, il a été téléchargé plus de 6 000 fois. Il a également permis de plus de 500 personnes et agents publics de faire part de leur intérêt pour entrer en coopération, afin de partager à leur tour leur manière de faire. Reprise par de nombreuses collectivités, administrations et partenaires, cette création sous licence ouverte est également louée pour sa qualité, sa lisibilité et son caractère pratique et opérationnel. Le guide UTILO est aujourd'hui une démarche diffusée à l'échelle nationale, dont vous pouvez être fiers. A titre d'exemple, la Direction Interministérielle à la Transformation Publique (DITP) a pleinement intégré cet outil dans les bonnes pratiques nationales pour l'innovation publique, et un exemplaire a été remis symboliquement à Mme la Ministre Amélie de Montchalin lors de sa visite au Ti Lab le 11 avril dernier.

A titre personnel et professionnel, vous avez certainement profité de cette démarche pour apprendre des pratiques et des expériences des autres, et faire ainsi progresser vos compétences et vos capacités d'action. C'est aussi un des intérêts de ces démarches de coopération entre pairs, qui méritent d'être reconnues dans la ligne managériale de nos organisations. Au-delà de la création de ce guide, c'est aujourd'hui toute une communauté qui grandit, autour de pratiques qui renouvellent les modalités de l'action publique, en profitant de la bulle de liberté d'agir et de créativité que permet le Ti Lab, notre maison commune. Nous tenions à saluer votre investissement dans cette communauté, et l'importance qu'elle continue à vivre, à développer ses méthodes et les retranscrire.

Nous souhaitons ainsi vous soutenir dans votre engagement à poursuivre cette démarche, en particulier lors des temps de rencontre de la communauté, et pour la création du futur outil en ligne de la communauté UTILO, qui symbolise ce « premier kilomètre de l'innovation publique » incarné par le Ti Lab : partir des usages réels des usagers et des agents, pour construire des actions à dimension locale, régionale et aujourd'hui nationale.

Dans l'esprit d'UTILO, nous vous prions d'agréer l'expression de nos meilleures salutations coopératives.

Loïc CHESNAIS-GIRARD
Président du Conseil régional de Bretagne

Emmanuel BERTHIER
Préfet de la région Bretagne