

# Questionnaire

Avez-vous consulté le Guide UTILO ou le site UTILO de manière régulière ou très occasionnelle ?

Nous menons une étude pour le compte du Ti-Lab afin de comprendre ce que UTILO apporte aux personnes qui utilisent le guide, le site et participent aux ateliers de la communauté UTILO.

Votre retour serait très précieux pour nourrir la réflexion du TiLab sur la définition de nouvelles pistes d'action pour UTILO et plus largement pour les perspectives d'avenir du Ti-Lab sur l'année 2024.

Merci de prendre une dizaine de minutes pour répondre à ce questionnaire composé de 15 questions.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement européen sur la Protection des Données, les données personnelles appartiennent aux personnes et non pas à ceux qui les collectent. Aussi, nous précisons que les informations recueillies via ce questionnaire seront enregistrées dans un fichier automatisé par l'Agence Phare, conservées pendant six mois ans et réservées uniquement à l'usage de l'étude. Elles ne peuvent donc pas être communiquées à des tiers sans votre consentement. Vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et demander à les rectifier ou à les supprimer en vous adressant à l'Agence Phare par mail à l'adresse suivante : [emmanuel@agencephare.com](mailto:emmanuel@agencephare.com). En effet, toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement)

## Partie 1 : Introduction (utilisation d'Utilo)

### 1. À quelle fréquence consultez-vous le guide UTILO :

- 1.1. Plus d'une fois par mois
- 1.2. Moins d'une fois par mois
- 1.3. Je n'ai jamais consulté le guide UTILO

### À quelle fréquence consultez-vous le site UTILO :

- 1.4. Plus d'une fois par mois
- 1.5. Moins d'une fois par mois
- 1.6. Je n'ai jamais consulté le site UTILO

### 2. Avez-vous déjà utilisé les fiches proposées par le site ou le guide Utilo dans un atelier ?

- 2.1. Oui
- 2.2. Non
- 2.3. Non, pas encore, mais j'aimerais
- 2.4. Je ne sais pas

### 3. Avez-vous déjà proposé ou sollicité un « coup de main » ?

- 3.1.** Oui, avec succès
- 3.2.** Oui, mais sans succès
- 3.3.** Non, mais je sais que cette possibilité existe
- 3.4.** Non, et j'ignorais cette possibilité

**4. Avez-vous déjà mené ces activités (plusieurs réponses possibles)**

- 4.1.** Participation à un « rendez-vous des Utinautes »
- 4.2.** (Co) Animation d'un « rendez-vous » avec des « Utinautes »
- 4.3.** Organisation d'un « rendez-vous » au sein de votre organisation pour promouvoir UTILO
- 4.4.** Je ne sais pas

**5. Avez-vous déjà partagé les ressources/fiches sur la facilitation du guide ou du site UTILO [plusieurs réponses possibles] ?**

- 5.1.** Oui, dans mon organisation
- 5.2.** Oui, hors de mon organisation
- 5.3.** Non
- 5.4.** Je ne sais pas

## **Partie 2 : A propos de vous**

**6. Estimez-vous que les ressources de UTILO sont de qualité par rapport à d'autres ressources sur la facilitation ?**

- 6.1.** Oui totalement
- 6.2.** Oui plutôt
- 6.3.** Non pas vraiment
- 6.4.** Non pas du tout
- 6.5.** Je ne sais pas

**7. Estimez-vous que vous avez acquis des compétences de facilitation grâce aux ressources proposées par UTILO ?**

- 7.1.** Oui, j'ai acquis des compétences
- 7.2.** Non, j'estime ne pas avoir acquis de nouvelles compétences grâce à Utilo, même si les ressources ont fait évoluer mes pratiques
- 7.3.** Non, je n'ai pas acquis de nouvelles compétences, et les ressources n'ont pas vraiment fait évoluer ma manière de travailler
- 7.4.** Je ne sais pas

**8. [Si oui à la question 7] Parmi les compétences suivantes, quelles sont celles que vous pensez avoir acquises :**

- 8.1.** Etude et compréhension des besoins
- 8.2.** Animation d'ateliers
- 8.3.** Conception d'ateliers
- 8.4.** Facilitation graphique
- 8.5.** Conception de maquettes ou de prototypes
- 8.6.** Facilitation de la dynamique et de l'écoute du groupe
- 8.7.** Documentation des expériences
- 8.8.** Communication sur les projets
- 8.9.** Je ne sais pas

**9. [Si oui à la question 7] : quelles sont les autres compétences ou pratiques de facilitation que vous pensez avoir acquises grâce à UTILO ?**

**10. [Si oui à la question 7] : selon vous, quels sont les leviers qui vous ont permis de progresser sur ces compétences [Plusieurs réponses possibles]**

- 10.1.** Le guide
- 10.2.** Les ressources en ligne
- 10.3.** Les échanges et coups de main informels entre membres de la communauté
- 10.4.** Les ateliers collectifs organisés par la communauté UTILO
- 10.5.** [Autres]

**11. Les outils proposés par le guide, le site ou les rencontres UTILO vous ont-ils été utiles dans votre organisation sur l'un des points suivants [plusieurs réponses possibles] ?**

- 11.1.** Rencontrer des pairs et vous sentir moins seul
- 11.2.** Trouver des bonnes pratiques
- 11.3.** Gagner du temps
- 11.4.** Prendre confiance
- 11.5.** Convaincre votre direction de l'utilité de la facilitation
- 11.6.** [Autre]

## **Partie 3 : Quelques informations à propos de vous**

**12. Êtes-vous :**

- 12.1.** Une femme
- 12.2.** Un homme

12.3. Autre

**13. Quelle est votre institution ?**

13.1. Conseil régional

13.2. Administration centrale de l'Etat

13.3. Administration déconcentrée régionale de l'Etat

13.4. Métropole/ agglomération

13.5. Conseil Départemental

13.6. EPCI / Communauté de communes

13.7. Communes

13.8. Acteurs de l'ESS

13.9. Indépendant

13.10. [Autre]

**14. [Si réponses 13.1 à 13.7] : Quel est votre statut ?**

14.1. Poste d'agent

14.2. Poste d'encadrement

14.3. Poste de direction

14.4. Poste d' élu

14.5. [Autre]

**15. Quel est votre niveau d'étude ?**

15.1. Inférieur au Bac

15.2. Bac à Bac + 2

15.3. Licence

15.4. Master

15.5. Doctorat

**16. Quel est le territoire dans lequel vous résidez principalement ?**

16.1. Côte d'Armor

16.2. Département Ile et Vilaine

16.3. Finistère

16.4. Morbihan

16.5. Une région de France métropolitaine autre que la Bretagne

16.6. Guyane, Guadeloupe, Mayotte, Nouvelle Calédonie, La Réunion

16.7. Autre pays